



## Bilag 1. Forklaring af Ankestyrelsens begreber

### Forklaring af Ankestyrelsens begreber

Ankestyrelsen definerer hvad de forskellige afgørelsestyper betyder.

#### Afgørelsestyper

**Hjemvisning** betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som er førsteinstans. Kommunen skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til, at vi hjemviser en sag, kan for eksempel være, at der mangler oplysninger, eller at der er sket alvorlige sagsbehandlingsfejl.

**Ændring/ophævelse** betyder, at afgørelsen er forkert, og at Ankestyrelsen har ophævet kommunens afgørelse.

**Stadfæstelse** betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

**Afvisning/henvisning** betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Eller fordi Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, og derfor sender klagen videre til en anden instans.

#### Omgørelsesprocent

Omgørelsesprocenten er antallet af hjemviste og ændrede sager set i forhold til alle realitetsbehandlede sager.

Realitetsbehandlede sager er hjemviste, ændrede/ophævede og stadfæstede sager. Her tæller afviste/henviste sager altså ikke med.

#### Eksempel:

En kommune har 129 realitetsbehandlede sager i 2017:

- 19 er hjemvist
- 5 er ændret
- 105 er stadfæstet.

Omgørelsesprocenten er  $(19 + 5)/129 = 19$  procent.