

Brugerråd for Ishøj Fællesantenne – Mødereferat

Tid og sted 26. marts 2020, kl. 17:00 – 19:30, Videomøde

Deltagere Brugerråd
 Henrik Kjølberg
 Preben Hansen
 Thomas Brokmann
 Kim Badawey
 Christian Knudsen
 Bjarne Børgesen
 Wagn Jensen
 Raja Shiraz Khan

Ishøj Kommune
 Inge Sørensen
 Cæcilie Færch

Gæster
 Mette Schwartz, Konsulent til punkt 4

Afbud fra Diana Hemdrup, Kasper de la Cour, Jørgen Ole Mortensen

Dagsorden

1. Godkendelse af dagsorden
2. Referat fra foregående møde (25. februar 2020)
3. Privat antenneforening
4. Informationsaktiviteter om fiberudrulning
 - a. Evaluering og status for brugerrådets aktiviteter
 - b. Samarbejde med TDC NET
 - c. TDC NET's informationsaktiviteter
 - d. Ishøj Kommunes informationer
 - e. Det videre arbejde
5. Status for processen vedrørende salg af fællesantennen
 - a. Status for markedsdialogen, herunder status i forhold til tidsplanen
 - b. Brugerrådets input til salgsmaterialet
6. e-mail domæne ishøjby.dk
 - a. Gullestrup.net, seneste nyt
 - b. ishøjby.dk domænet
7. Nyt fra administrationen
 - a. Drift og opfølgning - information om seneste møder – referater udsendes inden mødet (til efterretning, behandles kun, hvis der er spørgsmål)
 - b. Bygningsbrandtilsyn i hovedstation (status for gennemgang)
8. Nyt fra Kabelplus (TV2 News og implementering af nye internetpriser pr. 1. april 2020)
9. Nyhedsbrev
10. Eventuelt
11. Næste møde(r) /Mødeplan
 - a. Ordinært brugerrådsmøde onsdag, d. 29. april 2020 kl. 17 – 19.30
 - b. Er der noget til mødeplanen for 1. halvår?

Ad 1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden blev godkendt.

Ad 2. Referat fra foregående møde (25. februar 2020)

Referat blev godkendt.

Ad 3. Privat antenneforening

Henrik Kjølborg oplyste, at Kabelplus har foreslået, at finansiere, at en privat antenneforening stiftet på brugerrådets initiativ kan byde på IFA i forbindelse med kommunens igangværende afhændelsesproces.

Kabelplus præsenterede formelt forslaget i plancher udsendt før dialogmøde med IK vedr. salg af IFA, hvor Henrik deltog som observatør for brugerrådet. Her gjorde Hortens advokater det dog klart, at en eventuel aftale herom ligger udenfor salgsprocessen og kommunens felt, og at dialog skal foregå direkte mellem Kabelplus og brugerrådet. Henrik havde på mødet erklæret sig enig heri, og det var rent praktisk aftalt, at Kenneth Christensen (Kabelplus) ville kontakte ham efter mødet.

Kenneth Christensen har efterfølgende fremsendt to mulige finansieringsmodeller til Henrik i hans egenskab af formand for brugerrådet. Forud for brugerrådsmødet har Henrik sendt plancherne og finansieringsmodellerne til brugerrådets medlemmer, men ikke til IK. Årsagen er, at kommunen ikke skal inddrages i drøftelsen mellem Kabelplus og brugerrådet som eventuel køber, hvilket IK på mødet erklærede sig enig i.

Brugerrådet har tidligere uformelt drøftet, om rådet ønsker at stå for oprettelsen af en privat antenneforening finansieret af Kabelplus. Det er i den forbindelse tidligere konkluderet, at brugerrådet ikke var interesseret i at gå videre med at etablere en Kabelplusfinansieret privat antenneforening.

Brugerrådet drøftede Kabelplus' forslag og vedtog ved afstemning med stemmerne 6-2, at brugerrådet ikke arbejder videre med forslaget. Henrik informerer som brugerrådets formand Kabelplus om beslutningen umiddelbart efter mødet.

Ad 4. Informationsaktiviteter om fiberudrulning

a. Evaluering og status for brugerrådets aktiviteter

Informationsmødet for foreninger den 23. marts blev aflyst grundet risiko for coronasmitte.

Som erstatning for mødet har brugerrådet bedt TDC NET udarbejde en folder med information, der kan sendes elektronisk til foreningerne. Som supplement hertil har brugerrådet udarbejdet et brev, der sendes ud til foreningerne sammen med brochuren. I brevet opfordrer brugerrådet foreningerne til at være ambassadører for TDC NET's fiberløsning i deres lokalområder.

Det blev aftalt, at Mette retter brev fra brugerrådet til, hvorefter det sendes rundt til hele brugerrådet til orientering. Inden brevet sendes ud til foreningerne, ønsker ABB 55 at orientere deres beboere om status for fiberudrulning i AAB og fortælle, hvordan bestyrelsen i AAB 55 arbejder for fiberudrulning i foreningen.

Herefter kan brev og brochure sendes ud til foreningerne.

Det blev derudover aftalt, at Mette undersøger, om brochuren fra TDC NET kan deles af brugerrådet på Facebook og på brugerrådets egen hjemmeside.

b. Samarbejde med TDC NET

Forretningsudvalget havde statusmøde med Stefan fra TDC NET den 18. marts. Her oplyste Stefan, at TDC NET forventer, at starte deres informationskampagne i Ishøj i maj. Stefan foreslår, at brugerrådet holder et informationsmøde i maj eller juni.

Det er aftalt, at Stefan og forretningsudvalget for brugerrådet i den kommende periode holder et statusmøde ca. hver 14. dag. Næste statusmøde er den 1. april. Her tages også en status på mulighederne for at få TDC NET brochuren ud på Facebook og på brugerrådets hjemmeside.

c. TDC NET's informationsaktiviteter

TDC NET forventer, at starte deres informationskampagne i Ishøj i maj.

TDC NET har sendt en oversigt over, hvor mange tilkendegivelser TDC NET har modtaget i Ishøj. Pr 24. marts er modtaget 497 positive tilkendegivne adresser i Ishøj. Det blev aftalt, at Stefan i den kommende periode løbende holder brugerrådet opdateret på, hvor mange tilkendegivelser TDC NET har modtaget. Stefan forventer at sende status på tilkendegivelser hver 14. dag. TDC NET er ved at undersøge, om de kan give brugerrådet mere detaljeret billede information om, hvor mange tilkendegivelser de har modtaget i hver enkelt zone mhp at brugerrådet kan målrette informationsindsatsen.

d. Ishøj Kommunes informationer

Brugerrådet besluttede efter en afstemning med 6 stemmer for og 2 imod at sende følgende udtalelse til borgmesteren og kommunaldirektøren vedr. kommunens rolle i brugerrådets samarbejde med TDC NET.

"Brugerrådet har via sin støtte til Ishøj Kommunes fiberstrategi også valgt at støtte det tilbud, som TDC NET har fremsat om at udrulle fiber i langt det meste af Ishøj.

Brugerrådet har blandt andet valgt at bakke op om tilbuddet, da det er kommercielt, hvorfor Ishøj Kommune ikke kan anbefale det specifikt og ikke kan være en del af projektet endelige indgå aftaler med specifikke leverandører om udrulning af et sådant netværk.

Brugerrådet følger derfor nøje den information, der fremkommer til borgere og husstande i Ishøj, da brugerrådet vil anse det for særdeles uheldigt, hvis fiberprojektet støder på vanskeligheder som følge af fejlagtige information.

I forbindelse med borgmester Ole Bjørstorps sædvanlige optaktsinterview nogle dage før byrådsmøde 3. marts 2020 blev borgmesteren bedt om at kommentere dagsordenens punkt om status for fiberudrulning i Ishøj. I interviewet udtaler borgmesteren ca. 18 minutter inde i interviewet bl.a.

- *at Ishøj Kommune vil bede nogle selskaber om at udrulle fiber i Ishøj og, at det formentlig bliver TDC, da de har givet det bedste tilbud,*
- *at udrulningen skal beslattes af byrådet, da man ikke kan gøre det uden en byrådsbeslutning,*
- *at det selskab, der går ud og udruller fiber laver det uden udgift for borgerne.*

Herefter går borgmesteren over til at omtale det påtænkte salg af Ishøj Fællesantenne, som ikke er en del af dagsordenspunktet. Af udtalelsen kan man få indtryk af, at salget og fiberudrulningen er to sider af samme sag.

Det er vigtigt for brugerrådet at fastslå, at den udrulning af fiber, som TDC NET har tilbudt, drejer sig om et ekstra parallelt net til det eksisterende net i Ishøj Fællesantenne. Det nye fibernet har ikke nogen teknisk forbindelse med Ishøj Fællesantenne.

Udrulningen sker også uafhængigt af Ishøj Byråd. Byrådet støtter op om fiberudrulning, men skal ikke beslutte den, og Ishøj Kommune må ikke pege på en bestemt leverandør, ligesom fiberudrulningen ikke skal i udbud.

Det er alene salget af Ishøj Fællesantenne og betingelserne for salget, som skal beslattes af byrådet, og det har intet at gøre med fiberudrulningen.

Det er brugerrådets opfattelse, at borgmesterens udtalelse kan give anledning til misforståelser om baggrund og gennemførelse af udrulning af fiber i Ishøj.

Brugerrådet anbefaler derfor, at den kommunale ledelse offentligt præciserer, at udrulning af fiber i henhold til tilbuddet fra TDC NET alene sker efter TDC NETs beslutning og ikke efter aftale eller godkendelse af Ishøj Byråd.”

Det blev aftalt, at Henrik som brugerrådets formand sender udtalelsen til borgmesteren og kommunaldirektøren, cc Inge og Cæcilie plus brugerrådets medlemmer.

e. Det videre arbejde

Se pkt. 4b.

Ad 5. Status for processen vedrørende salg af fællesantennen

a. Status for markedsdialogen, herunder status i forhold til tidsplanen

Ishøj Kommune har nu afholdt dialogmøder med potentielle købere af Ishøj Fællesantenne. Henrik Kjølberg har deltaget i møderne som observatør for brugerrådet. Der er blevet afholdt møder med 4 potentielle købere.

Næste skridt er, at byrådet den 5. maj behandler rammer og principper for salgsmaterialet. Og herefter tager stilling til, hvordan man ønsker at afhænde IFA. Hvis byrådet vælger, at IFA skal sælges, forventer IK at offentliggøre salgsmaterialet den 15. juni 2020.

b. Brugerrådets input til salgsmaterialet

Brugerrådet har i den hidtidige proces givet en række input til proces og materiale ifm. afhændelse.

Brugerrådet vurderer, at der ikke er behov for at yde en lige så aktiv indsats i salgsprocessen i den kommende tid. Brugerrådet vil derfor primært at fokusere på udrulning af fiber, og på opfølgning på den løbende drift af fællesantennen.

Brugerrådet ønsker dog fortsat at blive holdt orienteret om salgsprocessen og behandler også spørgsmål, som måtte blive rejst overfor brugerrådet.

Brugerrådets opgaver er fortsat at være rådgivende organ for Økonomi- og Planudvalget for alle spørgsmål vedr. IFA.

Ad 6. e-mail domæne ishøjby.dk

a. Gullestrup.net, seneste nyt

Henrik og Preben har holdt et møde med Kabelplus og Gullestrup.net vedr. driften af e-mail domænet ishøjby.dk. Brugerrådet oplever, at Kabelplus ikke er hurtige nok til at kommunikere ud om fejl og nedbrud. Kabelplus og Gullestrup.net havde oplyst, at der var indført en mere effektiv opfølgning i fejlsituationer. På mødet blev det også oplyst, at mailens spamfilter kan justeres. Det blev aftalt, at Preben følger op med Kabelplus.

Brugerrådet oplever derudover udfordringer, når der sendes mails til mere end fem modtagere på en gang. I de tilfælde er det kun de første fem, der modtager mailen. Det vil blive undersøgt om en tidligere standard-opdatering fra Microsoft er relevant og i givet fald implementeret.

b. ishøjby.dk domænet

Brugerrådet er opmærksomme på, at der kan blive behov for at drøfte mail-domænets fremtid, hvis IFA sælges, og køber ikke ønsker at overtage og drive domænet videre.

Ad 7. Nyt fra administrationen

a. Drift og opfølgning - information om seneste møder – referater udsendes inden mødet

Brugerrådet bemærker, at IFA's tv ikke er omfattet af hovedstationens UPS. Samt at der er et udestående vedr. betaling for elforbrug i hovedstationen.

Det er fortsat ikke endeligt afklaret, hvilket udstyr IFA ejer i hovedstationen.

IK følger fortsat op på disse forhold.

b. Bygningsbrandtilsyn i hovedstation (status for gennemgang)

Brugerrådet har tidligere påpeget, at der er risiko for, at en brand kan brede sig, fordi kabelgennemføringer i væggene til omliggende rum ikke er lukkede. Brugerrådet vil ikke følge mere op på det, da risikoen er IK's.

Ad 8. Nyt fra Kabelplus (TV2 News og implementering af nye internetpriser pr. 1. april 2020)

TV2 News er blevet gjort tilgængelig i alle IFA's tv-pakker i en periode i forbindelse med corona-epidemien. Brugerrådet syntes, at det var positivt.

Brugerrådet drøftede, hvorvidt Kabelplus kan levere nye og hurtigere internethastighed pr. 1. april som planlagt, fordi butikken er lukket ifm corona-epidemi, og kunderne ikke kan hente de nye modems. Brugerrådet er bekymret for, om Kabelplus opkræver de nye højere priser pr. 1. april, uden at levere de højere internethastighed. Det blev aftalt, at IK følger op.

Ad 9. Nyhedsbrev

Brugerråd vil udarbejde et nyhedsbrev, der giver en status på, hvordan de er påvirket af coronavirus. Preben udarbejder udkast.

Ad 10. Eventuelt

Ingen input.

Ad 11. Næste møde(r) /Mødeplan

Ordinært brugerrådsmøde onsdag, d. 29. april 2020 kl. 17 – 19.30