

## Referat af brugerrådsmøde

Mødet afholdes:	Tirsdag d. 13. april 2021 (telefon- / videomøde via Teams)
Tidspunkt:	kl. 17.00 – 19.30
Deltagere:	Kim / Thomas / Preben / Bjarne / Henrik / Diana / Christian / Wagn - deltog fra kl. ca. 17.30
Forvaltning:	Inge / Cæcilie
Afbud:	Jørgen
Fravær uden afbud:	Raja

### *Dagsorden*

- 1. Godkendelse af dagsorden**
- 2. Referat fra foregående møde (11. marts 2021)**
- 3. Rammer for mødet**
- 4. Status vedr. Kabelplus**
  - a. Drift og opfølgning, herunder gullestrup.net generelstatus plus nyt nedbrud ca. 18.3.2021, hvad mangler af mails og status for Kabelplus-redegørelse
  - b. Kabelplus' håndtering af ophør af kontrakt i forhold til kommunen og IFAs medlemmer, herunder "ophørs-kommunikation" til hidtidige Kabelplus abonnenter.
- 5. Nyt fra administrationen**
  - a. Punkter ØPU og Byråd
  - b. Ishøj Kommunes håndtering af Kabelplus' kommunikation til foreninger og IFA-abonnenter
- 6. Overgang til Stofa**
  - a. Status, herunder nyt fra koordinering/kontakt med Stofa (IK) og Stofa-kommunikation
  - b. Fremtiden for mail-domænet ishoejby.dk – er der nyt fra Stofa?
  - c. Kommunikation fra Ishøj Kommune
  - d. Brugerrådets aktiviteter ifm. overgangen – er der nyt ifm. brugerrådets oplæg om fokuspunkter?
  - e. Orientering om "det nye Stofa brugerråd"
- 7. Status for fiber**
  - a. TDC NET - status
  - b. Andre aktiviteter - fx IK og lokale
  - c. BRIFA – aktiviteter?
  - d. Bredbåndspuljen - efter finanslovsaftalen
- 8. Nyhedsbrev**
- 9. BRIFA-afslutning**
- 10. Evt.**
- 11. Næste møde(r)**
  - a. Planlagt til onsdag d. 5. maj 2021 og torsdag d. 3. juni 2021

## **Ad 1. Dagsorden**

Dagsorden blev godkendt. Punkt 5.a blev behandlet som første punkt.

## **Ad 2. Referat fra foregående møde**

Referat blev godkendt.

## **Ad 3. Rammer for mødet**

Brugerrådet fortsætter med at holde videomøder, indtil de nuværende omstændigheder omkring corona ændres.

## **Ad 4. Status vedr. Kabelplus**

### *a. Drift og opfølgning*

Brugerrådet tager Kabelplus redegørelse om mailnedbruddet til efterretning. Brugerrådet er ikke tilfredse med, at softwaren tilsyneladende ikke har været opdateret, og Gullestrup de har ikke fået afprøvet den situation, at den ene side af en spejlkonfiguration falder ud. Brugerrådet er desuden utilfredse med Kabelplus' kommunikation til kunderne om nedbruddet.

Brugerrådet opfordrer til, at Kabelplus udsender en vejledning om, hvordan kunder skal forholde sig, hvis de fortsat mangler mails.

### *b. Kabelplus' håndtering af ophør af kontrakt i forhold til kommunen og IFA's medlemmer*

IK orienterede om Kabelplus' plan for kundernes tilbagelevering af udstyr. Kabelplus lægger op til, at det kun er nogle modems, der skal returneres.

Brugerrådet foreslår, at det skal være muligt for kunderne at returnere alt udstyr, således at kunderne ikke selv er ansvarlige skal smide udstyret ud som elektronikaffald. IK bringer forslaget videre til Kabelplus.

## **Ad 5. Nyt fra administrationen**

### *a. Punkter fra ØPU og Byråd*

Intet nyt.

### *b. Ishøj Kommunes håndtering af Kabelplus' kommunikation til foreninger og IFA-abonnenter*

Dagsordenspunktet vedrørte Kabelplus' e-mail 18. marts 2021 til abonnenterne på Ishøj Fællesantenne om overgangen til Stofa som følge af kommunens salg af fællesantennen. Ishøj Kommune har meddelt Kabelplus, at man finder det utilfredsstillende, at Kabelplus i e-mailen fejlinformerer om abonnenternes for at indgå aftaler med leverandører efter 1. juni 2021. Kommune har også med henvisning til sit brev af 16. november 2020 til Kabelplus om illoyal adfærd i forbindelse med salgsprocessen meddelt Kabelplus, at

kommunen forventer, at Kabelplus øjeblikkeligt ophører med sådan kommunikation til fællesantennes abonnenter. Da kommunen er bekymret for, om mailen overholder indgåede aftaler om brug af kontaktoplysninger, som Kabelplus har indgået med Ishøj Fællesantennes medlemmer, har Ishøj Kommune bedt Datatilsynet om at vurdere sagen.

Kommunen informerede 19. marts 2021 brugerrådet om ovenstående reaktion, men bad samtidig i første omgang brugerrådet om at holde reaktionen fortrolig, indtil kommunen modtog et svar fra Kabelplus. Brugerrådets forretningsudvalg har protesteret over denne fortrolighed, men meddelt, at brugerrådet naturligvis respekterer ønsket.

Ishøj Kommune meddelte på mødet, at der ikke længere er særlig fortrolighed forbundet med kommunens håndtering af i den konkrete sag. Dette var brugerrådet ikke blevet orienteret om. Brugerrådet opfordrer kommunen til at offentliggøre sin mail til Datatilsynet og offentliggøre en nyhed om den konkrete sag.

## **Ad 6. Overgang til Stofa**

### *a. Status, herunder nyt fra koordinering/kontakt med Stofa og Stofa-kommunikation*

IK orienterede om kommunens seneste statusmøde med Stofa den 12. april 2021.

Brugerrådet oplever, at Stofas hjemmeside for Ishøjkunder er svær at navigere på. Det er svært at finde ud af, hvilke produkter der tilbydes i Ishøj. Og det er svært at finde frem til selve hjemmesiden, da der ikke er link til siden fra Stofas hovedside. Brugerrådet opfordrer til, at borgere i Ishøj møder op til Stofas "pop-up" arrangementer i løbet af uge 16 og 17. Her kan de høre om Stofas produkter og eventuelt bestille.

Brugerrådet besluttede at lægge Stofas brev op på Facebook som en service til de borgere, der ikke har set eller modtaget Stofas brev.

### *b. Fremtiden for mail-domænet ishøjby.dk*

IK orienterede om fremtiden for maildomænet. Domænet fortsætter efter den 1. juni 2021, for dem, der pr. 1. juni køber internet fra Stofa. Hvis brugerne ikke køber internet fra Stofa pr. 1. juni, nedlægges deres mailadresse, og de skal sørge for at overføre deres mails til en anden mailadresse senest den 31. maj 2021.

Brugerrådet spurgte, om Stofa viderefører data fra de nuværende mailindbakker, eller om brugerne får en "tom" mailindbakke fra Stofa. IK følger op.

### *c. Kommunikation fra Ishøj Kommune*

Ishøj Kommune sender i uge 15 et brev i e-boks til Ishøj Fællesantennes nuværende medlemmer. Brevet opfordrer alle medlemmer til at vælge en ny udbyder inden den 1. juni 2021. I brevet beskrives også fremtiden for maildomænet ishøjby.dk.

### *d. Brugerrådets aktiviteter ifm overgangen*

Det blev drøftet, hvordan der bedst kan sikres hjælp til den tekniske overgang til en ny leverandør for borgere på f.eks. på plejehjem osv. Grundet corona-situationen vurderer brugerrådet ikke, at de kan hjælpe

borgere ved at komme frem i deres hjem og hjælpe med at få foretaget den tekniske indstilling og omlægning i forbindelse med overgangen d. 1. juni.

Brugerrådet opfordrer til, at Stofa udarbejder digitale vejledninger til, hvordan borgerne rent teknisk indstiller deres tv i forbindelse med skiftet.

Bjarne videndelte om processen i Strandgårdsparken vedr. muligheder for valg af kommende tv- og internetudbydere.

#### *e. Orientering om "det nye Stofa brugerråd"*

Brugerrådet konstaterer, at der ikke er noget nyt om Stofas brugerråd.

### **Ad 7. Status for fiber**

#### *a. TDC NET - status*

Henrik havde været i kontakt med TDC NET. Brugerrådet har kendskab til, at Der er indgået bindende aftaler om fiberudrulning med stort set alle bolig-/ejerforeninger, med eget internt net. Pga. ressourcesituationen må det desværre forventes, at mange af installationerne først kan komme på plads efter sommerferien. For individuelle installationer (primært parcelhuse), hvor der endnu ikke er udmeldt udrulning af fiber, var der intet nyt, heller ikke om hvorvidt TDC NET overhovedet vil tilbyde fiberudrulning. Brugerrådet undrede sig over denne udtalelse med henvisning til TDC NETs udtalelser i Sydvesten 7. april 2021.

I et enkelt parcelhusområde havde grundejerforeningerne i marts delt 'flyers' rundt med opfordring til at registrere interesse for fiber på TDC NETs hjemmeside. Det var oplyst, at initiativet kun havde haft beskeden effekt, så der fortsat ikke var 80% positive tilkendegivelser.

Det blev aftalt, at IK forhører sig om status hos TDC NET.

#### *b. Andre aktiviteter - fx IK og lokale*

Intet nyt.

#### *c. BRIFA - aktiviteter?*

Intet nyt.

#### *d. Bredbåndspulje - efter finanslovsaftalen*

Energistyrelsen har sendt udkast til bekendtgørelse om bredbåndspuljen for 2021 i høring. Det fremgår bl.a. af udkastet, at tilskud over bredbåndspuljen ikke kan ydes til adresser med adgang til 10/2 Mbit/s eller mere og, at tilskud ikke kan ydes til adresser i byzone. Dette udelukker i realiteten langt det fleste adresser i Ishøj Kommune.

Det blev derfor besluttet, at punktet om bredbåndspuljen udgår af fremtidige brugerrådsmøder.

**Ad 8. Nyhedsbrev**

Udkast til nyhedsbrev blev vedtaget. Nyhedsbrevet lægges på hjemmesiden i uge 15.

**Ad 9. BRIFA-afslutning**

Brugerrådets kommissorium er fuldført med salget af Ishøj Fællesantenne. Der afholdes et afsluttende brugerrådsmøde i august eller september.

**Ad 10. Evt.**

Intet nyt.

**Ad 11. Næste møde**

Næste møde er den 5. Maj 2021.