



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Løkkekrogen
*Adresse:	Løkkekrogen 009 2625 Vallensbæk
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 23229010 E-mail: 36502@ishoj.dk Hjemmeside: www.ishoj.dk
*Tilbudstyper:	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 67 år (udviklingshæmning)
Pladser i alt:	7
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Henriette Aase Kær Philipsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	18-12-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Bofællesskabet Løkkekrogen er etableret i 1994 og er målrettet 7 voksne borgere med udviklingshæmning i varierende grad.</p> <p>Da strukturreformen trådte i kraft var Løkkekrogen under Ishøj kommune og oprettet efter SEL §107. I forbindelse med</p>
---------------------------	---



det sociale tilsyn i 2014 blev det bekendt, at tilbuddet ikke fortsat kunne drives efter SEL §107, idet borgerne havde egen lejekontrakt, hvilket ikke er foreneligt med SEL §111. Pr. 01. januar 2015 skiftede Løkkekrogen derfor juridisk status og drives nu som et tilbud, hvor borgerne visiteres til individuelle ydelser efter henholdsvis SEL §§ 83 og 85, hvor Vallensbæk kommune er udførende på § 83 ydelsen og Ishøj kommune er udførende på § 85 ydelsen.

I forbindelse med socialtilsynets regodkendelse af Løkkekrogen, har socialtilsynets fået informationer om, at der pågår drøftelser mellem Vallensbæk kommune og LEV. Socialtilsynet er informeret om, at der arbejdes på en løsning og at den nærmere proces vil ligge klar primo december.

Drøftelser vedrører den juridiske konstruktion, ejerforhold samt økonomisk forhold afledt heraf for Løkkekrogen.

Socialtilsynet regodkender Løkkekrogen med to vilkår, dels omkring den juridiske konstruktion, dels omkring økonomien afledt af de beslutninger, der forventes at blive truffet mellem Vallensbæk kommune og LEV.

Det er i øvrigt socialtilsynets samlede konklusion, at Bofællesskabet Løkkekrogen regodkendes efter Lov om socialtilsyn og at tilbuddet lever op til kvaliteten jf. kvalitetsmodellens syv temaer.

Socialtilsynet vurderer, at borgene støttes til udvikling og trivsel, men at indsatsen på tilbuddet bærer præg af, at der er to medarbejdergrupper, der er skarpt opdelt grundet de to ydelser i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad arbejder systematisk med den pædagogiske indsats og med resultatdokumentation og at indsatsen er påvirket af, at de to medarbejdergrupper kommer fra hver sin kommune.

Dette betyder, at de to medarbejdergrupper har hver deres vagtplan, dokumentationssystem, kompetenceudvikling og ledelse. Socialtilsynet vurderer således, at dette vanskeliggør en samlet indsats i forhold til den enkelte borger.

Socialtilsynet konstaterer, at fælles møderne for den samlede personalegruppe ikke har medført en samlet faglig og borgerrettet indsats. Socialtilsynet vurderer, at organisationen ikke er transparent og det er uklart for socialtilsynet, hvilken fordel det har for borgergruppen med denne opdeling.

Socialtilsynet konkluderer, at medarbejderne og ledelsen har de rette kompetencer, men finder at tilbuddet mangler en fælles faglig og pædagogisk retning.

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



*Afgørelse:	Godkendt med vilkår
*Vilkår:	Tilbuddets juridiske konstruktion skal afklares, så ejer- og lejeforhold er tydelige for Socialtilsynet. (frist: 01-07-2016)
	De økonomiske forhold, der er afledt af de beslutninger, der træffes vedr. den juridiske konstruktion, skal afspejles i de økonomiske budgetter. Budgetskemaet for 2016 skal således afspejle tilbuddets samlede budget. (frist: 01-07-2016)
Opmærksomhedspunkter:	<ul style="list-style-type: none">- Socialtilsynet kan med fordel se, at tilbuddet dokumentere og opsætter mål for borgernes beskæftigelse i henhold til indikator 01.a.- Socialtilsynet kan med fordel se, at tilbuddet sikrer at de to faggrupper er samkørende i forhold til dokumentation, refleksion samt erfaringsudveksling omkring den enkelte borger.- Socialtilsynet kan med fordel se, at tilbuddet bør sikre implementering af tilbuddet tilgange og metoder, herunder tilbuddet overordnede referenceramme.- Socialtilsynet kan med fordel se, at tilbuddet kan øge fokus på at borgernes mål er målbare og med angivelse af handleanvisninger i henhold til stedets metoder og tilgange.- Socialtilsynet kan med fordel se, at tilbuddet er undersøgende om anvendelse af velfærdsteknologi tilpasset borgergruppen.- Socialtilsynet kan med fordel se, at tilbuddet tager stilling til hvorvidt det er hensigtsmæssigt for tilbuddet med en fælles leder.- Socialtilsynet kan med fordel se, at tilbuddet prioriterer de planer ledelsen har for fælles faglige læring og vidensdeling.

3. Oplysninger om datakilder

	Ansøgningskema
--	----------------

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



Dokumenter:	CV Ledelsen Tilsynsrapport 2014 Pædagogisk dokumentation
Observation	
Interview	<p>Ledelse leder af § 85 delen, ansat i 4 år. Leder af §83 delen, sygeplejerske, ansat i 7 år. Teamleder § 83, ansat i 7 år. Teamleder § 85 siden jan.2015</p> <p>Medarbejdere Pædagog, ansat aug.2015 Pædagog, ansat i 20 år, p Pædagog studerende, Social-og sundhedsassistent, ansat i 7 år Social og sundhedshjælper, ansat 1.1.15.</p> <p>Borgere 2 borgere, boet i tilbuddet i 5 år, og 3 år</p> <p>Pårørende 5 pårørende, fra 4 borgere. Tre har boet siden starten og en i 5 år.</p>
Interviewkilder	

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende
--	---

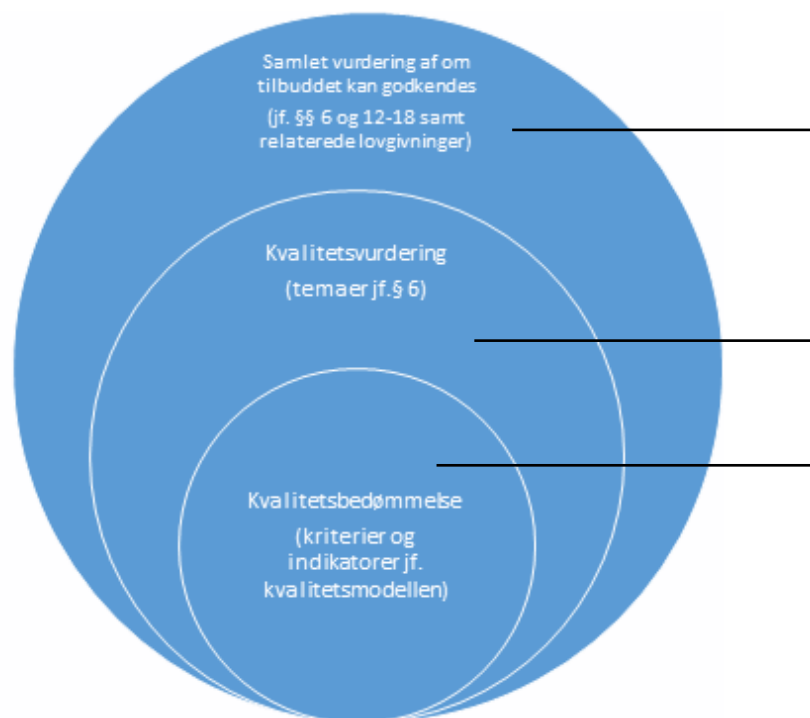
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	07-09-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	07-09-15: Løkkekrogen 009, 2625 Vallensbæk
Tilsynskonsulenter	Henriette Aase Kær Philipsen
	Rikke Callesen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Der er tale om en re-godkendelse af Bofællesskabet Løkkekrogen, hvorfor der vil være fokus på alle temaerne i kvalitetsmodellen.



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne tilknytning til dagtilbud. Tilbuddet opstiller ikke mål for borgerne, såfremt tilbuddet vurderer at borgeren er velplaceret. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikre opfølgning af borgernes dagsbeskæftigelse med relevant samarbejde med eksterne partnere.	Socialtilsynet kan med fordel se, at tilbuddet dokumenterer og opsætter mål for den pædagogiske indsats, der understøtter borgernes mulighed for aktivt at deltage i beskæftigelse / uddannelse i henhold til indikator 01.a.
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at have tilknytning til relevant dagtilbud og dermed vurderer socialtilsynet, at borgernes potentiale udnyttes optimalt. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ikke opsætter konkrete mål for de borgere, som er velplaceret i deres dagtilbud.		

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet har set eksempel på to pædagogiske handleplaner, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har forholdt sig til om borgeren er velplaceret i sit dagtilbud. Der er ikke opsat et konkret mål i relation til beskæftigelsen i planerne.</p> <p>Gennem samtale med ledelsen og medarbejderne fremgår det, at i handleplanskonceptet forholder sig til borgernes beskæftigelse. Men der opsættes ikke mål såfremt borgeren er velplaceret, ellers opsættes mål.</p> <p>Adspurgt, berettes at ved handleplansmøderne deltager dagtilbuddene, hvor der følger op, samt der sker løbende dialog med dagtilbud i hverdagen.</p> <p>Endvidere fortæller medarbejderne, at de har fokus på borgerens trivsel i dagtilbuddet.</p>	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at både medarbejdere, ledelse, borgere og pårørende beretter, at alle borgere har et dagtilbud.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres indsats understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet opstiller mål i samarbejde med borgerne, ud fra deres ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad kan opstille</p>		

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



	<p>pædagogiske mål, i henhold til arbejdet med borgernes egen ønsker og mål, for dermed at sikre borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres indsats har relevant fokus på at støtte borgerne i både at fastholde og danne relationer.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet definerer deres kerneopgave som, at selvstændiggøre borgerne, hvilket socialtilsynet vurderer i nogen grad kommer til udtryk i den daglige praksis. Borgernes selvstændighed skal understøttes i varierende grad, hvilket socialtilsynet vurderer at tilbuddet tager udgangspunkt i og opstiller individuelle mål.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der er modstridende opfattelser af omfanget af den indsats, tilbuddet har for at understøtte fællesskabet og sikre aktiviteter i og udenfor tilbuddet. Socialtilsynet bemærker, at pårørende har ønsker om at tilbuddet i højere grad prioritere fællesskabet og ture ud af huset.</p>	

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet har set eksempel på to handleplaner, hvoraf det fremgår, at der i begge planer er opstillet mål i relation til at støtte borgernes selvstændighed samt sociale kompetencer.</p> <p>Gennem samtale med ledelsen, fremgår det, at det er deres kerneopgave at sikre borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Dette gør tilbuddet ved at inddrage borgerne i hjælpen og ind tænke pædagogisk tilgang selv når der udføres pleje/omsorgsopgaver.</p> <p>Begge emner indgår i handleplanskonceptet, hvor borgerne har mål i henhold til deres individuelle behov, der kan omhandle både sociale kompetencer i og udenfor bofællesskabet. Der sker løbende opfølgning af målene.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de bl.a. understøtter ved at anvende piktogrammer, sikre at borgerne har valg muligheder og anerkende deres valg. Borgernes behov for støtte er varierende, afhængigt af deres funktionsnedsættelse. Fx en borger kan ikke selv tage tøj på, anden borger har som mål at få støtte til at træffes selvstændige valg. Ofte har borgerne behov for at kunne vælge indenfor en ramme eller have få valg muligheder.</p> <p>Medarbejderne beretter, hvordan de fx støtter en borger til at bevare sine sociale relationer og opfordrer borgeren til samvær.</p> <p>Den ene borger socialtilsynet taler med, klarer selv de fleste praktiske opgaver i dagligdagen, hvorimod den anden skal have mere støtte.</p> <p>Bl.a. fortæller en borger, at to borgere har været ude og spise frokost sammen og hvordan medarbejderne har forberedt turen for dem.</p>	
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i</p>	<p>3 (i middel)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at både medarbejdere</p>	

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	grad opfyldt)	<p>og ledelse beretter at borgerne, både med og uden ledsager, deltager i begivenheder i nærmiljøet. Pårørende har forskellig opfattelse af dette, hvor en pårørende beskriver at ture forekommer ofte, hvor andre pårørende beskriver, at der sker begrænsede aktiviteter, både i og udenfor tilbuddet. Flere af de pårørende oplever at fællesskabet i huset ikke bliver prioriteret, i samme grad som tidligere og oplever en generel forringelse af de muligheder medarbejderne har for at tilbyde borgerne ledsaget aktiviteter.</p> <p>Under den faktuelle høring oplyser ledelsen, at der ikke er sket en ændring i serviceniveauet i forhold til ledsagelse, aktiviteter etc.</p> <p>Ledelsen beskriver, hvordan fællesmåltidet om aftenen er omdrejningspunktet. De borgere socialtilsynet taler med, fortæller de skiftes til at lave mad, køber ind mv.. Pårørende beretter, at morgenmad og frokost skal spises i egen bolig og dermed er der ikke noget fællesskab i forbindelse med de måltider.</p> <p>Under faktuel høring oplyser lederen, at borgerne opbevarer deres madvarer i egen bolig, men alle er velkomne til at spise morgenmad og frokost i fælles opholdsrum, hvad nogle borgere også vælger at gøre.</p> <p>Jf. indikator 02.a fortæller både medarbejderne og borgere om cafe besøg.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at både medarbejdere, pårørende, borgere og ledelse fortæller, at borgerne besøger deres pårørende samt de får besøg i bofællesskabet.</p> <p>Gennem samtale med ledelsen, beskrives hvordan de respekterer borgernes behov og ønsker for kontakt til fx pårørende og bakker op om deres valg. Endvidere er de opmærksomme på tavshedspligt og har samtykke fra borgerne, før de giver oplysninger til pårørende. Tilbuddet understøtter også kontakten til pårørende, ved at holde to årlige fester, til jul og sommer, hvor pårørende indbydes.</p>

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>3,3</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en bred målgruppe, der medfører behov for en bred målsætning og en bred vifte af metoder samt kompetenceområder. Tilbuddet har løst dette ved at have to faggrupper ansat.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog, at de to faggrupper ikke har en fælles referenceramme og hertil en ringe mulighed for at dele dokumentation, refleksion samt erfaringer omkring den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke tager udgangspunkt i neuropædagogik, der er tilbuddets overordnede referenceramme. Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af manglende viden om metoden i personalegruppen og dermed begrænset afsæt for at kunne implementere metoden i den daglige pædagogiske praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller mål i henhold til borgernes ønsker og behov, hvilket dokumenteres. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan optimere målene, så de bliver målbare og dermed sikre opfølgning med henblik på udvikling af den faglige praksis. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad kan tydeliggøre deres pædagogiske praksis ved at beskrive metode og handleanvisninger i henhold til</p>	<p>Socialtilsynet kan med fordel se, at tilbuddet sikrer at de to faggrupper er samkørende i forhold til dokumentation, refleksion samt erfaringsudveksling omkring den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet kan med fordel se, at tilbuddet bør sikre implementering af tilbuddet tilgange og metoder, herunder tilbuddet overordnede referenceramme.</p> <p>Socialtilsynet kan med fordel se, at tilbuddet kan øge fokus på at borgernes mål er målbare og med angivelse af handleanvisninger i henhold til stedets metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet kan med fordel se, at tilbuddet er undersøgende om anvendelse af velfærdsteknologi tilpasset borgergruppen.</p>

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



	<p>borgernes mål. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer borgernes selv- og medbestemmelse, og inddrager dem i beslutninger der vedrører både den enkelte og hele tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kunne være mere undersøgende omkring at anvende velfærdsteknologi. Ud fra samtale med ledelse, medarbejderne, borgere og pårørende vurderer socialtilsynet, at tilbuddet håndtere og forebygger magtanvendelser og overgreb.</p>		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen udstrækning arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet konstaterer, at en borgers støtte behov er så omfattende, at det umiddelbart falder udenfor tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet bemærker, at der ikke tales ud fra en fælles overordnet referenceramme. Medarbejderne har relevante faglige refleksion om metoder og tilgange, afhængigt af hvilken faggruppe de tilhører. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan italesætte et fælles fagligt fundament og en tydelige overordnet referenceramme, der er kendt af hele medarbejdergruppen, således at borgerne sikres en ensartet tilgang. Socialtilsynet har foretaget dokument analyse der viser, at der opstilles mål, men generelt mangler der handleanvisninger i henhold til stedets valgte metoder og tilgange. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har to forskellig dokumentationssystemer uden gensidigt adgang imellem de to faggrupper, hvilket socialtilsynet vurderer, vanskeliggøre de to faggruppers videns- og erfaringsudveksling omkring den enkelte borger, samt dokumentationen af den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og	2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at i tilbuddets materiale er det oplyst, at målgruppen er borgere med udviklingshæmning i varierende grad.	



metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe

Ligeledes oplyser tilbuddet, at de anvender neuropædagogisk, anerkendende og ressourceorienteret tilgang samt metoden værdsættende samtale (Appreciative Inquiry).

Ledelsen beskriver, at tilbuddet rummer en bred målgruppe. Alle borgere er udviklingshæmmede, men i varierende grad og med variation i støtte behovet. Fx har en borger behov for massiv støtte i henhold til pleje og omsorg samt er afhængig af tekniske hjælpemidler. En borger har ikke verbalt sprog og har behov for understøttende kommunikation.

Den faglige ramme, beskrives at ske ud fra individuelt udviklingspotentiale efter mål i handleplanen. Som metoder og tilgange nævnes bl.a. neuropædagogik og anerkende tilgang. Grundet udskiftning i personalegruppen har en medarbejder kursus i neuropædagogik. Medarbejderen bekræfter, at medarbejdergruppen fik et 5 ugers kursus om neuropædagogik.

Ledelsen understøtter, at neuropædagogik er stedets overordnede referenceramme og den pædagogik der tages udgangspunkt i og er underlæggende for indsatsen i tilbuddet. Samtidigt fortælles også, at viden om anvendelsen af metoden ikke har været prioriteret grundet de organisatoriske ændringer.

Der er i scoren lagt vægt på, at hovedparten af medarbejderne i tilbuddet ikke har tilstrækkeligt kendskab til tilbuddets overordnet referenceramme. Dokumentanalysen viser begrænset brug af metoder og tilgange afspejlet i mål og handleanvisningerne.

Målgruppen beskrives af medarbejderne, som voksne med udviklingshæmning, hvis behov er indenfor en bred vifte, fx en har behov for døgndækning, og anden har behov for verbal guidning og forudsigelighed. Alle har ikke behov for døgndækning.

Medarbejderne beskriver den pædagogiske retning hvor der anvendes anerkende tilgang og neuropædagogik, og der udtrykkes ønske om øget fokus på neuropædagogik og bedre vidensdeling blandt medarbejderne



		<p>Medarbejderne der har sundhedsfaglig baggrund beskriver, at de tager udgangspunkt i borgernes med- og selvbestemmelse, ud fra hvad borgerne kan magte og har fokus på at sikre, at det er borgernes valg.</p> <p>Pårørende oplyser, at den pædagogisk linje ikke er tydelig for dem, hvilket de mener var bedre før omorganiseringen.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet har set eksempel på to pædagogiske handleplaner. Begge planer indeholder en beskrivelser af borgerne samt en evaluering af målene fra året før.</p> <p>Målene i planerne er konkrete, men mangler tydelige handlingsanvisninger og tydelige målparametre.</p> <p>Ledelsen oplyser der foreligger handleplaner på alle borgere og der sker årlig opfølgning. Endvidere er der plejeplaner på to borgere. En borger har pt. ikke en pædagogisk handleplan, hvilket der er en plan for.</p> <p>Det sundhedsfaglige personale dokumenterer i CARE § 83 og de pædagogiske medarbejdere dokumenterer i EKJ. Da der er tale om to personalegrupper, fra hver sin kommune giver det udfordringer med at få adgang til hinandens dokumentation, hvilket ligeledes er taget med i bedømmelsen.</p> <p>Gennem samtalen fremgår det, at der er planer for at sikre en fælles ensartet dokumentationspraksis.</p> <p>Dokumentation i henhold til de opstillede mål sker afhængigt af behovet for opfølgning, hvis et mål skal måles dagligt, afspejles dette i den daglige dokumentation, ellers dokumenteres på hjemmedage. Efter planen skal der ske halv årlig opfølgning, dette beretter medarbejderen ikke fungere optimalt. Hvorimod de årlige handleplansmøder fungere efter hensigten.</p>



		<p>I dialogen med medarbejderne gives der udtryk for udfordringer med manglende mulighed for at arbejde med dokumentation i samme system og generelt manglende implementering af dokumentationssystemer.</p> <p>Målet er, at begge faggrupper skal arbejde i både CARE og EKJ.</p> <p>Medarbejderne fortæller, hvordan de pædagogiske handleplaner og plejeplanerne understøtter de samme mål hos borgerne og dermed skal være fælles redskaber. Hvorfor de sundhedsfaglige medarbejderne også deltager i udarbejdelsen af de pædagogiske handleplaner.</p> <p>I dialogen beskriver medarbejder hvilke forskelle der er på plejeplaner og pædagogiske planer, fx har plejeplanerne et sundhedsfagligt fokus der beskriver både den fysiske og psykisk sundhed, med faglige refleksioner.</p> <p>Ofte arbejdes der med delmål i henhold til det overordnede mål og det beskrives hvordan der dokumenteres i relation til arbejdet med målet og den indsats der er udført og hvad det har givet anledning til.</p> <p>Den ene borger socialtilsynet taler med, fortæller om de mål indsatsen tager udgangspunkt i, fx tøjvask, indkøb mv.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet har set eksempel på to myndighedsplaner på to forskellige borgere.</p> <p>I den ene plan er der tydelig sammenhæng med den pædagogiske plan, hvor målene fra myndighedsplanen går igen.</p> <p>I forhold til den anden plan er det mere utydeligt, hvilket kan skyldes, at myndighedsplanen er 2,5 år gammel.</p> <p>Ledelsen oplyser, at da flere af borgerne har boet i tilbuddet i flere år, tilbydes de socialhandleplan ved det årlige handleplansmøde, samt der foreligger bestilling efter VUM modellen på nogle borgere. Fremadrettet er det planen at alle skal have en VUM med bestillingen.</p>

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



	Medarbejderne beretter, at hovedsageligt tager myndigheden udgangspunktet i de mål tilbuddet opstiller. Generelt beskrives, at de ikke har haft så mange myndighedsmål.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes medindflydelse og selvbestemmelse på eget liv, både i og udenfor tilbuddet. Borgerne inddrages ved afholdelse af husmøder og medarbejderne er undersøgende på, hvorvidt borgerne giver udtryk for egen mening og sikrer at alle bliver hørt. Socialtilsynet vurderer, at borgergruppen kunne have gavn af, at få visualiseret indholdet i husmøderne og socialtilsynet henviser til digitaliseringsstyrelsen med henblik på velværdsteknologi, der kan understøtte borgernes med- og selvbestemmelse.

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelsen beskriver at der afholdes beboermøderne hver 14 dag og generelt tages der ikke beslutninger, uden borgerne er inddraget.</p> <p>Der beskrives en stor respekt for at hverdagen i bofællesskabet skal ske ud fra den enkeltes niveau. Medarbejderne beskriver, hvordan de med anerkendende pædagogik sikrer at være lyttende, imødekommende og anerkende borgerne og en kultur for at borgerne ytrer sig.</p> <p>Der udarbejdes dagsorden til beboermøderne, hvor borgerne kan skrive punkter på, samt der også er faste punkter, som så madplan og hvordan ugen er gået. Der skrives referat fra mødet. Socialtilsynet bemærker på opslagstavlen, hvor dagsorden fra sidste møde d.30.8.2015 hænger og der fremgår et punkt.</p> <p>Adspurgt, oplyses at dagsorden og referat ikke er visualiseret og skal dermed læses højt for de borgere som ikke kan læse. Borgerne skiftet til at være mødeleder med støtte fra medarbejderne. Den demokratiske proces understøttes ved at punkter som borgerne skal træffe beslutninger omkring, drøftes individuelt med borgerne, for at sikre sig at det er den enkeltes ønsker, der kommer til udtryk.</p> <p>Bofællesskabet har en fælles husorden, vedtaget på et beboermøder, bl.a. om ophold og råderet i fællesarealerne.</p> <p>I forbindelse med tilsynet i 2014 oplyser socialtilsynet, at der f.eks. findes QR-koder, der kan lave en lille video. Koderne kan aflæses med borgerens Ipad. På digitaliseringsstyrelsen er der en liste over digitale redskaber til borgere med handicaps.</p>	
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at jf. indikator04.a afholdes møder for at sikre at borgerne er inddraget i beslutninger der vedrører deres hverdag i bofællesskabet.</p>	

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



<p>i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>		<p>De to borgere socialtilsynet taler med, giver udtryk for selv at træffe beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Fx fortæller en borger, at vedkommende selv beslutter at deltage i diverse musik arrangementer. Borgerne fortæller, at de også selv bestemmer over deres fritid.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres indsats understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette gøres ved at sikre lægebesøg både ved behov og årligt helbredsundersøgelse. Endvidere er det oplyst til socialtilsynet, at en medarbejder fra organisationen er ved at uddanne sig til seksualvejleder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i deres daglige praksis har fokus på at sikre borgernes trivsel, dog bemærker socialtilsynet at de organisatoriske ændringer i nogen grad har påvirket borgernes trivsel.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at både ledelse, medarbejdere, borgere og pårørende i gennem samtalen, med flere praksis eksempler, giver udtryk for positiv trivsel blandt borgerne.</p> <p>Socialtilsynet observerer samspil mellem to borgere, hvor relationen bærer præg af tryghed og tillid til hinanden.</p> <p>Både ledelse og medarbejdere fortæller, at borgerne retter henvendelse hvis de har noget, samt der er fokus på at borgerne skal trives og have det godt.</p> <p>Pårørende fortæller, at borgerne trives og giver udtryk for at være glade for tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at både medarbejdere, pårørende og borgerne fortæller at borgerne har været påvirket af udskiftning af medarbejdere. En pårørende fortæller, at det påvirker borgeren negativt når fx kontaktperson stopper eller når der i perioder er øget forbrug af vikarer.</p>

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at både medarbejdere, borgere og ledelse fortæller, at borgerne efter behov ledsages til læge mv. samt borgerne opfordres til et årligt helbredstjek. Det beskrives at en borger er ved at udvikle demens, og hvordan tilbuddet arbejder med at sikre rette håndtering af dette.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at gennem samtale med medarbejdere og ledelse, gives praksis eksempler på hvordan de arbejder med fx kost og motion. Tilbuddet følger en kostpolitik og der er fokus på at nogle borgere har særlige behov for vejledning omkring ernæring. Endvidere støttes der op om de ønsker borgerne har om fx vægttab, seksualvejledning og andre tiltag der sigter på borgernes fysiske og mentale sundhed, samt der i blandt medarbejderne er en holdning til, at alle har behov for opmærksomhed på deres kost og motion. Et emne der også drøftes på beboermøderne. Ledelsen beretter at mentale sundhed også kan handle om, at den enkelte i en periode kan have behov for at bliver skærmet.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med pædagogisk intervention forebygger brug af magtanvendelser. Ledelsen oplyser, at medarbejderne har kendskab til regler og retningslinjer på området.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere beretter, hvordan de med pædagogisk intervention forebygger brug af magt. Fx sikrer de, at krav til borgerne er tilpasset, gør brug af konflikthåndtering og er tydelig i sin kommunikation. Jf. indikator 05.b er en borger er ved at udvikle demens, hvor der bl.a. skabes tydelige rammer for at undgå magtanvendelser.
Indikator 06.b: Tilbuddet	3 (i middel)	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	grad opfyldt)	Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har haft nogle magtanvendelser, hvorfor der ikke inden for det sidste år foreligger dokumentation, og af den grund ikke har været opfølgning på magtanvendelser. Jf. indikator 06.b forebygger medarbejderne at magtanvendelser forekommer.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne med pædagogisk intervention forebygger overgreb. For nærmere uddybning henvises til indikator 07.a.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere beskriver, hvordan der generelt er en god stemning og tone blandt borgerne. De ansatte i bofællesskabet anser sig selv som rollemodeller og med pædagogisk intervention sikre at alle kan rumme at indgå i fællesskabet. Det beskrives, at borgerne er gode til at trække sig samt medarbejderne sikrer dialog, hvis der opstår problemer.	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at jf. indikator 07.a, er socialtilsynet ikke bekendt med, at der forekommer overgreb mellem borgerne.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	2,3	Socialtilsynet vurderer, at organiseringen af tilbuddet i mindre grad er hensigtsmæssig og påvirker den daglige ledelse. Størrelsen på ledergruppen vurderer socialtilsynet ikke er	Socialtilsynet kan med fordel se, at tilbuddet tager stilling til hvorvidt det er hensigtsmæssigt for tilbuddet med en fælles leder.

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



	<p>proportionalt i henhold til tilbuddets antal plader og medarbejdere. Endvidere vurderer socialtilsynet, at det for borgere og pårørende kan være vanskeligt at gennemskue organisationen, uden en leder med samlet ansvar for driften og ledelsen.</p> <p>Opdelingen af driften i mellem Ishøj og Vallensbæk Kommune, i henhold til ydelser efter servicelovens § 83 og 85, vurderer socialtilsynet medfører en organisation der ikke er transparent. Socialtilsynet konstaterer, at konstruktionen har medført et opsplittet tilbud, der påvirker den samlede drift af tilbuddet uhensigtsmæssigt, idet socialtilsynet vurderer, at de to faggrupper har vanskelige betingelser for at ensartet indsatsen overfor den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at omorganiseringen har medført øget personalegennemstrømning og højere sygefravær.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Organisation og ledelse
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har kompetente ledere, men vurderer videre, at tilbuddet bærer præg af, at der ikke er en leder med overordnet ledelsesmæssigt ansvar.</p> <p>De enkelte ledere besidder relevante uddannelser og erfaring med målgruppen i henhold til den ydelse, de har det ledelsesmæssige ansvar for. Gennem samtalen med ledelsen gives der udtryk for en ensartet ledelsesstil.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview, at medarbejderne indtil videre har haft vanskeligt ved, samlet, at erfaringsudveksle samt sparre omkring den enkelte borger, idet de fælles personalemøder hidtil har været prioriteret til andre typer drøftelser. Socialtilsynet bedømmer, at det påvirker kvaliteten af det pædagogiske arbejde, at de to faggrupper ikke er fuldstændigt samkørende.</p> <p>Under den faktuelle høring oplyser ledelsen, at det pr. 01. januar 2016 er besluttet, at samtlige personalemøder</p>	

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



afholdes samlet med begge teams.

Det er ikke tydeligt for socialtilsynet, hvilket formål det har for driften af tilbuddet med en ledergrupper, der består af fire personer.

Socialtilsynet er bekendt med, at ledergruppen også har ledelsesansvar ud over Løkkekrogen, men socialtilsynet vurderer, at størrelsen på ledergruppen ikke er proportionalt i henhold til antal pladser og medarbejdere.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at opdelingen af driften i tilbuddet mellem de to kommuner efter ydelserne § 83 og 85 i serviceloven, bevirker en ikke transparent organisation.

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets ledelse består af fire personer, fordelt på henholdsvis §83 og § 85 ydelsen, hvoraf det ledelsesmæssige ansvar er fordelt på to personer.</p> <p>Tilbuddets øverste leder i forhold til §85-ydelsen er uddannet pædagog, har diplom i ledelse samt Mini-Mba og relevant faglig såvel som ledelsesmæssig erfaring.</p> <p>Tilbuddets øverste leder i forhold til §83-ydelsen er uddannet sygeplejerske, har lederuddannelse samt relevant faglig såvel som ledelsesmæssig erfaring.</p> <p>Endvidere er der en daglig leder på henholdsvis § 83 og §85 ydelsen.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at de enkelte øverste ledere har relevante ledelsesmæssige kompetencer, men at tilbuddets samlede ledelse er præget af, at der mangler en leder med overordnet ansvar.</p> <p>Både ledelsen og medarbejderne beretter, at ledelsen har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Medarbejderne beskriver at den organisatoriske ændring har påvirket den daglige ledelse af tilbuddet, med en skarp opdeling efter de to ydelser.</p> <p>Ledelsen afholder fælles ledermøder, hvor bl.a. ledelsesstilen og værdibaseret ledelse drøftes i henhold til ny organisering, da ledelsen ønsker at være retningsangivende ud fra et fælles fundament.</p> <p>Pårørende giver udtryk for manglende tillid til ledelsen og har ikke forståelse for den ledelsesmæssige opdeling. Der efterlyses svar på mange spørgsmål, og det opleves at ledelsen henviser til hinanden.</p> <p>Pårørende beskriver, at det opleves utilfredsstillende og uigennemskueligt, at tilbuddet ikke har en leder med det overordnede ansvar for den daglige drift.</p>	

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelse beretter om fast ekstern supervision. Siden årsskiftet har tilbuddet anvendt supervisionen i relation til de organisatoriske ændringer og ikke i forhold til sagssupervision. Det beskrives hvordan de to faggrupper har egne, samt fælles møder, med henblik faglig sparring og refleksion. Medarbejderne understøtter, at fælles møderne ikke i tilstrækkelig grad har været prioriteret og at disse møder ligeledes har været anvendt til at drøfte organisationsændringerne. Jf. indikator 08.a afholdes der fælles ledermøder. Herudover er der ingen supervision for ledelsen.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift er påvirket af omorganiseringen af tilbuddet, ved bl.a. øget brug af vikar, som bemærkes af både medarbejdere, ledelse, borgere og pårørende. Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, men fremstår skarpt opdelt af hensyn til en borger, hvis støtte behov adskiller sig fra de øvrige borgers støtte behov. Dette vurderer socialtilsynet medfører, at tilbuddet kommer til at fremstå som et opdelt tilbud, hvor den ene medarbejder gruppe primært er ansat til at varetage en borgers behov for døgn dækning. Samt i yder timerne også skal varetage de øvrige borgers behov. Under faktuel høring slår ledelsen fast, at de to medarbejdergrupper begge er ansat til at varetage alle borgers behov og at de to medarbejdergrupper planlægger dagens opgaver i fællesskab. Ledelsen tilføjer, at dette også er præciseret overfor medarbejderne. I samtalen med ledelsen fremgår det, hvordan medarbejderne i hverdagen har været fleksible og haft fokus på, at borgerne ikke skulle blive påvirket af omorganiseringen og medarbejder situationen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er en del højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Pårørende beskriver, at de ikke forstår hensigten med at begge kommuner skal stå for driften.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der lagt vægt på, at medarbejdere, ledelse, borger og pårørende samstemmende fortæller om øget brug af vikarer i den daglige drift, på begge



tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer

ydelse. Det fremhæves, der primært er tale om faste vikarer. Medarbejderne beretter, at borgerne har italesat øget brug af vikar og efterspurgt fast personale.

Siden omorganiseringen den første januar, er der sket ændringer i personalesammensætningen. En borger i tilbuddet har massivt pleje/omsorgsbehov og det beskrives af medarbejdere og pårørende, at dette dækkes af det sundhedsfaglige personale. Mens de pædagogiske medarbejdere varetage støtten til de øvrige borgere.

Ledelsen understøtter, at det også er hensigten at de pædagogiske medarbejdere skal inddrages i den borger som primært efterspørger ydelse efter § 83. Socialtilsynet oplyser til ledelsen, at det modsatte italesættes fra medarbejdere og pårørende.

Under faktuel høring oplyser ledelsen, at 3 borgere på nuværende tidspunkt (november 2015) har visiteret støtte efter § 83 og at alle 7 borgere har støtte visiteret efter § 85.

Medarbejderne fortæller, at den ene faggruppe primært er ansat til at varetage én borgers støttebehov, samt understøtte en anden borgers morgenrutiner. De har også kontakt til de øvrige borgere, men det er primært de pædagogiske medarbejdere, der dækker de 6 øvrige borgere. Social- og sundhedsassistenterne fortæller, at de fx har ansvar for medicin og personlig pleje. Medarbejderne kan være kontaktperson for en borger eller i samarbejde med en kollega.

Medarbejderne beskriver, at efter ny organisering er der kun sundhedsfagligt personale på arbejde efter kl. 20. Disse medarbejders hovedopgave er på en borger og da støtten somme tider, af hensyn til borger, foregår i borgers bolig, må de øvrige borgere henvende sig der, såfremt de har behov for hjælp.

Medarbejderne understøtter, at selvom de ikke er kontaktpersoner for den enkelte, kan de støtte alle borgere ud fra deres ønsker og behov.

Adspurgt oplyser medarbejderne, at der udarbejdes separate vagtplaner i henhold til de to personalegrupper. Socialtilsynet bemærker, at der hænger samlet vagtplan i bofællesskabet, så



		<p>borgerne har overblik samt der dagligt hænges billeder op af dem, som er på arbejde. Det fremgår af tilsynsrapporten fra 2014, at der tidligere typisk var to medarbejdere tilstede om aftenen, hvilket også omtales ved nærværende tilsyn. Medarbejderne beretter, at de øvrige borgere kan klare sig selv efter kl. 20, men de har været vandt til, at der altid var en ekstra medarbejder. Dette betyder, i følge medarbejderne, at det kan være vanskeligt at ledsage borger om aftenen, hvis det er nødvendigt. Eller foretage sig andre fælles aktiviteter udenfor tilbuddet i aftentimerne.</p> <p>Under faktuel høring oplyser ledelsen, at der gennem de sidste mange år kun har været to medarbejdere på arbejdet om aftenen, hvoraf den ene var til kl. 20.00 og den anden til kl. 23.00 og kun i særlige tilfælde, kunne der være to medarbejdere på til kl. 20.00 eller 21.00. Ledelsen oplyser videre i den faktuelle høring, at der pr. 01. november 2015 er to medarbejdere på arbejde om aftenen, grundet en ny borgers behov, hvoraf det er en pædagog til kl.21.00 og et sundhedsfagligt personale til kl. 23.00.</p> <p>De borgere socialtilsynet taler med, giver udtryk for at være glade for medarbejderne og fortæller, medarbejderne er tålmodige og man kan grine sammen og de er gode at tale med. Borger giver udtryk for at få hjælp og støtte, når det efterspørges. Fx fortæller borgeren, hvordan medarbejderne støttede op i en svær situation. Borger fortæller, hvordan man nogen gange skal vende sig til vikarerne og synes der er mange vikarer.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at i henhold til §85 ydelsen er personalegennemstrømningen på 25 %. Ledelsen beretter, at omorganiseringen har påvirket negativt, men fratrædelserne er sket i forbindelse med naturlig afgang. Pårørende fortæller, at de mener at utilfredshed var årsagen til at medarbejdere der ellers havde været ansat i en årrække stoppede.</p> <p>Pt. har tilbuddet to ledige stillinger, som både medarbejdere og leder fortæller, forventes besat hurtigst muligt.</p>

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at omorganiseringen har påvirket medarbejdergruppen og medført to langtidssygemeldinger. Det har medført at sygefraværet er på 40,8 dage for §83 delen og 28,2 sygedage for §85 delen.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	3,5	Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer og viden om målgruppen, ud fra egen faglig uddannelse. Tilbuddets medarbejdere tilbydes ikke samlet kompetenceudvikling. Socialtilsynet vurderer, at dette udfordrer tilbuddet på at skabe og sikre en fælles faglig retning og forholdemåde af tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer desuden, at dette påvirker ensartetheden i tilgangen til den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes faglige kompetencer kommer til udtryk i et anerkende og respektfuld samspil med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i tilbuddet har relevant fokus på den manglede samlede kompetenceudvikling og viden om tilbuddet metoder og tilgange.	Socialtilsynet kan med fordel se, at tilbuddet prioriterer de planer ledelsen har for fælles faglige læring og vidensdeling.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>		
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold	Socialtilsynet vurderer, at de to faggrupper besidder relevante kompetencer i henhold til egen fagfaglige viden og erfaring med borgergruppen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i samspillet med borgerne besidder relevante kompetencer, bl.a. er der		

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



<p>til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>opmærksomhed på at anvende understøttende kommunikation.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at den faglige kompetenceudviklingen af medarbejderne ikke forekommer samlet. Medarbejderne tilbydes borgerrettet kompetenceudvikling efter de to kommuners anvisninger. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet er udfordret med at skabe og sikre fælles linje og fælles forholdemåde til tilbuddets metoder og dermed til den enkelte borger.</p> <p>Gennem samtale med medarbejderne, vurderer socialtilsynet at medarbejderne har faglige relevante refleksioner men har ikke fælles opdateret viden og kendskab til tilbuddets overordnede referenceramme, neuropædagogik. Hvilket ledelsen giver udtryk for at være vidende om og har planer for.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser at der er ansat fire pædagoger, to social- og sundhedsassistenter og tre social- og sundhedshjælpere og en ufaglært medhjælper som nattevagt.</p> <p>Dermed ti medarbejdere og socialtilsynet bemærker, at der er sket nedgang i antallet af uddannet pædagoger i tilbuddet. Ved tilsynet i 2014 var der ansat fem pædagoger.</p> <p>Socialtilsynet oplyser, at tilbuddet skal opdatere indberetningen i henhold til faggrupperne.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at da de er ansat i to forskellige kommuner, er kompetenceudviklingen dermed ikke samlet. Alt aktivitet der omhandler kurser, teamdag mv. foregår helt opdelt i de to personalegrupper.</p> <p>Under faktuel høring oplyser ledelsen, at dette ikke er korrekt og at der i 2015 har været afholdt tre temadage og et brandkursus for den samlede medarbejdergruppe.</p> <p>Det berettes, at der afholdes fælles møder en gang om måneden, der bl.a. har til formål at vidensdele. Medarbejderne fortæller, at der i praksis har der været afholdt 3-4 møder siden januar, som alle havde organisatorisk indhold fremfor borgerrettet indhold.</p>



		<p>Under faktuel høring oplyser ledelsen, at der i 2015 har været prioriteret hele temadage i stedet for personalemøder, men at der pr.01. januar 2016 skal afholdes fælles personalemøder hver 14. dag. Ledelsen beretter, at der har været fokus på at fastlægge organiseringen og dermed har vidensdeling ikke været prioriteret, men understøtter at medarbejderne har de relevante kompetencer i henhold til borgergruppen.</p> <p>Endvidere oplyser ledelsen, at viden om den neuropædagogiske tilgang skal udbredes i medarbejdergruppen og generelt skal der stilles mere skarpt på de faglige drøftelser. Adspurgt ledelsen om medarbejderne har kompetencerne til at favne den brede målgruppe, oplyses om tiltag der skal tydeliggøre medarbejdernes kompetencer, bl.a. ved at udarbejde en kompetenceplan i forhold til borgernes behov.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de deltager i temadage og kursusforløb og har gode muligheder for at få ny viden, men generelt efterspørges længere forløb, fx vedr. KRAP og neuropædagogik. Endvidere understøttes det af medarbejderne, at tidligere var de en fælles gruppe som varetog alle opgaverne og dermed var kompetenceudviklingen i højere grad også et fælles.</p> <p>Ledelsen beretter, at der har været fokus på at få implementeret organiseringen. Dermed har møde mv. ikke handlet om den pædagogiske retning.</p> <p>Nu oplever ledelsen, at der er blevet plads til drøftelse om den pædagogiske indsats i henhold til den enkelte borger. Her understøtter ledelsen, at der i pleje/omsorgs opgaverne også skal være en pædagogisk tænkning. Selv om der er en klar opgave fordeling mellem de to faggrupper, skal de to faggrupper have fælles retning og alle skal have kendskab til de mål, der er opsat for borgerne.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at det handler om at understøtte de problemstillinger borgernes funktionsnedsættelse medfører. Flere borgere har behov for, at medarbejderne sikrer en forudsigelighed og struktur og med praksis eksempler berettes, hvordan medarbejderne i deres indsats understøtter de behov og ønsker borgerne har.</p> <p>Endvidere berettes, at det kræver særlige kompetencer, at kunne aflæse og tolke på de borgere som</p>

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



		<p>ikke har verbalt sprog, hvilket medarbejderne med praksis eksempler oplyser hvordan de understøtter.</p> <p>Jf. indikator 02.a fortæller både borgere og medarbejderne hvordan de forbereder borgerne, så de selvstændigt kan gå ud.</p> <p>Pårørende har forskellige opfattelser af opdelingen af varetagelsen af opgaverne. En pårørende beskriver, at det er tydeligt at medarbejderne der varetager opgaverne jf. §83 er mere engagerede til at gå ind i pleje/omsorgsopgaverne end pædagogerne er. Anden pårørende oplever indsatsen på tilbuddet tidligere var mere helhedsorienteret.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	2	<p>Økonomien på tilbuddet er godkendt for 2015 med vilkår om, og en forventning om, at der fremadrettet sker en væsentlig ændring i den juridiske konstruktion og økonomi.</p> <p>Der er to drift herre, henholdsvis Vallensbæk kommune og Ishøj kommune, der varetager økonomien for henholdsvis §§ 83 og 85 ydelserne. Socialtilsynet imødeser for budget 2016 en samlet økonomi for tilbuddet.</p> <p>Under faktuel høring oplyser ledelsen fra § 85 ydelsen, at de to kommuner arbejder ud fra separate budgetter og Ishøj kommune vil fortsat fremvise budget for 2016 indeholdende budget for § 85 ydelsen og Vallensbæk kommune vil fremvise budget for 2016 indeholdende</p>	

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



	budget for § 83 ydelsen.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Socialtilsynet regodkender Løkkekrogen med to vilkår, dels omkring den juridiske konstruktion, dels omkring økonomien afledt af den beslutning, der forventes at blive truffet mellem Vallensbæk kommune og LEV.</p> <p>Socialtilsynet afventer derfor et budget og årsregnskab, som viser den fremtidige økonomi for tilbuddet fra 2016 og fremover.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet regodkender Løkkekrogen med to vilkår, dels omkring den juridiske konstruktion, dels omkring økonomien afledt af den beslutning, der forventes at blive truffet mellem Vallensbæk kommune og LEV.</p> <p>Socialtilsynet afventer derfor et budget og årsregnskab, som viser den fremtidige økonomi for tilbuddet fra 2016 og fremover.</p>	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at budgettet for Ishøj og Vallensbæk kommune viser, et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen. Endvidere er der afsat de nødvendige midler til fremtidige investeringer o.l..</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den	<p>Ud fra de oplysninger, der er i tilbuddets budget, bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddets afsatte midler til</p>		

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	kompetenceudvikling giver gode muligheder for faglig udvikling. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets takstberegningen ikke er transparent.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	2 (i lav grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en normering, der står i forhold til målgruppen og antal borgere. Ligeledes bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets budget understøtter kompetenceudviklingen. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets to ydelser opkræves efter to principper. Ydelserne efter §85 opkræves som en grundtakst, differencer efter den enkelte borgers behov, hvorimod ydelserne efter § 83 opkræves med samme takst for alle borgere. Socialtilsynet konstaterer, at borgerne dermed ikke opkræves i henhold til deres reelle støttebehov. Socialtilsynet har lagt vægt på, at takstberegningen ikke er transparent.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Økonomien har ikke været fuld gennemskuelig for socialtilsynet, hvilket har afledt en række afklaringer omkring den fremtidig struktur og økonomi, som der er taget højde for i den samlede vurdering af regodkendelsen. Socialtilsynet forventer en ændret budgettering med virkning fra 2016 og henviser derfor til de førnævnte vilkår.	

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Socialtilsynet regodkender Løkkekrogen med to vilkår, dels omkring den juridiske konstruktion, dels omkring økonomien afledt af den beslutning, der forventes at blive truffet mellem Vallensbæk kommune og LEV.</p> <p>Til brug for regodkendelsen for 2015 har socialtilsynet fået forelagt et budget fra Vallensbæk kommune vedrørende §83 ydelser og et budget fra Ishøj kommune vedrørende §85 ydelser. Socialtilsynet har vurderet budgetterne under et. Der er sammenhæng mellem de samlede omkostninger og omsætningen. Regodkendelsen skal ses i lyset af socialtilsynet forventer en ændret budgettering med virkning fra 2016 og henviser derfor til de førnævnte vilkår.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,3	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er indrettet så borgernes udvikling og trivsel understøttes positivt.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på, at borgerne har egen bolig med mulighed for privatliv samt der midt i tilbuddet er fælles stue og køkken, der frit kan benyttes af borgerne. Endvidere er der lagt vægt på, at både værelser, gang og øvrige fælles arealer er fremkommelige for borgere med tekniske hjælpemidler.		

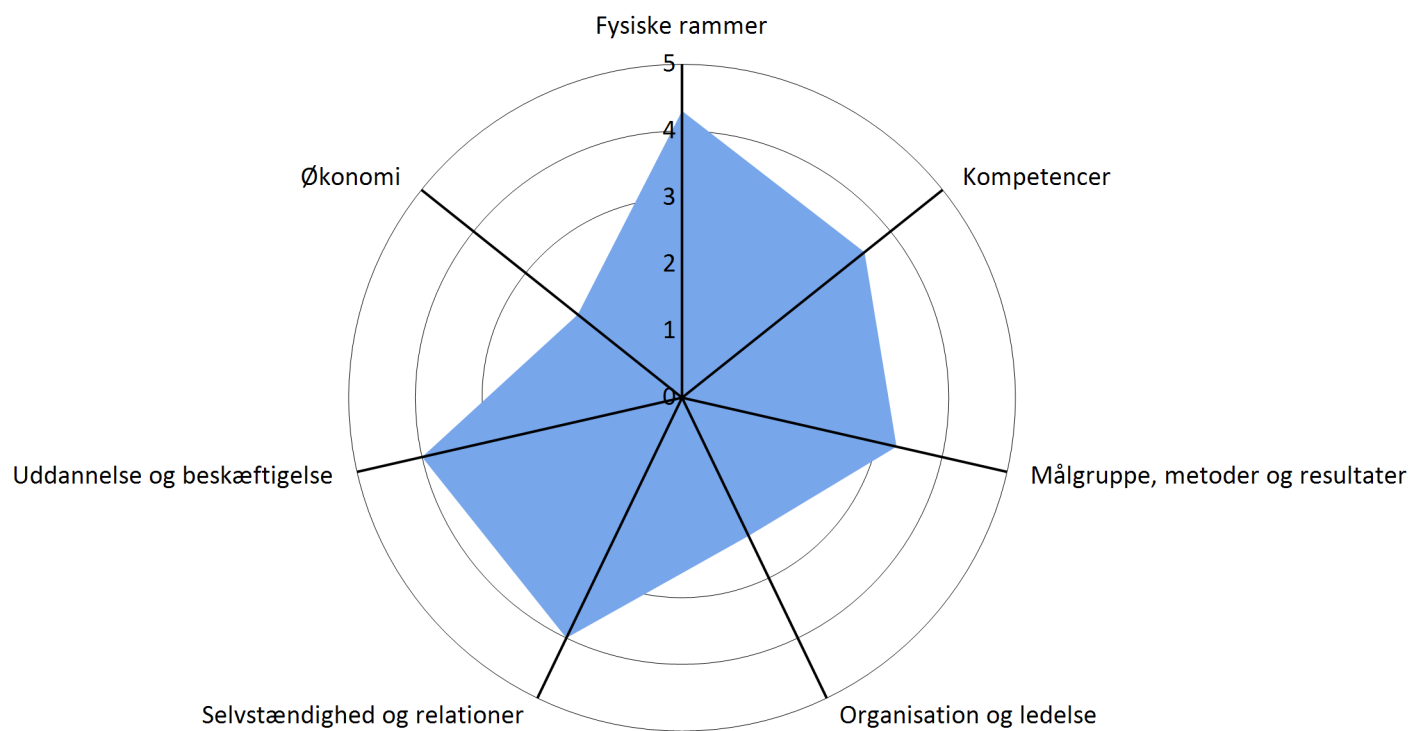
Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at både boligerne og fælles arealerne er rummelige og ledelsen beskriver, at der er plads til at en borger er afhængig af tekniske hjælpemidler.</p> <p>Socialtilsynet oplyses om, og konstaterer ved rundvisningen at tilbuddets fælles køkken er under renovering.</p> <p>Medarbejderne beretter, at borgerne trives med deres egen bolig, som ikke er helt tidssvarende, da boligen kun indeholder et rum.</p> <p>De borgere socialtilsynet taler med, er glade for deres bolig, og fortæller de benytter fælles arealerne, både inde og ude.</p>	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne har egne lejligheder med de nødvendige faciliteter. De borgere socialtilsynet taler med, benytter eget køkken i varierende grad. Fra hver bolig er der udgang til en lille terrasse.</p> <p>Der er fælles stue, køkken, vaskerum og fælleshave der er indrettet med havemøbler mv.</p>	
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at en borger fremviser sin lejlighed og fortæller, hvordan vedkommende selv har valgt indretningen. På tilsynsdagen er det vanskeligt at bedømme fælles stuen/køkkenet, grundet ombygningen. Socialtilsynet bemærker, at ombygningen tilsyneladende ikke generer borgerne.</p> <p>En borger påpeger at somme tider efterlader medarbejderne deres kaffekopper.</p>	



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.

Tilbud: Bofællesskabet Løkkekrogen



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			1.042,00	