



Kvalitetsstandard for sundhedstilbud til borgere på forløbsprogrammerne for kræft, KOL, diabetes og hjerteforløb efter Sundhedsloven § 119

Lovgrundlag

§ 119 i Sundhedsloven

Kommunalbestyrelsen har ansvaret for ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne at skabe rammer for en sund levevis.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.

Ventetid

Senest 10 hverdage efter, at sundhedscenteret har modtaget en henvisning til en afklarende samtale, vil borgerne blive kontaktet telefonisk eller skriftligt via e-boks om:

- Dato for afklarende samtale
- Hvor den afklarende samtale vil forgå
- At borgeren er forsøgt kontaktet og bedes kontakte os, hvis der ønskes et tilbud i sundhedscenteret

Målgruppe

Kræft

Borgere fra 18 år, der via hospital, praktiserende læge, selv henvender sig eller andre samarbejdspartnere, henvises til afklarende samtale via det kommunale forløbsprogram for kræft.

Herunder:

- Personer med en kræftdiagnose
- Personer, der er helbredt efter en kræftsygdom

KOL

Borgere fra 18 år, der via hospital, praktiserende læge, selv henvender sig eller andre samarbejdspartnere, henvises til afklarende samtale via det kommunale forløbsprogram for KOL.

Herunder:

- Borgere med diagnosen KOL.
 - Mild eller moderat KOL
 - Svær KOL

Diabetes type 2

Borgere fra 18 år, der via hospital, praktiserende læge, selv henvender sig eller andre samarbejdspartnere, henvises til afklarende samtale via det kommunale forløbsprogram for diabetes type 2.

Herunder:

- Borgere med diagnosen diabetes type 2.

Hjerteforløbsprogram



	<p>Borgere fra 18 år, der via hospital, praktiserende læge, selvhenvender eller andre samarbejdspartnere, henvises til afklarende samtale via det kommunale forløbsprogram for forløbsprogram for hjerteundervisning.</p> <p>Herunder:</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgere med iskæmisk hjertesygdom• Borgere med hjertesvigt• Borgere med hjerteklapsygdom• Borgere med hjerteflimmer <ul style="list-style-type: none">• Alle borgere med hjertesygdom kan henvises til forløbsprogram uanset, om de er hjerteopererede eller medicinsk behandlet.• Borgere, der i tiden efter en hjerteoperation oplever tilbagefald (typisk op til 2 år) og får behov for træning, er også berettiget.• Borgerne skal fra læges side vurderes stabile, velkompenserede og optimalt medicinsk behandlet for at deltage.
<p>Formålet med indsatsen</p>	<p>At opspore, behandle, rehabiliter og undgå forværring hos de borgere, der bliver syge samt at bidrage til at understøtte borgerens aktive rolle med henblik på bedst muligt at kunne tage vare på egen situation.</p> <p>Forløbsprogrammet skal ses i sammenhæng med kommunens øvrige indsatser for borgere og tilrettelægges i sammenhæng med borgers samlede rehabilitering, herunder genoptræning.</p> <p>Kræft Formålet med undervisningsforløbet er at støtte borgerne fysisk, psykisk og socialt til at håndtere dagligdagen, både praktisk og følelsesmæssigt.</p> <p>KOL Formålet med forløbet er at begrænse risikoen for, at borgere med KOL får betydelige begrænsninger i deres fysiske, psykiske og sociale funktionsevne. Derudover er formålet med træning samt undervisning at udvikle borgernes handlekompetence til at udøve egenomsorg og tage aktivt del i eget sygdomsforløb.</p> <p>Diabetes type 2 Formålet med den sygdomsspecifikke undervisning er at styrke borgerens evne til at håndtere hverdagslivet med diabetes type 2, både praktisk og følelsesmæssigt.</p> <p>Hjerteforløbsprogram Formålet med forløbet er at understøtte borgernes handlemuligheder i forhold til deres sygdom. Dette gøres ved at give indsigt i sygdommen og i de faktorer, som borgerne kan påvirke samt præsentere dem for redskaber til at nå de mål, de sætter sig.</p>



Tildeling	Bevillingskompetence Sundhedskonsulenterne i sundhedscenteret har bevillingskompetencen til vejledning efter sundhedslovens § 119. Tildeling Tildeling sker på baggrund af en individuel samtale som sundhedskonsulenterne i sundhedscenteret foretager. Afgørelsen bliver truffet på baggrund af en konkret, individuel helhedsvurdering af borgerens behov.
Form og indhold	Sundhedskonsulenterne er ansvarlige for, at vejledningen udføres efter almindelig faglig standard. Kræft Platformen for kræft kan indeholde følgende temaer: <ul style="list-style-type: none">• Senfølger under og efter et kræftforløb• Kost under og efter et kræftforløb• Fysiske gener under og efter et kræftforløb• Psykiske reaktioner og livskvalitet, når en borger har fået en kræftdiagnose• Sociale forhold - tilbud i Kræftens Bekæmpelse og i kommunerne• Motion og bevægelse i teori og praksis• Motivation og mindfulness Undervisningen foregår som en vekselvirkning mellem teori og dialog mellem underviser og borger. Den dialogbaserede undervisning giver deltagerne mulighed for at erfaringsudveksle således, at de via hinandens erfaringer, kan få inspiration til, hvordan de kan håndtere deres hverdag. Ligeledes tilbydes borgerne træning. Der henvises til "Kvalitetsstandard for træning til borgere på forløbsprogrammerne kræft, KOL og lænderyg – sundhedsloven §119 – sundhedsfremme og forebyggelse" for mere information herom. KOL KOL-forløbet kan indeholde følgende temaer: Undervisning: <ul style="list-style-type: none">• Lungernes anatomi og fysiologi• Kostanbefalinger ved KOL• Motionens betydning• Åndedrætsøvelser og PEP-fløjte• Medicin og sygdomslære• Hverdagen med KOL Ligeledes tilbydes borgerne træning.



	<p>Der henvises til "Kvalitetsstandard for træning til borgere på forløbsprogrammerne kræft, KOL og lænderyg – sundhedsloven §119 – sundhedsfremme og forebyggelse" for mere information herom.</p> <p>Diabetes type 2 Diabetesforløbet kan indeholde følgende temaer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sygdommens natur• At leve med diabetes type 2• Kost og diabetes type 2• Fysisk aktivitet• Medicinsk behandling• Tilstødende sygdomme og stress• Fodpleje og behandling• Diabetiske senkomplikationer• Sociale forhold• Rejser• Vejledning om motionstilbud i Ishøj Kommune <p>Undervisningen foregår som en vekselvirkning mellem teori og dialog mellem underviser og borger. Den dialogbaserede undervisning giver deltagerne mulighed for at erfaringsudveksle, så de, via hinandens erfaringer, kan få inspiration til, hvordan de kan håndtere deres hverdag.</p> <p>Hjerteforløbsprogram</p> <ul style="list-style-type: none">• Hjertesygdom og medicinen• Naturlige reaktioner i forbindelse med hjertesygdom• At leve med hjertesygdom• Hjertevenlig kost• Redskaber til at ændre vaner• Vejledning om motion <p>Hjerteforløbsprogrammet foregår i Albertslund Sundhedscenter.</p>
<p>Omfang og varighed</p>	<p>Omfang og varighed afhænger af borgerens specifikke problemstillinger og visiteres ud fra følgende forløb.</p> <p>Kræft Afklarende samtale 60 min. Holdtilbud mellem 6-7 gange à 180 min. Holdtræning mellem 20-24 gange à 60 min. Afsluttende samtale 60 min. Opfølgende samtale 30 min. Derudover er det en individuel vurdering af, om borgeren har brug for flere individuelle vejledninger eller holdforløb.</p> <p>KOL</p>



	<p>Afklarende samtale 60 min. Holdtilbud 5 gange à 90-120 min. Holdtræning 20 gange à 60 min. Afsluttende samtale 60 min. Opfølgende samtale 30 min. Derudover er det en individuel vurdering af, om borgeren har brug for flere individuelle vejledninger eller holdforløb.</p> <p>Diabetes type 2 Afklarende samtale 60 min. Holdtilbud mellem 5-6 gange à 90-150 min. Afsluttende samtale 60 min. Opfølgende samtale 30 min. Derudover er det en individuel vurdering af, om borgeren har brug for flere individuelle vejledninger eller holdforløb.</p> <p>Hjerteforløbsprogram Opstartssamtale 60 min. Holdtilbud 4 gange à 120 min. 1 gang à 60 min. Holdtræning 24 sessioner à 60 min. Afsluttende samtale 60 min. Opfølgende samtale 30 min. Derudover er det en individuel vurdering af, om borgeren har brug for flere individuelle vejledninger eller holdforløb.</p> <p>Varigheden af forløbet baseres på en konkret individuel, faglig vurdering fra den ansvarlige sundhedskonsulent. Som udgangspunkt er tilbuddene holdbaseret, men der kan gives individuelle vejledninger, hvis borger ikke kan indgå på hold.</p> <p>Ved afslutning fremsender sundhedskonsulenterne efter borgerens samtykke slutstatus til egen læge.</p>
Levering af ydelsen	Vejledningen foregår i kommunalt regi og varetages af sundhedskonsulenter. Vejledningen gives kun til borgere i Ishøj Kommune.
Brugerbetaling	Der er ingen egenbetaling for vejledning efter sundhedslovens § 119
Befordring til forløbsprogram	Kørsel er ikke inkluderet i forløbet.
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Borgeren har pligt til at:</p> <ul style="list-style-type: none">• Melde afbud på grund af sygdom så hurtigt som muligt og seneste samme dag om morgenen.• Kontakte sundhedskonsulenten for at få en ny tid, hvis der har været afbud eller udeblivelse.



	<ul style="list-style-type: none">• Komme til tiden og meddele forsinkelser telefonisk.• Informere om smitsomme sygdomme – herunder multiresistente bakterier. <p>Gentagne udeblivelser vil medføre revurdering, og forløbet vil eventuelt blive afsluttet.</p>
Klagemuligheder	<p>Borgeren har ret til at klage over:</p> <ul style="list-style-type: none">• Serviceniveauet ift. vejledningen• Det faglige indhold ift. vejledningen <p>Klager over serviceniveauet herunder ventetider, organiseringen og omfanget af vejledning der ydes i kommunalt regi, skal rettes til:</p> <p>Ishøj Kommune Træning og Rehabilitering Center for Voksne og Velfærd Ishøj Store Torv 20, 4N 2635 Ishøj</p> <p>Kommunen revurderer sagen indenfor 28 dage efter modtagelse af klagen.</p> <p>Klager over det faglige indhold i vejledningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med vejledningen og om vejledningsydelsen svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed. Selve klagen skal sendes til styrelsen fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID.</p> <p>Der kan klages til Patienterstatningen, hvis der søges erstatning i forbindelse med vejledning. Dette gøres også fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID. Her findes et klageskema, der skal udfyldes og indsendes.</p> <p>Der kan ydes erstatning efter reglerne om patientforsikring i lovbekendtgørelse 2018-06-14 nr. 995 om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.</p> <p>Såfremt borgeren får afslag på forespørgsel, træffes en skriftlig afgørelse.</p>
Arbejds miljøbestemmelser	<p>Personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven, når de arbejder i borgerens hjem. For at vedledningen kan ydes, skal borgeren medvirke til, at arbejdsmiljøloven overholdes i hjemmet således, at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt for personalet. Ligeledes kan der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, personalet udfører vejledninger i hjemmet. Ryges der i hjemmet, skal der luftes ud, inden personalet ankommer.</p>



Udarbejdelse og opfølgning	Kvalitetsstandarden er vedtaget af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune i april 2021. Kvalitetsstandarden fremlægges ved større ændringer.