



# Kvalitetsstandard for genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder og kropsbårne hjælpemidler

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune den 23. november 2023  
Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

---

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.

---



## Kvalitetsstandarden – kort fortalt

### Formål

Formålet med genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder og kropsbårne hjælpemidler er at hjælpe dig, der er borger i målgruppen, så du kan fungere bedst muligt i hverdagen, og føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt.

### Målgruppe

Du er i målgruppen for støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder, hvis du har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne som følge af medfødt eller senere opstået handicap, sygdom eller ulykkesskader, der gør et hjælpemiddel eller en forbrugsgode nødvendig.

### Tildeling

Ishøj Kommune yder støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder til dig, når hjælpemidlet kan afhjælpe dine varige følger af din nedsatte funktionsevne og lette din daglige tilværelse i hjemmet.

### Indhold

Eksempler på genbrugshjælpemidler er rollatorer og kørestole.

Eksempler på forbrugsgoder er produkter der ikke er fremstillet specifikt med det formål at afhjælpe en nedsat funktionsevne, men de kan i nogle tilfælde udgøre den hjælp, som du har brug for på baggrund af en nedsat funktionsevne.

Eksempler på kropsbårne hjælpemidler er parykker og proteser.

### Sådan søger du

Ansøgning skal som udgangspunkt ske digitalt, jf. Serviceloven § 112a. Det betyder, at der sendes en ansøgning via en computer, mobiltelefon eller tablet. Digitale ansøgninger om hjælpemidler til Ishøj Kommune kan foretages via hjemmesiderne [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller [www.ishoj.dk](http://www.ishoj.dk).

Ansøgning kan også foregå mundtligt over telefonen.



Lovgrundlag	Lov om Social Service (også kaldet Serviceloven) §§ 112 og 113. Bekendtgørelse om hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder. Ankestyrelsens principmeddelelser.
Svarfrist	Der træffes afgørelse hurtigst muligt med en sagsbehandlingstid på op til 12 uger efter modtagelse af ansøgning. Enkelte ansøgninger vurderes som akutte og vil blive behandlet indenfor få dage. Det gælder: <ul style="list-style-type: none"><li>• Akutte behov som fx trykafastende hjælpemidler samt hjælpemidler der sikrer hjælpers arbejdsmiljø. Disse igangsættes indenfor 3 arbejdsdage.</li><li>• Ved behov for hjælpemidler i forbindelse med udskrivning fra sygehus, er hjælpemidlerne som udgangspunkt til rådighed på udskrivningsdagen.</li></ul>
Målgruppe	Kommunen skal yde støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder til borgere, der har en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne som følge af medfødt eller senere opstået handicap, sygdom, eller som følge af ulykkesskader, der gør et hjælpemiddel nødvendigt. Det indebærer, at der ikke indenfor en overskuelig fremtid vil være udsigt til bedring af de helbredsmæssige forhold, og at der i lang tid fremover vil være behov for at afhjælpe følgerne af den nedsatte funktionsevne.
Formål	At borgeren med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne kan fungere bedst muligt i dagligdagen. Bevilling af hjælpemidler og forbrugsgoder skal medvirke til, at borgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt og skal i størst mulig grad gøre den pågældende uafhængig af andres bistand i dagligdagen.
Tildeling	Ishøj Kommune skal yde støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet: <ul style="list-style-type: none"><li>• I væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne.</li><li>• I væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet.</li><li>• Er nødvendigt for at den pågældende kan udføre et erhverv.</li></ul> <p>Med væsentlighed forstås at hjælpemidlet eller forbrugsgoden i væsentlig grad skal kompensere for eller afhjælpe den nedsatte funktionsevne og derved i væsentlig grad lette dagligdagen eller er nødvendigt for, at borger kan udøve et erhverv.</p> <p>Med den daglige tilværelse forstås, at der lægges vægt på hjælpemidlets eller forbrugsgodets funktion og vigtighed i forbindelse med den handicappedes ophold i hjemmet, og muligheden for at klare sig uden hjælp fra andre. Desuden vurderes hjælpemidlets eller forbrugsgodets funktion for andre, der hjælper borger i det daglige i hjemmet.</p>



Omfang og varighed	<p>Et hjælpemiddel eller forbrugsgode udlånes som udgangspunkt som genanvendelige hjælpemidler og er ikke altid nye, men de vil være rengjort og fuldt funktionsdygtige.</p> <p>Et hjælpemiddel eller et forbrugsgode kan benyttes, så længe borgerens behov opfylder tildelingskriterierne. Hvis borgerens funktionsniveau ændres, foretages en ny individuel konkret vurdering af behovet.</p>
Levering af ydelsen	<p>Hjælpemidler og forbrugsgoder leveres af Ishøj Kommunes Hjælpemiddeldepot eller af et eksternt firma.</p> <p>Hjælpen ydes til anskaffelse af det bedst egnede og billigste hjælpemiddel eller forbrugsgode ud fra en samlet vurdering af borgerens behov.</p> <p>Der ydes som hovedregel hjælp til:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kompressionsstrømper - to par om året.</li><li>• Håndledsbandager, støttekorset, paryk, brystprotese og fodindlæg – årligt.</li><li>• Ortopædisk fodtøj - hver 18. måned.</li><li>• Almindeligt fodtøj med en forskel i skostørrelse på minimum to hele numre - hver 15. måned.</li></ul> <p>Undtagelse:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der ydes som hovedregel ikke støtte til hjælpemidler eller forbrugsgoder, som borgeren selv har anskaffet, inden bevilling er givet.</li><li>• Der ydes ikke hjælp til produkter, der indgår i sædvanligt indbo som f.eks. almindelige borde, stole, senge, telefoner mv., som kan findes i ethvert hjem.</li></ul> <p>Leveringer fra Ishøj Kommunes Hjælpemiddeldepot sker indenfor 1-3 arbejdsdage.</p>



Brugerbetaling	<p>Tekniske hjælpemidler og kropsbårne hjælpemidler er produkter, der er fremstillet kun med det formål at afhjælpe varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Tekniske hjælpemidler er fx en kørestol eller en rollator. Kropsbårne hjælpemidler er fx ortopædiske sko og proteser. Ovenstående hjælpemidler er som hovedregel gratis for borgeren.</p> <p>Forbrugsgoder er produkter der ikke er fremstillet specifikt med det formål at afhjælpe en nedsat funktionsevne, men de kan i nogle tilfælde udgøre den hjælp, som en borger har brug for grundet nedsat funktionsevne. Forbrugsgoder kan købes i mere eller mindre almindelige forretninger og har i princippet hele befolkningen som målgruppe. Det kan fx være en elscooter. Der kan kun ydes økonomisk støtte til køb af forbrugsgoder, når den samlede udgift overstiger kr. 500. Støtten udgør som udgangspunkt 50 % af prisen på et almindeligt standardprodukt.</p> <p>Borgeren skal selv dække udgifter, der følger af brug af hjælpemidlet eller forbrugsgodet (f.eks. drift, rengøringsmidler og almindelig vedligeholdelse, herunder el-forbrug og batterier).</p> <p>Der kan ydes hjælp til enkelte driftsudgifter til genbrugshjælpemidler. Det gælder støtte til batterier til el-kørestole og hvis der er behov for mere end et årligt skift af dæk og slanger på kørestole (med og uden el). Dvs. Borgeren betaler selv den første årlige udskiftning af dæk og slanger.</p> <p>Ved bevilligede forbrugsgoder uden egen betaling vil Ishøj Kommunes Hjælpemiddeldepot stå for reparationer. Ved bevilligede forbrugsgoder med egen betaling dækker borgeren selv udgifter til reparationer. Hvorvidt et forbrugsgode bevilliges med eller uden egen betaling vil afhænge af en individuel konkret vurdering af borgerens funktionsevne.</p>
Frit valg	<p>Hvis borgeren er godkendt til at få udleveret et hjælpemiddel eller et forbrugsgode er der frit vælge mellem det kommunen kan tilbyde eller en anden leverandør. Hvis borgeren vælger en anden leverandør, som er dyrere end kommunens leverandør, skal borgeren selv betale differencen mellem den anden leverandørs pris og kommunens pris. Derudover er det et krav, at det produkt borgeren vælger, skal opfylde de faglige specifikationer og de krav til egnethed, som er opstillet i forbindelse med bevillingen. Ønsker borgeren at bruge det frie valg af leverandør, er det borgerens ansvar at stå for anskaffelsen af hjælpemidlet eller forbrugsgoden.</p> <p>Der er ikke ret til frit at vælge leverandør, hvis kommunen kan stille et hjælpemiddel til rådighed, der er fuldstændig identisk med det hjælpemiddel eller forbrugsgode, som borgeren ønsker at anskaffe fra en anden leverandør.</p> <p>Ishøj Kommune har indgået egne aftaler med leverandører af visse hjælpemidler og forbrugsgoder, og har i samarbejde med andre kommuner indgået aftaler med leverandører af andre hjælpemidler og forbrugsgoder.</p>



Borgerens pligter og rettigheder	Ifølge retssikkerhedslovens § 11 kan sagsbehandleren anmode borgere, der søger om eller får hjælp, om at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp de er berettiget til og at lade sig undersøge hos en læge eller blive indlagt til observation og behandling som led i sagsbehandlingen.
Klagemuligheder	<p>Klager over afgørelser i forhold til hjælpemidler og forbrugsgoder kan påklages til Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Vejlebrovej 45, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p>