

Brugerråd for Ishøj Fællesantenne – Mødereferat

Tid og sted 26. november 2018, kl. 17:00 – 19:00 – Ishøj Rådhus

Deltagere

Brugerråd

Wagn Jensen
Bjarne Børgesen
Martin Guldager
Henrik Kjølberg
Thomas Brokmann
Jørgen Ole Mortensen
Kim Badawey
John Christensen
Preben Hansen

Ishøj Kommune (deltog i dagsordenens punkt 1-4 og pkt. 6)

Inge Sørensen
Cæcilie Færch

Afbud fra Thomas Brokmann og Jacob Meincke (brugerråd)

Dagsorden

1. Godkendelse af dagsorden
2. Godkendelse af referat fra referater fra møderne 22.10.2018 og 3.11.2018
3. Tilbage melding fra tur med kørende tekniker
4. Mødeplan for 1. halvår 2019
5. Evaluering af mødet med ØPU
6. Eventuelt, herunder at næste møde er aftalt til 11.12.2018

Ad 1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden godkendt.

Ad 2. Godkendelse af referat fra referater fra møderne 22.10.2018 og 3.11.2018

Referat af møde den 22/10 godkendt uden kommentarer. Referat af møde d. 3/11 godkendt med bemærkninger indarbejdet.

Aftalt, at referater frem over lægges op på kommunens hjemmeside fem dage efter, kommunen har fremsendt det til brugerrådets medlemmer, medmindre der er kommentarer fra brugerrådet til referatets indhold. Ved kommentarer fremsendes referatet på ny til brugerrådet. Modtages ingen yderligere kommentarer, lægges referat op på kommunens hjemmeside efter 3 dage.

Ad 3. Tilbage melding fra tur med kørende tekniker

En repræsentant fra brugerrådet har været med en tekniker fra Kabelplus rundt på servicebesøg hos Kabelplus' kunder. Notat herom er sendt til brugerrådet. Indtrykket af kundeservice på dagen var generelt positivt, brugerne fik løst deres problemer. Flere kunder fik skiftet en stikdåse af teknikeren.

Ad 4. Mødeplan for 1. halvår 2019

Formand og næstformand har udarbejdet forslag til en mødeplan for første halvår af 2019. Planen blev uddelt på mødet. Møde planlagt til den 9. april aftales rykket til den 30. april.

Planen indeholder forslag om afholdelse af en workshop med fokus på en juridisk kontraktgennemgang i januar. Aftalt, at IK i samarbejde med formandskab udarbejder et oplæg til, hvad en workshop mere konkret kan handle om. Drøftet, at workshoppen overordnet skal handle om:

- Udbudsretlig del
- Muligheder for at ændre i kontrakten
- Workshoppen forsøges afholdt lørdag den 26. januar 2019, hvis muligt. IK undersøger og giver besked.

Ad. 5 Evaluering af mødet med ØPU

Punktet blev drøftet uden administrationens tilstedeværelse.

Ad. 6 Eventuelt

Medlemmer i brugerråd

Bo Hørbye, repræsentant for Musvitten boligforening i kategorien "almene boligforeninger udover Vejleåparken", har valgt at trække sig fra brugerrådet. Medlemsgruppen "almene boliger udover Vejleåparken" udgøres af Musvitten og Baldershus. Da Baldershus har meldt sig ud af Ishøj Fællesantenne pr. 1. januar 2019, kan Musvittens bestyrelse i praksis udpege en ny repræsentant til brugerrådet for medlemsgruppen "almene boligforeninger udover Vejleåparken".

IK har opfordret Musvittens bestyrelse til at udpege en erstatning for Bo Hørbye, men har endnu ikke hørt fra bestyrelsen.

IK oplyser, at man i den kommende tid og i samarbejde med brugerrådet vil arbejde på et forslag til generelle retningslinjer for håndtering af udmeldelser i brugerrådet.

Kommunikation fra Kabelplus

Kabelplus' kommunikation om opgradering til docsis 3.1 drøftet. Herunder sms udsendt af Kabelplus den 5/11 til alle kunder om omlægninger i hovedstationen 5. og 6. november ifm. opgraderingen til "GIGA". Medlemmer af brugerrådet har drøftet sms'ens indhold med Kabelplus. IK har ikke været i kontakt med Kabelplus om sms'en.

Orientering fra Ishøj Kommune om igangværende sager.

- Baldershus udmeldelse: Baldershus har meldt sig ud af Ishøj Fællesantenne pr. 1/1-19. Der arbejdes på at afkobling af Baldershus fra IFA's anlæg foregår den 2/1-19, så både IFA's brugere og Baldershus's beboeres forstyrres mindst muligt.
- Canal Digital: IK har den 26/11 modtaget mail fra Canal Digitals advokat med løsningsforslag.
- Sag i Ankestyrelsen vedr. regnskab for IFA: IK har endnu ikke hørt noget fra Ankestyrelsen.
- Evaluering af aftalt opgradering og renovering: Sagen har i efteråret fyldt meget.

Næste møde

Mødet den 11/12 aflyses.

Næste møde afholdes tirsdag den 15/1 kl. 17-19 på Ishøj Rådhus