

Brugerråd for Ishøj Fællesantenne – Mødereferat

Tid og sted 26. maj 2020, kl. 17:00 – 19:30, Videomøde

Deltagere Brugerråd
Henrik Kjølberg
Preben Hansen
Thomas Brokmann
Kim Badawey
Christian Knudsen
Bjarne Børgesen
Diana Hemdrup
Kasper de la Cour

Ishøj Kommune
Inge Sørensen
Cæcilie Færch

Afbud fra Jørgen Ole Mortensen, Wagn Jensen og Raja Shiraz Khan

Dagsorden

1. **Godkendelse af dagsorden**
2. **Referat fra foregående møde (29. april 2020)**
3. **Rammerne for mødet, herunder ØPUs beslutning 25.5.2020 om skift af to medlemmer af BRIFA**
4. **Status vedr. Kabelplus**
 - a. Drift og opfølgning – hvis nyt
 - b. Gullestrup.net – status
 - c. Brugerrådets overvejelser vedrørende ”Ishøj Ny Antenneforening”
5. **Status for fiberudrulning**
 - a. Evaluering og status for brugerrådets aktiviteter
 - b. TDC NET’s informationsaktiviteter, herunder status for tilkendegivelser
 - c. Andre informations aktiviteter – lokale og fra Ishøj Kommune
 - d. Det videre arbejde
6. **Status for processen vedrørende salg af fællesantennen**
 - a. Status for processen for salg af fællesantennen
 - i. salgsmaterialet
 - ii. overvejelser om fællesantennes fremtid
 - b. IFA - infrastruktur
 - c. Brugerrådets eventuelle input
7. **Nyt fra administrationen**
 - a. e-mail domæne ishøjby.dk
8. **Nyhedsbrev**
9. **Eventuelt**
 - a. Orientering om Canal Digital / Viasat fusion
 - b. Begyndende overvejelser om 2021 priser
10. **Næste møde(r) /Mødeplan**
 - a. Ordinært brugerrådsmøde torsdag, d. 25. juni 2020 kl. 17 – 19.30
 - b. Mødeplanen for 2. halvår (forslag, t.o.m. januar 2021, udsendes inden mødet)

Ad 1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden blev godkendt.

Ad 2. Referat fra foregående møde (29. april 2020)

Referat blev godkendt.

Ad 3. Rammerne for mødet, herunder ØPUs beslutning 25.5.2020 om skift af to medlemmer af BRIFA

Indtil videre holdes brugerrådets møder ikke som fysiske møder, men som video-/telefonmøder. IK havde i starten af corona-nedlukningen ikke en teknisk løsning til at afholde videomøder med brugerrådet. Derfor er det et medlem af brugerrådet, der siden marts har indkaldt til brugerrådsmøder. Ishøj Kommune følger myndighedernes anbefaling om at køre på lavt blus, indtil andet meldes ud. Brugerrådet henstillede, at IK, når de fysiske møder genoptages, stiller større mødelokaler til rådighed, så en større afstand mellem mødedeltagerne end ved de seneste fysiske møder er mulig.

Brugerrådet har foreslået byrådet, at medlemskab af brugerrådet ophæves for medlemmerne Wagn Jensen og Jørgen Ole Mortensen, fordi medlemmerne ifølge brugerrådet er inhabile ift. det påtænkte salg af Ishøj Fællesantenne, da de to medlemmer er indtrådt i bestyrelsen for den såkaldte "Ishøj Ny Antenneforening".

Økonomi- og Planudvalget (ØPU) behandlede brugerrådets forslag den 25. maj, og har indstillet til byrådet, at Wagn Jensen og Jørgen Ole Mortensen erklæres inhabile i brugerrådet i alle forhold vedrørende salg af Ishøj Fællesantenne, og at de pågældende valgkategorier ("Almene boliger, Vejleåparken" og "etageboliger") tilbydes at vælge en suppleant for de to repræsentanter, der kan deltage i brugerrådets arbejde i spørgsmål vedr. salg af fællesantennen. Byrådet træffer beslutning i sagen den 2. juni. Referat af Økonomi og Planudvalgets behandling kan ses her: <https://ishoj.dk/dagsorden/oekonomi-og-planudvalget-25-05-2020>

Forretningsudvalget indstillede, at brugerrådet fastholder, at de to medlemmer er inhabile ift. alt arbejde i brugerrådet. Brugerrådet godkendte denne beslutning, og det blev yderligere besluttet, at brugerrådet fremover ikke indkalder de pågældende til brugerrådets møder. Fsva. valg af nye medlemmer til afløsning for de to tog brugerrådet ØPU's indstilling til efterretning.

Administrationen påpegede, at der er nedsat et samlet brugerråd af ØPU, og de indkaldes som et samlet brugerråd til brugerrådets møder.

Det blev aftalt, at administrationen meddeler brugerrådets beslutning til byrådet, herunder brugerrådets fastholdelse af medlemmerne inhabilitet.

Ad 4. Status vedr. Kabelplus

a. Drift og opfølgning – hvis nyt

Kommunen er begyndt at holde faste statusmøder med Kabelplus igen, efter de en periode har været sat på pause grundet corona. Referat fremsendes til brugerrådet snarest

Brugerrådet er fortsat opmærksom på, at ejerforhold i hovedstationen skal beskrives. IK oplyser, at dette bliver beskrevet i forbindelse med et salg.

b. Gullestrup.net – status

Intet at bemærke.

c. Brugerrådets overvejelser vedrørende "Ishøj Ny Antenneforening"

Brugerrådet har opfordret administrationen, til at se på vedtægterne for en ny antenneforening ifht, at brugerrådet vurderer, at hvis en "forening" kommer til at stå som formel køber af Ishøj Fællesantenne vil der være risiko for, at nuværende fællesantennekunders rettigheder vedrørende forsyning af ydelser fra fællesantenne samt vilkår for medlemskab i forbindelse med overdragelse kun tilgodeses for de, der melder sig ind i "foreningen". Administrationen har orienteret Byrådet om Brugerrådets opfordring.

Brugerrådet har konstateret, at Kabelplus har sendt e-mails til sine kunder i Ishøj med markedsføring af den såkaldte "Ishøj Ny Antenneforening" (Kabelplus' e-mails af hhv. 14. og 30. april 2020 til IFA's kunder). Brugerrådet vurderer, at der kan være risiko for, at Kabelplus ved disse udsendelser har brugt data om IFA's medlemmer på en måde der ikke er foreneligt med kundeforholdet i IFA. Kabelplus kan have overtrådt både markedsføringslovens spam-regler og databeskyttelsesforordningen/data-beskyttelsesloven (GDPR). IK oplyste, at administrationen er i gang med at undersøge spørgsmålet. IK forventede, at svar ville foreligge omkring pinse.

Forud for mødet havde flere medlemmer af brugerrådet havde gennemlæst Fortrolighedspolitikken på Kabelplus-hjemmesiden (under Handelsbetingelser). De vurderede, at der var sket en overtrædelse i forhold beskrivelsen af formålet med opbevaring af persondata og udlevering af oplysninger til 3. part. Desuden er der under punktet "Indsamling af personoplysninger" refereret til, at der skal anmodes om separat samtykkeerklæring til brug for direkte markedsføring fra Kabelplus. Dette kunne flere på mødet ikke genkende,

d. FDA

Brugerrådet spurgte til, hvordan FDA har været involveret i salg af IFA. IK oplyste, at FDA ikke har rådgivet kommunen ifm. salgsprocessen.

a. Henvendelse på Facebook

Der har været et opslag på Facebook vedr. en henvendelse til brugerrådet. IK oplyser, at der umiddelbart ikke er modtaget en mail til brugerrådet. Det blev aftalt, at brugerrådet retter henvendelse til vedkommende mhp. at henvendelsen genfremsendes.

Ad 5. Status for fiberudrulning

a. Evaluering og status for brugerrådets aktiviteter

Brugerrådets forretningsudvalg holder fortsat statusmøde med TDC NET hver 14. dag.

b. TDC NET's informationsaktiviteter, herunder status for tilkendegivelser

På seneste statusmøde med TDC NET blev status på tilkendegivelser drøftet. Brugerrådet er bekendt med et par områder, hvor det går relativt hurtigt med at indsamle tilkendegivelser, og et par særlige områder hvor det går relativt langsomt. I Strandgårdsparken har det lokale antenneudvalg eks. arbejdet på at skaffe mange tilkendegivelser. Det har de gjort ved at gå rundt fra dør til dør, tale med beboerne og svare på spørgsmål om TDC NET's tilbud.

Det blev aftalt, at de ugentlige statusopdateringer på tilkendegivelser, som forretningsudvalget modtager fra TDC NET, fremover sendes til hele brugerrådet.

Brugerrådets erfaring er, at borgere i Ishøj primært spørger til, om det er rigtigt, at det er gratis at få lagt fiberen ud. Og om man modtager spam-mails fra TDC NET, hvis man giver sin tilkendegivelse på TDC

NET's hjemmeside. Brugerrådet aftalte, at der skal laves en faq på brugerrådets hjemmeside, der besvarer de oftest stillede spørgsmål. Se også nedenfor under "Ad 8, Nyhedsbrev".

Brugerrådet har spurgt TDC NET, om der findes en løsning til de borgere, der ikke har en e-mail-adresse. TDC NET er indtil nu ikke vendt tilbage med en løsning herpå.

TDC NET arbejder fortsat på at kunne afholde et webinar, der kan erstatte et traditionelt informationsmøde med fysisk fremmøde.

c. Andre informations aktiviteter – lokale og fra Ishøj Kommune

Intet at bemærke.

d. Det videre arbejde

Intet at bemærke.

Ad 6. Status for processen vedrørende salg af fællesantennen

a. Status for processen for salg af fællesantennen

i. Salgsmaterialet

Rammerne for salg af IFA blev drøftet.

ii. overvejelser om fællesantennes fremtid

Intet at bemærke.

b. IFA – infrastruktur

Intet at bemærke.

c. Brugerrådets eventuelle input

Intet at bemærke.

Ad 7. Nyt fra administrationen

a. e-mail domæne ishoejby.dk

Ingen bemærkninger hertil fra administrationen. Brugerrådet ønsker fortsat, at de nuværende brugere af e-mail domænet også kan bruge det efter det påtænkte salg af fællesantennen. Brugerrådet er opmærksomme på punktet, efterhånden som salgsprocessen udvikler sig. Brugen af e-mail domænet er i dag en gratis ydelse knyttet til internetabonnement. Hvis domænet ikke kan videreføres som sådan, skal der være opmærksomhed på, om der stilles en procedure til rådighed, så brugerne kan sikre de mails, der er lagret på deres konto.

Ad 8. Nyhedsbrev

Brugerrådet har bemærket, at der har været positive kommentarer til deres seneste nyhedsbrev.

Næste nyhedsbrev omhandler spørgsmål til brugerrådet om fiberløsningen. Preben arbejder herpå, og får input fra Kasper vedr. Strandgårdsparkens erfaringer.

Ad 9. Eventuelt

a. Orientering om Canal Digital / Viasat fusion

Det er fremgået af dagspressen, at konkurrencemyndighederne har godkendt, at Canal Digital og Viasat fusionerer. Det sammenlagte selskab vil være lidt større end YouSee. IK har ikke modtaget nogen henvendelser fra Canal Digital eller Viasat i den forbindelse.

b. Begyndende overvejelser om 2021 priser

Brugerrådet opfordrer IK til at kontakte Kabelplus med henblik på, at drøftelser om forslag til priser for 2021 indledes snarest, og så tidligt som muligt.

Ad 10. Næste møde(r) /Mødeplan

a. Ordinært brugerrådsmøde

Næste møde er torsdag, d. 25. juni 2020 kl. 17 – 19.30.

b. Mødeplanen for 2. halvår

Den foreslåede mødeplan blev vedtaget. Der er pt. ikke lagt en workshop ind.