

## Referat af brugerrådsmøde

Mødet afholdes:	Mandag d. 21. september 2020, <b>NB!</b> Telefon- / videomøde
Tidspunkt:	kl. 17.00 – 19.30
Deltagere:	Kim / Thomas / Bjarne / Henrik / Diana / Christian
Forvaltning:	Inge / Cæcilie
Afbud:	Jørgen / Kasper / Preben
Fravær uden afbud:	Wagn / Raja

### ***Dagsorden brugerrådsmøde:***

**Mødet afholdes som e-møde (via telefon eller pc) med denne dagsorden**

- 1. Godkendelse af dagsorden**
- 2. Referat fra foregående møde (27. august 2020)**
- 3. Rammer for mødet (mødeform og evt. spørgsmål om inhabilitet)**
- 4. Nyt fra administrationen**
  - a) Status vedrørende 2021 priser
  - b) Evt. andet nyt fra administrationen
- 5. Status vedr. Kabelplus**
  - a) Drift og opfølgning, heru. evt. nye dokumenterbare/relevante klager/kundeservice. Administrationen udsender eventuelle nye referater og rapporter inden mødet.
  - b) Gullestrup.net - status
  - c) e-mail domæne ishøjby.dk
  - d) Kabelplus' brug af kundedata
  - e) Ishøj Ny Antenneforening
- 6. Nyhedsbrev**
- 7. Status for fiber**
  - a) TDC NET - status for besluttede tilkoblinger
  - b) status for tilkendegivelser
  - c) BRIFA aktiviteter
  - d) Andre aktiviteter - fx IK og lokale
  - e) BRIFA - videre arbejde
  - f) Bredbåndspuljen - efter finanslovsforslaget, hvor den måske bortfalder
- 8. Salgsprocessen - status**
  - a) Evt. nyt om de prækvalificerede?
  - b) Tidsplanen - hvor i processen er man
  - c) Kundeforholdet efter salg
    - i. enkeltkunder
    - ii. hovednetskunder
    - iii. foreninger
  - d) Evt. BRIFA input
- 9. Evt.**
- 10. Næste møde(r) / Mødeplan**
  - a) Tirsdag d. 27. oktober 2020)
  - b) Mødeplan for 2. halvår 2020 (tidligere godkendt) er vedlagt

### **Ad 1. Godkendelse af dagsorden**

Dagsorden blev godkendt.

### **Ad 2. Referat fra foregående møde (27. august 2020)**

Referat blev godkendt. Det lægges på hjemmesiden hurtigst muligt.

### **Ad 3. Rammer for mødet (mødeform og evt. spørgsmål om inhabilitet)**

Brugerrådet foretrækker at afholde fysiske møder, men indtil coronasituationen forbedres væsentligt fortsætter brugerrådet med at afholde videomøder.

Når det igen kan lade sig gøre at afholde fysiske møder, vil det foregå på rådhuset i et stort mødelokale, hvor der er mulighed for at holde afstand. Administrationen oplyser, at der er kamera- og videofaciliteter til rådighed, så det er muligt at deltage uden at være fysisk til stede. Desuden sprittes der af inden mødet.

### **Ad 4. Nyt fra administrationen**

#### *a. Status vedrørende 2021 priser*

Priser drøftet på sidste brugerrådsmøde bliver behandlet politisk i de kommende uger. På baggrund af de forventede prisstigninger fra leverandørerne har brugerrådet indstillet, at følgende prisstigninger implementeres pr. 1. januar 2021:

	Grundpakke	Mellempakke	Fuldpakke
2020	123,00 kr.	396,00 kr.	545,00 kr.
2021	129,00 kr.	409,00 kr.	559,00 kr.

#### *b. Evt. andet nyt fra administrationen*

Punktet udgik.

### **Ad 5. Status vedr. Kabelplus**

*a. Drift og opfølgning, heru. evt. nye dokumenterbare/relevante klager/kundeservice. Administrationen udsender eventuelle nye referater og rapporter inden mødet.*

Eksempler på udfordringer med kabelplus' drift blev drøftet. Brugerrådet påpegede blandt andet, at der fortsat opleves flere signaludfald end normalt. Den normale procedure for fejlmeldinger fungerer ikke, og det blev aftalt, at brugerrådsmedlemmer kontakter Kabelplus.

Brugerrådet sætter spørgsmålstegn ved, om alle hændelser fremgår af den driftlog, som Kabelplus løbende sender til kommunen. IK følger op herpå på kommende statusmøde med Kabelplus.

#### *b. Gullestrup.net – status*

Brugerrådet er ved at undersøge, om der er problemer med spamfilteret for e-maildomænet ishoejby.dk.

#### *c. E-mail domæne ishoejby.dk*

intet nyt i forhold til sidste referat.

*d. Kabelplus' brug af kundedata*

Intet nyt.

*e. Ishøj Ny Antenneforening*

Punktet udgik.

**Ad 6. Nyhedsbrev**

Udkast til nyhedsbrev blev drøftet og rettelser aftalt.

**Ad 7. Status for fiber**

*a. TDC NET - status for besluttede tilkoblinger*

Strandgårdsparken er ved at gøre klar til at få udrullet fiber. Der har blandt andet været afholdt møde med TDC NET, hvor det blev drøftet, hvor skabe og forstærkere skal placeres. Strandgårdsparken afholder generalforsamling den 23. september, hvor der blandt andet skal tages stilling til TDC NET's gravearbejde.

*b. status for tilkendegivelser*

På Facebook har der været forlydender om, at tilkendegivelser i Ishøj kun har været på syv procent. Brugerrådet har kendskab til, at det ikke er korrekt, og at tallet er markant højere.

*c. BRIFA aktiviteter*

Brugerrådet får tilsendt oversigt over foreninger af Ishøj Kommune. Brugerrådet er bekendt med, at TDC NET vil kontakte en række foreninger. Brugerrådet modtager information herom. Som aftalt tidligere kan FU kontakte enkeltforeninger i forbindelse med TDC NETs aktiviteter.

Brugerrådet besluttede at rette en formel henvendelse til Økonomi- og Planudvalget, hvor der bedes om midler til at få oversat opdateret kommunikationsmateriale fra foråret til flere sprog.

Brugerrådet beslutter at sende brugerrådets seneste nyhedsbrev til Sydkysten. Nyhedsbrevet omhandler blandt andet information om fiberudrulning.

Et af brugerrådets medlemmer har været ude og fortælle om TDC NET's fibertilbud i en grundejerforening. Hvis der er andre grundejerforeninger, der er interesseret i et lignende oplæg, kan brugerrådet inviteres til at deltage i møder i grundejerforeninger mm.

På grund af corona-situationen kan de tidligere drøftede aktiviteter vedrørende popup-butikker i Ishøj ikke gennemføres for tiden.

*d. Andre aktiviteter - fx IK og lokale*

Intet nyt.

*e. BRIFA - videre arbejde*

Se 7c.

*f. Bredbåndspuljen - efter finanslovsforslaget, hvor den måske bortfalder*

Brugerrådet følger den politiske proces, idet bredbåndspuljen ikke er med i finanslovsforslag for 2021.

**Ad 8. Salgsprocessen - status**

*a. Evt. nyt om de prækvalificerede?*

Intet nyt siden sidste møde om de prækvalificerede.

Ishøj kommune er ved at behandle en aktindsigt i det materiale, som har ført til prækvalifikation af Stofa og Ishøj Ny Antenneforening. Brugerrådet får udleveret materialet, når kommunen har færdigbehandlet anmodningen om aktindsigt.

*b. Tidsplanen – hvor i processen er man*

Den 25. september er der frist for, at Stofa og Ishøj ny antenneforening kan sende tilbud på køb af Ishøj Fællesantenne til Ishøj Kommune. Den 2. december forventes byrådet at beslutte, hvem der kan købe Ishøj Fællesantenne.

*c. Kundeforholdet efter salg*

Ishøj Kommune sælger ejerskab til de kabler, som Ishøj Fællesantenne ejer, men kundeforholdene overføres ikke til en ny ejer ifm. salg. Med salget ophører Ishøj Fællesantenne. Det indebærer, at alle aftaler om kundeforhold og tilslutninger ophører automatisk fra og med den 1. juni 2021, med mindre der indgås en ny aftale med den nye ejer. Det er ikke nødvendigt at melde sig ud af IFA til den 1. januar 2021 (senest pr. 31. oktober 2020), hvis man ikke ønsker medlemskab af en eventuel forening stiftet af en ny ejer pr. 1. juni 2021.

Ovennævnte gælder både for enkeltkunder, hovednetkunder og foreninger.

*d. Evt. BRIFA input*

Som følge af status for salgsprocessen var punktet ikke længere relevant.

**Ad 9. Evt.**

Intet at bemærke.

**Ad 10. Næste møde(r) / Mødeplan**

- c) Tirsdag d. 27. oktober 2020)
- d) Mødeplan for 2. halvår 2020 (tidligere godkendt) er vedlagt