



Handleplan – planlagt sundhedsfagligt tilsyn for insulinområdet februar 2024

Der blev gennemført planlagt sundhedsfagligt tilsyn for insulinområdet 5. februar 2024. Der er udarbejdet rapport fra tilsynet, og for nærmere detaljebeskrivelse henføres til den konkrete tilsynsrapport vedhæftet.

Konklusionen på tilsynet er at ”der er mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”. Som beskrevet nedenfor er det indenfor dokumentationspraksis og ensartetheden og gennemsigtigheden af denne, som tilsynet har henstillinger til i udførelse heraf, som svarer til fund og henstillinger til 2 målepunkter ud af 7. Indsatser for disse 2 målepunkter er valgt at sammenskrives i handleplanen, da det ene målepunkts fund (målepunkt nr. 7) er delelement af handleplanen for målepunkt nr. 2.

Styrelsen vurderer samlet høj faglighed hos medarbejderne og indgående kendskab til borgerne og borgernes sygdomme og behov.

Tilsynets fund og anbefaling	Handling	Tidsplan
<p>Målepunkt nr. 2: <u>Journalgennemgang af den sygeplejefaglige vurdering af aktuelle problemer, risici og plan for pleje og behandling af patienter med insulinkrævende diabetes</u></p> <p>Tilsynet henstiller til at ledelsen skal sikre</p> <ul style="list-style-type: none"> • at sygeplejefaglige problemområder i forbindelse med patientens insulinkrævende diabetes er vurderet og journalført. • at planen for patientens pleje og behandling af diabetes følges, evalueres og opdateres. 	<p>Afdelingsleder vil deltage på udvalgte møder, for at følge op på at handleplanen er implementeret:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gennemgang af tilsynsrapport i sygeplejeteamet - Opfølgning med teamleder og kvalitets- udviklingssygeplejerske - Opfølgning med teamleder og kvalitets- & udviklingssygeplejerske - Opfølgning på indsatser i sygeplejeteamet - Opfølgning på audit <p>Fra mødet d. 7.3.24 blev det tydeligt, at der er generelt tvivl hos medarbejderne, hvor hvilke emner skal dokumenteres, hvilket medfører manglende systematisk, overblik og gennemsigtighed i journalen.</p> <p>Der skal derfor laves en entydig konkret ramme for, hvor hvilke områder skal dokumenteres i journalen. Teamleder og kvalitets- og udviklingssygeplejerske skal forestå dette arbejde, i samarbejde med sygeplejen.</p>	<p>Den 7. marts 2024 Den 19. marts 2024 Uge 17 Den 27. maj 2024 Uge 20</p> <p>Onsdage i uge 10 + 11 + 12</p> <p>Kontinuerligt til faglige fora, og andre tidspunkter, hvor der</p>



Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejen

<p>Fund:</p> <p><i>Ernæring: I tre ud af tre journaler var der ikke en konkret individuel beskrivelse af, hvordan borgernes mulige udsving i blodsukre kom til udtryk.</i></p> <p><i>Hud og slimhinder: I to ud af tre journaler var der ikke foretaget en vurdering af borgernes potentielle problemer relateret til hud og slimhinder i forbindelse med risici ved insulinkrævende diabetes.</i></p> <p><i>Smerter og sanser: I en ud af tre journal forelå der ikke en vurdering af borgerens neurologiske smerter.</i></p> <p><i>Viden og udvikling: I to ud af tre journaler, hvor det var relevant, forelå der ikke en sygeplejefaglig vurdering af borgernes kognitive funktionsevne, kommunikative udfordringer samt borgernes sygdomsindsigt i relation til borgernes diabetes.</i></p>	<p>Der skal desuden indarbejdes gode rutiner for at tage instruksen frem og drøfte ud fra, frem for at bruge tid på at drøfte, hvor noget skal stå. Her er teamleder og kvalitets- og udviklingssygeplejerske, sammen med medlemmer af kvalitets- og læringsteam, særlige rollemodeller.</p> <p>For at arbejde med at sikre systematik i dokumentationspraksis, vil der blive arbejdet med dette område ud fra:</p> <ul style="list-style-type: none">- Case baserede undervisning, hvor medarbejdere inddrages i undervisning af kollegaer. Cases der skal anvendes, er de i forvejen kendte borgere, for at inddrage dokumentationspraksis i den systematiske konkrete borgercase.- Audit i plenum, metode som fandt sted ved tilsynet fra styrelsen * <p>Der vil være mulighed for at drøfte det, som der er tvivl om, og der vil være rum til refleksion, sparring og læring, ud fra gældende retningslinjer og lovgivning.</p> <p>Der vil blive foretaget kvalitative og kvantitative audits, med fokus på at skabe læring hos medarbejderne. Det vil være audits på borgerjournaler, som udføres systematisk med fortrykte spørge- og observationsguides. Det er teamledere og kvalitetsudviklingssygeplejerske, der, sammen med medarbejdere, faciliterer disse audits, for at sikre, at læring sker hos de medarbejdere, som arbejder med dokumentation.</p> <p>Målepunkter for disse, læner sig op ad Styrelsen for Patientsikkerheds målepunkterne for insulinområdet målepunkt nr. 2.</p>	<p>drøftes arbejds gange/retningslinjer</p> <p>Den 3. april 2024 Den 10. april 2024 Den 17. april 2024 Den 8. maj 2024 Den 15. maj 2024 Den 22. maj 2024 * Uge 18+19</p> <p>Uge 18+19</p>
---	---	---



<p><i>I 3 ud 3 journaler var der enkelte mangler i vurdering af potentielle problemområder relateret til insulinkrævende diabetes.</i></p> <p><i>Oversigt over borgernes sygdomme og funktionsnedsættelser fremstod generelt med mangler.</i></p> <p>Målepunkt 7: <u>Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici</u></p> <p><i>Tilsynet bemærker, at der ikke har været arbejdet systematisk med indsatsområder fra tidligere handleplan 2023, som har omhandlet fund indenfor samme områder indenfor dokumentationspraksis.</i></p>	<p>Resultaterne af audits vil blive behandlet i kvalitets- og læringsteamet, og der vil i samarbejde med MED-udvalg blive udarbejdet en plan for, hvordan læring fortsat sikres og udvikles.</p>	<p>Uge 20</p>
---	--	---------------