



Pixiudgave af kvalitetsstandard for alkohol- og rusmiddelbehandling i Ishøj og Vallensbæk Kommuner 2020-2022

**Den fulde udgave af kvalitetsstandarden kan findes på Vallensbæk og Ishøj
Kommuners hjemmesider**



Indledning

Dette dokument er et sammendrag af kvalitetsstandarden for alkohol- og rusmiddelbehandling i Ishøj og Vallensbæk Kommuner.

Kvalitetsstandarden henvender sig til borgere, pårørende og fagprofessionelle, der oplever behov for rådgivning, støtte og/eller behandling i forbindelse med et brug af rusmidler. Kvalitetsstandarden beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelserne har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du henvender dig med et ønske om behandling.

Hensigten med kvalitetsstandarden er at give et overblik over de tilbud der findes i kommunerne, samt en beskrivelse af dine muligheder og rettigheder.

Denne pixiudgave indeholder et uddrag af den samlede kvalitetsstandard. Du kan finde den fulde kvalitetsstandard på Vallensbæk og Ishøj Kommuners hjemmesider.

Mål for rusmiddelindsatsen i Ishøj og Vallensbæk

Et overforbrug af alkohol og/eller andre rusmidler kan risikere at påvirke dit liv i negativ retning; både det liv du lever nu, men også i fremtiden. Derfor er det vigtigt, at du som borger i Ishøj og Vallensbæk tilbydes en sammenhængende, helhedsorienteret og tværfaglig indsats.

Det overordnede mål for indsatsen i Ishøj og Vallensbæk er at tilbyde individuelt tilpasset behandling, der understøtter borgeres ønske om at:

- Forebygge en forværring af indtaget og/eller reducere eventuelle skader af et alkohol- eller rusmiddelbrug.
- Opnå kontrol over eget brug af rusmidler.
- Reducere eller stoppe indtaget.
- Forebygge tilbagefald.

Din indgang til rådgivning og behandling

Ishøj og Vallensbæk Kommuner tilbyder ambulant rusmiddelbehandling til borgere fra 13 år og opefter på kommunernes eget behandlingssted, Pitstop, som hører under Center for Voksne og Velfærd i Ishøj Kommune. Du kan frit henvende dig til Pitstop via telefon, mail eller ved personligt fremmøde. Du kan også booke tid til en samtale via hjemmesiden.

Pitstop

Ishøj Søvej 1a

2635 Ishøj

Tlf. 20 69 28 33

E-mail: pitstop@ishoj.dk

Hjemmeside: www.pitstop.ishoj.dk

På Pitstop afklarer vi alle, der henvender sig med et ønske om rådgivning eller behandling, uanset din problemstilling og karakteren af dit rusmiddel- eller alkoholforbrug.



Hjælp til alkoholbehandling

Ishøj og Vallensbæk Kommuner har ikke et eget tilbud om alkoholbehandling. Hvis du ved, at din problematik omhandler alkohol, kan du med fordel kontakte et alkoholbehandlingssted direkte. Du kan finde information om de mange godkendte behandlingstilbud på Tilbudsportalens hjemmeside:

www.tilbudsportalen.dk

Hvis du har spørgsmål eller er i tvivl, kan du også altid henvende dig til Pitstop, som vil vejlede dig og hjælpe dig videre til et relevant tilbud.

Målgruppe for den ambulante behandling på Pitstop

Pitstop er et tilbud målrettet unge og voksne med et forbrug af rusmidler, som ønsker afklaring eller en forandring i livet. Det kan eksempelvis være ønsket om et liv uden rusmidler eller et liv med et reduceret indtag.

Du er i målgruppe for Pitstops tilbud, hvis du er:

- Ung i alderen 13 til 18 år
- Voksen over 18 år
- Tidligere rusmiddelbruger
- Pårørende til et menneske med et forbrug af alkohol og/eller andre rusmidler.

Behandlingen

Når du henvender dig til Pitstop bliver du tilbudt en forsamtale, med henblik på at afklare et eventuelt behandlingsbehov. Du tilbydes desuden en samtale med en psykiatrisk lægekonsulent.

Behandlingen på Pitstop udgøres primært af gruppebaserede indsatser. Et behandlingsforløb hos Pitstop starter dog med, at du tilknyttes en behandler, som du efterfølgende mødes med på jævnlig basis, hvor i taler om, hvordan det går med at opnå og fastholde dine mål.

Pitstop har følgende tilbud:

- Gruppeforløb
- Individuelle samtaler
- Samtalecafé
- Udvidede åbningstider to aftner om ugen
- Efterværnsbehandling
- Tilbagefaldsbehandling

Behandlingsplan

I forbindelse med at du påbegynder din behandling, tilbydes du at vi udarbejder en behandlingsplan. Behandlingsplanen beskriver dit behandlingsbehov samt hvilken type tilbud du er visiteret til, og tager altså udgangspunkt i samtalerne med dig. Formålet med behandlingsplanen er at beskrive dine egne mål for behandlingen og følge op på dem. På denne måde bliver behandlingen relevant og aktuel for dig, og målopnåelsen bliver tydelig.



Handleplan

Jf. servicelovens § 141 tilbydes alle borgere under folkepensionsalderen, der er i målgruppen for flere samtidige indsatser, at der udarbejdes en handleplan. En handleplan er en gensidig aftale mellem dig og kommunen, og den overordnede målsætning med planen er at yde en helhedsorienteret indsats i samarbejde med dig og andre tilbud, som er målrettet din individuelle situation.

Anonym rådgivning og behandling

Som borger i Ishøj eller Vallensbæk tilbydes du adgang til gratis anonym rådgivning. Formålet med anonym rådgivning er at imødekomme dig, der har et alkohol- eller rusmiddelbrug, pårørende samt fagpersoner, der oplever behov for rådgivning omkring såvel konkrete øjeblikkelige vanskeligheder som øvrige rusmiddelrelaterede udfordringer.

Anonym alkoholbehandling

Jf. sundhedslovens § 141 ydes der anonym behandling og rådgivning til dig, der oplever et problematisk forbrug af alkohol. Hvis du har et ønske om anonym alkoholbehandling, kan du rette henvendelse direkte til et godkendt behandlingssted. Du kan finde et overblik over alle godkendte tilbud på Tilbudsportalen.

Anonym rusmiddelbehandling

Jf. servicelovens § 101a tilbydes du anonym, ambulans behandling af stofmisbrug, hvis du ikke har andre sociale problemer.

Hvis du har et ønske om anonym ambulans behandling for dit rusmiddelbrug kan du således henvende dig anonymt til Pitstop, med henblik på en afklaring af dit behandlingsbehov. Anonym behandling betyder i praksis, at vi ikke registrerer dit navn eller personnummer. Hvis du ikke har andre sociale problemer som du modtager hjælp til, kan du herefter frit vælge et andet behandlingssted, som blot skal være godkendt på Tilbudsportalen.

Hos Pitstop tilbyder vi anonyme rådgivningsforløb, der som udgangspunkt indbefatter 3–5 rådgivningssamtaler. Rådgivningssamtalerne vil typisk være tilstrækkelige til at afdække et eventuelt behandlingsbehov.

Visitation til behandling

Ambulant alkoholbehandling

Du har altid ret til ambulans alkoholbehandling, og du kan derfor frit henvende dig til et af de mange behandlingssteder, der er godkendt på Tilbudsportalen.

Ambulant rusmiddelbehandling

Hvis vi vurderer, at du har behov for et ambulans behandlingsforløb for dit brug af rusmidler, tilbydes du ambulans behandling på Pitstop. Hvis du har et ønske om at gå i ambulans behandling et andet sted end hos Pitstop, har du ret til dette, såfremt du er blevet visiteret til denne behandlingstype.

Visitation til dag- eller døgnbehandling

Hvis vi vurderer, at du har behov for mere omfattende behandling (dag- eller døgnbehandling) af dit alkohol og/eller rusmiddelbrug, udarbejder Pitstop en indstilling efter Voksenudredningsmetoden (VUM), hvorefter din sag behandles på kommunernes visitationsudvalg, hvor der indstilles til yderligere behandling.



Hvis du bliver tildelt behandling, modtager du en skriftlig afgørelse og behandlingen bliver iværksat. Hvis du får afslag på indstillingen, modtager du også en skriftlig afgørelse, som du efterfølgende kan vælge at klage over. Hvis du får afslag på indstillingen til dag- eller døgnbehandling, vil du fortsat have adgang til ambulante behandling på Pitstop, eller du kan vælge et andet behandlingssted.

Egenbetaling

Du skal ikke selv betale for ambulante behandling og behandling i dagtilbud, hverken når det gælder alkoholbehandling eller rusmiddelbehandling. I døgntilbud kan du sidestilles med borgere i andre bo- og døgntilbud, hvilket beror på en individuel vurdering.

Du skal selv betale din transport til og fra tilbuddet.

Behandlingsgaranti

Jf. sundhedslovens § 141 og servicelovens § 101 skal Ishøj og Vallensbæk Kommuner tilbyde gratis alkohol- og rusmiddelbehandling, og denne skal iværksættes senest 14 dage efter at du har henvendt dig.

Hvis vi vurderer, at du har behov for mere omfattende behandling end ambulante behandling, skal der visiteres hertil, som beskrevet i afsnittet *Visitation til dag- eller døgnbehandling*.

Behandlingsgarantien omfatter desuden tilbud om behandling til dig, der er under 18 år.

Alle borgere har ret til en samtale med en læge inden opstart af alkohol- eller rusmiddelbehandling efter sundhedsloven eller serviceloven.

Hvis du ønsker at modtage anonym ambulante rusmiddelbehandling efter servicelovens § 101a, bortfalder de 14 dages behandlingsgaranti.

Valg af behandlingssted

Du har ret til selv at vælge behandlingssted, når du går i behandling for et rusmiddelbrug. Der er dog nogle forbehold, alt efter om der er tale om brug af alkohol eller andre rusmidler. Behandlingsstedet skal desuden være godkendt på Tilbudsportalen.

Alkohol

Jf. Sundhedslovens § 141 har du ret til at vælge behandlingssted, hvis du ønsker at påbegynde ambulante alkoholbehandling. Du kan derfor frit henvende dig til et godkendt behandlingssted uden for Ishøj og Vallensbæk Kommuner, uden forudgående henvisning fra kommunen. Du kan søge viden om de mange alkoholbehandlingssteder på Tilbudsportalens hjemmeside: www.tilbudsportalen.dk.

Du har derimod ikke frit valg af behandlingstype, og du kan derfor ikke frit vælge mellem ambulante-, dag- eller døgnbehandling. Ved behov for dag- eller døgnbehandling, skal du visiteres hertil. Se afsnit om visitation til behandling.

Andre rusmidler

Jf. servicelovens § 101 har du ret til at vælge social stofmisbrugsbehandling på et andet offentligt eller privat behandlingstilbud af samme type som det, du er visiteret til. Behandlingsstedet skal desuden være



godkendt i Tilbudsportalen. Før du kan henvende dig, skal der udarbejdes en behandlingsplan af din kommune, hvori det fremgår, hvilken type behandlingstilbud, du er visiteret til.

Du behøver dermed ikke at gå i behandling i den kommune, du bor i, men kan vælge et andet godkendt behandlingssted. Det kan f.eks. være, hvis det giver bedst mening for dig at gå i behandling nær din arbejdsplads, eller hvis du har behov for nogle særlige åbningstider som gør, at Pitstop ikke er det rette sted for dig.

Hvis du vælger behandling et andet sted end det, kommunen har visiteret til, kan behandlingsfristen på de 14 dage fraviges.

Hvis du ønsker at klage

Som borger kan du klage over afgørelser vedr. din rusmiddelbehandling, den sundhedsfaglige del af din behandling eller selve behandlingen på Pitstop.

Klage over afgørelser

Du skal indgive din klage senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Kommunen har herefter 4 uger til at revurdere din sag. Hvis dette giver anledning til at ændre din sag, modtager du en orientering herom.

Hvis din klage ikke giver anledning til ændringer i afgørelsen, sendes klagen videre til Ankestyrelsen, sammen med relevante dokumenter i sagen. Du vil modtage en kopi af det fremsendte. Herfra vil Ankestyrelsen overtage sagen og forestå den videre kommunikation med dig omkring din sag.

Din klage skal sendes til:

Ishøj Kommune
Center for Voksne og Velfærd
Ishøj Store Torv 20
2635 Ishøj

Jf. *Bekendtgørelse for lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet*, er det ikke muligt at klage over afgørelser om alkoholbehandling.

Du har dog altid mulighed for at klage over selve behandlingen, hvilket du skal gøre direkte til dit alkoholbehandlingssted.

Klage over den sundhedsfaglige behandling

Hvis du ønsker at klage over den sundhedsfaglige del af din behandling, skal du udfylde et digitalt klageskema på borger.dk, som du finder via kategorien Sundhed og Sygdom. Den sundhedsfaglige behandling er den del af behandlingen, der udføres af læger, sygeplejersker eller andet sundhedspersonale.

Klage over Pitstop

Hvis du er utilfreds med den behandling, du modtager på Pitstop, kan du altid henvende dig til personalet og fortælle om din oplevelse, enten ved fysisk fremmøde eller pr. telefon. Du kan også indgive en skriftlig klage over din behandling, enten som fysisk post eller pr. mail via Digital Post på borger.dk.



Vi anbefaler, at du ikke sender fortrolige oplysninger til Pitstop direkte fra din private mail.

Tilbud om borgerrådgivning

Hvis du har modtaget en afgørelse, som du har svært ved at forstå eller ikke er enig i, eller hvis du har andre spørgsmål omkring din behandling, så kan du kontakte Pitstop eller Ishøj Kommunes borgerrådgiver. Borgerrådgiveren kan bistå med at styrke dialogen mellem dig og kommunen, og kan desuden vejlede dig i, hvordan du indgiver en klage. Du kan læse mere om borgerrådgiverens funktion og finde kontaktoplysninger på Ishøj Kommunes hjemmeside.