



### Notat om BPA-bevillinger og sagsproces

26.4. 2021

Ishøj Kommune har 8 borgere på BPA-bevilling efter serviceloven.

1 på § 95

7 på § 96

Vurdering af om borger er en del af personkredsen vurderes ud fra lovgivning.

#### §96

Borger skal have et aktivt liv, der rækker ud over den hjælp som § 83, hjemmepleje kan dække.

Ordningen dækker personlig pleje, praktisk hjælp, ledsagelse og aktiviteter.

Det er en bevilling, der skal skabe sammenhæng i borgers hverdagsliv.

Borger skal kunne være arbejdsleder.

Hvis borger ikke bevilliges § 96, er det oftest arbejdslederrollen, som det vurderes at borger ikke mestrer.

Ligeledes hvis ordningen fratager borger retten til bevilling efter servicelovens § 96, så er det også arbejdslederrollen, borger ikke mestrer mere.

#### §95

En § 95 kan komme i betragtning, hvis en borger samlet har en støttebehov på minimum 20 timer. I de 20 timer ligger bevilling til eks. daghjem.

Det er ligeledes en BPA-ordning, men der visiteres kun "punktbesøg", som i en hjemmepleje.

Det betyder, at der ikke er ledsagelse i bevillingen.

Her behøver borger ikke at kunne være arbejdsleder, men arbejdslederrollen kan gives til en nærtstående, hvilket i praksis vil sige til en man bor sammen med, f.eks. en forælder.

Arbejdsleder skal arbejde i ordningen.

Her vurderes det ligeledes om vedkommende mestrer arbejdslederrollen.

#### Arbejdslederopgaver for § 95 og 96

- Varetage arbejdsplanlægning sammen med og for hjælperne.
- Udarbejde jobbeskrivelse og jobopslag/annonce.
- Udvælge hjælpere, herunder at varetage ansættelsessamtaler.
- Varetage oplæring og daglig instruktion af hjælperne.
- Afholde personalemøder med hjælperne.
- Afholde medarbejderudviklingssamtaler (MUS)
- Vikar rekvirering

#### Kommunens tilsynsforpligtigelse

Kommunalbestyrelsen har i medfør af retssikkerhedslovens § 16 pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indholdet af indsatsen, og den måde,



opgaverne udføres på. Reglerne om tilsyn er nærmere beskrevet i vejledning 1. Der henvises også til Ankestyrelsens Principafgørelse C-48-05.

Det er op til kommunalbestyrelsen at tage stilling til, hvordan tilsynet konkret skal planlægges og udføres i kommunen.

Kommunalbestyrelsen bør derfor regelmæssigt og normalt mindst én gang årligt sikre sig, at BPA-ordningen fungerer efter hensigten, herunder:

- Om borgeren får den hjælp, som var hensigten med ordningen
- Om borgeren opfylder betingelserne for at modtage hjælpen i form af BPA, og herunder om borgeren eller tilskudsmodtageren kan fungere som arbejdsgiver eller arbejdsleder for hjælperne, hvis tilskuddet er overført til anden part
- Om borgeren tilrettelægger og hjælperne udfører arbejdet på en tilfredsstillende måde
- Om der er andre forhold, herunder hyppige hjælpeskift eller forhold omkring arbejdsmiljøet, der giver anledning til en særlig indsats i forhold til borgeren, f.eks. i forhold til tilbud om kurser om arbejdsgiver/arbejdslederrolle og -opgaver mv.

Tilsynet bør tilrettelægges i samarbejde med borgeren og ud fra borgerens forudsætninger i forhold til den enkelte ordning.

### **Ved revisitation**

Når der foretages revisitation, så afdækkes borgers behov ift. støtte til personlig pleje og praktisk hjælp, det hverdagsliv de har eller ønsker i fremtiden, samt arbejdslederansvar.

Inden revisitationsbesøget får borger altid et brev, hvor formålet beskrives, samt de områder som vi skal gennemgå. Der er altid nogle faste ting som gennemgås.

Borgers aktivitetsniveau drøftes, og der anmodes om at se et aktivitetskema, som udfyldes af borger enten før eller efter mødet.

Myndigheden ønsker at se seneste APV (arbejdspladsvurdering). Dette område er arbejdsgiverens ansvarsområde, men arbejdslederens hverdag.

Myndigheden anmoder oftest om at se hjælper arbejde sammen med borger. Årsagen til dette er at vurdere, om der arbejdes aktiverende, samt om de bevilligede hjælpemidler anvendes korrekt. Ligeledes screenes der for, om der mangler relevante hjælpemidler.

Myndigheden ønsker at se vagtplan for de sidste 3 måneder. Det drejer sig bl.a. om at vurdere, om hviletidsbestemmelserne overholdes.

Der ønskes orientering om medarbejdernes fravær med fokus på langtidssygdom. Arbejdsleder redegør for de initiativer, der er foretaget samt de overvejelser, der er gjort.

Det eksisterende budget samt regnskab for foregående år drøftes.

Disse fokusområder har myndigheden hele tiden haft og har drøftet, men det har dog ikke været en fast procedure, at der har været anmodet om fremsendelse af sagsakter inden mødet.

Denne arbejdsgang er ændret i forhold til de 3 borgere, der er revisiteret senest ultimo 2020.



Senest er der også anmodet om referat af personalemøder.

De valgte områder vælges ud fra, at det er områder, som BPA-lederen (borger) er ansvarlig for og, som myndigheden har tilsynsforpligtigelse til at afdække, om borger mestrer og rent faktisk får gjort.

Der ses generelt fra myndighedens side et billede af i nogen af ordningerne, at der overkompenseres af arbejdsgiveren i forhold til nogle af disse områder.

Det står meget tydeligt i vejledningen for BPA-ordninger, hvilke opgaver arbejdsleder skal tage sig af.

Myndigheden har ikke ændret det store i praksis ift. Ankestyrelsen, gennem de sidste 5 år. Ift. § 95 er der for unge mellem 18-23 år kommet en mulighed for "overvågning om natten". Der er generelt fra Ankestyrelsen øget fokus på at skabe læring, hvis borger ikke udviser og tager ansvar for sit arbejdslederansvar i ordningen. Det betyder, at myndigheden skal tilbyde undervisning i arbejdslederrollen, hvilket typisk er noget Ishøj Kommune køber i en arbejdsgiverorganisation.

Praksis er, at Ankestyrelsen forventer en detaljeret afdækning af plejebehovet, som hvis det var en hjemmeplejeopgave, men den praksis har ikke ændret sig.

### **Myndighedens understøttende oplysninger**

Når sundhedslovsydelser ikke indgår i BPA-bevillingen, afføder det, at borger skal være hjemme, når sygeplejersken kommer til hjemmet (eller borger kan møde op i Sygeplejeklinikken).

Ved revisitation bestræber myndigheden sig altid på at indgå i en ligeværdig dialog. Det vægtes højt i udførelse af myndighedstilsyn, at borger er samarbejdende omkring de informationer, ansvarlige myndighedspersoner har brug for. Hvis borger ikke ønsker at udlevere dokumenter, synliggøre funktionsniveau eller deltage i en neuropsykologisk udredning, træffes der afgørelse på det foreliggende grundlag, og det kan være til ugunst for borger.

Når funktionsniveau og borgers samspil med hjælper afdækkes, afføder det meget tydeligt billede af borgers funktionsniveau, hjælperens arbejdsstillinger og anvendelse af hjælpemidler. Nogle borger kan opleve, at myndigheden kommer tæt på, og myndigheden indgår altid i en dialog med borger om, hvordan den nødvendige viden bliver kaldt frem, så myndigheden kan træffe afgørelse.

Hvis borger ikke ønsker at synliggøre funktionsniveau, træffes der afgørelse på det foreliggende grundlag og borger oplyses om, at det kan være til ugunst for borger.