



Kvalitetsstandard for Servicelovens § 110 Tilbud til mennesker i hjemløshed

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune januar 2024

Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.



| | |
|-------------------------|---|
| Lovgrundlag | Lov om social service § 110 Bekendtgørelse 1244 af 13/11/2017 (fastsættelse af egenbetaling) |
| Svarfrist | Tilbuddet er selvvisiterende. Det betyder, at du kan henvende dig direkte til boformen, og at du får en afgørelse med det samme. Du har ret til en skriftlig afgørelse, hvis du ønsker dette. |
| Målgruppe | <p>Du kan få dette tilbud, hvis du er over 18 år og har særlige sociale problemer og eksempelvis er hjemløs. Det gælder også, hvis du har en bolig, men grundet dine særlige sociale problemer ikke er i stand til at opholde dig i din bolig.</p> <p>Ved særlige sociale problemer menes der eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• At du ikke har eller ikke kan opholde dig i egen bolig men kan profitere af et midlertidigt tilbud.• At du har behov for omsorg, hjælp og støtte til at kunne etablere en selvstændig og stabil tilværelse i egen bolig, og ikke har andre lovgivningsmæssige muligheder for at få hjælp hertil. <p>Følgende gælder for Ishøj Kommunes eget tilbud: Det forventes at du kan tage ansvar for dig selv, og er selvhjulpnen i forhold til hygiejne, mobilitet og rengøring, idet tilbuddet ikke har døgnvagt. Herudover forventes det at:</p> <ul style="list-style-type: none">• Du ikke har et aktivt overforbrug af alkohol og/eller andre rusmidler.• Du ikke har fysiske eller psykiske problemer, der medfører behov for døgnbemanding eller sygeplejefaglig indsats. <p>Du skal være motiveret for at modtage hjælp og støtte fra personalet tilpasset dine behov. Udover ønsket om at komme tilbage i egen bolig, kan du også have et mål om at opstarte arbejde, uddannelse eller relevant behandling.</p> <p>Det er altid en betingelse, at du har lovligt ophold i Danmark.</p> |
| Formål | Formålet med dit ophold er at forebygge og afhjælpe hjemløshed, ligesom vi har fokus på at forebygge og afhjælpe sociale problemer. |
| Visitation og optagelse | <p>Du kan frit tage ophold på et hvilket som helst forsorgshjem eller herberg. Du kan henvende dig direkte til forsorgshjemet eller herberget, da optagelse ikke kræver forudgående visitation hos Ishøj Kommune.</p> <p>Det er lederen/den faglige koordinator, som træffer beslutning om indskrivning af dig i henhold til målgruppen. Vi har ikke nogen venteliste, men vi tilstræber altid at hjælpe dig videre til et lignende tilbud, hvis der ikke er plads.</p> |



| | |
|---------------------|---|
| Form og indhold | <p>Vi tilbyder en lang række ydelser, som kan variere i indhold og omfang alt afhængig af dit behov. Støtten kan eksempelvis indeholde - men er ikke begrænset til – følgende:</p> <ul style="list-style-type: none">• Socialpædagogisk støtte• Støtte til at opbygge en stabil og tryk hverdag• Støtte til rådgivning og vejledning om økonomiske og sociale forhold• Udarbejdelse af en opholdsplan i samarbejde med dig• Støtte til at søge bolig• Støtte i forbindelse med beskæftigelses- og uddannelsesforløb• Støtte i forbindelse med aktivitets- og samværstilbud fx i form af undervisning og kulturelle arrangementer, sport, fritidsaktiviteter eller andre livskvalitetsforbedrende tilbud.• Understøttelse/koordinering af anden hjælp som fx aftaler med samarbejdspartnere i kommunen, sundhedsfaglige aftaler, banken, tandlæge.• "Efterværn" i forbindelse med udflytning i egen bolig. |
| Omfang og varighed | <p>Opholdets længde tilpasses i forhold til dit behov og i samarbejde med din hjemkommune.</p> |
| Levering af ydelsen | <p>Ishøj Kommune er driftsansvarlige for De fleksible afklaringspladser og er organisatorisk forankret i center for Voksne- og velfærd.</p> <p>Du har ret til at søge om indskrivning på ethvert forsorgshjem, herberg eller beskyttet pensionat, der fremgår af tilbudsportalen.</p> |
| Brugerbetaling | <p>Prisen for at bo på et kommunalt tilbud efter servicelovens § 110 følger gældende takster, jf. servicelovens § 163. Taksten er pt. 96,71 kr./døgn (2023) og prisen reguleres årligt.</p> |
| Klagemuligheder | <p>Ved helt eller delvist afslag på det ansøgte får du en skriftlig begrundelse for afslaget samt evt. forslag til alternative støttemuligheder og løsninger, og der medsendes en klagevejledning.</p> <p>Afgørelsen kan påklages til Ankestyrelsen. Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Social Myndighed, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til dig senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens øvrige akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til dig.</p> |