



<b>Kvalitetsstandard for Havehjælp</b>	
Lovgrundlag	Der er ikke lovgrundlag for denne ydelse, dette er et tilbud fra Ishøj kommune
Ventetid	Ansøgning om havehjælp rettes til Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd. Der træffes afgørelse inden for 8 uger.
Målgruppe	<p>Borgere med en væsentligt nedsat fysisk eller psykisk funktions- evnetilstand, som ikke er i stand til at varetage pasning af haven selv. Borgeren skal være visiteret til hjemmehjælp. Bevilling af havehjælp sker efter en individuel og konkret vurdering af borgerens ressourcer. I visitationen lægges der vægt på husstandens samlede ressourcer. Dvs. at hele husstanden indgår i ressourcevurderingen, dette omfatter såvel ægtefæl- ler, samboende som hjemmeboende børn over 18 år.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Borgeren skal være økonomisk vanskeligt stillet.</li><li>• Borger skal være berettiget til personligt tillæg</li><li>• Borger må ikke have formue</li></ul> <p>Formue grænse er kr. 89.800 (pr. 1.1.2020)</p>
Formålet med indsatsen	At tilbyde særligt svage borgere hjælp til pasning af haven. Dette indbefatter både have i eget hus eller have tilknyttet lejebolig.
Tildeling	Det er Center for Voksne og Velfærd, der har kompetence til at bevilge støtte til havehjælp.
Form og indhold	<p>Havehjælp omfatter som udgangspunkt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Klipping af hæk</li><li>• Græsslåning.</li></ul> <p>Græsset bliver som udgangspunkt slået hver 14.dag. Hækken bliver som udgangspunkt klippet en gang årligt.</p>
Omfang og varighed	Hjælpen ydes i perioden fra 12. april til 30. november
Levering af ydelsen	Der skal forhandles med Ishøj Kommune, Center for Park, Vej og Miljø, om levering af ydelsen. Hvis dette ikke er en mulighed op- rettet kontrakt med privat udbyder.
Brugerbetaling	Der opkræves ikke brugerbetaling.
Borgerens pligter og ret- tigheder	Det er borgerens pligt at aflyse eventuel ydelse fra leveran- døren.
Klagemuligheder	Afgørelse om havehjælp kan ikke påklages, da det er en servi- ceydelse Ishøj kommune tilbyder uden lovhjælp.
Udarbejdelse og opfølg- ning	Kvalitetsstandarden er godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune d. 9. marts 2020. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunens serviceni- veau.