

Møde mellem Økonomi- og Planudvalget og brugerråd for Ishøj Fællesantenne

Tid og sted 26. november 2018, kl. 16:15 – 17:00 – Ishøj Rådhus

Deltagere Økonomi- og Planudvalg
Brugerråd for Ishøj Fællesantenne
Ishøj Kommunes administration

1. Evaluering af brugeroplevelsen ifm. Kabelplus' renovering og opgradering

Evaluering af aftalerne drøftet, herunder om Kabelplus er kommet i mål med opgraderingen til den 31. oktober 2018.

Brugerrådet efterlyser generelt en større opmærksomhed på brugernes oplevelse i forbindelse med evalueringen.

ØPU kvitterede brugerrådet for deres arbejde og tog input fra brugerråd med til den politiske behandling.

2. Drøftelse af notat fra brugerråd

Brugerrådet har i løbet af efteråret været på besøg hos Kabelplus af flere omgange, og har bla. fulgt Kabelplus' kundeservice i butikken, været med på teknikerbesøg hos kunderne samt fået fremvist de tekniske installationer i Ishøj Fællesantennes hovedstation. Brugerrådet konkluderer, at indtryk af kundeservice er overordnet positivt, men at Ishøj Fællesantennes anlæg fortsat er gammelt på trods af renovering og opgradering.

Drøftet om der skal være større fokus på at kontrollere Kabelplus' arbejde ved eksempelvis en ekstern revisionsgennemgang af koncessionsaftalen.

Brugerrådet vil efter nytår fokusere på fremtiden for Ishøj Fællesantenne, herunder en mulig fremtidig overdragelse af Ishøj Fællesantenne til en privat antenneforening.

Brugerrådet foreslår, at der fremover tages referat af brugerrådets møder med ØPU.

3. Evt.

Henvendelse til kulturordfører Mogens Jensen vedr. Tv-rettigheder blev drøftet.

Brugerrådet gav udtryk for, at det er vigtigt med løbende møder med ØPU.