

BRUGERRÅD

for Ishøj Fællesantenne

Nyhedsbrev 3

Juni 2021

HVEM ER VI?

Brugerrådet for Ishøj Fællesantenne, BRIFA, blev etableret 28. august 2018, med det formål at, være rådgivende overfor byrådet i anliggender der vedrører brugerne, deres ønsker/krav til den daglige drift af Ishøj Fællesantenne. Endvidere, hvis mulighederne taler herfor, at udarbejde grundlaget for etablering af en brugerejet antenneforening.

Ishøj Fællesantenne ejes af Ishøj Kommune.

Ishøj Byråd er "antennens" bestyrelse.

Kabelplus er af kommunen valgt til at drive "antennen".

Velkommen til dette sidste nyhedsbrev

Med udgangen af maj måned 2021, ophørte Ishøj Fælles antenne med at eksistere. Foreningens aktiver, netværk og fordeler udstyr var solgt og overdraget til Stofa. De tidligere medlemmer kan nu se en ny fremtid i møde, med leverance fra andre instanser, andre priser og services.

Det er brugerrådets opfattelse, at de kunder der skulle fortsætte med Stofa som leverandør i det store hele blev konverteret uden de største problemer. Samtidig synes det at være en mere stabile leverancer og bedre kundeservice der tilbydes, selv om udvalget af Tv kanaler og internethastigheder er anderledes, og til andre priser.

Selv om der var visse opstarts problemer, ser det nu endelig også ud til, at "ishoejby.dk" mailen er kommet op at køre.

Brugerrådet har ligeledes registreret, at de kunder der har valgt at blive medlemmer i Ishøj Ny Antenneforening, nok har haft andre problemer end Stofa kunderne.

I forhold til Ishøj Kommunes fiberstrategi, som brugerrådet har bakket op fra start, synes vi at det er skuffende, at der ikke har været "fart nok på projektet" fra TDC NETs side, så de foreninger der ønskede det, kunne få en hurtig etablering af "gratis fiber til døren". I skrivende stund ved vi jo, at flere foreninger først kan forvente en tilslutning engang i 4. kvartal 2021, og andre har stadig intet hørt.

KONTAKT TIL OS

Har du spørgsmål til os, eller har du en god ide, så kan vi kontaktes på mail:

faellesantenne@ishoj.dk

Du kan følge vores arbejde på denne hjemmeside:

[Ishøj Fællesantennes brugerråd \(ishoj.dk\)](http://ishoj.dk)

Her kan du se kommissoriet vi arbejder ud fra, og de referater vi udgiver.

Vi bestræber os på at svare hurtigt, og holde hjemmesiden opdateret.

Kontakt til Ishøj Kommune

[Ishøj Kommunes hjemmeside \(ishoj.dk\)](http://ishoj.dk)

På denne hjemmeside er der flere steder relaterede oplysninger, om Ishøj fællesantenne.

Prøv søgefunktionen.

Det er dog brugerrådets generelle opfattelse, at alle borgere, der har ønsket det, har både TV og internet og e-mail fra de leverandører de selv har ønsket.

Brugerrådet, BRIFA, siger: Tak for nu!

Siden starten i august 2018, har vi afholdt 40 ordinære møder. Ud over dette har der været forberedelser, workshops møder med borgmester og ØPU, leverandører, advokater og ”støttepædagoger”. Der har været meget at se til, og begreber og fakta skulle bearbejdes og formuleret til konkrete handlinger og beskrivelser.

Vores kommissorium sagde jo, at vi skulle stille mod at oprette en brugerejet antenneforening; som kommunen kunne overdrage ”fællesantenne” til; men efter et års arbejde viste dette sig umuligt på grund af den gældende lovgivning. Brugerrådet måtte derfor sadle om, og kigge i retning af et salg i stedet. Vi bidrog i denne fase med oplysninger og fakta til krav i forbindelse med prækvalifikation af interesserede købere. Selve salgsprocessen styredes af kommunen og dennes advokater.

Vi har i BRIFA gjort hvad vi kunne, inden for de givne rammer, for at sikre, at borgerne i Ishøj Kommune stadig kunne få leveret TV og internet via de eksisterende installationer.

TDC NET's tilbud om gratis udrulning af Fiber

Da TDC Net tilbød Ishøj dette, besluttede BRIFA at bakke det op. Alle borgere blev opfordret til at tilkendegive deres interesse i, at få ”gratis fiber til døren”, uden tilslutningspligt. Brugerrådet ved, at mange har tilkendegivet deres ønske. Vi undrer os over, hvad årsagerne er til, at TDC NET ikke har været offensive nok. Ønsker man at komme i betragtning hos TDC Net, opfordrer vi igen til, at de enkelte foreninger lægger pres på TDC Net, ved at tilkendegive interesse på dette link: [Tjek om du kan få fiber \(tdcnet.dk\)](http://tdcnet.dk)

Afsluttende evaluering af hele forløbet

Brugerrådet afholder sammen med Ishøj kommune et evalueringsmøde engang i september. Mødet skal vurdere de indsatser og arbejdsmetoder, der har været anvendt, ud fra de fakta der blev stillet til rådighed. Samarbejde og baggrundsviden vil også blive omfattet af mødet

Tak for nu fra BRIFA.