

## Handleplan pba. Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn på Torsbo 22. august 2023

Efter tilsynsbesøget den 22. august 2023 har Styrelsen for Patientsikkerhed samlet vurderet at indplacere Torsbo i den næstbedste ud af i alt fire kategorier: "Mindre problemer af betydning for den fornødne sikkerhed". Det skete på baggrund af, at der ved tilsynet blev påvist enkelte uopfyldte målepunkter, som gav anledning til henstillinger. Styrelsen for Patientsikkerhed konkluderer i tilsynsrapporten, at det handlede om mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet, og at Torsbo vil være i stand til at rette op ud fra den rådgivning Styrelsen for Patientsikkerhed gav under tilsynet. Torsbo har i forlængelse af Styrelsen for Patientsikkerheds henstillinger efterfølgende arbejdet på at optimere den fornødne kvalitet, som det fremgår af nedenstående handleplan:

Målepunkter	Styrelsens henstilling	Torsbos løsning
Forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred hos borgere	Styrelsen vurderede, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad fulgte arbejdsgange og metoder til forebyggelse af inkontinens. Dette kom til udtryk ved lugtgener samt en borgers oplevelse af utilstrækkelig hjælp.	Torsbo har haft fokus på at sikre at u hensigtsmæssig lugt fjernes fra boligen fx ved at øge rengøringen i bolig samt oftere at tømme affaldsspand og indkapsle vasketøj i vasketøjskurv. Desuden anvendes lugtneutraliserende spray. Torsbo har desuden indført løbende kvalitetseftersyn ift. personlig hygiejne.
	Styrelsen konstaterede, at der var manglende beskrivelser af forebyggende indsatser vedrørende inkontinens i to ud af tre journaler.	Torsbo har sikret at borgernes journaler i Cura er opdateret, så alle medarbejdere kan tilgå viden om indsatser til forebyggelse af inkontinens. Desuden er vigtigheden af dokumentation indskærpet.
Plejeenhedens dokumentationspraksis	Styrelsen vurderede, at borgernes behov for hjælp, omsorg og pleje ikke i fornødent omfang var afdækket og beskrevet, idet der hos en borger manglede beskrivelser af behov for hjælp til hårvask.	Torsbo har sikret at opgaven er dokumenteret i Cura, så alle medarbejdere via dokumentation kan tilgå aktuel og relevant viden om borgernes behov for hjælp, omsorg og pleje, da dette er en forudsætning for at kunne imødekomme borgernes behov. Desuden er vigtigheden af dokumentation indskærpet.
Borgere med behov for genoptræning og vedligeholdelsestræning efter § 86	En pårørende oplevede ikke, at borgers færdigheder var en del af et træningsforløb, idet pårørende ikke oplevede at borgerens gangfunktion blev understøttet i de daglige gøremål. Styrelsen vurderede, at det har betydning for den fornødne kvalitet, at borgernes daglige gøremål og aktiviteter er en del af træningsforløbet.	Torsbo har efterfølgende haft en løbende forventningsafstemning med både borger og dennes pårørende omkring niveauet af vedligeholdelsestræning. Torsbo har løbende fokus på at borgernes daglige gøremål og aktiviteter er en del af træningsforløbet for at medvirke til borgernes motivation for træningen mhp. at bevare eller øge evnen til selvhjulpenhed i hverdagen.