

Dagsorden til brugerrådet

Mødet afholdes:	Torsdag d. 27. august 2020, NB! Telefon- / videomøde
Tidspunkt:	kl. 17.00 – 19.30
Deltagere:	Kim / Thomas / Preben / Bjarne / Henrik / Diana
Forvaltning:	Inge / Cæcilie
Gæst:	Kenneth Christensen, Kabelplus / Henrik Lind, Kabelplus
Afbud:	Wagn / Raja / Kasper / Christian / Jørgen

Dagsorden brugerrådsmøde:

Mødet afholdes som e-møde (via telefon eller pc) med denne dagsorden

NB! Mødet indledes med deltagelse fra Kabelplus om aftalt oplæg til 2021 priser

- 1. Godkendelse af dagsorden**
- 2. Referat fra foregående møde (25. juni 2020)**
- 3. Rammerne for mødet (mødeform og evt. spørgsmål om habilitet)**
- 4. Nyt fra administrationen**
 - a. e-mail domæne ishøjby.dk
 - b. status for overvejelser om 2021 priser
- 5. Status vedr. Kabelplus**
 - a. Drift og opfølgning – hvis nyt – administrationen sender referat, når det er klar
 - b. Gullestrup.net – status
 - c. Brugerrådets overvejelser vedrørende "Ishøj Ny Antenneforening",
 - d. Kabelplus' brug af kundedata
 - e. Brugerrådets indstilling til ØPU om 2021 priser
- 6. Nyhedsbrev**
- 7. Status for fiberudrulning**
 - a. TDC Nets status for beslutning, herunder status for tilkendegivelser
 - b. Evaluering og status for brugerrådets aktiviteter
 - c. Andre informations aktiviteter – lokale og fra Ishøj Kommune
 - d. Brugerrådets videre arbejde
 - e. Status for bredbåndspuljen 2020 og forberedelse vedrørende 2021
- 8. Status for processen vedrørende salg af fællesantennen**
 - a. Status for processen for salg af fællesantennen
 - i. Status for prækvalifikation
 - ii. Tidsplanen – hvor er man i processen
 - b. Hvordan er kundeforholdet til fællesantennen efter salget?
 - c. Brugerrådets eventuelle input til ØPU/byråd
- 9. Eventuelt**
- 10. Næste møde(r) / Mødeplan**
 - a. Ordinært brugerrådsmøde mandag, d. 21. september 2020 kl. 17 – 19.30
 - b. Mødeplanen for 2. halvår (godkendt på sidste møde) er vedhæftet

Besøg af Kabelplus

Henrik Lind og Kenneth Christensen præsenterede Kabelplus' bud på, hvordan tv-leverandørernes prisstigninger for 2021 vil påvirke priserne på Ishøj Fællesantennes tv-pakker.

Brugerrådet tog Kabelplus' oplæg til efterretning.

Ad 1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden blev godkendt.

Ad 2. Referat fra foregående møde (25. juni 2020)

Referat blev godkendt.

Ad 3. Rammerne for mødet (mødeform og evt. spørgsmål om habilitet)

Da både Wagn og Jørgen havde meldt afbud til mødet, var det ikke relevant at vende spørgsmål om habilitet.

Brugerrådet drøftede, om de kommende brugerrådsmøder skal afholdes som videomøder eller som fysiske møder. Brugerrådet besluttede at næste møde foregår fysisk på rådhuset i et stort mødelokale, hvor der er mulighed for at holde afstand. Administrationen oplyste, at der er kamera- og videofaciliteter til rådighed, så det er muligt at deltage uden at være fysisk til stede. Endvidere sprittes der af inden mødet. Hvis nogen ønsker at deltage digitalt, skal det meddeles til Cæcilie senest to dage før møde. Hvis smittesituationen forværres, tages beslutningen op til fornyet overvejelse.

Ad 4. Nyt fra administrationen

a. E-maildomæne ishøjby.dk

Intet nyt i forhold til sidste referat.

b. status for overvejelser om 2021 priser

Ishøj Fællesantennes tv-leverandører (Canal Digital, Viasat og Copydan Verdens Tv) regulerer hvert år deres priser pr. 1. januar. Prisstigningerne behandles politisk i september. Både Byrådet og brugerrådet ønsker, at prisstigninger på Ishøj Fællesantennes tv-produkter implementeres fra den 1. januar. Derfor skal prisstigninger for 2021 varsles til brugerne omkring 1. oktober 2019. Da leverandørerne endnu ikke har meldt ud, hvor meget priserne stiger pr. 1. januar, har kommunen bedt Kabelplus om at komme med et kvalificeret bud på, hvor meget leverandørernes priser vil stige. Det er samme proces for prisberegning, som blev anvendt til prisberegning for 2020-priserne.

Kabelplus forventer følgende prisstigninger pr. 1. januar 2021:

	Grundpakke	Mellempakke	Fuldpakke
2020	123,00 kr.	396,00 kr.	545,00 kr.
2021	129,00 kr.	409,00 kr.	559,00 kr.

Hvis de faktiske prisstigninger, der meldes ud fra tv-leverandørerne før jul er mindre end de beregnede nedjusteres priserne, der opkræves (som var tilfældet i 2020).

Ad 5. Status vedr. Kabelplus

a. drift og opfølgning

IK gennemgik status for Kabelplus' drift. Kommunen har haft særlig fokus på at følge op på støj og ustabilitet på nettet inden for de seneste måneder, fordi der har været flere udsving end normalt. Kommunen har holdt statusmøde med teknisk rådgiver Brix og Kamp og Kabelplus i august, hvor Kabelplus' håndtering af støj og ustabilitet blev drøftet.

IK fortalte, at Brix og Kamp i forbindelse med salget af Ishøj Fællesantenne er i gang med at udarbejde dokumentation for hovedstationen. Af dokumentationen vil fremgå, hvilket udstyr der står i rummet og hvem der er ejer. Brugerrådet får tilsendt dokumentationen, når den er udarbejdet.

Brugerrådet bemærkede, at de også har oplevet flere driftsforstyrrelser end normalt hen over sommeren. Brugerrådet er utilfreds med, at Kabelplus udfører planlagte driftsforstyrrelser i dagtimerne med kun 30 minutters varsel i en periode, hvor mange arbejder hjemmefra. Brugerrådet opfordrer Kabelplus til at give et længere varsel på planlagte driftsforstyrrelser. Brugerrådet opfordrer alle brugerrådets medlemmer til at rapportere til Cæcilie, hvis de oplever udfordringer med Kabelplus.

b. Gullestrup.net – status

Intet nyt i forhold til sidste referat.

c. Brugerrådets overvejelser vedrørende "Ishøj Ny Antenneforening"

Brugerrådet har læst foreningens vedtægter og har aftalt at udsætte drøftelser om foreningen, til foreningen eventuel prækvalificeres. Brugerrådet arbejder med et nyhedsbrev.

d. Kabelplus' brug af kundedata

Brugerrådet er bekendt med flere tilfælde, hvor Kabelplus' kunders data muligvis er blevet misbrugt i forbindelse med promovering af Ishøj Ny Antenneforening. Brugerrådet er orienteret om, at der kan komme henvendelse til datatilsyn og/eller forbrugerombudsmand fra Ishøjborgere omkring misbrug af kundedata.

e. Brugerrådets indstilling til ØPU om 2021 priser

Brugerrådet indstiller til ØPU/byråd at tv-priser implementeres som beskrevet i pkt 4.b.

Ad 6. Nyhedsbrev

Det blev aftalt, at et kommende nyhedsbrev blandt andet skal indeholde information om TDC NET's fiberudrulning i Ishøj, samt svar på læserbreve vedrørende brugerrådets beslutningsproces. Nyhedsbrevet sendes til kommentering hos hele brugerrådet.

Ad 7. Status for fiberudrulning

a. TDC Nets status for beslutning, herunder status for tilkendegivelser

TDC Net har den 27. august annonceret, at de påbegynder udrulning af fiber til 570 husstande i Ishøj Kommune. Udrulningen sker i Strandgårdsparken i området ved Ishøj Søvej, Ishøj Parkvej og Ishøj Boulevard. TDC forventer at begynde gravearbejdet i oktober 2020.

Det er fortsat muligt at tilkendegive interesse på TDC's hjemmeside (på <https://tdcnet.dk/fiber>), og det er TDC's erfaring, at når TDC bliver synlige i gadebilledet ifm. udrulning, er der flere, der tilmelder sig på hjemmesiden.

b. Evaluering og status for brugerrådets aktiviteter

Brugerrådets forretningsudvalg holder fortsat løbende statusmøder med TDC NET med henblik på at arbejde for yderligere fiberudrulning i Ishøj.

Brugerrådet ønsker en mere detaljeret oversigt over status for tilkendegivelser fra TDC NET, der kan offentliggøres, og opfordrer TDC til at udarbejde en sådan oversigt. TDC NET er ved at undersøge, om en sådan oversigt kan udarbejdes.

c. Andre informations aktiviteter – lokale og fra Ishøj Kommune

Ishøj Kommune arbejder på at formidle både Strandgårdsparkens og Brugerrådets indsats i forhold til fiberudrulning i Ishøj. Det er håbet, at andre lokalområder i Ishøj bliver inspireret af indsatsen.

d. Brugerrådets videre arbejde

Brugerrådet har drøftet forskellige informationstiltag, der kan fremme fiberudrulning. Brugerrådet besluttede at understøtte TDC i at udsende informationsmateriale om fiberudrulning. Brugerrådet vil anbefale TDC NET at arrangere en række popup-butikker i Ishøj i den kommende tid. Brugerrådet anbefaler særligt, at TDC NET står i Ishøj Landsby og foran Bilka. Brugerrådet vil gerne være til stede i det omfang, det kan lade sig gøre. Det blev aftalt, at forretningsudvalget bringer forslaget op til næste statusmøde med TDC NET og i øvrigt drøfter med TDC NET, hvilke informationsaktiviteter, der ellers kan iværksættes.

Brugerrådet bemyndigede forretningsudvalget til at understøtte eventuelle henvendelser fra TDC NET til enkelt-foreninger om fiberudrulning.

e. Status for bredbåndspuljen 2020 og forberedelse vedrørende 2021

Administrationen orienterede om, at to Ishøjborgere har henvendt sig om bredbåndspulje 2020, fordi der i øjeblikket er åbent for at ansøge om tilskud fra bredbåndspuljen 2020. Enkelte husstande i Ishøj er berettiget til at søge om midler herfra. Kriterierne for, at der kan gives tilskud er, at det er adresser, der ligger i landzone eller i sommerhusområder, og som maksimalt har adgang til 10 Mbit/s download og/eller 2 Mbit/s upload. Der kan ikke gives tilskud til adresser, der ligger i byzone. Tilskudsberettigede adresser kan ses via dette link: <https://bredbaandspulje.ens.dk/>. Borgerne er som udgangspunkt selv ansvarlige for en evt. ansøgning til bredbåndspuljen.

Brugerrådet drøftede muligheder for fornyet henvendelse fra brugerrådet til fagudvalg i folketinget vedr. pulje 2021.

Ad 8. Status for processen vedrørende salg af fællesantennen

a. Status for processen for salg af fællesantennen

Administrationen orienterede om status for salg af Ishøj Fællesantenne, og at Byrådet skulle behandle sagen om prækvalifikation på mødet d. 1. september..

Efter brugerrådsmødet behandlede Byrådet sag om prækvalificering. Byrådet besluttede at prækvalificere Stofa og Ishøj Ny Fællesantenneforening til at byde på Ishøj Fællesantenne. Kommunens advokater vurderer, at begge ansøgere lever op til de krav, som Ishøj Kommune har opstillet til ansøgernes økonomi og erfaring med henblik på at sikre, at ansøgerne er i stand til at drive anlægget videre. Samtidig kan de begge dokumentere en aftale, der sikrer levering af tv.

Næste skridt i salgsprocessen er, at Stofa og Ishøj Ny Antenneforening senest den 25. september sender et købstilbud til kommunen. Den 2. december 2020 forventes byrådet at beslutte, hvem der skal overtage Ishøj Fællesantenne fra 1. juni 2021.

b. Hvordan er kundeforholdet til fællesantennen efter salget?

IK oplyste, at kundeoplysninger og det, at en person i dag aftager et produkt fra Ishøj Fællesantenne, ikke vil blive ført over til en ny ejer af IFA. Borgerne skal selv gå ind og aktivt tilmelde sig, hvis de ønsker at købe produkt af det firma, der køber IFA.

c. Brugerrådets eventuelle input til ØPU/byråd

Som følge af status for salgsprocessen var punktet ikke længere relevant.

Ad 9. Eventuelt

Intet at bemærke.

Ad 10. Næste møde(r) /Mødeplan

a. Ordinært brugerrådsmøde mandag, d. 21. september 2020 kl. 17 – 19.30

b. Mødeplanen for 2. halvår (tidligere godkendt) er vedhæftet