



Kvalitetsstandard for sundhedstilbud til borgere der har brug for ernæringsterapi efter Sundhedsloven § 119

Lovgrundlag	<p>§ 119 i Sundhedsloven Kommunalbestyrelsen har ansvaret for varetagelsen af kommunens opgaver således, at der for borgerne skabes rammer for en sund levevis.</p> <p>Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende- og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.</p>
Ventetid	<p>Senest 10 hverdage efter, at sundhedscenteret har modtaget en henvisning til en afklarende samtale, vil borgerne blive kontaktet telefonisk eller skriftligt via e-boks om:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dato for afklarende samtale• Hvor den afklarende samtale vil forgå• At borgeren er forsøgt kontaktet og bedes kontakte os, hvis der ønskes et tilbud i sundhedscenteret
Målgruppe	<p>Borgere fra 18 år og opefter. Borgere som ud fra en sundhedsfaglig vurdering af funktionsevne og helbredsforhold kan have gavn af en ernæringsindsats. Borgere med uplanlagt væggtab i forbindelse med operation eller med geriatriske problemstillinger. De kan være henvist med en genoptræningsplan eller til forløbsprogrammerne for hjerte, KOL, diabetes eller kræft.</p>
Formålet med indsatsen	<p>At opspore, behandle, rehabilitere og undgå forværring hos de borgere, der bliver syge samt at bidrage til at understøtte borgerens aktive rolle med henblik på bedst muligt at kunne tage vare på egen situation.</p> <p>Ernæringsindsatsen skal ses i sammenhæng med kommunens øvrige indsatser for borgere og tilrettelægges i sammenhæng med borgers samlede rehabilitering, herunder genoptræning.</p>
Tildeling	<p>Bevillingskompetence Den kliniske diætist i sundhedscenteret har bevillingskompetencen til vejledning efter sundhedslovens § 119.</p>



	<p>Tildeling</p> <p>Tildeling sker på baggrund af en individuel samtale, som diætisten i sundhedscenteret foretager. Afgørelsen bliver truffet på baggrund af en konkret, individuel helhedsvurdering af borgerens behov.</p> <p>Et eventuelt afslag på ernæringsterapi vil blive begrundet i en skriftlig afgørelse.</p>
Form og indhold	<p>Den kliniske diætist er ansvarlig for, at vejledningen udføres efter gældende faglige standard.</p> <p>Diætvejledning gennemføres individuelt og sker i henhold til anbefalinger for den danske institutionskost og Nordiske Næringsstofanbefalinger. Borgeren involveres aktivt i processen afhængigt af borgerens ernærings- og helbredsstatus og under hensyntagen til fysiske, sociale, mentale og sproglige udfordringer.</p> <p>Ved behov er hjemmebesøg en mulighed.</p> <p>Diætbehandlingen startes med ernæringscreening, vurdering af behov og udarbejdelse af ernæringsplan, diætvejledning, monitorering og evaluering samt opfølgning og evt. revurdering af ernæringsplan.</p> <p>Ernæringsplanen fastsætter en hensigtsmæssig kostsammensætning, der evt. suppleres af ernæringsdrikke ved uplanlagt vægttab.</p> <p>Borgere med behov for specialiseret diætistbehandling henvises til kliniske diætister med specialiserede kompetencer på det hospital, hvor borgeren følges. Udregning og tilpasning af sondeplaner til nasal- eller PEG-sonde henvises til vejledning hos hjemmeplejen eller eksterne konsulenter med speciale i sondeernæring og produkter.</p>
Omfang og varighed	<p>Omfang og varighed afhænger af borgerens specifikke problemstillinger og vil visiteres undervejs i det individuelle forløb. Vurderingen baseres på en konkret individuel, faglig vurdering fra den ansvarlige kliniske diætist.</p> <p>Ved afslutning fremsender den kliniske diætist efter borgerens samtykke slutstatus til egen læge.</p>
Levering af ydelsen	<p>Vejledningen foregår i kommunalt regi og varetages af autoriseret klinisk diætist.</p> <p>Tilbuddet gælder kun borgere i Ishøj Kommune</p>



Brugerbetaling	Der er ingen egenbetaling for vejledning efter sundhedslovens § 119
Befordring	Kørsel er ikke inkluderet i forløbet.
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Borgeren har pligt til at:</p> <ul style="list-style-type: none">• Melde afbud på grund af sygdom så hurtigt som muligt og seneste samme dag om morgenen.• Kontakte diætisten for at få en ny tid, hvis der har været afbud eller udeblivelse.• Komme til tiden og meddele forsinkelser telefonisk.• Informere om smitsomme sygdomme – herunder multiresistente bakterier. <p>Gentagne udeblivelser vil medføre revurdering, og forløbet vil eventuelt blive afsluttet.</p>
Klagemuligheder	<p>Borgeren har ret til at klage over:</p> <ul style="list-style-type: none">• Serviceniveauet ift. vejledningen• Det faglige indhold ift. vejledningen <p>Klager over serviceniveauet herunder ventetider, organiseringen og omfanget af vejledning der ydes i kommunalt regi, skal rettes til:</p> <p>Ishøj Kommune Træning og Rehabilitering Center for Voksne og Velfærd Ishøj Store Torv 20, 4. sal 2635 Ishøj</p> <p>Kommunen revurderer sagen indenfor 28 dage efter modtagelse af klagen.</p> <p>Klager over det faglige indhold i vejledningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med vejledningen og om vejledningsydelsen svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed. Selve klagen skal sendes til styrelsen fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID.</p>



	<p>Der kan klages til Patienterstatningen, hvis der søges erstatning i forbindelse med vejledning. Dette gøres også fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID. Her findes et klageskema, der skal udfyldes og indsendes.</p> <p>Der kan ydes erstatning efter reglerne om patientforsikring i lovbekendtgørelse 2018-06-14 nr. 995 om klage og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.</p>
Arbejds miljøbestemmelser	<p>Personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven, når de arbejder i borgerens hjem. For at vejledningen kan ydes, skal borgeren medvirke til, at arbejdsmiljøloven overholdes i hjemmet således, at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt for personalet. Ligeledes kan der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, personalet udfører vejledninger i hjemmet. Ryges der i hjemmet, skal der luftes ud, inden personalet ankommer.</p>
Udarbejdelse og opfølgning	<p>Kvalitetsstandarden er vedtaget af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune i april 2021. Kvalitetsstandarden fremlægges ved større ændringer.</p>