

50.94 Urologiprodukter

Vejledning til de kommunale ældre- og handicapråd

På vegne af kommunerne udbyder SKI en indkøbsaftale på urologiprodukter. Men først skal materialet i høring i de kommunale ældre- og handicapråd. I denne vejledning finder I alt, hvad I skal vide for at afgive høringssvar til den kommende fælleskommunale indkøbsaftale.

Her kan I læse, hvorfor SKI udbyder en fælles aftale for kommunerne, hvad udbuddet vil omfatte, og hvordan vi har gjort. I vejledningen finder I også en oversigt over de dokumenter, der er i høring, læsevejledninger samt en guide til, hvordan I kan komme med jeres kommentarer til dokumenterne.

Indholdsfortegnelse

1. Høring af udbud på urologiprodukter	2
1.1 Hvem er SKI?	2
1.2 Fakta om udbuddet af urologiprodukter	3
1.3 Inddragelse af brugerrepræsentanter	4
2. Sådan gennemføres høringen ældre- og handicapråd	5
3. Frist for indsendelse af høringssvar	5
4. Tilgængeligt materiale i høringen	6

1. Høring af udbud på urologiprodukter

Staten og Kommunernes Indkøbsservice (SKI) er i tæt samarbejde med kommunerne i gang med at udarbejde en indkøbsaftale til kommunerne på urologiprodukter (kaldet 50.94 Urologiprodukter). Nu skal de kommunale ældre- og handicapråd høres. Med jeres hjælp kan vi sikre, at vi får stillet de rette krav til såvel produkter som service, så vi får den bedst mulige aftale.

SKI har fra starten af udbudsprocessen været i tæt dialog med brugerorganisationerne Dansk Handicap Forbund, Ældresagen, Scleroseforeningen, PROPA og Kontinensforeningen samt brugerrepræsentanter, der har hjulpet med at formulere kravene på aftalen, herunder også via en særskilt brugergruppe.

Materialet er med det afsæt udarbejdet i samarbejde med en kommunal ekspertgruppe bestående af 21 kommunale eksperter. Ekspertgruppen rummer både indkøbere og fagpersoner, som fx kontinenssygeplejersker.

Udover den kommunale ekspertgruppe har der også været nedsat en arbejdsgruppe med 10 fagpersoner, der primært har arbejdet med tilbudslisten, og hvordan vi får stillet de rette krav til produkterne.

Forud for denne høring i de kommunale ældre- og handicapråd har materialet været i høring i alle kommunerne. Herefter har vi tilpasset udbudsmaterialet i overensstemmelse med deres høringssvar.

1.1 Hvem er SKI?

SKI ejes af staten og kommunerne, og på udvalgte områder samler vi indkøbskræfterne på tværs af den offentlige sektor i Danmark. Her går vi sammen om at lave udbud af alt fra computere, kontorartikler og bleer, så kommunerne og de statslige organisationer m.fl., ikke skal bruge kræfter på at lave hvert deres udbud. Ved hjælp af den samlede indkøbsvolumen kan vi opnå god kvalitet og bedre vilkår, end vi kan hver for sig.

Hvert år køber det offentlige ind for cirka 400 mia. kr. hos private virksomheder og omkring 2,5 pct. af indkøbene sker på SKI-aftaler.

Når vi udarbejder indkøbsaftaler for fx kommunerne, inddrager vi dem i hele processen, både indkøbskontorerne og de fagpersoner, der kender til produkterne.

Kommunerne skal kun bruge indkøbsaftalerne, hvis de dækker kommunens behov. Det betyder, at hvis en borger fx har et særligt behov, som ikke kan dækkes af en SKI-aftale, så kan kommunen købe det ind uden for aftalen.

1.2 Fakta om udbuddet af urologiprodukter

50.94 Urologiprodukter er en fælleskommunal SKI-aftale, der skal omfatte syv forskellige kategorier af urologiprodukter og tilbehør. Det er den første indkøbsaftale, SKI udbyder på urologiprodukter. Aftalen forventes at være klar til at træde i kraft til februar 2024.

Sortiment

På aftalen vil man kunne købe:

- Engangskatetre
- Ballonkatetre
- Katetertilbehør (herunder kateterisationssæt, skyllevæske, kateterventil, kateterfiksering mm.)
- Urinposer
- Urinposefiksering
- Uridomer
- Analprop vaginalprop og analskyl.

Sortimentet er bredt og vil have en tilpas sortimentsdybde, som kan tilgodese de varierende behov hos borgerne.

Levering

Levering af urologiprodukter skal kunne foregå både til de kommunale plejecentre, til kommunale depoter og institutioner samt til de enkelte borgeres hjem. I dette udbud har vi sikret, at alle disse muligheder kan lade sig gøre, uden at det medfører ekstra leveringsomkostninger for kommunen. Der er dog gebyr på mindre ordrer ved levering til depot.

Kvalitet

For både brugere, marked og kommuner er kvaliteten af urologiprodukterne et vigtigt parameter. Samtidig forventer vi på baggrund af dialogen med markedets aktører, at de potentielle tilbudsgivere i høj grad vil tilbyde de samme produkter fra de samme producenter. Når produkterne er præcis de samme, kan vi ikke bruge kvaliteten til at afgøre, hvem der skal vinde udbuddet og blive leverandør.

Tildelingskriteriet er 100 pct. pris. Det betyder, at den leverandør, der byder ind med de laveste priser, vinder udbuddet. Det betyder dog ikke, at der ikke er fokus på kvalitet. For de produkter, leverandøren byder ind med, skal leve op til en lang række nøje definerede og ambitiøse kvalitetskrav for overhovedet at kunne være med i konkurrencen om at vinde udbuddet.

Herudover skal leverandøren også leve op til de krav, SKI og kommunerne har stillet til samarbejdet og til service mv. På den måde sikres høj kvalitet til bedste pris.

Producenter og forhandlere af urologiprodukter har haft udkastet til tilbudslisten i høring og flere har meldt positivt tilbage og bekræftet os i, at det er muligt at tilbyde et bredt sortiment med produkter, der dækker behovet i kommunerne og hos personer med bevilling på urologiprodukter. Vi er tilsvarende blevet bekræftet i, at potentielle tilbudsgivere på baggrund af udkast til tilbudslisten kan tilbyde produkter i høj kvalitet.

Frit leverandørvalg

Ifølge serviceloven har borgere med bevilling fra kommunen frit leverandørvalg. Det betyder, at den enkelte borger frit kan vælge en anden leverandør end den, som kommunen har indgået aftale med. Dette har vi taget højde for i forhold til kommunernes forpligtelse til at bruge aftalen.

[I kan læse mere om udbuddet og følge med på SKI's hjemmeside.](#)

1.3 Inddragelse af brugerrepræsentanter

Når kommunerne udbyder indkøbsaftaler med produkter, som er underlagt servicelovens § 112, er de forpligtet til at inddrage repræsentanter for brugerne i forbindelse med udarbejdelse af krav til produkter og tilknyttede serviceydelser. Når SKI udbyder produkterne på vegne af kommunerne, overtager SKI denne forpligtelse fra kommunerne.

Danske Handicaporganisationer og KL har udarbejdet en vejledning til, hvordan man sikrer brugerinddragelse i forbindelse med et offentligt udbud af hjælpemidler efter servicelovens § 112. Denne vejledning følger SKI.

Kontinensforeningen og Prostatakræftforeningen PROPA, RYK - Rygmarvsskadede i Danmark, Scleroseforeningen og Dansk Handicapforbund har blandt andet været med til at udpege repræsentanter for brugerne, ligesom SKI selv har opsøgt brugere via opslag på Facebook. Disse brugerrepræsentanter har SKI inddraget i forbindelse med udarbejdelsen af kravsspecifikationer og tilbudslistes. Der er afholdt tre møder med repræsentanter for brugere. Blandt de deltagende var bl.a. repræsentanter fra Prostatakræftforeningen PROPA, RYK - Rygmarvsskadede i Danmark, Kontinensforeningen og Dansk Standard.

Brugergruppen får samtidig mulighed for at deltage i en høring samtidig med høringen i ældre- og handicapråd i januar 2023.

Fokusområder i inddragelsen

I processen for brugerinddragelsen har SKI haft fokus på at få input fra brugerne om, hvilke krav SKI og kommunerne kan stille til produkterne og de serviceydelser, der knytter sig til leveringen.

I det endelige materiale, der nu skal høres i ældre- og handicaprådene, er der mange eksempler på, at brugerens input har løftet kvaliteten. Konkret kan nævnes:

- Fokus på et bredt sortiment
- Fokus på fleksibel levering
- Vigtighed af materialevarians.

2. Sådan gennemføres høringen ældre- og handicapråd

Høringen strækker sig fra den 11. januar til den 13. marts 2023.

Det er den enkelte kommune, der aftaler høringen og formidler materialet til de lokale ældre- og handicapråd.

Tilsvarende er det også den enkelte kommune, der skal modtage høringssvar fra de lokale ældre- og handicapråd og sende høringssvarene til SKI.

2.1 Sådan afgives høringssvar

I det materiale, I har modtaget, er der vedhæftet en svarskebelon i excel-format. Det er i denne skabelon, I skal notere eventuelle høringssvar. På den måde får vi mulighed for at samle alle høringssvarerne for hvert punkt, og på tværs af Danmark kan vi så identificere gennemgående træk.

I praksis foregår det på følgende måde:

1. Excelarket åbnes
2. Når man stiller sig i første kolonne (fra række 3, 4, 5 osv.) fremkommer der en lille pil i højre side af cellen. Når man trykker på pilen, kan man vælge det emne, man vil kommentere på. Når emnet er valgt, indtastes kommentaren i cellen til højre. Processen gentages, indtil man har kommenteret på alle de punkter, man ønsker at kommentere på.
3. Gem ændringer og returner Excelarket til den medarbejder i jeres kommune, som fremsendte materialet til jer.

3. Frist for indsendelse af høringssvar

Kommunens frist for at videresende jeres høringssvar til SKI er den 13. marts 2023. I bedes derfor indsende jeres høringssvar til kommunen i god tid inden, jf. den aftale, som I har indgået med kommunen.

4. Tilgængeligt materiale i høringen

Det er den fulde kravspecifikation, leveringskontrakt og sortimentsliste for urologiprodukter, I får mulighed for at læse og kommentere på. SKI's standardbilag er ikke medtaget, da de ikke omhandler urologiprodukter, men er generelle juridiske bestemmelser, der regulerer alle SKI's aftaler.

Høringsmaterialet til ældre- og handicapråd består af:

Dokument	Beskrivelse	Afsnit som er særlig relevante i forhold til høringen
Vejledning til ældre- og handicapråd (dette dokument)	Indeholder generel information om SKI og udbuddet samt læsevejledning til ældre- og handicapråd	
Kommentarskabelon	Skabelonen bruges til at indsætte kommentarer fra ældre- og handicapråd til materialet. Denne sendes til kommuneansvarlig, som også kan kommentere i korrekt kolonne og herefter returnere kommentarskabelonen i ETHICS.	Hele skabelonen
Bilag B Kravspecifikation	Beskriver de generelle krav og miljø- og kvalitetskrav til produkterne.	Hele bilaget
Bilag C Leverandørens tilbud (sortimentsliste)	Her fremgår det sortiment, som tilbudsgivere skal tilbyde og prissætte.	Hele bilaget
Bilag E Leveringskontrakt	Hovedaftale mellem kommune og leverandør. Beskriver også borgerens betingelser i forbindelse med bestilling, levering og samarbejde med leverandøren.	Afsnit 3 Leverancen, herunder: <ul style="list-style-type: none"> • Bestilling • Levering • Restordre • Følgeseddel • Gebyrer ved mindre ordre ved levering til depot • Kundens undersøgelsespligt

Efter høringen i ældre- og handicapråd arbejder SKI videre med at gøre det samlede udbudsmateriale klar til, at udbuddet kan offentliggøres og potentielle tilbudsgivere kan byde ind. En del af arbejdet består i at tilpasse materialet i forhold til de høringssvar, som SKI modtager fra ældre- og handicaprådene på baggrund af denne høring. I den proces kan SKI ændre i udbudsmaterialet. Det endelige udbudsmateriale kan derfor se lidt anderledes ud end det, som nu sendes i høring.

Hjælp til at afgive høringssvar

Hvis ældre- og handicaprådet efter gennemgangen af høringsmaterialet har høringssvar i form af spørgsmål eller kommentarer, skal høringssvar gives/sendes til kommunen i overensstemmelse med den aftale, der er indgået mellem den enkelte kommune og ældre- og handicaprådet.

Hvis der er flere høringssvar, skal I anføre et høringssvar ad gangen.

Tak for hjælpen

Tak for, at I bruger jeres tid på at gennemgå udbudsmaterialet og medvirker til, at aftalen vedrørende indkøb af urologiprodukter til borgere med bevilling i kommunen bliver bedst mulig.