



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	PITSTOP
Dato for generering af rapport:	09-05-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	11
Organisation og ledelse	13
Kriterium 8	13
Kriterium 9	14
Kompetencer	16
Kriterium 10	16
Spindelvæv	18
Datakilder	18
Interviewkilder	18
Observationskilder	19



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	PITSTOP
Hovedadresse	Ishøj Søvej 1A 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 43577854 E-mail: 37173@ishoj.dk Hjemmeside: http://www.ishoj.dk/pitstop
Tilbudsleder	Anette Rix
CVR-nr.	11931316
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
Pladser i alt	40
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Personlighedsforstyrrelse Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rude Christina Dahl
Tilsynsbesøg	08-04-2022 09:00, Anmeldt, PITSTOP

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲]	Målgrupper	Pladser i alt [▲]	Afdelinger [▲] [▼]
PITSTOP	Anden psykisk vanskelighed, Stofmisbrug, Personlighedsforstyrrelse	30	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		10	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at det kommunale ambulante behandlingstilbud Pitstop forankret i SEL §101 stadig opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt til 10 pladser børn og unge samt 30 pladser for voksne borgere. Alle med problematisk brug af rusmidler.

Socialtilsynet har afviklet anmeldt tilsyn den 8. april 2022, hvor alle lokaler blev besigtiget, og der blev afviklet interview med borgere og medarbejdere og ledelsen.

Der har været fokus på følgende af Kvalitetsmodellens temaer og udviklingspunkter heri:

- Uddannelse og beskæftigelse,
- Selvstændighed og relationer,
- Målgruppe, metoder og resultater,
- Organisation og ledelse,
- Kompetencer

Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med to borgere. Dette er trianguleret med indhentet materiale og data fra semistrukturerede gruppeinterview med henholdsvis to medarbejdere og ledelsen.

Socialtilsynets konkluderer samlet set, at tilbuddets behandling er tilrettelagt, så den tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og medvirker til at skabe udvikling og trivsel hos borgerne. Den metakognitive metode er den bærende metode i tilbuddet, og ledelsen har fokus på at sikre at medarbejderne i tilbuddet har relevant efteruddannelse i metoden. På grund af den store udskiftning i personalegruppen i tilbuddet vurderer socialtilsynet at der stadig ligger en opgave i forhold til at forankre metoden i praksis.

Tilbuddets tilgang til målgruppen er helhedsorienteret, og ud over at have et fokus på borgerens misbrugsproblematik, har medarbejderne også en relevant opmærksomhed på uddannelse og beskæftigelse, sociale relationer, selvstændighed og sundhed. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne fremstår fagligt kompetente og med relevant viden og erfaring med målgruppen, såvel i forhold til behandlingsindsatsen i tilbuddet, som i forhold til koordineringen af indsatsen med eksterne aktører. Under covid-19 restriktioner har gruppebaserede tiltag været suspenderet, og ved tilsynsbesøget var disse endnu ikke genoptaget.

Tilbuddet har overfor socialtilsynet redegjort for sin resultatdokumentation, som vurderes relevant. Derudover har ledelsesteamet redegjort for, hvordan man har arbejdet med udviklingspunkterne fra seneste tilsynsrapport. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen af tilbuddet varetages kompetent, og at ledelsesteamet besidder relevant erfaring og faglig kompetence set i forhold til tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet har fortsat en høj personalegennemstrømning og socialtilsynet fastholder sin opfordring til, at ledelsen fokuserer på tiltag der kan sikre stabilitet i den borgerrettede indsats. Sygefraværet vurderes på baggrund af årsrapport 2020 og interviews som værende på et lavt niveau set i forhold til sammenlignelige tilbud.

Det økonomiske tilsyn er ved tilsynsbesøg ikke færdigbehandlet; tema om økonomi indgår derfor ikke i denne rapport, men vil blive behandlet senere og gjort tilgængelig på Tilbudsportalen

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Pitstop gennem et tværfagligt samarbejde har fokus på borgerens samlede situation og dermed også job og uddannelse. I behandlingsplanerne opstilles ofte mål i relation til job og uddannelse efter ønske fra borgeren. Socialtilsynet vurderer, at der foregår et relevant samarbejde med jobcentret og uddannelsesinstitutioner i de tilfælde, hvor borgeren ønsker det. Ligeledes bemærkes det, at tilbuddets åbningstider giver borgerne mulighed for at fastholde job og uddannelse samtidig med, at de kommer i behandlingen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med at tilrettelægge behandling og koordinere indsatser, og at det gøres på en måde, der understøtter borgernes mulighed for at opnå eller fastholde tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse.

Borgerne giver samstemmende udtryk for, at deres individuelle behandling er tilrettelagt, så det har været muligt at følge uddannelse eller fastholde beskæftigelse, samtidig med at de har modtaget rusmiddelbehandling. Konkret betyder dette bl.a., at samtaler i tilbuddet har været afholdt på tidspunkter, der har været foreneligt med borgerens uddannelse og job, og at samtalerne også har adresseret eventuelle udfordringer i forhold til opnå eller fastholde tilknytning til uddannelsessystemet eller arbejdsmarkedet. .

Medarbejderes og ledelses redegørelse for en helhedsorienteret tilgang til tilrettelæggelse af behandlingsindsatsen, herunder også at forholde sig til borgerens situation i forhold til uddannelse og beskæftigelse, understøttes af tilbuddets dokumentationspraksis. Heraf fremgår det også at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører i forhold til at understøtte, at borgerne opnår eller fastholde tilknytning til uddannelsessystemet eller arbejdsmarkedet. Det fremgår af dokumentationen, at tilbuddet i dialog med borger opstiller konkrete mål, og at der løbende følges op på målene.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet ifølge både borgere, medarbejdere og den gennemgåede dokumentation opstiller relevante mål i forhold til borgernes beskæftigelsessituation.

Ifølge medarbejderne følges der op på målene i forbindelse med behandlingskonferencer efter hhv. 6 uger og 180 dage, og forud for dette har medarbejderen dialog med borgeren om, hvordan det går med målene. Socialtilsynet hæfter sig ved, at ingen af borgerne har oplevelsen af, at deres mål evalueres.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at størstedelen af borgerne er i beskæftigelse, og at der i tilrettelæggelsen af behandlingen tages højde for at understøtte at borgerne opnår eller fastholder tilknytning til uddannelse og beskæftigelse. Hvor det er relevant og borgeren ønsker det, iværksættes tværgående samarbejde med f.eks. den kommunale beskæftigelsesindsats. tilbuddet sikrer også at gruppebaserede tilbud udbydes på tidspunkter der ligger udenfor ordinær arbejdstid, i de sene eftermiddagstimer eller tidlige aftentimer.

De borgere socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget giver samstemmende udtryk for, at de har oplevet at deres behandlingsforløb er tilrettelagt, så der er taget hensyn til at de fortsat har kunne passe deres arbejde eller uddannelse.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at behandlingsindsatsen i Pitstop på relevant vis forholder sig til, og understøtter, borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det er holdes fokus på adfærd, ansvar og misbrugsadfærd i relationen til andre mennesker i den ambulante, kognitive behandlingsindsats. Afklaring og opfølgning i forhold til sociale relationer indgår som et fast element i tilrettelæggelsen af den enkelte borgers behandling og pårørende inddrages hvor det er relevant og borgeren ønsker dette. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets medarbejdere har et skærpet fokus på eventuelle børn i nære relationer til borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes selvstændighed, sociale kompetencer og netværk. De borgere socialtilsynet har talt med under tilsynsbesøg giver samstemmende udtryk for, at medarbejderne har et godt indblik i de udfordringer en misbrugsproblematik kan give i forhold til sociale netværk og selvstændighed både før, under og efter et behandlingsforløb. Nogle borgere fremhæver især værdien af at tale om disse udfordringer i gruppebehandlingen, hvor medarbejdernes faglige kompetencer suppleres med spejling i de øvrige borgers dilemmaer, og giver en følelse af ikke at stå alene med denne type udfordringer.

Medarbejdere og ledelse demonstrerer i dialogen under tilsynsbesøget et godt kendskab til de dilemmaer, som borgere i misbrugsbehandling skal forholde sig til. Medarbejderne nævner konkret, at en del borgere vælger at udskifte deres sociale netværk undervejs i behandlingen, og dette er et tema, som særligt fylder den sidste del af behandlingen. Som eksempel på mulige nye sociale netværk nævnes f.eks. sport og andre fritidsaktiviteter.

Borgere, medarbejdere og ledelse udtaler samstemmende, at borgerne har kontakt til familie og netværk i det omfang, de ønsker det, og at netværk indgår i behandlingssamtalerne, i det omfang det er relevant, og borgeren ønsker det.

Medarbejderne har skærpet fokus på borgere, som har børn, og kan give konkrete eksempel på, hvordan de håndterer det i praksis.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at både borgere som medarbejdere beskriver, at der opstilles mål for sociale netværk og selvstændighed, og at deres beskrivelser understøttes af den gennemgåede dokumentation.

Opfølgningen foregår, som beskrevet ovenfor i indikator 1a, på behandlingskonferencer efter hhv. 6 uger og 180 dage. Forud for opfølgningen har medarbejderen dialog med borgeren om, hvordan progressionen er i forhold til målene. Socialtilsynet bemærker at borgerne har en oplevelse af at der følges op på målene, men ikke har noget klart billede af hvordan deres mål evalueres, og socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet derfor med fordel kan arbejde med at blive meget tydelig i sin beskrivelse af hvordan borgeren løbende inddrages i opfølgning på mål.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vægter at der er tale om et ambulans tilbud, og borgerne er en del af det omgivende samfund i hovedparten af deres tid.

Socialtilsynet vægter også, at borgere og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at der er fokus på fritidsaktiviteter og fællesskaber, som borgerne kan indgå i udenfor tilbuddet, eventuelt som alternativ til tidligere misbrugsrelateret netværk. Det kan være rusmiddelfrie netværk som f.eks. AA/NA, men det kan også være sportsforeninger og fritidsaktiviteter som kan være formidlet gennem kommunes team frivillighed, der kan formidle kontakt mellem borgere og frivillige organisationer. Pårørende har også en afgørende betydning i indsatsen, og de gives tilbud om samtaler i forbindelse med borgerens behandlingsforløb.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Tilbuddets målgruppe er børn, unge og voksne borgere med et problematisk forbrug af rusmidler. Tilbuddet har fokus på at udbrede viden om rusmidler og behandlingsmuligheder, og dette gøres dels ved anonyme rådgivningssamtaler med borgere, der henvender sig til tilbuddet, og dels ved at udbrede kendskab til rusmidler, negative konsekvenser og behandlingsmuligheder gennem oplysning, herunder specifik også oplysninger til andre kommunale instanser, der har kontakt til borgerne.

Tilbuddets metodiske tilgang hviler på MI (motiverende interview) og en metakognitiv tilgang. Fordi medarbejdergruppen på tilbuddet er ny, har ledelsen helt relevant fokus på at sikre, at medarbejderne får relevant undervisning i metoder, og har adgang til sparring og supervision i forhold til at fastholde en ensartethed i tilgange og anvendte metoder. (se i øvrigt til temaerne "Organisation og ledelse" samt "Kompetencer")

Tilbuddet har indenfor de seneste år skiftet fagsystem, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fået opbygget en struktur i dokumentationen der understøtter den borgerrettede indsats. Der fremgår af dokumentationen, at der pågår en løbende opfølgning, og der er sammenhæng mellem de overordnede behandlingsmål, de konkrete handlingsanvisende delmål, og de anvendte metoder. Dokumentationen beskriver, hvad der arbejdes med i behandlingen, men det står ikke tydeligt, hvilke faglige overvejelser der ligger til grund, for de valg der er truffet i forhold til det faglige fokus. Socialtilsynet finder, at tilbuddet har en relevant borgerrettet dokumentation, som fremstår med behandlingsmål og løbende opfølgning på behandlingsmålene med udgangspunkt i borgerens behov. Det noteres, at tilbuddet er i gang med at skifte dokumentationssystem på tidspunktet for tilsynsbesøget, hvilket betyder, at tilbuddet er i proces med at lære det nye system at kende. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i implementeringen af det nye system fastholder fokus på at sikre ensartet systematik i dokumentationen.

Det vurderes, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører udenfor tilbuddet med henblik på at sikre borgeren en helhedsorienteret indsats, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov.

i forlængelse af driftsorienteret tilsyn 2022, giver socialtilsynet tilbuddet et udviklingspunkt i forhold til, at tilbuddet fortsat arbejder på at sikre en faglig forankring af tilbuddets tilgange og metoder såvel teoretisk som i praksis. Socialtilsynet vil følge op på dette ved kommende tilsynsbesøg.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

2022/Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat arbejder på at sikre en faglig forankring af tilbuddets tilgange og metoder såvel teoretisk som i praksis.



Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddets målgruppe er tydelig beskrevet. Tilbuddet arbejder indenfor den beskrevne ramme og benytter sig af relevante tilgange og metoder i forhold til problemstillinger borgerne henvender sig med. Tilbuddet tilbyder individuelle samtaler, men har muligheden for at tilbyde en gruppebaseret behandling. Gruppebehandlingen har været suspenderet under covid-19 pandemien, men borgerne efterspørger gruppebehandlingen, og medarbejdere og ledelse er i proces i forhold til igen at kunne tilbyde gruppebaseret behandling.

Borgerne beskriver ved tilsynsbesøget, at de oplever at have haft gavn af tilbuddets metodiske tilgang til behandlingen, og tilgang og metoder har understøttet deres behandlingsmål. Borgerne italesætter, at de har været glade for deres individuelle samtaleforløb, men italesætter også den værdi der ligger i gruppebehandlingen, og den sparring og spejling de finder i gruppen.

Medarbejdere og ledelse kan italesætte relevante tilgange og metoder. Tilbuddet sikrer, at medarbejderne får relevant undervisning i metoder, og har adgang til sparring og supervision i forhold til at fastholde en ensartethed i tilgange og anvendte metoder.

Tilbuddet har opmærksomhed på værdien af at have mulighed for både individuelle samtaler og et gruppetilbud, og der arbejdes på at genåbne gruppebaseret behandling efter en længere periode med covid-19 restriktioner.

Medarbejdere og ledelse giver samstemmende udtryk for, at den metakognitive metode findes velegnet i arbejdet med borgernes tanke- og handlemønstre. Det beskrives, at metoden kræver et vist kognitivt funktionsniveau og mentaliserings-evne, og der derfor vil være borgere, som ikke kan profitere af metoden. Til disse borgere anvendes andre metoder. Valget af metodisk tilgang kvalificeres gennem sparring og supervisionen.

Tilbuddet har indenfor de seneste år skiftet fagsystem, og har, ud fra socialtilsynets bedømmelse, fået opbygget en struktur i dokumentationen der understøtter den borgerrettede indsats. Der fremgår af dokumentationen, at der pågår en løbende opfølgning, og der er sammenhæng mellem de overordnede behandlingsmål, de konkrete handlingsanvisende delmål, og de anvendte metoder. Dokumentationen beskriver, hvad der arbejdes med i behandlingen, men det står ikke tydeligt, hvilke faglige overvejelser der ligger til grund, for de valg der er truffet i forhold til det faglige fokus.

Tilbuddet samarbejder med en række relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte en helhedsorienteret indsats. Foruden det daglige samarbejde med eksempelvis, pårørende og kommunale og regionale instanser i forhold til den enkelte borger, ses også mere formaliserede samarbejder på organisatorisk niveau.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddets målgruppe er tydeligt defineret, og at medarbejdere og ledelse indenfor rammerne af målgruppen kan beskrive den bredde der er i borgernes problemstillinger. Medarbejdernes og ledelsens redegørelse for anvendte metoder er i overensstemmelse med de metoder, der fremgår af Tilbudsportalen, og det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om relevante metoder i forhold til målgruppen, og bredden i de problemstillinger borgerne henvender sig med.

Medarbejdere og ledelse giver samstemmende udtryk for, at den metakognitive metode findes velegnet i arbejdet med borgernes tanke- og handlemønstre. Det beskrives, at metoden kræver et vist kognitivt funktionsniveau og mentaliserings-evne, og der derfor vil være borgere, som ikke kan profitere af metoden. Til disse borgere anvendes andre metoder. Valget af metodisk tilgang kvalificeres gennem sparring og supervisionen.

Ledelsen har et vedvarende ønske om at uddanne samtlige medarbejdere i den metakognitive tilgang, som dermed vil udgøre den fælles, faglige referenceramme for tilbuddet.

Tilbuddet befinder sig fortsat i en fase, hvor der arbejdes med at implementere metoder og tilgange.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget gennemgået dokumentation på nogle borgerforløb, og kan konstatere, at der er sammenhæng mellem de overordnede behandlingsmål, de konkrete handlingsanvisende delmål, og de anvendte metoder. Som følge af de seneste års covid-19 restriktioner, og det deraf følgende manglende tilbud om gruppebehandling, afspejler dokumentationen opfølgning fra de individuelle samtaler, men tilbuddet har et ønske om igen at tilbyde gruppebaseret behandling, og har i den forbindelse en opmærksomhed på dokumentation i forhold til den enkelte borger, der deltager i gruppen. Typisk vil dokumentation fra gruppesessioner omhandle de temaer, der er behandlet i de enkelte sessioner.

I den gennemgæede dokumentation er det ikke muligt at genfinde dokumentation af "resultater til brug for egen læring og forbedring af indsatsen" jf. indikatorens ordlyd. Der fremgår af dokumentationen at der pågår en løbende opfølgning, og der findes notat fra en borger-konference. Dokumentationen beskriver, hvad medarbejderne fremadrettet skal have fokus på i forhold til borgerens situation, men det står ikke tydeligt hvilke faglige overvejelser der ligger til grund, for de valg der er truffet i forhold til det faglige fokus.

Tilbuddet har indenfor de seneste år skiftet fagsystem, og er, ud fra socialtilsynets bedømmelse, i gang med at opbygge en struktur i dokumentationen der understøtter den borgerrettede indsats.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er overensstemmelse mellem udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse og den gennemgæede dokumentation i forhold til at tilbuddet samarbejder med en række relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte en helhedsorienteret indsats. Foruden det daglige samarbejde med eksempelvis, pårørende og kommunale og regionale instanser i forhold til den enkelte borger, ses også mere formaliserede samarbejder på organisatorisk niveau, hvilket er tilfældet med tilbuddet samarbejde samarbejde med myndighedssagsbehandlere i Socialservice.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsesorganiseringen i PITSTOP er uændret siden tilsynet i 2021, men socialtilsynet bemærker, at der ligesom de foregående år, er sket en meget stor udskiftning af personalegruppen. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen kan udfordre en ensartet tilgang i tilbuddets metodiske tilgange og forsinke implementeringen af relevante faglige tiltag i praksis. Ledelsen har opmærksomhed herpå, og har derfor sikret kompetenceudvikling til de nye medarbejdere. Derudover vurderer socialtilsynet, at medarbejderne har relevant erfaring med målgruppen og misbrugsbehandling fra tidligere ansættelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets gruppebehandling har været udfordret af covid-19 restriktioner, og ved tilsynsbesøget primo april 2022 er de gruppebaserede indsatser fortsat ikke genoptaget.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Opmærksomhedspunkter

2022/ Personalegennemstrømningen siden tilsyn 2021 er 100%, og tilbuddet anbefales at holde fokus på fastholdelse af medarbejderne med henblik på at sikre stabilitet og udvikling i tilbuddet.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsesorganisering ikke er ændret væsentligt, og at teamleder fortsat ikke har direkte borgerkontakt, hvilket tidligere har været tilfældet. Ledelsen prioriterer at deltage i mødeaktiviteter som f.eks. behandlingskonferencerne hver uge, for at sikre en ensartethed i behandlingen i forhold til at tilbuddet har en ny personalegruppe. Det er medarbejdernes oplevelse, at ledelsen står til rådighed for sparring. Borgeren giver udtryk for, at de har mest kontakt med deres behandlere, og tilkendegiver, at de ikke har behov for at kende tilbudsledelsen.

Socialtilsynet er oplyst om, at det formaliserede samarbejde mellem Ishøj og Vallensbæk kommuner er ophørt med udgangen af 2021, og at dette medfører en tilpasning af tilbuddet, særligt i forhold til nogle samarbejdsrelationer med andre aktører. Tilpasningen får ikke betydning for den nuværende personalegruppes ansættelse.

Det oplyses, at der løbende afholdes behandlingskonferencer, gruppemøder og ekstern supervision, og at ledelsen står til rådighed for sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at den samlede ledelse, bestående af daglig leder og teamleder, har relevant erfaring med målgruppen, indsatsen og ledelsesfaget. Mødestruktur er tilrettelagt så både behandlingsindsatser og drifts- og personalemæssige tiltag understøttes.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at medarbejderne giver udtryk for at ledelsen er tilgængelig for sparring.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Såvel medarbejdere som ledelse modtager ekstern supervision, og der er tilrettelagt faglig sparring. Det beskrives det, at supervisionen tager afsæt i den metakognitive tilgang, som således understøtter tilbuddets behandlingsfaglige indsats.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet endnu ikke har formået at stoppe personalegennemstrømningen. Socialtilsynet bemærker dog, at tilbuddet har rekrutteret nyt personale med relevante kompetencer i forhold til målgruppen og facilitering af tilbuddets ydelser. Ledelsen sikrer rammerne for nødvendig kompetenceudvikling med særligt fokus på den metakognitive metode. På baggrund af interview med borgerne vurderer socialtilsynet, at de har den fornødne kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Borgerne italesætter ikke udskiftning i personalet som noget entydigt negativt, og italesætter direkte at et skift af behandler, for nogles vedkommende, ses som et nyt berigende perspektiv i behandlingen.

Medarbejdere og ledelse beskriver, at belægningen i tilbuddet pt. afspejler, at det kommunale samarbejde med anden kommune er ophørt, og at det endnu er lidt uklart hvilket niveau den fremtidige belægning vil finde. Medarbejderne oplever, at de har den fornødne tid til at varetage den enkelte borgers behandling.

Sygefraværet i tilbuddet vurderes at være lavt i sammenligning med andre lignende tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet lægger vægt på at borgerne under tilsynsbesøget samstemmende gav udtryk for at have tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Borgerne uddybede deres udsagn gennem konkrete eksempler, hvoraf det fremgik at medarbejderne var tilgængelige, også ved mere akut opståede behov hos borgerne. Medarbejderne beskrives som havende relevant faglig viden i forhold til målgruppen. Borgerne italesatte også, at der havde været en meget høj gennemstrømning af personale i tilbuddet, og at dette for nogle borgere havde afstedkommet en opbremsning i progressionen i behandlingen.

Borgernes udsagn understøttes af medarbejdernes udsagn og faglige refleksioner i forhold til forskellige scenarier/dilemmaer, og af den foreliggende dokumentation af tilbuddets indsats.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatorbedømmelsen afspejler, at tilbuddet ikke har formået at bremse personalegennemstrømningen og at det af tilbuddets nøgletal for 2021 fremgår at personalegennemstrømningen har været på 100%. ved tilsynsbesøg primo april 2022 møder socialtilsynet tre medarbejdere, der alle er tiltrådt deres stilling i tilbuddet i 2022.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilsynsbesøget ligger før frist for indberetning af nøgletal for 2021 på Tilbudsportalen, og indikatorscore hviler derfor indberettede nøgletal for 2020; heraf fremgår at sygefraværet ligger på 5,9 dage pr. fuldtidsansatte, og dermed ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Borgere, medarbejdere og ledelse giver samstemmende udtryk for, at tilbuddet ikke har et sygefravær der afviger fra tidligere år.



Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren er baseret på tilbuddets oplysninger om at der ikke anvendes vikarer eller ikkefastansatte medarbejdere.

I bedømmelsen vægtes også borgernes udsagn om, at personalegennemstrømningen har haft betydet manglende progression i nogle borgeres forløb, og socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel kan overveje en struktur med gennemgående ikkefastansatte medarbejdere i en periode, indtil det kan konstateres at der er dæmmet op for personalegennemstrømningen.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante grunduddannelser, og at de formår at italesætte målgruppens behov og problemstillinger i relation til indsatsen. Grundet en høj personaleudskiftning har tilbuddet fået nye medarbejdere, som dog overvejende har erfaring med misbrugs- og gruppebehandling fra tidligere ansættelser. Ingen af de nuværende medarbejdere er uddannet i at arbejde ud fra en metakognitive tilgang, som er tilbuddets erklærede pædagogiske referenceramme, men ledelsen har foranlediget at den nye medarbejdergruppe deltager i uddannelse i metakognitiv metode i andet halvår 2022, og indtil da får intern undervisning i MI, sokratiske dialog og sidemandsoplæring i metakognitiv metode. Ledelsen sikrer at være tilgængelig for sparring og facilitering af sidemandsoplæring.

Den høje personalegennemstrømning betyder også, at tilbuddets fælles faglige tilgange og metoder endnu er i implementeringsproces, som understøttes af uddannelse blandt medarbejderne og faglig supervision indenfor den metakognitive tilgang. Medarbejderne vurderes at besidde relevante relationelle kompetencer, som af borgerne nævnes som vigtige forudsætninger for at de kan indgå i arbejdet med deres behandlingsmål.

Ved tilsynsbesøg primo april 2022 ses en helt ny personalegruppe, og det er relevant at sikre, at de nye medarbejdere bliver forankret i tilbuddets faglige tilgange og indsatser. Tilbuddet har foranlediget at den nye medarbejdergruppe deltager i uddannelse i metakognitiv metode i andet halvår 2022, og indtil da får intern undervisning i MI, sokratiske dialog og sidemandsoplæring i metakognitiv metode. Ledelsen sikrer at være tilgængelig for sparring og facilitering af sidemandsoplæring.

Socialtilsynet følger op på punktet ved næste tilsynsbesøg.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Ved tilsynsbesøg primo april 2022 ses en helt ny personalegruppe, og det er relevant at sikre, at de nye medarbejdere bliver forankret i tilbuddets faglige tilgange og indsatser. Tilbuddet har foranlediget at den nye medarbejdergruppe deltager i uddannelse i metakognitiv metode i andet halvår 2022, og indtil da får intern undervisning i MI, sokratiske dialog og sidemandsoplæring i metakognitiv metode. Ledelsen sikrer at være tilgængelig for sparring og facilitering af sidemandsoplæring.

Socialtilsynet følger op på punktet ved næste tilsynsbesøg.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddets medarbejdergruppe har relevante grundfaglige kompetencer for varetagelse af behandlingsopgaven, ligesom de har faglige forudsætninger for at kunne bidrage til implementeringen af tilgange og metoder i indsatsen.

Der pågår en proces med at forankre tilbuddets faglige tilgang og metoder iblandt medarbejdergruppen, og ledelsen har foranlediget at den nye medarbejdergruppe deltager i uddannelse i metakognitiv metode i andet halvår 2022, og indtil da får intern undervisning i MI, sokratiske dialog og sidemandsoplæring i metakognitiv metode. Ledelsen sikrer at være tilgængelig for sparring og facilitering af sidemandsoplæring.

Borgerne giver generelt udtryk for, at medarbejderne har relevant viden om misbrug og forhold der ofte relaterer sig til misbrug. De oplever, at medarbejderne er imødekommende, anerkendende og respektfulde i deres tilgang til borgerne. Borgerne giver også udtryk for at have stor tillid til evne til at facilitere en tryk behandlingsramme.

Samlet set har tilbuddets nuværende medarbejdergruppe bred erfaring med misbrugsbehandling og relaterede områder, og er som følge deraf i stand til at varetage en koordineret, helhedsorienteret indsats for borgerne.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynets bedømmelse af, at tilbuddet endnu ikke har forankret en fælles faglige referenceramme, ligesom behandlingskonceptet endnu ikke er helt på plads hviler på medarbejdernes redegørelse for målgruppe og anvendte metoder stemmer overens med ledelsens redegørelse, og det der fremgår af Tilbudsportalen.

I bedømmelsen vægtes det endvidere, at medarbejdernes individuelle faglige kompetencer og erfaringer med den direkte behandlingsmæssige indsats varierer, ligesom viden og erfaring med tilbuddets faglige tilgange og metoder varierer.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets ledelse har iværksat relevant uddannelse i den metakognitive tilgang, ligesom supervisionen foregår indenfor en metakognitiv ramme, som understøtter en fælles faglig tilgang i indsatsen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

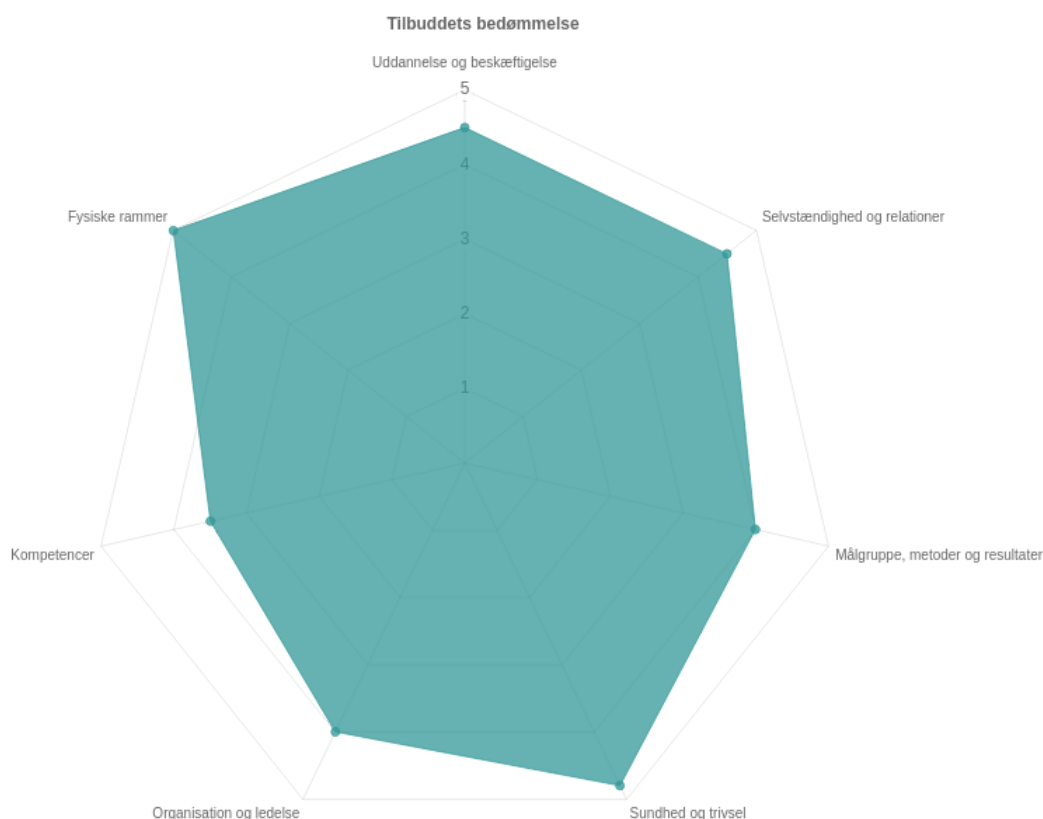
Socialtilsynet baserer sin bedømmelse på borgernes udsagn om at de føler sig godt modtaget og mødt med anerkendelse og respekt, og oplever at behandlingsindsatsen tilrettelægges på en måde der giver mening og gør progression mulig.

Af dokumentation gennemgået i forbindelse med tilsynsbesøget fremgår det, at medarbejderne formår at tage afsæt i borgernes ønsker og målsætninger, og sammen med borgerne formulere konkrete handlings-anvisende indenfor en faglig referenceramme.

Tilbuddet benytter sig ikke af ikkefastansatte medarbejdere, og borgerne, som tilsynet taler med ved tilsynsbesøget giver udtryk for, at selvom de er glade for deres kontaktperson, så er deres forhold til og tillid til den samlede medarbejdergruppe på en måde, der gør at de ikke ville undlade at opsøge tilbuddet ved behov selvom deres faste kontaktperson ikke var til stede.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Andet
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt

Beskrivelse

oplysningsskema fremsendt forud for tilsynsbesøg

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

semistrukturerede interviews under tilsynsbesøg



Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

under besøget kunne socialtilsynet under rundvisningen i tilbuddet observere samspil mellem borgere og medarbejdere