

Den 17. marts 2015
Carsten Vest Rasmussen (CVR)
Sagsnr. 14-00919

Serviceniveau - "Fællesordning for indsamling af affald fra husstande og kommunale institutioner"

Dette notat beskriver fællesordningens serviceniveau.

"Fællesordning for indsamling af affald fra husstande og kommunale institutioner" etableres i et samarbejde mellem kommunerne og Vestforbrænding med det formål at sikre effektiv og fleksibel drift af de kommunale indsamlingsordninger, lette den enkelte kommunes administration og udnytte de fordele, der er ved fælles udbud, indsamling og transport af affald og ressourcer indsamlet fra private husstande og kommunale institutioner.

I dialog med de mulige deltagende kommuner i ordningen (Albertslund, Ballerup, Furesø, Ishøj og Vallensbæk), er der opnået enighed om, hvilke serviceydelser der skal tilbydes i fællesordningen. Serviceydelserne er fremkommet i dialog med sagsbehandlere og centerchefer fra de fem kommuner. Og bygger på de fem kommuners ønsker / behov, samt Vestforbrændings erfaringer fra andre kommuners drift af lignende serviceydelser (Rødovre, Brøndby, Gentofte, Gladsaxe, Frederikssund).

Fællesordningen omfatter indsamling og behandling/afsætning af indsamlede affaldsfraktioner via indsamlingsordninger i de tilsluttede kommuner.

Fællesordningen administreres af Vestforbrænding i Vestforbrændings forretningssystem (KURS). Kommunen vil i it-systemet (KURS) kunne følge med i sager og læse korrespondance og aktivitet.

Økonomi

Fællesordningen er en brugerfinansieret ordning, hvor de deltagende kommuner betaler for de ydelser, som udføres i den enkelte kommune.

Planlægning

Vestforbrænding gennemfører udbud i samarbejde med kommunerne og står for kontraktstyringen.

Udbuddene tilrettelægges, så der tages hensyn til både miljø, arbejdsmiljø og økonomi og i henhold til given lovgivning på området.



Ved udbudet sikrer Vestforbrænding, at renovationsbilerne i mindst muligt omfang giver anledning til støj, røg og lugtgener bla. gennem at stille krav om;

At renovationsbilerne mindst skal opfylde nyeste EURO norm for dieselmotorer og være udstyret med elmotor til drift af løft og komprimeringsenhed. Undtagen er reservebiler, der minimum skal anvende næst nyeste EURO norm.

Vestforbrænding sikrer, at de anvendte renovationsbiler er indrettet, så der tages hensyn til arbejdsmiljø og trafikikkerhed. Det vil bl.a. sige, at alle komprimatorbiler, med undtagelse af reservebiler, fra kontraktstart skal have førerkabine med lav indstigning.

Kommunen vil have mulighed for at deltage i driftsmøder med renovatøren i hele kontraktperioden, men vurderes særligt relevant i opstartsperioden.

Service

Serviceydelse i fællesordningen tilrettelægges efter kommunernes ønsker. Den største stordriftsfordel forventes at kunne hentes, hvis kommunerne tilbyder samme identiske serviceniveau.

Indsamlingen vil kunne foregå i tidsrummet fra kl. 6.00 til 20.00. hvilket giver mulighed for toholdsdrift. Tømningerne vil kunne ske fra standplads eller skel. Ved tilrettelæggelse af ruter vil der være mulighed for at tage særligt hensyn til indsamlingstidspunkt ved f.eks. skoler.

For parcelhusligende boliger kan standplads placeres op til 20 m fra skel/vej, hvor "tømmebil" kan komme til. Det forudsættes, at beholdere, standplads og kørevej lever op til kommunernes krav fastsat i regulativ for husholdningsaffald.

Borgerne vil få hentet deres affald på faste ugedage, eller i undtagelsestilfælde efter aftale med boligområderne, tilsvarende idag.

Det vil være muligt at servicere enkelte boligområder (ikke parcelhusligende ejendomme) med affaldsdata til deres grønne regnskaber.

Kommunale institutioner kan indgå i ordningen og tilbydes samme service som boligområder hvilket gør det muligt at etablere affaldsløsninger tilpasset den enkelte institution. Vær opmærksom på at evt. private aftaler skal opsiges såfremt institutionerne indgår i fællesordningen.

Borgerhenvendelser

Borgerne sikres en høj grad af digitale selvbetjeningsløsninger, som f.eks. bestilling af ekstra afhentninger, reparation / vask af beholder, besked om manglende afhentning og til- og afmelde beholderkapacitet. Desuden vil borgerne kunne henvende sig og få svar via digitale løsninger, som lever op til de til enhver tid gældende krav om digitalisering.

Affaldssortering

Ved indtrædelse i fællesordningen søger Vestforbrænding for udarbejdelse og opdatering af fælles sorteringsvejledninger.

Kommunens forpligtigelser

Myndighedsopgaver

Kommunen bevarer myndighedsopgaver i forbindelse med affaldsindsamlingen.

Fælles sorteringsvejledning

Kommunen er forpligtet til at anvende de fælles sorteringsvejledninger, som er udarbejdet for de dele af den fælles indsamlingsordning, som kommunen deltager i.

Kommunen er ansvarlig for at der udarbejdes informationsindsatser overfor borger og boligselskaber m.v. men Vestforbrænding vil kunne understøtte den enkelte kommune med dette arbejde. Kommunikationsstrategi og økonomisk overslag aftales særskilt. Uden for fællesordningen med mindre andet aftales.

Regulativbestemmelser

Kommunen har ansvaret for at kommunens affaldsregulativer til enhver tid er opdaterede, således at bestemmelserne er i overensstemmelse med de serviceydelser kommunen tilbyder borgerne.

En skraldemand tømmer over 200 affaldsbeholdere og tilbagelægger gennemsnitlig 15 km hver dag. Det er derfor vigtigt, at adgangen til affaldsbeholderen er i orden. Kommunen skal i regulativ for husholdningsaffald stille krav til adgangsveje på borgerens grund som sikrer at adgangsvejen er i orden.

Vestforbrænding udarbejder oplæg om krav til adgangsvej til indarbejdelse i regulativ for husholdningsaffald samt oplæg til administration / håndhævelse af reglerne i dialog med borgere og renovatør.

Kommunen skal indgå i samarbejde med Vestforbrænding med henblik på enighed og forståelse for, hvad der betragtes som AT-relaterede problemstillinger, samt arbejdsdeling og procedurer.

Økonomi

Kommunen betaler Vestforbrænding for administration og ydelser, som udføres i kommuner.