

Begrundelse for afgørelsen

Sådan vurderer vi sagen

Ankestyrelsen vurderer, at hjælp under ophold i sundhedssektoren samt dit behov for støtte til indkøb ikke er omfattet af bestemmelsen om socialpædagogisk støtte.

Hvad er afgørende for resultatet

- Socialpædagogisk støtte under ophold i sundhedssektoren

Du oplyser, at du har behov for støtte til at huske og håndtere samtaler samt ledsagelse under ophold i sundhedssektoren.

Det følger af princippet om sektoransvar, at den sektor (fx sundhedssektoren), der er ansvarlig for en ydelse, også er ansvarlig for, at den pågældende ydelse er tilgængelig for mennesker med nedsat funktionsevne. Det betyder, at de forskellige offentlige sektorer hver især har en opgave i forhold til indsatsen over for mennesker med nedsat funktionsevne.

Vi vurderer herefter, at der ikke kan ydes socialpædagogisk støtte til samtaler og ledsagelse under ophold i sundhedssektoren.

Der kan efter reglerne om socialpædagogisk støtte ydes hjælp til at støtte op om behandling i sundhedssektoren. Vi lægger i den forbindelse vægt på, at du er bevilget socialpædagogisk støtte til at strukturere og planlægge dine møder, aftaler og behandlinger, så behandlingsstederne kan være opmærksomme på dine støttebehov. Kommunen har også vejledt dig om, at du ved fx lægebesøg og behandling kan bede om en skrivelse, så du om nødvendigt efterfølgende kan gennemgå betydningen af besøget med din støtteperson.

- Socialpædagogisk støtte til indkøb

Du ønsker socialpædagogisk støtte til indkøb. Du oplyser, at du i forbindelse med din vurderingssamtale har oplyst herom, men at kommunen ikke har taget det i betragtning i afgørelsen af 22. juli 2021.

Vi lægger dog vægt på oplysninger fra din vurderingssamtale om, at du grundet din synsindsættelse ikke kan handle ind på egen hånd, fordi du ikke formår at forstå en indkøbsliste og mister overblikket i butikken.

Vi lægger også vægt på dine klagebemærkninger om, at du har svært ved at handle ind på egen hånd, da du får angstanfald og går i panik, hvis der

er mange mennesker. Du oplyser konkret, at du i disse situationer kan glemme din taske eller faktisk ikke formår at købe ind.

Vi vurderer herefter, at dine hjælpebehov ikke hører under formålet med socialpædagogisk støtte. Vi lægger vægt på principperne, som følger af principmeddelelse 10-19, herunder at behov for praktisk hjælp af en hjælper ved udførelse af praktiske opgaver, skal bevilges efter bestemmelsen om personlig pleje og praktisk hjælp.

Vi bemærker, at kommunen ved mødet den 12. juli 2021 har vejledt dig om muligheden for at søge støtte til indkøbsordning efter reglerne om personlig pleje og praktisk hjælp. Du takkede nej til tilbuddet om støtte, hvorefter kommunen har vejledt dig om, hvordan du med støtte fra din socialpædagogiske støtteperson kan søge om denne hjælp, hvis du ombestemmer dig.

Om reglerne

Kommunen skal yde den nødvendige hjælp og støtte efter servicelovens regel om socialpædagogisk støtte, så borgere med betydelig nedsat psykisk og fysisk funktionsevne eller særlige sociale problemer så vidt muligt er i stand til at leve og udfolde sig som andre, der ikke har en funktionsnedsættelse. Hvis borgeren modtager anden støtte, skal kommunen vurdere, om borgeren allerede er kompenseret for sit behov for socialpædagogisk støtte. Kommunen skal i den forbindelse forholde sig til, om borgeren modtager socialpædagogisk støtte som en integreret del af et botilbud eller anden støtte, der kan opfylde samme støttebehov. Kommunen skal sikre, at borgeren ikke bliver dobbeltkompenseret for det samme støttebehov. Vi henviser til principmeddelelse 60-15.

Kommunen skal foretage en konkret vurdering af borgerens behov for hjælp. Det er ikke en betingelse, at den betydelige funktionsnedsættelse eller de særlige sociale forhold er varige, eller at borgeren har en diagnose. Socialpædagogisk støtte kan bevilges til borgere, der har ressourcer til at kunne klare sig selv på nogle områder, men samtidig har behov for hjælp på andre områder.

Den støtte, der kan bevilges hjælp til, varierer meget og afhænger af den enkelte borgers behov. Det kan være hjælp, omsorg eller støtte, samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Der kan både være tale om vedligeholdende og udviklende socialpædagogisk støtte. Vi henviser til principmeddelelse 6-18.

Kommunen skal tilbyde hjælp eller støtte til personlig pleje og praktiske opgaver i hjemmet til borgere, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, har behov for det.

Hvis formålet med hjælpen er, at borgeren skal have udført en opgave, der er af rent praktisk karakter, fx rengøring, skal hjælpen bevilges efter bestemmelsen om personlig pleje og praktisk hjælp, uanset hvad borgerens hjælpebehov mere konkret består i, eller om borgeren kan deltage i udførelsen af opgaven. Det betyder, at hvis borgeren har behov for personlig pleje og praktisk hjælp i form af motivering og guidning af en hjælper ved udførelse af opgaverne, skal hjælpen bevilges efter bestemmelsen om personlig pleje og praktisk hjælp.

Motivering og guidning ved udførelse af de praktiske og personlige opgaver kan gives efter servicelovens bestemmelse om personlig pleje og praktisk hjælp, når det har sammenhæng med udførelsen af opgaven. Det gælder i de tilfælde, hvor den motiverende snak, guidning mv. om hjælpeopgaven (fx rengøring, bad m.v.) også har forbindelse til selve udførelsen af den praktiske og personlige opgave. Hjælperen er som udgangspunkt til stede under opgaven.

Hvis der er tale om opgaver, som ikke hører under bestemmelsen om personlig pleje eller hjælp til praktiske opgaver, skal kommunen overveje, om der er et hjælpebehov efter servicelovens bestemmelse om socialpædagogisk støtte. Det kan fx være hjælp til posthåndtering, økonomi, planlægning af struktur i hverdagen, egenomsorg mv. Hjælperen behøver ikke nødvendigvis at være til stede under udførelsen af de enkelte opgaver. Vi henviser til principmeddelelse 10-19.

Bemærkninger til klagen

Du har oplyst, at du ikke følte dig taget alvorligt til samtalen, hvilket kan skyldes, at tolken optrådte uprofessionelt. Du oplyser fx også, at tolken på en ubehagelig måde blev personlig.

Vi behandler ikke klager over, om kommunens sagsbehandling er hensigtsmæssig. Det gælder fx, hvordan kommunen har tilrettelagt sine sagsgange. Vi kan heller ikke behandle klager over kommunens personale eller Tolk Danmarks personale.

Du kan i stedet kontakte den øverste daglige leder i kommunen. I de fleste kommuner vil det være borgmesteren. Det er den øverste daglige leder,