



<b>Kvalitetsstandard for aflastning uden for hjemmet på fleksible omsorgspladser på Kærbo/Torsbo</b>	
Lovgrundlag	§ 84 stk. 2 i Serviceloven
Ventetid	Hvis der ikke umiddelbart er plads, skrives borgeren på venteliste. Ophold under ægtefælles ferie ansøges i god tid og opholdet garanteres.
Målgruppe	<p>Målgruppen er borgere over 18 år – i praksis hovedsageligt ældre med moderate til totale begrænsninger indenfor mindst to af disse funktionsevnetilstande:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Toiletbesøg</li><li>• Fødeindtagelse</li><li>• Drikke</li><li>• Mobilitet</li><li>• Varetagelse af egen sundhed</li><li>• Overordnede kognitive funktioner</li></ul> <p>Behov for et fleksibelt omsorgsophold kan opstå i tilknytning til hospitalsudskrivelse, med nyt og omfattende funktionstab, hvor der er behov for pleje og genoptræning i en kortere periode og hvor borger kun vanskeligt eller slet ikke kan udskrives til eget hjem.</p> <p>Desuden kan fleksibelt omsorgsophold bevilges til:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Borgere, hvis ægtefælle har brug for pause eller ferie</li><li>• Borgere med demens, som ikke, på en sikker måde, kan opholde sig i deres hjem, og som ikke kan tilkalde hjælp på telefon eller nødkald.</li><li>• Borgere som af sikkerheds grunde ikke kan lades alene mens ægtefælle er indlagt.</li><li>• Borgere, som afventer social rengøring, og hvor hjemmets beskaffenhed er sådan at hjemmeplejen ikke med rimelighed kan hjælpe før rengøringen er foretaget.</li><li>• Døende borgere, som har omfattende angst- eller smerte-problematik.</li></ul>
Formålet med indsatsen	Støtte til størst mulig mestring af daglige aktiviteter.
Tildeling	Anmodning om et fleksibelt omsorgsophold skal rettes til Ishøj



	<p>Kommunes Visitation.</p> <p>Ishøj Kommunes Visitation vurderer, om hjælpen til borger alternativt vil kunne leveres som genoptræning, hjemmepleje og/eller hjemmesygepleje i borgers eget hjem.</p> <p>.</p>
Form og indhold	<p>Et fleksibelt omsorgsophold omfatter den daglige hjælp til personlig pleje, ernæring, hjælp til administration og indtagelse af medicin, og hjælp til at overskue og strukturere hverdagen.</p> <p>Opholdet skal understøtte størst mulig egen mestring.</p> <p>Genoptræning er ikke en del af opholdet, med mindre det er visiteret.</p>
Omfang og varighed	<p>Tildeles efter behov. Varigheden af opholdet aftales individuelt – et ophold med henblik på aflastning uden for hjemmet kan dog, som udgangspunkt, højst vare 3 uger.</p>
Levering af ydelsen	<p>Fleksibelt omsorgsophold leveres af døgnafdelingerne på Torsbo og Kærbo.</p>
Brugerbetaling	<p>Der er egenbetaling for opholdet. Der betales for mad og drikke, linned samt for tøjvask.</p> <p>Egenbetalingen pr. døgn vedtages årligt af Ishøj Kommunes kommunalbestyrelse.</p> <p>Egenbetalingen for 2019 er 127 kr. pr døgn.</p> <p>Betalingen opkræves af plejecentrenes administration som et træk i pensionen. For ikke-pensionister opkræves betalingen pr. girokort.</p>
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Borger medbringer selv tøj, toiletsager, engangsvaskeklude, bleer, medicin og de hjælpemidler, der bruges hjemme.</p> <p>Det tilstræbes, at ophold starter og slutter kl. 10.</p> <p>Kørsel til og fra ophold arrangeres af borger/borgers netværk og betales af borger.</p> <p>Hvis der er behov for kørsel med liftbus arrangeres denne af visitationen – med fuld egenbetaling.</p> <p>For kørsel tur/retur er egenbetalingen 402 kr</p> <p>For transport af en kørestol er egenbetalingen 50 kr</p> <p>For brug af trappemaskine er egenbetalingen 50 kr</p>
Klagemuligheder	<p>Afgørelse om afslag på aflastningsophold kan påklages til Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Vokse og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes</p>



	en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.
Udarbejdelse og opfølgning	Kvalitetsstandarden er behandlet af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune i 2019. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunens serviceniveau.

KLADDE