

BRUGERRÅD

for Ishøj Fællesantenne

Nyhedsbrev 2

Maj 2021

HVEM ER VI?

Brugerrådet for Ishøj Fællesantenne, BRIFA, blev etableret 28. august 2018, med det formål at, være rådgivende overfor byrådet i anliggender der vedrører brugerne, deres ønsker/krav til den daglige drift af Ishøj Fællesantenne. Endvidere, hvis mulighederne taler herfor, at udarbejde grundlaget for etablering af en brugerejet antenneforening.

Ishøj Fællesantenne ejes af Ishøj Kommune.

Ishøj Byråd er "antennens" bestyrelse.

Kabelplus er af kommunen valgt til at drive "antennen".

Velkommen til dette maj nyhedsbrev

I dette nyhedsbrev vil vi fokusere på 3 væsentlige punkter:

- **Aflevering af udstyr til Kabelplus.**
- **Svar på bestillinger hos STOFA.**
- **Fremtiden med og uden @ishoejby.dk e-mails.**

Udstyr fra Kabelplus

Alle der har internet og/eller fastnet telefoni, har fået udlevere udstyr af Kabelplus. Det handler minimum om et modem. Der findes 3-4 forskellige modeller, og nogle af disse vil ikke blive genbrugt, ud fra hvad brugerrådet har erfaret. Imidlertid har kabel plus endnu ikke meldt ud generelt, hvorledes og hvilket af deres udstyr de vil indsamle. Brugerrådet er nu af den opfattelse, at for at sikre en ensartet, eventuel skrotning, så bør Kabelplus indsamle **alt** deres udstyr, så eventuel skrot kan frasorteres, og bortskaffes på en miljømæssigt korrekt måde. Hermed sikres den bedst mulige genbrug af elektronik. Brugerrådet forventer at Kabelplus snarest, og inden 1. juni underretter alle Ishøj Fællesantennes medlemmer, så de ved hvordan de skal forholde sig.

Bestillinger hos STOFA

De fleste medlemmer af Ishøj Fællesantenne har i deres almindelige postkasse modtaget materiale fra Stofa. Det har være informationer om hvor deres bus holdt, samt reklamer for deres ydelser her i Ishøj. De der har valgt at bestille nogle af deres ydelser, via deres hjemmeside,

KONTAKT TIL OS

Har du spørgsmål til os, eller har du en god ide, så kan vi kontaktes på mail:

faellesantenne@ishoj.dk

Du kan følge vores arbejde på denne hjemmeside:

<https://ishoj.dk/borger/bolig/ishoj-faellesantenne/ishoj-faellesantennes-brugerrad/>

Her kan du se kommissoriet vi arbejder ud fra, og de referater vi udgiver.

Vi bestræber os på at svare hurtigt, og holde hjemmesiden opdateret.

Kontakt til Ishøj Kommune

<http://www.ishoj.dk/>

På denne hjemmeside er der flere steder relaterede oplysninger, om Ishøj fællesantenne:

Prøv søgefunktionen

har i første omgang modtaget en midlertidig ordrebekræftelse, for senere at modtage en endelig bekræftelse. Brugerrådet har erfaret en vis røre vedrørende leveringsdato for det bestilte udstyr. Vi anbefaler, at man henvender sig i deres butik i centret, ved siden af Ishøj Apotek, medbringende ordrebekræftelsen, så vil man kunne få udleveret sit ny modem. Hold også øje med deres hjemmeside: [Ishøj | Stofa.dk](http://Ishøj|Stofa.dk)

Dem der på nuværende tidspunkt, inden 12 maj, allerede har afgivet bestilling via nettet, vil få udstyret leveret inden 1. juni 2021.

@ishoejby.dk

De fleste medlemmer af Ishøj Fællesantenne har også en e-mail adresse eks. mig@ishoejby.dk. Stofa viderefører mailadressen, ishøjby domænet, for de medlemmer, der bestiller internet hos Stofa. Det er stadig usikkert, hvad der kommer til at ske med de mails, der i dag ligger under de enkelte mailadresser hos "kabelplus"/Gullestrup. Brugerrådet anbefaler derfor, at den enkelte bruger sørger for at gemme de mails der er vigtige. Hvorvidt de gamle mails overføres til Stofa regi, er pt usikkert.

De abonnenter der ikke køber internet hos Stofa, mister deres @ishoejby.dk mailadresse. Disse bruger anbefales ligeledes at tage backup af de mails der er vigtige for dem.

Ny mailadresse kan oprettes som Gmail eller Hotmail, for blot at nævne de mest stabile. Brugere af Microsoft produkter har måske allerede en @outlook.xxx adresse de kan bruge i stedet. Vigtigst af alt er, at huske at ændre e-mailadresse hos de instanser, der sender e-mails til jeres mailboks.

Kommunikation med BRIFA

Har I spørgsmål til brugerrådets arbejde, opfordres I at skrive til os på adressen: faellesantenne@ishoj.dk