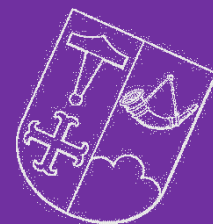


# SAMMEN OM DET GODE LIV

## Socialstrategi for Ishøj Kommune

voksen-socialområdet

2024



## OM SOCIALOMRÅDET

Visionen i Ishøj Kommunes velfærdspolitik er, at et ligeværdigt samfundsliv bidrager til fællesskaber, livskvalitet og udfoldelsesmuligheder for alle borgere i Ishøj Kommune. Derfor ønsker vi, at alle borgere har mulighed for at leve selvstændige liv og være en del af fællesskaberne.

I Byrådets vision 'Fælles om mulighedernes Ishøj' er stærke fællesskaber med sammenhold og engagement en af visionens fire pejlemærker. I den forbindelse fremsættes ambitionen om, at borgerne oplever at være motiveret til at bringe egne styrker, muligheder og ansvar i spil i mødet med kommunen, hvilket ligeledes er et ønsket mål for socialstrategien.

I Ishøj Kommune klarer langt de fleste sig rigtig godt, og der er mange stærke fællesskaber og foreninger, som skaber aktivitet i byen og glæde og samvær for mange mennesker. Samtidig ser vi i Ishøj, ligesom i resten af landet, at der er flere mennesker, der har behov for hjælp i perioder. Det kan være på grund af fysiske eller psykiske handicaps eller på grund af sociale omstændigheder. Særligt ser vi, at der er flere, der oplever udfordringer i deres hverdag på grund af psykiske vanskeligheder.

For nogle borgere vil behovet for hjælp være langvarigt – måske endda livsvarigt. Samtidig ved vi, at rigtig mange mennesker kommer sig fx af en psykisk lidelse eller misbrug af rusmidler. Ligeledes er der mange mennesker med fysiske handicaps, der har gode muligheder for at udvikle deres færdigheder via træning eller kan mestre hverdagen ved hjælp af diverse hjælpemidler. Det afgørende for at få en positiv udvikling til at ske er, at man som borger bliver mødt på den rigtige måde, herunder at man bliver mødt med den relevante støtte.

Ishøj Kommune tilpasser løbende tilgange og tilbud, så de modsvarer udviklingen i borgernes behov. Det stiller store krav i forhold til at udvikle og organisere den samlede vifte af tilbud, som vi benytter. Derudover kræver det, at der er en tæt dialog og opfølgning på den enkelte borger. Dette stiller også store krav til medarbejdernes faglige og metodiske kompetencer.

Når man har behov for hjælp eller støtte på baggrund af handicaps eller sociale udfordringer, så spiller kommunen en afgørende rolle i at tilvejebringe støtten. Det må dog ikke tage fokus fra, at det, der er allervigtigst for alle, er familie, venner og en aktiv hverdag. Som der står i vores velfærdspolitik, så er velfærd noget vi skaber sammen. Hvis flere skal have mulighed for at leve selvstændige liv og være en del af fællesskabet, er der behov for tætte samarbejder mellem kommune og civilsamfund – både på det organisatoriske og det individuelle plan.

Det vi ønsker med denne strategi er, at flere voksne borgere med handicaps og/eller sociale udfordringer får mulighed for at leve selvstændige liv og være en del af fællesskaberne. Denne ambition vil vi realisere ved at sætte ind på følgende fire områder:

- Et værdigt liv
- Investering i forebyggelse
- Stærke og blivende fællesskaber
- Sammenhæng på tværs

## ET VÆRDIGT LIV

Følelsen af værdighed er helt central for alle mennesker. Værdighed handler om, at man oplever at blive set og værdsat, som den man er. Og det handler om at have indflydelse og selvbestemmelse over eget liv. Dette ønsker vi skal være helt centralt for den måde, som kommunen møder borgerne på.

### **Det hele menneske**

Alle mennesker har håb, interesser og ressourcer. Alle har en historie, en familie, et liv som er i gang med at udfolde sig, og som er helt afgørende for, hvilke muligheder den enkelte har for at handle – og hvad man har behov for støtte til.

Når en borger henvender sig til kommunen med ønske om hjælp, skal vi netop se det hele menneske, der henvender sig. Man skal opleve at blive mødt med oprigtig nysgerrighed i forhold til sin egen historie og drømme for fremtiden. Samtidig skal der være et fokus på borgerens egne ressourcer og netværkets ressourcer.

Pårørende har ofte stor betydning i forbindelse med et menneskes proces med at komme sig, og de kan derfor være værdifulde samarbejdspartnere. Ofte har de pårørende – det vil sige de personer, som borgeren selv udpeger til at være informeret og inddraget – en unik viden om borgeren. Voksne pårørende kan bidrage med såvel et andet perspektiv på borgeren som fx ressourcer, der kan skabe bedre trivsel for den enkelte borger. Børn og unge, der er pårørende, bør støttes og inddrages i overensstemmelse med deres alder og ressourcer. Inddragelse af pårørende kan udover information omfatte vejledning eller aktiv involvering i borgerens behandlingsforløb. Derfor ønsker vi, at pårørende inviteres til dialog, hvis borgeren har et ønske herom.

### **Ekspert på eget liv**

Som borger er man selv i stand til at definere sine udfordringer og beskrive, hvad der er et godt og meningsfuldt liv for én selv. Den hjælp, en borger modtager, skal tage udgangspunkt i den enkeltes eget perspektiv på, hvad der kan skabe eller øge den personlige trivsel. Kommunens medarbejdere

skal derfor sammen med borgeren undersøge mulighederne ud fra et perspektiv om, at der ikke træffes beslutninger uden borgeren, er med. Det betyder, at der er åbenhed og transparens i sagsbehandlingen, så borgeren løbende har adgang til sin sag og forstår de beslutninger, der træffes.

Det er vigtigt for os, at Ishøjborgere med behov for social støtte helt naturligt bliver taget ind i deres forløb på egne præmisser som erfaringseksperter på eget liv og samarbejder ligeværdigt med vores fagprofessionelle medarbejdere.

### ADSPURGT ØNSKER BORGERNE:

At kunne benytte tilbud på baggrund af støttebehov frem for forsørgelsesgrundlag.

At der efter tidsbegrænsede forløb er støtte til implementering i borgerens videre liv på egen hånd med det, man har lært.

At der investeres i forebyggende funktioner

At der forebygges i form af støtte til pårørende, fx børn af dem, der er blevet syge.

---

## SUCCESS

Vi kan se, at vi lykkes med at understøtte et værdigt liv for borgerne i Ishøj, når:

- Borgerne træffer beslutninger for eget liv og bringer egne ressourcer i spil.

---

## INVESTERING I FOREBYGGELSE

### Forebyggelse

Nogle gange kan problemer vokse, hvis man ikke får taget hånd om dem fra begyndelsen, og når de vokser, risikerer de også at blive værre. Jo tidligere og mindre indgribende vi kan sætte ind, des bedre muligheder har borgeren for at bevare og udvikle det gode liv, som han eller hun ønsker. Det er vigtigt, at indsatser ikke bliver mere indgribende end højst nødvendigt, da der ellers er en risiko for at udviklingsmulighederne tages fra borgerne.

Vi lægger derfor vægt på, at vi så vidt muligt er på forkant, og at der sker en løbende opfølgning på borgerne og deres behov, så de understøttes i egen udvikling.

### Langsigtede løsninger

De vigtige investeringer i forebyggende løsninger kræver, at vi ser på tingene med et langsigtet perspektiv. De løsninger, der iværksættes for et ungt menneske i morgen, ser vi måske først de positive effekter af om mange år – men det må ikke spænde ben for, at vi prioriterer det.

Det er vigtigt, at løsninger for det enkelte menneske både afspejler behovet for forebyggelse og rækker ind i fremtiden. Det kalder på at flere løsninger kan være lokale og fleksible med sigte på, at borgeren kan leve så selvstændig en tilværelse som muligt, fx ved at tilbydes en fleksibel bostøtte i eget hjem, hvor nærmiljøet og netværket dermed kan spille en mere aktiv rolle.

### ADSPURGT ØNSKER BORGERNE:

At der investeres i forebyggende funktioner.

At der forebygges i form af støtte til pårørende, fx børn af dem, der er blevet syge.

---

## SUCCESS

Vi kan se, at vi lykkes med at forebygge, at udfordringerne vokser sig store for borgerne i Ishøj, når:

- Borgere tilbydes flere lokale og mindre indgribende tilbud.
- Borgere oplever at der arbejdes med et udviklingsperspektiv og at der sker løbende opfølgning.

---

## STÆRKE OG BLIVENDE FÆLLESSKABER

Ishøj har mange foreninger og frivillige kræfter, som gør en stor forskel for borgere, som har sociale udfordringer eller fysiske eller psykiske handicaps.

### Livskvalitet gennem fællesskaber

Mange mennesker med sociale udfordringer oplever ensomhed eller mangler indhold i hverdagen. Samvær med andre mennesker er med til at give livskvalitet til den enkelte, og derfor spiller fællesskaber en central rolle i socialstrategien.

Vi tilstræber, at medarbejderne understøtter Ishøjborgere med behov for social støtte i at deltage i fællesskaber og netværk, som de er en del af – eller som de kan blive en del af. Det kan være fællesskaber i fritidslivet eller en del af at være i uddannelse eller beskæftigelse. Vi vil arbejde på at sikre at der er muligheder for at dyrke netværk tæt på den enkeltes hverdag – enten gennem et kommunalt tilbud, i foreningslivet eller i lokalsamfundet.

### Langtidsholdbare fællesskaber

Vi lægger stor vægt på, at de fællesskaber Ishøj Kommune driver eller samarbejder med er langtidsholdbare. Det betyder, at vores medarbejdere understøtter borgerne i at benytte eksisterende tilbud med henblik på at blive en fast del af fællesskabet. Det kan dels være ved at udbrede kendskab til mulighederne i Ishøj, og dels ved at yde den støtte, som den enkelte har behov for i forhold til at deltage.

Det er vigtigt for os, at de eksisterende fællesskaber kan udvikle sig, så de også i fremtiden er meningsfulde med plads til det hele menneske samt den enkeltes behov og ønsker. Derfor vil vi arbejde for, at man som borger eller medarbejder oplever, at Ishøj Kommune understøtter udviklingen af gode ideer og tiltag, der kan styrke eller udvide de eksisterende fællesskaber.

### ADSPURGT ØNSKER BORGERNE:

At eksisterende fællesskaber bibeholdes og udvikles.

At fællesskaber drives stabilt og kontinuerligt.

At borgerne kan få støtte til selv at drive fællesskaber, evt. i kommunale faciliteter.

Større synlighed omkring de tilbud, der allerede findes, hvad enten det er kommunens, foreningers eller andre aktørers.

---

## SUCCES

Vi kan se, at vi lykkes med at understøtte værdifulde fællesskaber for borgerne i Ishøj, når:

- Borgere oplever øget livskvalitet gennem deltagelse i fællesskaber.
- Foreninger, frivillige og medarbejdere på tværs af Ishøj Kommune samskaber fællesskaber, så færre borgere oplever ensomhed.

---

## SAMMENHÆNG PÅ TVÆRS

Når der sker større skifte i ens hverdag, kan det opleves udfordrende. Det kan være svært at sige farvel til det man kender og være energikrævende at lande godt i det nye. Det gælder også, når man har behov for social støtte og fx går fra at være barn til at blive voksen eller skal skifte tilbud.

De borgere, der har behov for støtte fra flere steder, kan opleve at blive mødt af mange og forskelligartede krav, og det kan være vanskeligt at navigere i. For de fagprofessionelle kan det også være vanskeligt, fordi der kan være vigtig viden og indsigt, som går tabt i overgange eller i det tværgående samarbejde.

Vi ønsker at understøtte den enkelte Ishøjborger kontinuerligt igennem overgange, fx i skiftene fra at være barn til at blive voksen og fra at være midt i livet til at blive ældre. Det er særligt i overgange, at vi som kommune skal løfte på tværs for at sikre en målrettet og koordineret støtte, så

de borgere og pårørende, det handler om, oplever at være forberedte og trygge ved de forandringer, som disse overgange medfører.

## 360° perspektiv

Vi ønsker, at borgere i Ishøj oplever en god koordinering mellem de tilbud og den støtte, de får – og også oplever gode overgange mellem de livsfaser, de går igennem. Alle mennesker har skiftende ønsker og behov igennem livet, og det skal vi kunne imødekomme - også for borgere med særlige behov. Det er borgeren, der sætter dagsorden for sit eget liv, og vi understøtter de behov, ressourcer og ønsker, som han eller hun har og/eller udvikler igennem livet.

Mange mennesker med behov for støtte i forbindelse med sociale udfordringer eller et handicap, står med flere samtidige udfordringer. Det er vigtigt, at vi møder det hele menneske og leverer støtte og tilbud på tværs af de udfordringer – et 360° perspektiv – så man som borger i Ishøj oplever, at der er en sammenhæng i den støtte og de tilbud, man får.

## Et fælles anliggende

Når man som Ishøjborger er i kontakt med socialområdet, er det for de fleste kun én af flere kontakter til kommunen, fordi mange indgår i andre sammenhænge, fx i forhold til sundhed og arbejde. Ligeledes kan man være i kontakt med flere afdelinger på socialområdet på én gang. Vi lægger vægt på, at der skal være koordinering mellem de kontakter, så man som borger oplever, at der er sammenhæng, at man ikke falder mellem to stole, og at alle involverede er enige om, i hvilken retning man vil.

Det skal man som borger bl.a. kunne mærke ved, at man altid bliver mødt af en åben dør, når man henvender sig til kommunen. Henvendelsen skal lande på det rigtige bord, så man får kontakt til nogen, der kan identificere og imødekomme ens behov for støtte.

Vi vil ligeledes arbejde for, at antallet af kontakter minimeres, så man som Ishøjborger oplever at kunne få en samlet støtte til sit liv som helhed – ikke til mindre brudstykker af livet. Optimalt skal ét menneske have én helhedsplan, som er overskuelig og giver mening for den borger, det handler om.

## ADSPURGT ØNSKER BORGERNE:

Bløde op for kassetænkning, så forskellige målgrupper kan bruge de samme tilbud.

At der sættes fokus på gode overgange og tilbud til unge.

At få en helhedsplan på tværs af relevante aktører.

Borgere oplever, at de modtager støtte og tilbud, der er samtidige og samspillende på tværs og på baggrund af, at kommunen initierer fleksible løsninger.

Unge borgere med særlige behov og deres forældre oplever, at overgangen fra børneområdet til voksenområdet foregår glidende og veltilrettelagt med en høj grad af overblik og tryghed.

## SUCCES

Vi kan se, at vi lykkes med at skabe sammenhæng i forløb og gode overgange for borgerne i Ishøj, når:

- Borgere modtager sammenhængende og koordinerede forløb, også ved overgange, idet kommunen gør brug af formaliseret og struktureret samarbejde internt.
- 

UDKAST