



Kvalitetsstandard for § 85 socialpædagogisk individuel støtte

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune januar 2024

Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager individuelt tilpassede ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.



Kvalitetsstandarden – kort fortalt

Formål

Formålet med støtten er gennem hjælp, omsorg og støtte at fremme dine muligheder for at udvikle dig og selvstændigt klare dig bedst muligt i din daglige tilværelse. Det betyder, at der fokuseres på dine ressourcer og i at støtte dig i at udnytte og at udvikle disse bedst muligt i hverdagen.

Socialpædagogisk støtte gives med henblik på at:

- Støtte og hjælpe dig til at kunne mestre eget liv i egen bolig ud fra dine ressourcer og vilkår
- Udvikle og vedligeholde personlige færdigheder, der sikrer dig et liv på egne præmisser
- Forebygge at problemer og udfordringer forværres
- Afklare dit fremtidige støttebehov

Målgruppe

Du kan være i målgruppen for socialpædagogisk støtte, hvis:

- du er fyldt 18 år og har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer
- du har ressourcer og motivation til at kunne klare dig selv på nogle områder, men samtidig har du behov for hjælp på andre områder. Du har behov for hjælp, omsorg, støtte eller optræning og hjælp til udvikling af færdigheder, så du kan leve et så selvstændigt liv som muligt

Indhold

Vi tilrettelægger støtten i et samarbejde med dig, hvor du har et medansvar og medindflydelse, og det forventes, at du er aktivt deltagende i forhold til den hjælp og støtte, du modtager. Den støtte du kan få, tager udgangspunkt i socialpædagogiske aktiviteter og handler om at skabe struktur i hverdagen, så du oplever at have en selvstændig og meningsfyldt hverdag.

Støtten kan eksempelvis indeholde - men er ikke begrænset til – følgende

- At opbygge eller fastholde tilknytning til uddannelse, beskæftigelse eller anden aktivitet
- At mestre din funktionsnedsættelse eller din sygdom, fx at du selv husker og håndterer din medicin
- At indgå i sociale sammenhænge
- At planlægge læge- og tandlægebesøg (i særlige tilfælde støtte til besøget)
- At planlægge og styre din økonomi
- At forstå og handle på den post du modtager, både fysisk og digital post
- At indgå i netværk

Omfang og varighed

Omfanget af den socialpædagogiske støtte, som du bevilges, sker på baggrund af en individuel faglig vurdering, og afhænger af dit behov og formålet med den konkrete indsats. Støtten kan både bevilges, hvis du har et mindre støttebehov på få timer om måneden, og hvis du har et stort støttebehov på mange timer om ugen.

Se den uddybede standard på de næste sider.



Lovgrundlag	§ 85 i Lov om Social Service https://danskelove.dk/serviceloven/85 https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2017/10284
Svarfrist	Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget din ansøgning, og indtil afgørelsen er truffet. Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf
Målgruppe	Du kan være i målgruppen for socialpædagogisk støtte, hvis: <ul style="list-style-type: none">• du er fyldt 18 år og har betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer• du har ressourcer og motivation til at kunne klare dig selv på nogle områder, men samtidig har du behov for hjælp på andre områder. Du har behov for hjælp, omsorg, støtte eller optræning og hjælp til udvikling af færdigheder, så du kan leve et så selvstændigt liv som muligt
Formål	Formålet med støtten er gennem hjælp, omsorg og støtte at fremme dine muligheder for at udvikle dig og selvstændigt klare dig bedst muligt i din daglige tilværelse. Det betyder, at der fokuseres på dine ressourcer og i at støtte dig i at udnytte og at udvikle disse bedst muligt i hverdagen. Socialpædagogisk støtte, hjælp og omsorg gives med henblik på at: <ul style="list-style-type: none">• Hjælpe dig til at kunne mestre eget liv i egen bolig ud fra dine ressourcer og vilkår• Optræne, udvikle og vedligeholde personlige færdigheder, der sikrer dig et liv på egne præmisser• Forebygge at problemer og udfordringer forværres• Afklare dit fremtidige støttebehov
Tildeling	Ishøj Kommune anvender voksenedretningsmetoden (VUM) til at foretage en konkret og individuel vurdering af dine ressourcer og dit behov for støtte. Kommunen lægger vægt på: <ul style="list-style-type: none">• At du har svært ved at klare din hverdag på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særligt udfordrende sociale problemer• At du er i risiko for at miste færdigheder• At du har behov for at udvikle nye færdigheder



<p>Form og indhold</p>	<p>Ishøj Kommune yder socialpædagogisk støtte efter en rehabiliterende tilgang. Det betyder, at indsatsen tilrettelægges i et samarbejde med dig, hvor du har et medansvar og medindflydelse, og det forventes, at du er aktivt deltagende i forhold til den hjælp og støtte, du modtager.</p> <p>Da indsatsen har som formål at hjælpe dig til at mestre dit eget liv, har indsatsen både fokus på de kompetencer, som du skal have i forhold til at bo i egen bolig og de kompetencer, som du skal have i forhold til at deltage i samfundet i bred forstand.</p> <p>Som udgangspunkt kan du få hjælp til udvikling eller mestring af din funktionsnedsættelse eller håndtering af dine sociale problemer. Du kan også få støtte, som skal forebygge, at du mister færdigheder.</p> <p>Den støtte du kan få, tager udgangspunkt i socialpædagogiske aktiviteter og handler om at skabe struktur i hverdagen, så du oplever at have en selvstændig og meningsfyldt hverdag.</p> <p>Støtten kan eksempelvis indeholde - men er ikke begrænset til - følgende:</p> <ul style="list-style-type: none">• At opbygge eller fastholde tilknytning til uddannelse, beskæftigelse eller anden aktivitet• At mestre din funktionsnedsættelse eller din sygdom, fx at du selv husker og håndterer din medicin• At indgå i sociale sammenhænge og/eller netværk• At planlægge læge- og tandlægebesøg (i særlige tilfælde støtte til besøget)• At planlægge og styre din økonomi• At forstå og handle på den post du modtager, både fysisk og digital post <p>Din støtteperson behøver ikke nødvendigvis at være til stede under udførelsen af de enkelte opgaver. Du kan få støtten over telefon, via virtuelle møder, pr. sms eller der kan være lavet aftaler fra gang til gang.</p>
------------------------	---



<p>Afgrænsning</p>	<p>Nogle aktiviteter indgår ikke i socialpædagogisk støtte. Det er som udgangspunkt opgaver af praktisk karakter, som du har brug for hjælp til at få udført i dagligdagen, samt personlig hjælp og pleje, hvor du har behov for, at der er en hjælper til stede, der guider dig eller løser opgaven for dig, hvis du ikke selv kan.</p> <p>Praktiske opgaver er fx</p> <ul style="list-style-type: none">• At købe ind og lave mad• At håndtere din personlige hygiejne• At rydde op, gøre rent og vaske tøj <p>Du kan søge om personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 - se særskilt kvalitetsstandard om dette.</p> <p>Der er derudover en række aktiviteter, der ikke er omfattet af socialpædagogisk støtte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ledsagelse uden et socialpædagogisk formål. Du kan søge om ledsagelse uden socialpædagogisk støtte til sociale aktiviteter efter servicelovens § 97 – se særskilt kvalitetsstandard om dette.• Ydelser eller støtte som kan dækkes gennem anden lovgivning, fx:<ul style="list-style-type: none">- Genoptræning (servicelovens § 86)- Afløsning og aflastning (servicelovens § 84)- Borgerstyret Personlig Assistance (servicelovens § 96)• Der ydes ikke sygeplejefaglig, lægefaglig, psykologfaglig eller fysioterapeutisk behandling.
<p>Omfang og varighed</p>	<p>Omfanget af den socialpædagogiske støtte, som du bevilges, sker på baggrund af en individuel faglig vurdering, og afhænger af dit behov og formålet med den konkrete indsats. Det timetal, du får oplyst i afgørelsen, er den konkrete ansigt-til-ansigt tid, du får bevilget med en vejleder. Vejlederens administrations- og evt. transporttid mv. opgøres andetsteds.</p> <p>Støtten kan både bevilges, hvis du har et mindre støttebehov på få timer om måneden, og hvis du har et stort støttebehov på mange timer om ugen. Fx kan socialpædagogisk støtte også gives som støtte i bofællesskaber, hvis du ikke kan bo i egen bolig, men har behov for ophold i et bofællesskab med tilknyttet støtte.</p> <p>Ishøj Kommune tilstræber, at du ved vejleders fravær (sygdom, ferie mv.) får tilbud om at modtage den aftalte støtte fra en anden vejleder.</p> <p>I helt særlige tilfælde, hvor en borgers støttebehov svarer til botilbud og hvor borger samtidig vurderes at profitere af, at bo i egen bolig kan Kommunen vurdere, at der er behov for et botilbudslignende tilbud i din egen bolig</p>



Opfølgning	<p>Din sagsbehandler følger løbende op på, om du får den støtte, du har behov for. Opfølgningen vil ske ud fra, hvor du er i dit liv og altid i samarbejde med dig. Vi følger op på, om den støtte du får hjælper dig i retning af at kunne leve dit liv mere selvstændigt, eller om der er behov for at gøre noget andet.</p> <p>Det vil fremgå af den enkelte afgørelse, hvor ofte der følges op og ud fra hvilke kriterier.</p> <p>Opfølgningen er væsentlig i forhold til at sikre, at du får den støtte, som du er visiteret til, og at du oplever, at du arbejder med de mål, der skal til for at kunne mestre dit liv med de forudsætninger, du har.</p> <p>Støtten bliver målrettet til de konkrete situationer, du har behov for støtte til. Eksempelvis om du har behov for støtte før, under og/eller efter en aktivitet som indkøb.</p>
Brugerbetaling	<p>Der er ikke egenbetaling på socialpædagogisk støtte, men der kan være udgifter for dig til eventuel transport.</p>
Klagemuligheder	<p>Ved helt eller delvist afslag på det ansøgte får du en skriftlig begrundelse for afslaget samt evt. forslag til alternative støttemuligheder og løsninger, og der medsendes en klagevejledning.</p> <p>Afgørelsen kan påklages til Ankestyrelsen. Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen, skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal sendes til og modtages af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Social Myndighed, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til dig senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens øvrige akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til dig.</p>