



Dato 1. juni 2020

Notat

Faser under COVID-19, i Handicap og Psykiatri Voksne, vejlederteamet.

Nærværende notat beskriver først kontakten mellem vejlederteamet og borgere visiteret til ydelser under Handicap og Psykiatri Voksne, Center for Voksne og Velfærd. Dernæst følger et faseinddelt overblik over aktiviteter og indsatser på området i perioden 12. marts – 11. juni.

Kontakt mellem vejledere og visiterede borgere

Siden den 12. marts har Handicap og Psykiatri Voksne delvist været nedlukket, men vejlederteamet har opretholdt nødberedskab for alle borgere, der er visiteret til § 85, hvilket gælder størstedelen af borgerne. Derudover er borgerne tilknyttet via Det gule hus, akutte sager, herunder opsøgende arbejde og § 82B, som er et afklarende forløb på maks. 6 måneder.

Alle borgere med tilknytning til vejlederteamet blev kontaktet ved nedlukningen.

Under nedlukning og frem til 1. juni har der været kontakt med alle 255 visiterede borgere. I starten af forløbet under covid-19 epidemien har kontakten været mere intensiv, med både telefonisk kontakt og kontakt via sms. Administrationen har ikke data vedrørende indgående og udgående telefonopkald. Det har dog primært været vejlederne der har været opsøgende i kontakten til visiterede borgere. Efter en måneds varighed blev en del af kontakten via telefon og sms, erstattet med fysiske møder mellem vejledere og borgerne.

Administrationen har lavet nedenstående datatræk for overblik over kontakten mellem vejledere og borgere. Nedenstående datatræk er angivet i procenter er taget ud fra en 100 procents beregning.

Forholdene kan derfor bestå af flere af de nedenstående indsatser for samme borger:

- 90 % af borgerne har haft telefonisk kontakt med deres vejleder flere gange dagligt, dagligt, flere gange ugentligt eller ugentligt.
- 30 % af borgerne har haft telefonisk kontakt med deres vejleder hver 14.dag eller sjældnere. Denne andel dækker de borgere som selv har ønsket sjældnere kontakt, eller som har ønsket kontakt via sms.
- 30 % af borgere har haft sms kontakt med deres vejleder flere gange dagligt, dagligt, flere gange ugentligt eller ugentligt.
- 20 % af borgerne haft sms kontakt med deres vejleder hver 14. dag eller sjældnere. Det er borgere som har ønsket det på denne måde, eller som har fået vejledning på anden vis.



- 20 % af borgerne har haft virtuelle møder med vejlederen, via Skype, Messenger, Facetime eller på anden virtuel måde. Hver uge har ungegruppen afholdt gruppeforløb via Skype, hvor borger er inviteret via vejlederen.
- 45 % af borgerne har gennem hele forløbet mødtes fysisk med deres vejledere. Det har enten været i hjemmet, med samarbejdspartnere, ved kontakt til læge eller hvis borgeren på anden vis har haft brug for støtte via fysisk fremmøde af deres vejleder.
- 10 % af borgerne har haft brug for akut hjælp via nødberedskabet, og har derfor haft aftaler med de pågældende vejledere som har været i nødberedskabet.
- 25 % af borgerne har deltaget eller fået tilbud om at deltage i gå-grupper. De fleste af borgerne har deltaget flere gange i gå-grupper. Enkelte borgere har kun deltaget få gange.

I den samlede ressourceberegning skal det nævnes at vejlederne har afholdt restferie, både planlagt og tvungen, været en del af det frivillige vikarkorps, varetaget koordinering med samarbejdspartnere og internt i de forskellige teams omkring borgerne, administrative opgaver, dokumentation og nødberedskab.

Faseinddelt overblik over aktiviteter og indsatser under Handicap og Psykiatri Voksne, Center for Voksne og Velfærd

Torsdag den 12. marts 2020 lukkes de forskellige tilbud, under Handicap og Psykiatri Voksne ned pga. COVID-19. Herefter etableres der nødberedskab, da området henhører under kritiske funktioner.

Fase 1: D. 12. marts-13. april

Følgende aktiviteter og indsatser pågår:

- Nødberedskab: Hver dag på 4. nord
- Det gule hus: Lukket
- Ungegruppen: Skypemøde med gruppen
- Opgangsnetværket: Lukket
- Neurogruppen: Lukket
- Klubben: Lukket
- Fælleshuset ved hjemløseboligerne: Fællesaktiviteter er aflyst på grund af smitterisiko
- Spindehuset: Nødberedskab med udvidet bemanning, da alle beboere ikke har haft mulighed for at benytte individuelle dagtilbud, og derfor har været hjemme
- Individuel vejledning:
 - Vejledning foregår primært virtuelt via Skype eller via telefon
 - I sager hvor det vurderes at have vitale konsekvenser hvis borgeren ikke får besøg, mødes vejlederen med borgeren en-til-en



Nødberedskabet starter op mandag den 16. marts 2020, hvor to vejledere møder fysisk på rådhuset, alle hverdage, og tager imod akutte henvendelser fra borgere, som har tilknytning til Handicap og Psykiatri Voksne. Der hænges sedler op i aktivitets- og samværstilbud, Det gule hus, i opgangsdøren til Opgangsnetværket, så borgerne er informeret om hvor, og hvordan de kan henvende sig.

Fase 2: D. 14. april-10. maj

Følgende aktiviteter og indsatser pågår:

- Nødberedskab: Hver dag på 4.nord
- Det gule hus: Lukket
- Opgangsnetværket: Lukket
- Ungegruppen: Skypemøde med gruppen
- Neurogruppen: Lukket
- Klubben: Lukket
- Spindehuset: Nødberedskab, men med flere indlagte aktiviteter på fællesarealer
- Fælleshuset ved hjemløseboligerne: Gradvist åbnet op for fælles aktiviteter igen. Ungegruppen låner midlertidigt Fælleshuset på afgrænsede tidspunkter da Søstedet/Pitstop afholder gruppesession og derfor må indrette sig anderledes med baggrund i smittefare.
- Individuel vejledning:
 - Vejledning foregår stadig primært via skype eller via telefon.
 - Der etableres gå-grupper for de borgere der normalt modtager individuel vejledning. Grupperne sammensættes så borgernes behov matcher.
 - Der foretages flere fysiske besøg med borgere, da det vurderes at flere borgeres funktionsniveau er mærkbart faldende, eller i fare for det.

Fase 3: D. 10. maj-10.juni

Følgende aktiviteter og indsatser pågår:

- Det gule hus: Åbner d. 2. juni, for grupper med otte borgere ad gangen, i to timers intervaller x 2 om dagen
- Ungegruppen: Skypemøde med gruppen, men åbner op for at mødes igen i grupper d. 4. juni
- Opgangsnetværket: Åbner torsdag d. 4. juni i grupper af 3-4 borgere ad gangen
- Neurogruppen: Åbnet tirsdag d. 26. maj. Mødes i små grupper og benytter lokaler i Brohuset
- Spindehuset: Er tilbage i normal drift
- Klubben: Åbner d. 9. juni, for grupper med otte borgere ad gangen, i to timers intervaller x 2 om dagen. Åbner i første omgang kun op om tirsdagen.
- Individuel vejledning:



- Der aftales besøg i hjemmet for de borgere som har individuel vejledning. Der tages dog stadig hensyn til de sundhedsmæssige retningslinjer, så er det ikke nødvendigt at vejledningen ydes i hjemmet, kan den foregå andre steder.
- Gå-grupper fortsætter stadig

Fase 4: D. 11. juni

- Evaluering med formanden for henholdsvis Udsatterrådet og Handicaprådet om genåbningen og tiltag herefter.
- Der undersøges muligheder for lån af andre lokationer som kan benyttes, hvis forsamlingsforbuddet hæves til 30.
- Der foretages løbende vurderinger i forhold til fællesaktiviteter i fælleshuset under hjemløseboliger.

Kim Hostrup Hansen, afdelingsleder

Karina Bøgen, teamleder

Lisbeth Halvorsen, udviklingskonsulent

Thomas Petersen, udviklingskonsulent