



# Kvalitetsstandard for selvudpeget hjælper §94

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune marts 2024

Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

---

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.

---



## Kvalitetsstandarden – kort fortalt

### Formål

Bevillingen af en selvudpeget hjælper giver dig mulighed for selv at udvælge en person, der kan hjælpe dig med personlig og praktisk hjælp i dit hjem, så du får den optimale hjælp under de bedste rammer.

### Målgruppe

Du er i målgruppen for at få bevilliget en selvudpeget hjælper, hvis du får hjælp til personlig pleje og/eller praktisk hjælp efter §83 i Lov om Social Service (Serviceloven).

### Tildeling

Du skal opfylde en række kriterier for at kunne få hjælp og støtte fra en selvudpeget hjælper. For det første skal du have et midlertidigt eller varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsniveau, der gør at du har behov for personlig pleje og/eller praktisk hjælp.

Der skal være udarbejdet en vurdering af dine udfordringer og potentialer forud for en eventuel bevilling. Der skal også være lavet en vurdering af, om din kommende hjælper skal have særlige kompetencer for at udføre lige netop de opgaver, som du har behov for hjælp til.

Du skal selv finde din kommende hjælper, og der er også en række krav til hjælperen. Fx skal en kommende hjælper være over 18 år. Det er også afgørende at hjælperen har de nødvendige kompetencer til at løse de opgaver, som du er bevilliget hjælp til.

### Indhold

Du henvises til at læse om indholdet i selve hjælpen i kvalitetsstandarden for §83 om personlige pleje og praktisk hjælp i Serviceloven.

*Se den uddybede standard på de næste sider.*



Lovgrundlag	<p>Lov om Social Service § 94 (Serviceloven):</p> <p><i>”En person, som er berettiget til hjælp eller støtte efter § 83, kan vælge selv at udpege en person til at udføre opgaverne. Den udpegede person skal godkendes af kommunalbestyrelsen, som herefter skal indgå kontrakt med den pågældende om omfang og indhold af opgaverne, om leverancesikkerhed, jf. § 90, og om betaling m.v.”</i></p>
Svarfrist	<p>Din ansøgning om tildeling af hjælp efter Servicelovens § 94 skal rettes Center for Voksne og Velfærd i Ishøj Kommune.</p> <p>Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor Ishøj Kommune har modtaget din ansøgning og indtil afgørelsen er truffet.</p> <p>Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: <a href="https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf">https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf</a></p>
Målgruppe	<p>Hvis du modtager hjælp efter Servicelovens § 83, så har du mulighed for selv at udpege en person til at udføre opgaven, hvis du ønsker det.</p>
Formål	<p>Formålet med bevillingen er at give dig den optimale hjælp under de bedste rammer ved at give dig mulighed for selv at udpege en hjælper til at udføre personlig og praktisk hjælp i forlængelse af et rehabiliteringsforløb.</p>



Tildeling	<p>Følgende betingelser skal være opfyldt for at du kan modtage ydelsen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Du skal være i målgruppen for hjælp efter Servicelovens § 83.</li><li>• Du skal selv finde den selvvalgte hjælper.</li><li>• Du skal være vurderet i forhold til dine fysiske og mentale funktioner, dit rehabiliteringspotentiale, samt om opgavernes karakter medfører, at hjælperen skal have særlige kompetencer for at udføre hjælpen hos dig.</li></ul> <p>For at Ishøj Kommune kan vurdere dette og sikre, at du modtager en kompetent hjælp, så er følgende gældende:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• For dig, der tidligere har modtaget hjælp fra en af kommunens leverandører på området, kan eksisterende dokumentation benyttes.</li><li>• For dig, der ikke tidligere har modtaget hjælp, skal der gennemføres et udrednings- og rehabiliteringsforløb, hvor opgaverne varetages af en af kommunens leverandører.</li></ul> <p>Først efter endt forløb og vurdering kan kommunen vurdere om din hjælp og støtte efter Servicelovens § 83 kan overgå til en selvudpeget hjælper.</p> <p>Ishøj Kommune skal godkende din selvvalgte hjælper, og der stilles følgende krav til hjælperen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Personen skal være over 18 år.</li><li>• Personen skal tale og skrive dansk.</li><li>• Personen skal fremvise en ren straffeattest.</li><li>• Personen skal selv løse de bevilligede opgaver.</li><li>• Personen skal kunne benytte forflytningsteknikker og hjælpemidler.</li><li>• Personen skal kunne arbejde rehabiliterende.</li><li>• Personen skal kunne varetage opgaverne som selvudpeget hjælper med de nødvendige kompetencer.</li></ul> <p>Det er en forudsætning, at der ikke er forhold, eksempelvis helbredsæssige, der taler imod, at personen kan ansættes til at løse opgaver efter Servicelovens § 83.</p> <p>Ved kompliceret pleje, hvor der er behov for støtte fra to hjælpere, ydes hjælpen fra den ekstra hjælper altid af den kommunale leverandør. Du kan således ikke selv udpege hjælper nummer to.</p>
Form og indhold	Der henvises til kvalitetsstandarderne i forhold til § 83 om personlige pleje og praktisk hjælp i Serviceloven.
Omfang og varighed	Der henvises til kvalitetsstandarderne i forhold til § 83 om personlige pleje og praktisk hjælp i Serviceloven.
Levering af ydelsen	Ydelsen leveres af den person, som du har udpeget.



Brugerbetaling	Den selvudpegede hjælper aflønnes af Ishøj Kommune som ufaglært hjælper.
Opfølgning	Ishøj Kommune følger løbende op på bevillingen for at sikre, at din hjælp fortsat opfylder sit formål og fungerer efter hensigten. Opfølgning sker altid efter en individuel aftale mellem dig og Ishøj Kommune.
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Når du modtager hjemmepleje, er din bolig hjælperens arbejdsplads, og hjælperen er omfattet af arbejdsmiljøloven. Ishøj Kommune sikrer, at der udarbejdes en arbejdspladsvurdering (APV), for at sikre at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.</p> <p>Det forventes, at du stiller de nødvendige materialer til håndvask, til rengøring og til bortskaffelse af affald til rådighed for hjælperen. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav på området. Det forventes desuden, at du imødekommer arbejdsmiljømæssige krav, som eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• At du overholder reglerne om rygeforbud mens hjælperen udfører sit arbejde hos dig.</li><li>• At du sørger for at lufte ud inden hjælperen, kommer og udfører sit arbejde.</li><li>• At du skaber plads til at hjælperen kan udføre sit arbejde samt plads til eventuelle hjælpemidler og/eller APV-hjælpemidler ved behov i den periode, der udføres hjælp i dit hjem.</li></ul>
Klagemuligheder	<p>Afgørelse om tildeling af hjælp efter Servicelovens §94 kan påklages til Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Vokse og Velfærd, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til dig senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p>