

Sagsbehandlingstider i Center for beskæftigelse og Erhverv, Ydelsesafdelingen

Ydelsesafdelingen i Center for Beskæftigelse og Erhverv har en sagsbehandlingstid på 14 til 30 dage alt efter, hvilken ydelse du søger om.

Sagsbehandlingstiden angiver, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af din ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Hvis sagsbehandlingstiden i din sag ikke kan overholdes, orienterer vi dig skriftligt med besked om, hvornår du kan forvente, at afgørelsen bliver truffet.

Vi bestræber os på, at vi hurtigst muligt og som hovedregel inden for 3 dage fra modtagelsen af din ansøgning, har skabt os et overblik over, om vi mangler oplysninger eller dokumentation fra dig. Hvis vi mangler noget fra dig, skriver vi til dig.

Hvilke sager hastebehandler vi?

Nogle sager kan vi vælge at hastebehandle. Det er i situationer, hvor du har akut brug for svar på din ansøgning, da formålet med ansøgningen ellers forspildes. Det kan fx være i sager, hvor der søges om hjælp til overlevelse eller en huslejerestance.

I nogle situationer vil vi ikke hastebehandle sagen, men alligevel sørge for, at sagen behandles hurtigere end andre sager.

Der er altid tale om en konkret afvejning, om sagen skal hastebehandles eller behandles hurtigere end andre sager. Det er også en forudsætning, at vi har de nødvendige oplysninger for at kunne behandle sagen.

Du kan sammen med din ansøgning bede os om at hastebehandle din sag, hvis du mener, at der er grunde, der taler for det.

Sagsbehandlingstider i Ydelsesafdelingen

Nedenfor kan du for hvert ydelsesområde se ydelsesafdelingens sagsbehandlingstider.

Sagstype	Frist	Lovgrundlag
Hjælp til forsørgelse	14 kalenderdage	Aktivlovens §§ 22-25
Ressourceforløbsydelse	14 kalenderdage	Aktivlovens §§ 68-69
Fleksløntilskud	14 kalenderdage	Beskæftigelsesindsatslovens § 123
Tilskud til selvstændigt erhvervsdrivende	14 kalenderdage	Beskæftigelsesindsatslovens § 126
Ledighedsydelse	14 kalenderdage	Aktivlovens § 74
Revalideringsydelse	14 kalenderdage	Aktivlovens § 71
Sygedagpenge	14 kalenderdage	Sygedagpengelovens § 6
Særlig støtte	14 kalenderdage	Aktivlovens § 34
Hjælp til enkeltudgifter	14 kalenderdage	Aktivlovens § 81
Hjælp til udsættelsestruede lejere og midlertidig huslejhjælp	Behandles hurtigst muligt, dog senest inden for 14 kalenderdage	Aktivlovens § 81 a

Hjælp til sygebehandling mv.	30 kalenderdage	Aktivlovens § 82
Tilskud til tandpleje	30 kalenderdage	Aktivlovens § 82 a
Særlig hjælp vedrørende børn	14 kalenderdage	Aktivlovens § 84
Flyttehjælp	14 kalenderdage	Aktivlovens § 85
Danskbonus	14 kalenderdage	Aktivlovens § 22
Administration af hjælp	14 kalenderdage	Aktivlovens § 90
Repatriering	28 kalenderdage	Repatrieringslovens § 2
Klager og anker	4 uger	Retssikkerhedslovens § 67

Sagsbehandlingstider i Jobcentret

Nedenfor kan du for beskæftigelsesområdet se Jobcentrets sagsbehandlingstider.

Sagstype	Frist	Lovgrundlag
Førtidspension på det foreliggende grundlag	3 mdr.	Pensionslovens § 17, stk. 2
Befordringsgodtgørelse i forbindelse med jobsøgning	2 uger	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 17, stk. 2
Revalidering	6 mdr.	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 142
Beskæftigelsestilbud	4 uger	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 90-91
Virksomhedspraktik	4 uger	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 57
Løntilskud	4 uger	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 66
Voksenlærling	4 uger	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 154
Fleksjob	12 mdr.	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 116
Jobrotation	4 uger	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 149-151
Selvalgt uddannelse for modtagere af ledighedsydelse	4 uger	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 48
Støtte til arbejdsredskaber mv. ved fleksjob	4 uger	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 178-179
Fleksjob-bevis (efter tilkendelse af fleksjob på rehab-møde)	4 uger	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 117
Økonomisk tilskud (fleksjob) til selvstændige erhvervsdrivende	6 mdr.	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 126
Støtte til arbejdsredskaber, hjælpemidler mv.	4 uger	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 172-174

Tilskud til opkvalificering mv. ved ansættelse uden løntilskud	4 uger	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 97
Opkvalificering ved afskedigelse for forsikrede ledige	4 uger	Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §§ 164-165
Personlig assistance	6 uger	Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v. § 4, § 4 a og § 14