

Brugerråd for Ishøj Fællesantenne – Mødereferat

Tid og sted 16. september 2019, kl. 17:00 – 19:30 – Ishøj Rådhus

DeltagereBrugerråd

Bjarne Børgesen
Henrik Kjølberg
Preben Hansen
Jørgen Ole Mortensen
Kim Badawey
Diana Hemdrup
Christian Knudsen

Ishøj Kommune

Inge Sørensen
Cæcilie Færch

Afbud: Thomas Brokmann

Fravær uden afbud: Wagn Jensen, Raja Shiraz Khan

Dagsorden

1. Godkendelse af dagsorden
2. Referat fra foregående møde (22. august 2019)
3. Nyt fra administrationen
 - a. Drift og opfølgning
 - b. Arbejde med governance
 - c. Opfølgning på spørgsmål fra sidste møde
 - d. FDA netværksmøde
 - e. Status for suppleringsvalg i valggruppe ”Rækkehuse”
4. Nyt fra forretningsudvalget
 - a. Information om møde med borgmesteren og kommunaldirektøren 2. september 2019
 - b. Information om næste møde med borgmesteren og kommunaldirektøren 4. oktober 2019
5. Suppleringsvalg af nyt medlem til forretningsudvalget
6. Nye priser fra 2020 – materiale fra Kabelplus og administrationen.
7. Overvejelser om fremtiden for Ishøj Fællesantenne – oplæg fra arbejdsgruppen eftersendes
8. Forberedelse af møde med Økonomi- og Planudvalget 8. oktober kl. 16-17
9. Status for oplægget om fokusområder 2. halvår 2019
10. FDA landsmøde og messe fredag 1. november og lørdag 2. november 2019 i Kolding
11. Nyhedsbrev
12. Udestående opgaveliste - status
13. Eventuelt
14. Næste møde /Mødeplan
 - a. Bekræfte dato for workshop (oplæg fra Cæcilie) og drøfte emne(r)

Ad 1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden godkendt

Ad 2. Referat fra foregående møde (22. august 2019)

Referat godkendt med følgende tilføjelse til 4.a. Information om møde med Borgmesteren og kommunaldirektøren 19. august: ”Det blev besluttet, at man beder Kabelplus udarbejde en it-sikkerhedspolitik.”

Ad 3. Nyt fra administrationen

a. Drift og opfølgning

Ingen bemærkninger

b. Arbejde med governance

Ingen bemærkninger. Administrationen tydeliggør opfølgning fra tidligere statusmøder i referater.

c. Opfølgning på spørgsmål fra sidste møde

Såfremt AAB 55 bliver i IFA fremover og kun vil deltage i visse møder, anmodede brugerrådet IK om at fremlægge en vurdering af overensstemmelsen med byrådets intentioner med brugerrådet. På mødet svarede IK, at det har Ishøj Kommune ingen kommentarer til. Der fremgår ikke krav om fremmøde i kommissorium og forretningsorden for brugerrådet.

Brugerrådet anmodede IK om en vurdering af om det tilbud, som Kabelplus har afgivet særskilt til ABB 55 om levering, kan være i strid med loyalitetsforpligtelserne i koncessionsaftalen. På mødet svarede IK, at det ikke er i strid med kontrakten, at Kabelplus giver tilbud til andre. IK understregede, at Kabelplus selvfølgelig ikke må bruge IFA's infrastruktur til at levere til andre end IFA's kunder.

Brugerrådet har anmodet om at se dokumentation for hovedstations brandslukningsanlæg. IK sender materialet til brugerrådet efter mødet.

d. FDA netværksmøde

IK har været til netværksmøde for forretningsførere i antenneforeninger arrangeret af FDA.

Der var besøg af SPORT LIVE, som satser på de små sportsgrene og foreløbig har indgået aftaler om at vise dansk Cykelsport, Kano & Kajak, Basketball, Bordtennis, 2. Divisions-fodbold, Motorsport, Boksning, Amerikansk Fodbold og Futsal.

Det koster 2 kr. pr tv-pakke pr måned at få Sport Live som kanal på IFA.

e. Status for suppleringsvalg i valggruppe "Rækkehuse"

Den ene af rækkehusenes 2 repræsentanter i brugerrådet, Martin Guldager, har valgt at melde sig ud af brugerrådet, og der skal derfor vælges en ny repræsentant.

IK har sendt en mail rækkehusenes bestyrelser og bedt dem om at opstille kandidater. Alle bestyrelser kan opstille én kandidat. Formelt skal et nyt medlem af brugerrådet godkendes af Økonomi- og Planudvalget. Men hvis der kun stilles én kandidat op, indstilles denne kandidat til pladsen uden kampvalg. Hvis der stiller flere kandidater op, afholdes kampvalg. Mere information om et evt. kampvalg følger, hvis det bliver aktuelt.

Opstillede kandidater skal meldes på mail til cafae@ishoj.dk senest den 7. oktober.

Ad 4. Nyt fra forretningsudvalget

a. Information om møde med borgmesteren og kommunaldirektøren 2. september 2019.

På mødet bekræftede borgmesteren, at det fortsat er kommunens intention at overdrage IFA til brugerne. Det er også kommunens intention, at ingen medlemmer af IFA skal "efterlades på perronen" når IFA's fremtid besluttet, specielt hvad angår fiberudrulning.

Det blev drøftet, at IK bruger IFA's infrastruktur til datatransmission til kommunale institutioner.

Brugerrådet spurgte, om der kunne findes en løsning, hvor IK betaler for fortsat at leje sig ind på infrastrukturen. Det blev aftalt, at IK undersøger de juridiske forhold herom.

Brugerrådet efterspurgte en mere løsningsorienteret tilgang i Hortens notat.

Brugerråd gav udtryk for, at en eventuel ny ejer bør forpligtes til at rulle fiber ud til alle husstande, i princippet til hele Ishøj.

b. Information om næste møde med borgmesteren og kommunaldirektøren 4. oktober.

Der er aftalt nyt møde med borgmester og kommunaldirektør den 4. oktober. Oprindeligt var tanken, at det skulle være et opsamlingsmøde på brugerrådets møde med Økonomi og Planudvalget (ØPU). Mødet med ØPU er imidlertid blevet flyttet til den 8. oktober. Mødet den 4. oktober bliver derfor et formøde til mødet den 8. oktober. Kim, Preben, Bjarne og Henrik deltager.

Ad 5. Suppleringsvalg af nyt medlem til forretningsudvalget

Martin Guldager har meldt sig ud af brugerrådet. Der er derfor en ledig plads i forretningsudvalget. Bjarne blev valgt som nyt medlem af forretningsudvalget.

Ad 6. Nye priser fra 2020

En arbejdsgruppe havde fremsendt oplæg forud for mødet.

Tv-priser i 2020

Brugerrådet anbefaler en prismodel, hvor der sker en omfordeling i betaling for tv-pakkerne. Brugerrådet oplyser, at rådet herved anerkender, at der er behov for at tage markedsmæssige hensyn ved fastsættelsen af IFA's priser, selvom det ikke umiddelbart er muligt at sammenligne "pakkerne" fra de forskellige udbydere. Brugerrådet ønsker dog en mindre omfordeling, end Kabelplus foreslår. Brugerrådet foreslår, at grundpakken stiger med 15 procent til 123 kr. (i modsætning til Kabelplus' forslag om en stigning på 23 procent). Administrationen havde på arbejdsgruppens foranledning bedt Kabelplus om at kalkulere månedsprisen på mellem- og fuldpakken. For fuldpakken ville prisen blive 550 kr. Prisen på mellempakken var ikke blevet oplyst.

Brugerrådet besluttede, at indstille modellen med 123 kr. for grundpakken og 550 kr. for fuldpakken. Det færdige oplæg skulle gøres færdigt så hurtigt, at beregningen for mellempakken ikke kunne komme med fra Kabelplus.

Brugerrådet stiller som betingelse for forslaget, at Kabelplus ikke får en fortjeneste på levering af tv i 2020. Samt at der kommer en dialog om forbedringer i tv-tilbuddet.

Internet-priser

Brugerrådet anbefaler, at Kabelplus' foreslåede ændring af internet-priser ikke implementeres. Brugerrådet ønsker en dialog med Kabelplus om mulige ændringer i internet-priser og produkter.

Kabelplus åbningstider

Brugerrådet accepterer, at Kabelplus opsiger den nuværende aftale med callcenter. Brugerrådet ønsker dog en dialog med Kabelplus om åbningstider i butikken mhp. at sikre brugerne den bedst mulige kundeservice.

Det blev aftalt, at der skal arrangeres et møde med Kabelplus, hvor ovenstående 3 punkter kan drøftes, og der desuden drøftes andre produkter.

Det blev aftalt, at FU tilretter arbejdsgruppens oplæg på baggrund af det aftalte, herunder lister de få mangler og unøjagtigheder, der er konstateret i Kabelplus' oplæg. Det færdige oplæg bliver et bilag til ØPU's dagsordenspunkt om IFA priser i 2020.

Ad 7. Overvejelser om fremtiden for Ishøj Fællesantenne

En arbejdsgruppe havde fremsendt oplæg forud for mødet.

Brugerrådet ser 4 løsningsmodeller for IFA's fremtid

1. IK fortsætter ejerskab
2. IK sælger IFA

3. A) IK overdrager tv og fysisk net til privat antenneforening (PAF) og sælger internetdelen til PAF
- B) IK overdrager tv og fysisk net til privat PAF og sælger internet til 3. mand.

Brugerrådet foretrækker løsning 3A med hjertet. Men løsning 3A vil formentlig være for svær at finansiere. Derfor vurderes løsning 2 som den mest realistiske. Under den forudsætning, at der i udbudskriterierne kan stilles krav til brugerinddragelse og fiberudrulning.

IK oplyste, at kommunen ikke selv må finansiere udrulning af fiberkabler. Derfor kan kommunen ikke stille krav udrulning af fiber til alle IFA's husstande ifm. et salg. IK oplyste yderligere, at kommunen ikke må låne en privat antenneforening penge, der kan finansiere af IFA's internetdel, heller ikke som en afdragsordning.

Brugerrådet lægger vægt på, at "ingen efterlades på perronen" med hensyn til udrulning af fiber.

De blev aftalt, at FU tilretter oplægget på baggrund af drøftelsen forud for mødet med borgmesteren 4. oktober og mødet med ØPU 8. oktober.

Ad 8. Forberedelse af møde med Økonomi- og Planudvalget 8. oktober kl. 16-17

Det blev aftalt, at brugerrådets notat om IFA's fremtid sendes til Økonomi- og Planudvalget forud for mødet den 8. oktober.

Ad 9. Status for oplægget om fokusområder 2. halvår 2019

Udskudt til næste møde. Listen over aktiviteter vil i betydeligt omfang kunne "genbruges" i forbindelse med brugerrådet arbejde med den eller de løsninger, som bliver besluttet.

Ad 10. FDA Landsmøde

FDA holder messe og landsmøde den 1-2. november i Kolding. Repræsentanter fra brugerrådet har mulighed for at deltage. Tilmeldinger skal sendes til Cæcilie.

Ad. 11 Nyhedsbrev

Der blev lagt et nyhedsbrev op på brugerrådets hjemmeside i september. Der udarbejdes endnu et nyhedsbrev efter mødet med Økonomi- og Planudvalget.

Ad 12. Udestående opgaveliste – status

Ingen bemærkninger

Ad 13. Eventuelt

Det blev aftalt, at Preben fremover lægger et link på Facebook, når der er lagt et nyt referat op på brugerrådets hjemmeside.

Strandgårdsparken har lavet en tilfredshedsundersøgelse, de har fået 148 svar. Det blev aftalt, at Bjarne sender undersøgelsens resultater til brugerrådet.

Ad 14. Næste møde /Mødeplan

Brugerrådet holder workshop lørdag den 16. november kl. 9-13.30.

Brugerrådets møder i oktober og november rykkes til den 29. oktober og den 26. november.

Næste ordinære brugerrådsmøde er den 29. oktober kl. 17.