

Referat af brugerrådet

Mødet afholdes:	Torsdag d. 19. november 2020, NB Telefon- / videomøde
Tidspunkt:	kl. 17.00 – 19.30
Deltagere:	Kim / Thomas / Preben / Bjarne / Henrik / Diana / Christian
Forvaltning:	Inge / Cæcilie
Afbud:	Wagn / Raja / Jørgen

Dagsorden brugerrådsmøde:

1. Godkendelse af dagsorden
2. Referat fra foregående møde (27. oktober 2020)
3. Rammer for mødet (mødeform og evt. spørgsmål om inhabilitet)
4. Nyt fra administrationen
 - a. Status vedrørende ØPU dagsorden (23.11.2020) om medlemskaber af brugerrådet
 - b. Evt. andet nyt fra administrationen
5. Status vedr. Kabelplus
 - a. Drift og opfølgning, herunder evt. nye dokumenterbare/relevante klager/kundeservice. Administrationen udsender eventuelle nye referater og rapporter inden mødet.
 - b. Gullestrup.net - status
 - c. e-mail domæne ishøjby.dk
 - d. Kabelplus' brug af kundedata ifm. salgsprocessen, jura og brug af fortrolige data (herunder e-mail udsendt fredag 13.11.2020)
 - e. Ishøj Ny Antenneforening
6. Nyhedsbrev
7. Status for fiber
 - a. TDC NET - status for besluttede tilkoblinger
 - b. Status for tilkendegivelser
 - c. BRIFA aktiviteter
 - d. Andre aktiviteter - fx IK og lokale
 - e. BRIFA - videre arbejde
 - f. Bredbåndspuljen - efter finanslovsforslaget, hvor den måske bortfalder
8. Salgsprocessen – status
 - a. Status vedrørende tilbud
 - b. Forslag til notat til ØPU med vurdering af prækvalificerede tilbudsgivere
 - c. Tidsplanen - hvor i processen er man
 - d. Kundeforholdet efter salg – noget nyt?
 - e. Evt. andet BRIFA input
9. Evt.
10. Næste møde(r) / Mødeplan
 - a. Onsdag d. 9. december 2020)
 - b. Oplæg til mødeplan for 1. halvår 2021 rundsendes inden mødet

Ad 1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden blev godkendt.

Punkt 7 "Status for fiber" reduceres til to punkter (punkt b,c,d, e og f bortfalder):

- a. TDC NET status
- b. Lokal status

Ad 2. Referat fra foregående møde (27. oktober 2020)

Referat blev godkendt.

Ad 3. Rammer for mødet (mødeform og evt. Spørgsmål om inhabilitet)

Brugerrådet forventer ikke at afholde fysiske møder, før de nuværende omstændigheder omkring corona ændres.

Ad 4. Nyt fra administrationen.

a. Status vedrørende ØPU dagsorden om medlemskaber af brugerrådet

Kasper de la Cour har valgt at melde sig ud af brugerrådet. Kasper var valgt i valggruppen "rækkehuse".

Brugerrådet har indstillet til Økonomi- og Planudvalget, at den ledige plads i brugerrådet ikke genbesættes.

Desuden medfører AAB 55's udmelding af Ishøj Fællesantenne, at foreningens to repræsentanter i brugerrådet træder ud af brugerrådet. AAB 55's medlemmer repræsenterer valggruppen "almene boligselskaber AAB 55". Da det ikke har været muligt at behandle AAB 55's udmeldelse på et brugerrådsmøde inden deadline for dagsorden til Økonomi- og Planudvalget (ØPU), har brugerrådets forretningsudvalg foreslået til ØPU, at den ledige plads i brugerrådet ikke genbesættes. Forretningsudvalget har endvidere foreslået, at de to medlemmer der repræsenterer AAB 55, træder ud af brugerrådet umiddelbart efter ØPU's møde den 23. november.

Brugerrådet ønsker at fortsætte med 8 medlemmer frem til d. 1. juni 2021, hvor Ishøj Fællesantenne forventes at være solgt.

Økonomi- og Planudvalget behandler alle tre medlemskaber af brugerrådet den 23. november.

b. Evt. Andet nyt fra administrationen

Intet nyt.

Ad 5. Status vedr. Kabelplus

a. Drift og opfølgning

Ishøj Kommune holder næste statusmøde med Kabelplus og Brix og Kamp den 26. november. Der er indkommet nye både negative og positive oplevelser med Kabelplus siden sidste brugerrådsmøde. Brugerrådet opfordres fortsat til først at henvende sig direkte til kundeservice, når de oplever problemer. at melde til IK, hvis de har dårlige oplevelser med Kabelplus.

b. Gullestrup.net - Status

Intet nyt.

c. E-mail domæne ishøjby.dk

Intet nyt.

d. Kabelplus' brug af kundedata

Kabelplus har den 13. november 2020 udsendt en e-mail til internetkunderne i Ishøj Fællesantenne, hvori Kabelplus omtaler den salgsproces, som Ishøj Kommune er i gang med at gennemføre. I e-mailen sætter Kabelplus spørgsmålstegn ved salgsprocessen og hvad, der er bedst for fællesantennen. Samtidig promoverer Kabelplus den ene af de to tilbudsgivere.

Ishøj Kommune vurderer, at denne form for kommunikation intet har at gøre med Kabelplus' rolle som koncessionshaver for Ishøj Fællesantenne. Kommunen havde derfor mandag den 16. november sammen med Horten advokater en kammeratlig samtale med Kabelplus. På mødet gjorde kommunen gældende, at den slags informationsbreve ikke må sendes ud til fællesantennes medlemmer uden kommunens medvirken, samt at denne form for kommunikation opfattes som både illoyalt og politiserende. Som opfølgning på mødet har kommunen fremsendt et brev til Kabelplus. Brevet er på dagsordenen til Økonomi- og Planudvalgets møde 23. november, hvorefter det forventes offentliggjort.

Brugerrådet tager også kraftig afstand fra Kabelplus' mail.

e. Ishøj Ny Antenneforening

AaB 55 har meldt sig ud af Ishøj Fællesantenne pr. 1. januar 2021. Brugerrådet har via den offentlige debat forstået, at AaB 55 har indgået aftale med Ishøj Ny Antenneforening pr. 1. januar 2021.

Ad 6. Nyhedsbrev

I brugerrådets næste nyhedsbrev skal der stå, at brugerrådet har noteret sig, at AaB pr. 1. januar 2021 har meldt sig ud af IFA og indgået aftale med Ishøj Ny Antenneforening. Brugerrådet undrer sig over, at valg af ny leverandør ikke er vedtaget på et afdelingsmøde.

Ad 7. Status for fiber

a. TDC NET status

TDC NET er gået i gang med at rulle fiber ud i Strandgårdsparken. Brugerrådet arbejder videre med at understøtte fiberudrulningen i Ishøj.

b. Lokal status

Det blev aftalt, at IK undersøger hvilke gravetilladelser, der er givet i Strandområdet samt, om der lægges tomrør ned i forbindelse med gravearbejde i området.

Ad 8. Salgsprocessen - status

a. Status vedrørende tilbud

Økonomi- og Planudvalget behandler evaluering af indkomne tilbud på et møde den 23. november. Ishøj Byråd vil derefter på byrådsmødet den 1. december 2020 beslutte, hvem der får lov til at købe Ishøj Fællesantenne. Salget behandles som et lukket punkt.

b. Forslag til notat til ØPU med vurdering af prækvalificerede tilbudsgivere

Brugerrådet har skrevet et notat, hvori de vurderer de to prækvalificerede tilbudsgivere. Notatet sendes til Økonomi- og Planudvalget umiddelbart efter brugerrådets møde. Notat lægges endvidere på brugerrådets hjemmeside, og der linkes til notatet fra Facebook.

c. Tidsplanen - hvor i salgsprocessen er man

Byrådet behandler salget den 1. december. Køber offentliggøres umiddelbart herefter.

d. Kundeforhold efter salg - noget nyt?

Intet nyt

e. Evt. andet BRIFA input

Ingen nye input.

Ad 9. Evt.

Ingen input.

Ad 10. Næste møde(r) / Mødeplan

a. Næste møde er onsdag d. 9. december 2020

b. Oplæg til mødeplan for 1. halvår 2021

Møde den 10. februar flyttes til den 9. februar. Møde den 12. april flyttes til den 13. april.

Mødeplan besluttet endeligt til næste brugerrådsmøde.