

Kommentarer fra Borgerservice vedr. ankestatistik på Aktivloven 2018

Antallet af klager behandlet af Ankestyrelsen er faldet fra 46 i 2017 til 31 i 2018

Antallet af ændrede afgørelser er faldet fra 12 til 3. Hjemviste sager er steget fra 9 til 12 sager. Faldet i antal sager skyldes en ekstra indsats omkring skriftlig formidling af afgørelser til borgere, ligesom det store fald i ændringer skyldes opkvalificering fagligt niveau samt ekstra ledelseskontrol forinden indsendelse af afgørelser.

I 6 ud af de 15 omgjorte sager skyldes det, at Jobcenteret enten ikke har ydet lovpligtig vejledning eller har indhentet den fornødne dokumentation.

Der vil dog altid være sager, hvor loven er uklar og/eller, der mangler principafgørelser til at afklare retspraksis. Disse sager vil fortsat blive prøvet ved Ankestyrelsen, og det vil også medføre ændringer af kommunens afgørelse.

I forhold til de hjemviste og ændrede afgørelser inden for Aktivloven har vi flg. kommentarer:

Forklaring på hjemvisninger og ændrede afgørelser fordelt på § områder

Af de 3 ændrede (tabte) sager i 2018 er 2 sanktioner og skyldes at Jobcenteret ikke har sendt påmindelsesbrev om check af jobforslag og 1 skyldes forkert vurdering af dato for stop SU.

Af de 12 hjemviste skyldes:

- 4 sager mangler der dokumentation for vejledning eller notat om sygemelding fra Jobcenter.
- 2 sager skyldes formue – dels regnefejl, dels manglende undersøgelse sociale forhold.
- 2 sager (ægtefæller) skulle der oplysning om gamle økonomiske forhold med.
- 1 sag mente Ankestyrelse at der skulle indhentes lægeoplysninger fra Tunesien
- 1 sag skyldes konsulentvurdering/second opinion i tandtilskudssag jf. § 82
- 1 sag mener Ankestyrelse der skal klagevejledning på KMD-udbetalingsbreve. Dette har vi ikke indflydelse på og sag derfor sendt til KL.
- 1 sag har Ankestyrelse ændret praksis, således det ikke er nok at skrive ” Danmark ” i afgørelser om ferier, der skal skrives ” Danmark, Grønland og Færøerne ”

8/4 2019 Borgerservice / Ydelse og Kontrol