

Referat af brugerrådet

Mødet afholdes:	Onsdag d. 9. december 2020, NB Telefon- / videomøde
Tidspunkt:	kl. 17.00 – 19.30
Deltagere:	Kim / Thomas / Preben / Bjarne / Henrik / Diana / Christian
Forvaltning:	Inge / Cæcilie
Afbud:	Jørgen
Fravær uden afbud:	Wagn / Raja

Dagsorden brugerrådsmøde:

Mødet afholdes som e-møde (via telefon eller pc) med denne dagsorden

- 1. Godkendelse af dagsorden**
- 2. Referat fra foregående møde (19. november 2020)**
- 3. Rammer for mødet (mødeform og evt. spørgsmål om inhabilitet)**
- 4. Nyt fra administrationen**
 - a. Status vedrørende medlemskaber af brugerrådet (ØPU / byrådsbeslutninger)
 - b. Andre ØPU / byrådsager med relation til IFA
 - c. Evt. andet nyt fra administrationen
- 5. Salgsprocessen – status**
 - a. Byrådets beslutning 1. december 2020
 - b. Tidsplanen - hvor i processen er man
 - c. Kundeforholdet efter salg – noget nyt?
 - d. BRIFAs videre arbejde i forhold til fællesantennen
- 6. Brainstorm om emner til kommende møder i brugerrådet**
- 7. Status vedr. Kabelplus**
 - a. Drift og opfølgning, herunder evt. nye dokumenterbare/relevante klager/kundeservice. Administrationen udsender eventuelle nye referater og rapporter inden mødet.
 - b. Gullestrup.net - status
 - c. e-mail domæne ishoejby.dk
 - d. Kabelplus' brug af kundedata ifm. salgsprocessen, jura og brug af fortrolige data - status
 - e. ØPU-punkt 218 / byråd punkt / byråd punkt 272
- 8. Status for fiber**
 - a. TDC NET - status
 - b. Andre aktiviteter - fx IK og lokale
 - c. BRIFA - videre arbejde
 - d. Bredbåndspuljen - efter finanslovsforslaget, hvor den måske bortfalder
- 9. Nyhedsbrev**
- 10. Evt.**
- 11. Næste møde(r) / Mødeplan**
 - a. Tirsdag d. 12. januar 2021
 - b. Endelig godkendelse af mødeplan for 1. halvår 2021 (tilrettet version vedhæftet)

Ad 1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden blev godkendt.

Ad 2. Referat fra foregående møde (19. november 2020)

Referat blev godkendt.

Ad 3. Rammer for mødet (mødeform og evt. Spørgsmål om inhabilitet)

Brugerrådet forventer ikke at afholde fysiske møder, før de nuværende omstændigheder omkring corona ændres.

Ad 4. Nyt fra administrationen

a. Status vedrørende medlemskab af brugerrådet (ØPU / byrådsbeslutninger)

På byrådsmøde den 1. december behandlede byrådet et punkt om medlemskab af brugerrådet. Kaspers udmeldelse blev taget til efterretning. Efter ønske fra brugerrådet blev det besluttet, at den ledige plads i brugerrådet ikke genbesættes. Det blev desuden besluttet, at AAB 55's to medlemmer af brugerrådet træder ud af brugerrådet senest 1. januar 2021, da AAB 55 har meldt sig ud af Ishøj Fællesantenne pr. 1/1-21. (se dog punkt 4c)

b. Andre ØPU / byrådsalen med relation til IFA

På Økonomi – og Planudvalgets møde den 23. november, blev følgende punkter om Ishøj Fællesantenne behandlet.

- Ishøj Fællesantenne – Solkystens udmeldelse
- Ishøj Fællesantenne – Tv-priser 2021
- Ishøj Fællesantenne - Medlemmer af brugerråd
- Ishøj Fællesantenne (lukket punkt)
- Ishøj Fællesantenne – Information fra Kabelplus
- Ishøj Fællesantenne – Evaluering af købstilbud (lukket punkt)

Vedr. punktet om TV- priserne så er et oplyst, at priserne pr. 1. januar 2021 bliver:

	Estimerede priser	Endelige priser pr. 1.1.2021
Grundpakke	129 kr.	128 kr.
Mellempakke	409 kr.	407 kr.
Fuldpakke	559 kr.	557 kr.

Brugerrådet tog tv-priserne til efterretning.

c. Evt. Andet nyt fra administrationen

AAB 55 har efter byrådsmødet trukket deres udmeldelse af Ishøj Fællesantenne tilbage. Det betyder, at AAB 55's to medlemmer ikke træder ud af brugerrådet.

Ad 5. Salgsprocessen

a. Byrådets beslutning 1. december 2020

På byrådsmødet den 1. december besluttede byrådet at sælge Ishøj Fællesantenne til Stofa. Kommunen havde modtaget to købstilbud, det andet tilbud var fra Ishøj Ny Antenneforening. Købstilbuddene blev vurderet ud fra fire forskellige kriterier, som var brugerinddragelse, sikring af tv-forsyning i fremtiden,

service og købesum. De tre kriterier, der knytter sig til brugernes oplevelser, vægtede samlet 60 procent i vurderingen af det enkelte købstilbud, mens købesummen vægtede 40 procent.

Fremtidige internetpriser og fremtidig sikring af internetforsyning indgik ikke som et vurderingskriterie, fordi kommunen ikke må stille krav herom, da det ikke er en lovlige kommunal opgave at levere internet til borgerne.

Ishøj Kommune havde bedt Horten om at udarbejde en objektiv vurdering af de indkomne tilbud i henhold til de opstillede kriterier med assistance fra kommunens tekniske rådgiver Brix og Kamp.

Hortens vurdering af købstilbuddene konkluderede, at tilbuddet fra Stofa A/S samlet set var det bedste tilbud. Horten vurderede i øvrigt, at Ishøj Ny Antenneforenings købstilbud ikke umiddelbart lever op til udbudsbetingelserne, da tilbuddet er baseret på en forudsætning om, at de eksisterende medlemmer i Ishøj Fællesantenne overdrages til Ishøj Ny Antenneforening. Det fremgår klart af salgsmaterialet, herunder udkast til overdragelsesaftale, at Ishøj Kommune alene overdrager det fysiske antennenet, mens der ikke sker en overdragelse af medlemmerne af Ishøj Fællesantenne.

Brugerrådet noterer, at byrådet har truffet den beslutning, som brugerrådet ønskede, når nu det ikke var juridisk muligt at overdrage fællesantennen vederlagsfrit til brugerne.

b. Tidsplanen - hvor i processen er man

Kommunen har i henhold til kontrakten aftalt et møde med Kabelplus om gennemgang af anlægget.

I starten af januar 2021 indleder kommunen en dialog med Stofa om, hvordan overgangen kan foregå mest hensigtsmæssigt og med mindst mulig gene for brugerne.

c. Kundeforholdet efter salg - noget nyt?

Intet nyt. Som tidligere beskrevet skal alle medlemmer af Ishøj Fællesantenne inden den 1. juni 2021 beslutte, om de ønsker at indgå en aftale med en ny ejer pr. 1. juni 2021.

d. BRIFA's videre arbejde i forhold til Fællesantennen

Se Ad 6.

Ad 6. Brainstorm om emner til kommende møder i brugerrådet

Brugerrådet følger overgangen til Stofa og ønsker at bidrage til, at overgangen går så glat som muligt for alle brugere. Det blev udarbejdet et internt arbejdsrapport til videre bearbejdning på næste brugerrådsmøde.

Brugerrådet har to fokusområder i det næste halve år:

1. IFA's drift det næste halve år, samt overgang til ny leverandør
2. Fiberudrulning - Her afventer brugerrådet TDC. Punktet tages op igen til brugerrådets møde i januar 2021.

Ad 7. Status vedr. Kabelplus

a. Drift og opfølgning, herunder evt. nye dokumenterbare / relevante klager / kundeservice

Ishøj Kommune har holdt statusmøde med Kabelplus og Brix og Kamp.

Brugerrådet påpeger, at der har været driftnedbrud, som ikke fremgår af den driftlog, som Kabelplus løbende sender til kommunen. Brugerrådet fremsender datoer for de pågældende nedbrud til kommunen, som tager dem med til næste statusmøde.

Brugerrådet konstaterer, at de fortsat hører om kunder, der har udfordringer med drift og kundeservice. Og brugerrådet oplever, at Kabelplus ikke er gode nok til at følge op på de henvendelser der kommer om problemer og på, hvordan problemerne er blevet løst.

Kabelplus har endnu ikke opfordret kunder på Facebook til at fejlmelde via kundeservice.

Der har været overgravet et kabel på Tranegilde Strandvej. Brugerrådet påpeger, at Kabelplus var for langsomme om at reagere. Brugerrådet mener, at Kabelplus generelt er for langsomme til at reagere på akutte henvendelser.

b. Gullestrup.net - status

Punktet slås sammen med 7b og 7c.

Brugerrådet understøtter, at Ishøjby-domænet videreføres af Stofa. Brugerrådet kan, hvis det er relevant, inddrages i dialogen herom med Stofa.

d. Kabelplus' brug af kundedata ifm. Salgsprocessen, jura og brug af fortrolige data - status

Intet nyt.

e. ØPU-punkt 218 / byråd punkt 272

Punktet bortfalder.

Ad 8. Status for fiber

a. TDC NET - status

Henrik har talt med TDC og der er aftalt et nyt statusmøde med FU og administrationen den 21. december.

b. Andre aktiviteter - fx IK og lokale

Intet nyt.

c. BRIFA - videre arbejde

Intet nyt.

d. Bredbåndspuljen - efter finanslovsforslaget, hvor den måske bortfalder

Det forlyder, at der er vedtaget nyt om bredbåndspuljen ifm. Finanslovsforlig. Punktet tages op igen til brugerrådets møde i januar 2021.

Ad 9. Nyhedsbrev

Der udarbejdes oplæg til nyhedsbrev inden næste brugerrådsmøde.

Ad 10. Evt

Ingen bemærkninger.

Ad 11. Næste møde(r) / Mødeplan

a. Næste møde er tirsdag d. 12. januar 2021

Dagsorden for det kommende møde sendes ud inden jul.

b. Endelig godkendelse af mødeplan for 1. Halvår 2021

Mødeplan med ændringsforslag blev besluttet. Sendes ud med referat.