

Referat fra brugerrådsmøde

Mødet afholdes:	Torsdag d. 27. oktober 2020, NB! Telefon- /videomøde
Tidspunkt:	kl. 17.00 – 19.30
Deltagere:	Kim / Thomas / Preben / Bjarne / Henrik / Christian
Forvaltning:	Inge / Cæcilie
Afbud:	Wagn / Raja / Diana / Jørgen

Dagsorden brugerrådsmøde:

1. **Godkendelse af dagsorden**
2. **Referat fra foregående møde (21. september 2020)**
3. **Rammer for mødet (mødeform og evt. spørgsmål om inhabilitet)**
4. **Udmeldelse af brugerrådet**
5. **Nyt fra administrationen**
 - a. Status vedr. 2021 priser (efter byrådsmødet 6. oktober 2020)
 - b. Evt. andet nyt fra administrationen
6. **Status vedr. Kabelplus**
 - a. Drift og opfølgning, herunder evt. nye dokumenterbare/relevante klager/kundeservice. Administrationen udsender eventuelle nye referater og rapporter inden mødet.
 - b. Gullestrup.net - status
 - c. e-mail domæne ishoejby.dk
 - d. Kabelplus' brug af kundedata
 - e. Ishøj Ny Antenneforening
7. **Nyhedsbrev**
8. **Status for fiber**
 - a. TDC NET - status for besluttede tilkoblinger
 - b. Status for tilkendegivelser
 - c. BRIFA aktiviteter
 - d. Andre aktiviteter - fx IK og lokale
 - e. BRIFA - videre arbejde
 - f. Bredbåndspuljen - efter finanslovsforslaget, hvor den måske bortfalder
9. **Salgsprocessen – status**
 - a. Nyt om forhandlinger med tilbudsgivere
 - b. Tidsplanen - hvor i processen er man
 - c. Kundeforholdet efter salg – noget nyt
 - d. Kundeforhold ved eventuel forlængelse af aftale med nuværende koncessionshaver
 - e. Evt. BRIFA input
10. **Evt.**
11. **Næste møde(r) / Mødeplan**
 - a. Torsdag d. 19. november 2020)
 - b. Oplæg til mødeplan for 1. halvår 2021 – BRIFA medlemmers input
 - c. Mødeplan for 2. halvår 2020 (tidligere godkendt) er vedlagt

Ad 1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden blev godkendt.

Ad 2. Referat fra foregående møde (21. september 2020)

Referat blev godkendt.

Ad 3. Rammer for mødet (mødeform og evt. Spørgsmål om inhabilitet)

De skærpede omstændigheder i forbindelse med corona medfører, at brugerrådet ikke forventer at holde fysiske møder i resten af 2020.

Ad 4. Udmeldelse af brugerrådet

Kasper de la Cour har meldt sig ud af brugerrådet. Brugerrådet har været glade for Kaspers indsats i Strandgårdsparken og den viden, som indsatsen har medført om fiberudrulning i resten af Ishøj.

Brugerrådet indstiller til ØPU, at Kaspers plads i brugerrådet ikke genbesættes, og at brugerrådet fortsætter med 10 medlemmer. Det vil medføre, at der fremover kun er én repræsentant for valggruppen Rækkehus. Det vil desuden medføre, at brugerrådet er beslutningsdygtigt ved fem tilstedeværende.

Formelt skal beslutning om ændringer i brugerrådets sammensætning træffes af Økonomi- og Planudvalget. Administrationen udarbejder et dagsordenspunkt med brugerrådets indstilling, som fremlægges til Økonomi- og Planudvalgets møde i november.

Ad 5. Nyt fra administrationen

a. Status vedr. 2021 priser (efter byrådsmødet 6. oktober 2020)

Brugerrådets indstilling vedr. tv-priser for 2021 er blevet godkendt af byrådet.

b. Evt andet nyt fra administrationen

Intet nyt.

Ad 6. Status vedr. Kabelplus

a. Drift og opfølgning, herunder evt. Nye dokumenterbare/relevante klager/kundeservice

Administrationen har holdt et statusmøde med Kabelplus og Brix og Kamp siden sidste brugerrådsmøde.

Eksempler på fortsatte udfordringer med Kabelplus' drift blev drøftet. Brugerrådet påpeger, at de flere gange har oplevet, at der bliver lavet fejl i Kabelplus' kundeservice. Brugerrådet ønsker, at der ved IK's statusmøder på Kabelplus drøftes, hvordan Kabelplus håndterer deres kundeservice. Og brugerrådet anbefaler, at Kabelplus sender deres medarbejdere på et kundeservicekursus, så kundeservice udøves med kunden i fokus.

IK opfordrer brugerrådet til at henvende sig direkte til kundeservice, når de oplever problemer. Og hvis det ikke forløber ordentligt, så sende det videre til IK. IK vil tage rapporterede problemer op med Kabelplus.

b. Gullestrup.net - status

Intet nyt.

c. E-mail domæne ishoejby.dk

Intet nyt.

d. Kabelplus' brug af kundedata

Intet nyt.

e. Ishøj Ny Antenneforening

Brugerrådet ønsker at vurdere Ishøj Ny Antenneforening, blandt andet foreningens vedtægter og regler. Brugerrådet skriver dette og konklusioner ind i næste nyhedsbrev.

Ad 7. Nyhedsbrev

Jævnfør pkt. 6.e

Ad 8. Status for fiber

a. TDC NET - status for besluttede tilkoblinger

Forretningsudvalget havde statusmøde med TDC NET den 21. oktober. På mødet blev det aftalt, at hvis TDC NET får problemer med at kontakte foreninger i Ishøj, kan brugerrådet hjælpe med at formidle kontakten til foreningerne.

Brugerrådet konstaterer, at flere borgere har svært ved at adskille kommunikation fra TDC NET (der leverer kabler uden indhold) og fra Yousee (der er leverandør af indhold).

b. Status for tilkendegivelser

Brugerrådet følger fortsat udviklingen i tilkendegivelser.

c. BRIFA aktiviteter

Forretningsudvalget er ved at udarbejde informationsmateriale om fiberudrulning i Ishøj. Når materialet er klar, sendes det rundt i brugerrådet til kommentering.

d. Andre aktiviteter - fx IK og lokale

Intet nyt.

e. BRIFA - videre arbejde

Intet nyt.

f. Bredbåndspuljen - efter finanslovsforslaget, hvor den måske bortfalder

Brugerrådet følger fortsat den politiske proces.

Ad 9. Salgsprocessen - Status

a. Nyt om forhandlinger med tilbudsgivere

Forhandlingsprocessen er overstået jævnfør tidsplanen for salgsprocessen.

b. Tidsplanen - hvor i processen er man

Kommunens advokater gennemgår nu de indkomne købstilbud. Advokaternes opsamling fremlægges for Økonomi- og Planudvalget den 23. november og for Byrådet den 1. december.

c. Kundeforholdet efter salg - noget nyt

Administrationen har lagt svar på spørgsmål om kundeforhold efter salg op på Ishøj Fællesantennes hjemmeside.

På hjemmesiden står: "Når Ishøj Kommune sælger Ishøj Fællesantenne er der alene er tale om en overdragelse af det fysiske anlæg. Ishøj Kommune har ikke et kundeforhold til de brugere, der er på Ishøj Fællesantenne idag og en ny ejer bærer selv risikoen for, at brugerne vælger en anden leverandør. Med andre ord sælger Ishøj Kommune kun ejerskab til de kabler, som Ishøj Fællesantenne ejer, mens kunderne ikke overføres til en ny ejer ifm. salg. Medlemskab af IFA ophører automatisk den 1. juni 2021, med mindre kunderne indgår en ny aftale med den nye ejer. Det er ikke nødvendigt at melde sig ud af IFA til den 1. januar 2021, hvis man ikke ønsker medlemskab af en eventuel forening stiftet af en ny ejer pr. 1. juni 2021.

For individuelle tilsluttede betyder det, at husstanden skal beslutte, om de ønsker at indgå en aftale med en ny ejer pr. 1.6.21. For hovednetstilsluttede betyder det, at foreningen skal beslutte, om den ønsker at indgå en aftale med en ny ejer pr. 1.6.21."

d. kundeforhold ved eventuel forlængelse af aftale med nuværende koncessionshaver

Det er et opmærksomhedspunkt, at enkeltkunder, hovednetstilsluttede og foreninger ikke skal komme i klemme i tilfælde af, at salg af Ishøj Fællesantenne ikke kan gennemføres pr. 1. juni 2021.

e. Evt. BRIFA input

Intet nyt.

Ad 10. Evt.

Intet nyt.

Ad 11. Næste møde (r) / Mødeplan

a. Næste møde er torsdag den 19. november

Brugerrådet vurderer umiddelbart inden næste møde, om mødet i november skal afholdes.

b. Oplæg til mødeplan for 1. Halvår 2021

IK udarbejder oplæg til mødeplan forud for næste møde.