

Rapport om samarbejdet mellem kommuner og forældre til børn med et handicap udgivet juni 2020.

- 88 kommuner har deltaget i spørgeundersøgelse.
- 5 udvalgte kommuner har været genstand for dybdegående interview.
- 14 forældre fra de 5 udvalgte kommuner har været interviewet
- Data er indsamlet i første halvdel af 2019

SAMMENFATNING

Hovedresultaterne fra undersøgelsen er opsummeret nedenfor:

Noget af det, der kendetegner et god forældresamarbejde er:

1. Fast praksis for den første kontakt

Størstedelen af kommunerne har en fast praksis for, hvor forældre til børn med handicap skal henvende sig og en hjemmeside om børn med handicap. Indholdet på hjemmesiderne varierer. Størstedelen af kommunerne har oplysninger om muligheden for råd og vejledning, relevante kontaktoplysninger og information om sagsbehandlingstider (se figur).

2. Tilbud om familievejledning

Kommunerne skal tilbyde familier med børn med et handicap familievejledning, jf. servicelovens § 11, stk. 8. De fleste kommuner tilbyder familievejledning i form af et hjemmebesøg eller et møde på kommunen. Her får forældrene typisk information om ydelser og sagsbehandlingen. Denne vejledning kan bidrage til introduktion og forventningsafstemning til det fortsatte samarbejde.

3. Anerkendelse og empati

Flere kommuner og forældre fremhæver anerkendelse og empati hos sagsbehandleren som grundlag for et godt samarbejde. Det er vigtigt, at forældrene føler sig set og hørt. At de føler sig anerkendt i deres situation.

4. Sagsbehandleren skal have kendskab til området og sagen

Sagsbehandlerens kendskab til området og den specifikke sag har stor betydning for samarbejdet. Det har det gensidige kendskab mellem forælder og sagsbehandler også.

5. Tydelig og kontinuerlig orientering og forventningsafstemning

Flere kommuner og forældre beskriver gode erfaringer med tydelig og fortløbende orientering til forældrene om tilbud, sagsgang, afgørelser og ændringer i barnets sag.

6. Koordineret tværfaglig indsats

Undersøgelsen viser også, at samarbejdet mellem forældre og de involverede aktører bliver mere overskueligt, når indsatsen koordineres og det er de

personer, som har det bedste kendskab og relation til forældrene og barnet, de er tovholder på sagen.

Specifikke kommunale tiltag, der kan understøtte et godt samarbejde:

Forum for samarbejdet mellem kommune og forældre til børn med handicap i kommunen (lige som i Ishøj Kommune):

Odense Kommune har etableret et formelt samarbejdsforum med forældrerepræsentanter og repræsentanter fra kommunen. Forummet bidrager til en øget mulighed for sparring og øger gennemsigtigheden i kommunens arbejde på børnehandicapområdet.

Modeller for inddragelse af forældrene i de tværfaglige møder om deres barn:

I Kerteminde bruges Vækstmodellen (en evalueringsmodel), som bl.a. gør, at alle får en stemme på mødet og møderne munder ud i konkrete og realistiske mål for indsatsen, som er kendt for alle.

Tværfaglig koordinering og støtte til forældrene

I Brøndby Kommune har de gode erfaringer med en familiekoordinator til udsatte familier med børn med handicap som en del af projektet "Forældre i Forandring". Forældrekoordinatoren har bidraget til, at samarbejdet er blevet mere overskueligt og overkommeligt for forældrene.

Distriktsrådgivere:

Brøndby Kommune har gode erfaringer med indførelse af distriktsrådgiverne på kommunens skoler og institutioner. Distriktsrådgiverne har ifølge kommunen skabt mere tryghed i samarbejdet blandt nogle forældre og støttet de fagprofessionelle på skolerne i forældresamarbejdet.

Deltagelse på hospitalsbesøg:

Kerteminde Kommune har gode erfaringer med deltagelse på hospitalsbesøg. Denne deltagelse har bidraget med sparring til forældrene og bedre sagsoplysning.