

Referat af afsluttende brugerrådsmøde

Mødet afholdt:	Mandag d. 13. september 2021, Ishøj Rådhus Mødelokale Kantinen
Tidspunkt:	kl. 17.00 – 19.30
Deltagere:	<u>Brugerråd</u> Henrik, Preben, Bjarne, Kim, Thomas, Christian, Diana <u>Økonomi- og Planudvalg</u> Ole Bjørstorp, Pia Beckmann Skourup <u>Administration</u> Kåre Svarre Jakobsen, Inge Sørensen, Cæcilie Færch

DAGSORDEN

1. Tak for brugerrådets arbejde - Ole Bjørstorp
2. Status for overgang til Stofa ved – Inge og Cæcilie
3. Status for fiber – Inge og Cæcilie
4. Evaluering af brugerrådets arbejde - Brugerrådet
5. Evt.
6. Aftensmad og tak for denne gang

Ad 1. Tak for denne gang

Borgmesteren takkede brugerrådet for deres store indsats i løbet af de sidste tre år.

Ad 2. Status for overgang til Stofa

Det er kommunens oplevelse, at overgangen fra Kabelplus til Stofa er gået godt. Kommunen har siden 1. juni fået meget få henvendelser fra borgere med spørgsmål om Ishøj Fællesantenne.

Brugerrådet bemærker, at det helt overordnet har været en god overgang. Der har været en enkelt fejl hos Stofa med opkrævning for en gratis periode.

Brugerrådet spørger, om Stofa har oprettet et brugerråd i henhold til salgsaftalen. Det blev aftalt, at IK generelt følger op med Stofa om salgskriterierne fra udbuddet, dvs. status på Stofas brugerråd, sikring af tv-forsyning og service. Brugerrådet foreslår, at Byrådet informeres om opfølgningen via et åbent dagsordenspunkt til efterretning. Herved sikres også offentlighed om opfølgningen.

Kommunen er fortsat i dialog med AAB med henblik på at afklare ejerskabet af fiberkabler placeret på AAB 55's matrikel. Tvisten har ikke haft betydning brugernes signal og den daglige drift.

Det blev aftalt, at brugerrådets side på kommunens hjemmeside bliver nedlagt, når alt vedrørende Ishøj Fællesantenne er afsluttet.

Ad 3. Status for fiber

Det er ikke lykkedes IK at få en status fra TDC på TDC's fiberudrulning i Ishøj. Det er brugerrådets opfattelse, at TDC stadig er i gang med fiberudrulning, men det går væsentligt langsommere end forventet. Brugerrådet er generelt skuffet over TDC's hastighed og kommunikationsindsats.

IK og brugerrådet havde et tæt samarbejde om udarbejdelsen af fiberstrategien i fuld forståelse om, at den aktivitet reelt var en udvidelse af brugerrådets opgaver i forhold til kommissoriet. På den baggrund er det oplevelsen, at de udtalelser der har været fremme om, at brugerrådets støtte til fiberudrulning og fiberstrategi er sket "uden mandat", ikke er korrekte.

Det blev aftalt, at IK arbejder på at få en status fra TDC. Brugerrådet foreslår, at Byrådet informeres via et åbent dagsordenspunkt til efterretning. Herved sikres også offentlighed om status.

Ad 4. Evaluering af brugerrådets arbejde

Brugerrådet har udarbejdet et notat, der evaluerer på brugerrådets arbejde. Notatet offentliggøres som bilag til dette referat på brugerrådets hjemmeside.

Det er helt overordnet brugerrådets opfattelse, at arbejdsformen har været god, og at samarbejde både intern i brugerrådet og med administrationen har fungeret godt. Uddybende evaluering kan læses i brugerrådets notat.