

Digitalisering og selvbetjening

Ved Claes Jakobsen,
afdelingsleder for Borgerservice





Bølgeplanerne

- Bølge 1 (2012)
- Bølge 2 (2013)
- Bølge 3 (2014)
- Bølge 4 (2015)



Selvbetjening 2014

Områder i bølge 3

- Affald for private og erhverv
- Lån til beboerindskud
- Adresseforespørgsel og bopælsattest Logiværtserklæring
- Gravetilladelse
- Råden over vej
- Anmeld byggesag
- Ansøgning om byggetilladelse
- Parkering (beboerlicenser)
- Udlån/udleje af lokaler til foreninger (folkeoplysning)



Selvbetjening 2014

Udbetaling Danmarks områder

- familieydelse
- boligstøtte
- pension
- barseldagpenge



Selvbetjening 2015

Bølge 4

- Personligt tillæg
- Sygedagpenge
- Helbredstillæg
- Udvidet helbredstillæg



Digital post – Det er nu!

Al kommunikation med det offentlige bliver digital – ingen fysiske breve.

Obligatorisk fra 1. november – dvs., at det oprettes automatisk!



Fritagelse

Kriterier for fritagelse fra digital post:

- Kognitiv og fysisk funktionsnedsættelse, hvor funktionsnedsættelsen hindrer borgeren i at modtage sin post digitalt – ex demens eller udviklingshæmning.
- Manglende adgang til computer i eget hjem eller opholdssted.
- Udrejse af Danmark eller ophør af fast ophold i Danmark.
- Sproglige barrierer.