

Brugerråd for Ishøj Fællesantenne – Mødereferat

Tid og sted 17. september 2018, kl. 18:00 – 20:00 – Ishøj Rådhus

Deltagere Brugerråd
Wagn Jensen
Bjarne Børgesen
Henrik Kjølberg
Preben Hansen
Kim Badawey
John Christensen
Ishøj Kommune
Inge Sørensen
Cæcilie Færch

Afbud fra Klaus Henningsen , Bo Hørbye, Martin Guldager,
Thomas Brokmann, Jørgen Ole Mortensen

Dagsorden

1. Godkendelse af referat fra foregående møde
2. Gæst til mødet
3. Indkomne emner til behandling
 - a. Møde med Kabelplus mandag d. 22. oktober kl 17 – 19.
 - b. Møde med Brix og Kamp
 - c. Oplæg for andre aktører
4. Emner til Økonomi- og Planudvalget
 - a. Opsamling
5. Opgaver
 - a. Arbejdsgruppen for øer
 - b. Udestående opgaver
 - c. Status på drift
 - d. Rapportering fra Kabelplus
 - e. Opgavefordeling
6. Emner til kommende møder
7. Eventuelt

Ad0. Dagsorden til mødet

Wagn foreslog skabelon for dagsorden – som blev godkendt og anvendes fremadrettet (er anvendt til dette møde).

Dagsorden for mødet blev godkendt.

Ad 1. Godkendelse af referat fra foregående møde

Referat godkendt uden kommentarer

Ad 2. Gæst til mødet

Ingen

Ad. 3 Indkomne emner til behandling

a. Møde med Kabelplus

Wagn og Henrik holdt møde med Kenneth Christensen (Kabelplus) d. 12/10-18. Referat herfor er fremsendt til brugerrådet.

Kabelplus har tilbudt, at brugerrådets medlemmer kan komme på en rundvisning i IFA's tekniske anlæg. Kabelplus har også oplyst, at brugerrådet er velkomne til at komme på besøg i Kabelplus' butik i Ishøj og observere kundeservice. Aftalt at Kim, Preben og Henrik på brugerrådets vegne tager imod rundvisning i det tekniske anlæg. Kim kontakter Kabelplus for at aftalte tidspunkt. Aftalt at John tager imod tilbud om at se, hvordan kontor og kundeservice fungerer, koordineres af IK.

På mødet blev det drøftet, om Kabelplus kan udlevere materiale med oplysninger om fællesantennens kunder og øer til brugerrådet.

IK oplyser, at evt. oplysninger om fællesantennens kunder og tekniske indretning, som brugerråd ønsker udleveret, skal gå igennem kommunen, fordi det er kommunen der ejer oplysningerne. Men brugerrådets medlemmer kan få udleveret de ønskede oplysninger, når de har underskrevet en fortrolighedserklæring. Aftalt, at brugerrådets medlemmer af praktiske grunde medbringer udleverede usb-nøgler til alle møder, hvis der er behov for at modtage store datamængder. Der blev gjort opmærksom på, at fortroligt materiale skal opbevares sikkert.

Kabelplus laver en liste, hvor det fremgår, hvilke abonnenter/adresser der hører til de enkelte øer i fællesantennens tekniske anlæg. Listen forventes færdig i uge 38, og herefter sender IK listen til brugerrådet.

IK sender ligeledes i uge 38 en liste, der viser, hvilke adresser der hhv. er kunder hos Ishøj Fællesantenne, og hvilke adresser, der kan tilkobles Ishøj Fællesantenne.

Det er aftalt, at Henrik Lind og Kenneth Christensen fra Kabelplus deltager i brugerrådets mødet d. 22/10 fra kl. 18. Brugerrådet mødes fra kl. 17-18.

b. Møde med Brix og Kamp

Det er besluttet, at brugerrådet holder et møde med kommunens tekniske rådgiver Anders Christensen fra Brix og Kamp d. 11. oktober 2018 kl. 18-20.

Til mødet laver Brix og Kamp et oplæg om Ishøj Fællesantennes anlæg, samt den opgradering og renovering, som Kabelplus i øjeblikket gennemfører i anlægget. Oplægget skal danne grundlag for den efterfølgende snak mellem brugerrådet og Anders Christensen.

c. Oplæg fra andre aktører
Ingen input hertil.

Ad 4. Emner til Økonomi- og Planudvalget

a. Opsamling

Ingen input hertil – Enighed om, at emner til drøftelse med ØPU kommer, når brugerrådet har sat sig yderligere ind i stoffet og drøftet det.

Ad 5. Opgaver

a. Kundetilfredshed - arbejdsgruppe

Den nedsatte midlertidige arbejdsgruppe består af Preben, Kim, John og Bjarne. Arbejdsgruppen mødes forud for næste møde i brugerrådet, og drøfter, hvordan brugerrådet kan komme i kontakt med borgerne mhp. at belyse, hvordan brugerne oplever, det går med Ishøj Fællesantenne / Kabelplus..

Arbejdsgruppen skal til dette arbejde bruge listen fra Kabelplus, hvor adresser og øer kobles.

Kim mødes yderligere med Kabelplus inden næste møde mhp. at få besvaret spørgsmål af mere teknisk karakter. IK deltager i dette møde.

b. Udestående liste

Kim har udarbejdet et overblik over udestående opgaver, som blev præsenteret på mødet. Overblikket over de udestående opgaver er struktureret efter følgende kategorier: Udestående, Prioritet, Kategori, Beskrivelse, Noter, Status, Udfører, Ansvarlig, Oprinder, Mål dato, Lukket dato.

Kim opdaterer løbende listen. Ønsker til tilføjelser skal sendes til Kim.

Udestående listen blev gennemgået og der blev aftalt opgaver. Listen gennemgås som udgangspunkt på hvert møde.

De opgaver, der blev aftalt i forbindelse med gennemgang af listen, er anført på denne liste og ikke i referatet for brugerrådet.

c. Status på drift af Ishøj Fællesantenne

Det aftales, at IK fremover giver en kort status på driften af Ishøj Fællesantenne til brugerrådets møder. Første gang d. 22/10.

d. Rapportering fra Kabelplus

IK modtager én gang om måneden afrapportering vedr. KPI og driftlog fra Kabelplus. Dette videresender IK til brugerrådet.

e. Opgavefordeling

Aftalt, at IK afklarer:

- Hvad er tilslutning og kabling i havnen og i erhvervsområderne?
- Kan der laves en e-mail dedikeret til brugerrådet, som borgerne kan skrive til?
- Overblik over den tekniske dokumentation til brugerrådet.
- Overblik over Kabelplus' underleverandører

IK fremsender følgende til brugerrådet før næste møde:

- Kommunens aftale med Brix og Kamp
- Liste fra Kabelplus med oversigt over øer og adresser
- Kort der viser, hvilke adresser i Ishøj der er tilsluttet IFA
- Tidsplan for opgradering
- KPI og driftlog fra Kabelplus for oktober
- Invitation til FDA messe i november
- Oversigt over mødekalender for Økonomi- og Planudvalget (2018 og 2019)

Ad. 6. Emner til kommende møde

- koncessionsaftalen med Kabelplus og de udbudsretlige krav hertil bliver gennemgået på et kommende møde. Gerne med input fra kommunens jurist. (IK sørger for det)
- IFA's regnskab gennemgås
- overblik over, hvad der kan/skal renoveres på Ishøj Fællesantenne, og hvad det koster.
- Ishøj Fællesantennes økonomi
- Ansvarsfordeling mellem IFA og brugeren
- Det blev foreslået, at brugerrådet udsender et nyhedsbrev. Det kan evt. laves som en fane på brugerrådets side på ishoj.dk.

Ad 7. Eventuelt

Formanden meddeler, at Klaus Henningsen har trukket sig fra brugerrådet med øjeblikkelig virkning. Bestyrelsen i Vejleåparken arbejder på at udpege en erstatning.

IK uddelte medlemsblad fra FDA (Forenede Danske Antenneanlæg) til de tilstedeværende. FDA er en interesseorganisation for brugerejede antenneanlæg. Ishøj Kommune har været medlem af FDA siden. 1. januar 2018.

Kommende møder

Næste møde afholdes d. 11. oktober 2018 kl. 18-20.

Der er yderligere planlagt et møde d. 22. oktober kl. 17-19.