

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Spindehuset

Dato for generering af rapport: 02-04-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Spindehuset
Hovedadresse	Drejerpladsen 54 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23677241 E-mail: vickyh@ishoj.dk Hjemmeside: http://www.ishoj.dk
Tilbudsleder	Vicky Hansen
CVR-nr.	11931316
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	6
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Nanna Jensen
Tilsynsbesøg	04-03-2025 11:00, Anmeldt, Bofællesskabet Spindehuset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Spindehuset	Udviklingshæmning	6	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynets samlede vurdering er, at bofællesskabet Spindehuset har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Kvalitetsvurdering

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til dagsbeskæftigelse tilrettet målgruppen. Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i det omgivende samfund med en vis sociale relation og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har en klar beskrevet målgruppe, men hvor borgerne har individuelle behov og funktionsniveauer og heraf behov for individuelle tilgange og metoder. Tilbuddet benytter socialfærdighedstræning som metoder og tilgange som bevirker positive udviklingsforløb blandt borgerne.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Det bemærkes dog at ledig plads gennem en årrække har betydet underskud i tilbuddets økonomi. Ledelsen består af afdelingsleder og en pædagogisk teamleder.

Medarbejdergruppen består faguddannet pædagoger eller social og sundhedsassistent, der arbejder delvist i tilbuddet og delvist i et udekørende team. Medarbejderne anvender relevante social færdighedstræning som metode med vægt på inddragelse af borgerne og deres individuelle behov. Recovery/ CHIME er tilført medarbejdergruppen som systematisk metode til borgergennemgang. Tilbuddet vægter eksternt supervision.

De fysiske rammer er hjemligt indrettet og ligger i et boligkvarter med almennyttige rækkehuslejligheder og grønt område. De fysiske rammer vurderes at kunne understøtte trivsel og tryk for borgerne i målgruppen - såvel inde som ude i forhold til indretning og faciliteter. Tilbuddets fysiske rammer er i mange år ikke blevet vedligeholdt af udlejer LEV. Tilbuddet har dog i 2024 indgået en vedligeholdelsesplan.

Tilbuddets beliggenhed tæt på offentlig transport, indkøbsmuligheder og aktiviteter i det omkringliggende samfund giver gode muligheder for at understøtte borgernes trivsel og sociale liv.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Bofællesskabet Spindehuset er et botilbud til 6 voksne udviklingshæmmede. Tilbuddet er et tilbuds-lignende jf. lejeloven og borgerne modtager pædagogisk støtte efter SEL § 85. Borgerne har brug for vejledning og støtte til at opnå størst mulig selvstændighed med henblik på at kunne bo mere selvstændigt på sigt. Borgerne har typisk brug for støtte i dagligdagen, men de klarer sig selv i de sene aftentimer, nattetimerne og til dels i weekender og på helligdage. Det er således udviklingshæmmede borgere, som er relativt selvhjulpne og med et rimeligt udviklet verbalt sprog.

Særligt fokus i tilsynet

Fokus i dette driftsorienterede tilsyn for 2025 er på følgende temaer i kvalitetsmodellen: "Sundhed og trivsel", "Organisation og ledelse", "Kompetencer" og "Økonomi".

De øvrige temaer er behandlet ved følgende tidligere tilsyn:

2024: "Uddannelse og beskæftigelse", "Selvstændighed og relationer", "Målgruppe, metoder og resultater"

2023: "Fysiske rammer"

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

Begrundelse

Fire ud af fem borgerne er i formel uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne, og der er en struktur for opfølgning herpå. Tre ud af fem har direkte opsatte delmål for understøttelse af dette tema. To borger har ikke behov herfor. Tilbuddet arbejder forpligtende med samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes beskæftigelse opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til formel uddannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud.

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på følgende 4 forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet opsætter i høj grad pædagogiske delmål for at støtte borgerne i at udnytte deres potentiale. Herunder inddrager borgerne i målarbejdet dog kan tilbuddet med fordel arbejde med at borgerne kan huske deres delmål.
- Tilbuddet understøtter i høj grad, at borgere er i beskæftigelse eller dagtilbud. Samt er opsøgende på at finde andet tilbud til borger uden.
- Tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund, hvor det er muligt i forhold til borgernes interesse, udfordringer og hensyn.
- Tilbuddet samarbejder i høj grad med andre omkring fastholdelse eller andet beskæftigelse tilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet lægger vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Måloptilling, Inddragelse og Opfølgning:** I stikprøver ses opstillet delmål, samt notater med opfølgning. Tilbudsleder oplyser videre i mail, at der er direkte delmål vedr. understøttelse af beskæftigelse på 3 ud af 5 borgere. 2 borgere er stabile i deres beskæftigelsestilbud og hvor der arbejdes med andre delmål end understøttelse af beskæftigelse. Tilbuddet følger op på delmål på borgerkonferencer og indsatsen eventuelt justeres. Der udarbejdes en statusbeskrivelse i forhold til indsatsmålene, som fremsendes den visiterende kommune ca. 1 gang årligt. Eksempel herpå ses i fremsendt stikprøve.
- Afsluttet VISO forløb** i september 2023 med henblik på at understøtte og fastholde en borger i job.
- Inddragelse af borgerne i opsætning af delmål.** Ingen af de interviewede borger kunne huske om de havde delmål. I stikprøve ses borger inddraget i opsætning af delmål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **I beskæftigelse.** 4 ud af 5 borgere er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud jf. fremsendt oplysninger. Alle borgere i tilbuddet er under folkepensionsalderen. Derudover fremkommer 1 borger med oplysninger, at afvente sagsbehandlers afgørelse om nyt beskæftigelsestilbud, hvilket er igangværende jf. fremsendt stikprøve.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Uden beskæftigelse.** 1 ud af 5 borger er uden beskæftigelse og har været det siden december 2023.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter og har fokus på borgernes selvstændighed samt borgernes mulighed for at udvikle og vedligeholde sociale relationer udenfor tilbuddet. Tilbuddet opstiller delmål i samarbejde med borgerne i forhold til at udvikle borgernes kompetencer.

Begrundelse

Tilbuddet har en pædagogisk indsats, som ud fra en recovery-orienteret rehabiliterende tilgang, understøtter borgernes selvstændighed ved fokus på ADL træning og inddragelse af borgerne i de daglige aktiviteter i deres individuelle boliger. Der arbejdes med afsæt i borgernes ressourcer og motivation, og der opstilles konkrete mål for indsatsen, som der følges op på.

Tilbuddet har desuden en pædagogisk indsats i forhold til det social liv udenfor tilbuddet. Bl.a. ved at understøtte borgernes anvendelse og tilstedeværelse i det omgivende samfund. Tilbuddet støtter til at bevare og opretholde kontakt til familie og netværk under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger. Tilbuddet har fokus for eventuel mulighed for at skabe relationer eller accept af hinanden mellem borgerne på tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed. Der følges op herpå og det er tydeligt hvordan borgerne er inddraget i fremsendte stikprøver, mens interviewede borger på uanmeldt tilsyn ikke kunne huske deres delmål.
- At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer ved fx fælles spising og aktiviteter i tilbuddet.
- At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund i det omfang det er muligt.
- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk. Tilbuddet har i overensstemmelse med recovery-orienteret rehabilitering fokus på ikke at overinddrage de pårørende, men i stedet at tage udgangspunkt i borgernes selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet lægger vægt på følgende tre oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Måloppstilling;** I stikprøver ses opstillet delmål, samt delmåls observationer og dato for opfølgning. Borgerne fortæller desuden i interview om forskellige andre eksempler på individuelle delmål omkring sociale forhold eller selvstændige færdigheder.
- **Inddragelse;** Borgerne oplyser, at de inddrages i at opsætte delmål, hvilket tillige fremgår af fremsendt stikprøver på borger dokumentation. Interviewede borger kan i midlertidig ikke huske deres delmål, hvilket tilbuddet med fordel kan arbejde videre med.
- **Opfølgning;** Tilbudsleder oplyser videre, at de løbende følger op på delmål på borgerkonferencer, hvor indsatsen eventuelt justeres. CHRIME anvendes som metodeafsæt i borgergennemgang. Der udarbejdes en statusbeskrivelse i forhold til indsatsmålene, som fremsendes den visiterende kommune ca.1 gang årligt. Eksempel herpå ses i fremsendt stikprøve.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Benytter det omgivende samfund.** Borgerne bruger det omgivende samfund i forskelligt omfang f.eks. gåture eller indkøb i det nærliggende bycenter.
- **Sociale aktiviteter.** Borgerne oplyser om besøg hos kæreste, familie og venner. Klub for ligestillet ses anvendt af borger jf. fremsendt stikprøve.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kontakt til familie, venner og pårørende.** Borgerne fortæller, at de i forskelligt omfang har fast kontakt til og besøg hos deres familie, venner og netværk.
- **Frigørelse fra forældrene.** Tilbudsleder oplyser, at dilemmaet mellem borgernes ret til selv- og medbestemmelse og forældrenes holdning kan give visse udfordringer. Tilbuddet er aktuelt ved at ansøge om et VISO forløb hertil.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målsætning og med metoder og faglige tilgange, der vurderes relevante for målgruppen. Disse vurderes at medvirke til borgernes trivsel og positive udvikling.

Begrundelse

Tilbudsleder og fremsendt dokumentation italesætter tilbuddets faglige tilgange og metoder, der er funderet i Recovery orienteret og neuropædagogisk tilgang, som vurderes relevant og til gavn for borgernes fortsatte trivsel og udvikling.

Tilbuddet har en strategi for kompetence, der relevant kan højne den faglige indsats.

Tilbuddet er i proces i forhold til at optimere dokumentationspraksis. Alle borgere har mål og tilbuddet arbejder efter de mål, der er sat af den visiterende myndighed. Tilbuddet følger op på borgernes mål på borgerkonferencer med metodeafsæt i CHRIME. Tilbuddet kan med fordel arbejde henimod i højere grad at skriftliggøre de løbende pædagogiske refleksioner. Egen læring og dermed mulighed for forbedring af indsatsen, vurderes at kunne øges herved.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse udviklingshæmmet voksne. Samt en målsætning om at se den enkelte beboer fra vedkommendes ståsted, at støtte og vejlede beboeren til at opnå størst mulig selvstændighed, fx ved at nedtrappe beboernes afhængighedsforhold til personale og pårørende, og støtte beboerne i at opnå færdigheder som bevirker at de på sigt kan flytte i en mere selvstændig boform, hvis det er et ønske for den enkelte beboer.
- Tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange tilpasset målgruppen. Plan for kompetence tilførsel foreligger.
- Tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling, jf. tilbudsleder og borger udsagn og delvist jf. fremsendte stikprøver på borger dokumentation.
- Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne og i sammenhæng med bestilling fra visiterende kommune.
- Tilbuddet arbejder systematisk med mål; dokumenterer og følger op herpå. Pædagogisk teamleder faciliterer ensrettet systematik med CHIME som metodisk afsæt ved borger gennemgang.
- Tilbuddet dokumenterer i lav grad løbende på pædagogiske refleksioner, der i højere grad drøftes på borger konference og i supervision. Tilbuddet kan kvalificere dokumentationen yderligere, med løbende dokumentation og refleksion af den faglige indsats der pågår, for at skabe læring og justering af indsatser.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre positive oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilbuddets målgruppe** er borgere i alderen 18-85 år med udviklingshæmning. Målgruppen beskrives yderligere ved følgende: "Borgerne har brug for vejledning og støtte til at opnå størst mulig selvstændighed med henblik på at kunne bo mere selvstændigt på sigt. Borgerne har typisk brug for støtte i dagligdagen, men de klarer sig selv i de sene aftentimer, nattetimerne og til dels i weekender og på helligdage. Det er således udviklingshæmmede borgere, som er relativt selvhjulpne og med et rimeligt udviklet verbalt sprog."
- **Tilbuddets målsætning.** I følge Tilbudsportalen er tilbuddets målsætning, at se den enkelte beboer fra vedkommendes ståsted, at støtte og vejlede beboeren til at opnå størst mulig selvstændighed, fx ved at nedtrappe beboernes afhængighedsforhold til personale og pårørende, og støtte beboerne i at opnå færdigheder som bevirker at de på sigt kan flytte i en mere selvstændig boform, hvis det er et ønske for den enkelte beboer.
- **Tilbuddets faglige metoder og tilgange.** Tilbuddet anvender i følge Tilbudsportalen den faglige metode: "social færdighedstræning" og faglige tilgange som: "anerkendende tilgang, neuropædagogisk tilgang, Recovery understøttende tilgang og rehabiliterende tilgang." Hvilket vurderes relevant for målgruppen. Alle medarbejdere har deltaget i fælles faglig dag og opfølgning i forhold til Recovery- og rehabilitering tilgangen jf. fremsendt Oplysningsskema, som i følge tilbudsleder tilpasses individuelt til hver borger. Borgerne giver selv udtryk for at de får den støtte, der passer til dem. Borgerne fortæller, at de har behov for støtte til strategier, planlægning og generel guidning i hverdagen. Særligt i forhold til sociale kontekster, og selvstændighed i egen bolig. Tilbuddet har tilført kompetencer i tilbuddets metoder og tilgange jf. fremsendt Oplysningsskema og indberetning i Årsrapport 2023 på Tilbudsportalen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire positive oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgerens plan.** Alle borgere har en aktuell pædagogisk plan med opsatte delmål fra 2023-2024 jf. fremsendt borgerliste.
- **Konkrete delmål.** Borgernes delmål er konkret formuleret, og det beskrives hvilken indsats medarbejder skal gøre.
- **Metode** ses beskrevet i fremsendt stikprøve på borgerdokumentation.
- **Drøftelse af mål.** Medarbejderne fortæller, at borgernes pædagogiske planer drøftes på borgerkonferencer med udgangspunkt i CHIME som metode afsæt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Pædagogiske refleksioner** over egen indsats ses i lav grad i de løbende observationer på delmål i de fremsendte stikprøver. Tilbudsleder oplyser, at det primært er drøftelser på borgerkonferencer eller i supervision, hvilket ses af fremsendt referat af borgerkonference. Risikoen for kun at huske det seneste forløb vurderes tilstede, når der ikke løbende dokumenteres pædagogiske refleksioner.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mål fra visiterende kommune.** Af fremsendt borgerliste ses, at borger har bestilling er fra perioden 2021-2024, hvilket vurderes aktuelle. I stikprøverne ses det, at det er mål fra den visiterende kommune, der danner baggrund for det pædagogiske mål. Tilbudsleder fortæller desuden, at borgernes pædagogiske planer altid tager udgangspunkt i kommunernes bestillinger.
- **Positive resultater.** Særligt tryghed, selvstændighed og trivsel fremhæves af tilbudsleder som positive resultater. Positive resultater ses særligt i den ene fremsendte stikprøve. Borgerne oplyser, at der er ting de er blevet bedre til mens de har boet i tilbuddet, men har svært ved at fortælle eksempler.
- **Handleplansmøder.** Der er afholdt handleplansmøde inden for de seneste 3 år for alle 5 borgere, jf. fremsendt Bilag.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Positive resultater** ses delvist i fremsendte stikprøver på borger dokumentation.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to positive oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samarbejder med eksterne aktører.** Tilbuddet samarbejder med flere eksterne aktører i forhold til at skabe betingelserne for et helhedsorienteret billede af borgerne, herunder eksempelvis med borgernes dagbeskæftigelse og VISO . Der påtænkes opstart af endnu et VISO-forløb på en borger med henblik på at udvikle samarbejdet med de pårørende i en løsrivelsesproces.
- **Opsatte mål.** Eksempel på opsat delmål, hvor der konkret samarbejdes med en ekstern aktør for opnåelse af et delmål ses i fremsendte stikprøver på borgerdokumentation fx egen læge og VISO.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel med relevant viden, og med indsatser der modsvarer målgruppens behov.

Begrundelse: Tilbuddet understøtter borgernes trivsel og sundhed bl.a. ved at inddrage borgerne i beslutninger om sig selv og i dagligdagen og styrker borgernes selv- og medbestemmelse. Det sker i dialogen med borgerne i hverdagen og på aktive beboermøder med relevant inddragelse. Borgerne giver udtryk for at trives og går til medarbejderne, ved behov for støtte og hjælp.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed ved at samarbejde med sundhedsvæsenet og ved at have fokus på sund kost og fysiske aktiviteter, samt mental sundhed i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og overgreb, ved at tilbuddet har en individuel tilgang med samtale omkring konfliktløsning.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet understøtter samlet set borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne inddrages aktivt i mål- og handleplansarbejder og fx deltager borger i opfølgende møder med forskellige aktører.
- Medarbejderne fremstår reflekterende omkring den faglige indsats og det afspejles både i dialogen og i dokumentationen, at borgernes selvbestemmelse respekteres.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne udtaler sig positivt om medarbejderne, som de oplever som imødekomende, hjælpsomme og anerkendende. Borgerne oplever at medarbejderne er nysgerrige på at inddrage, forstå og lytte til borgerne.
- Medarbejderne og ledelsen omtaler borgerne med respekt i interview med Socialtilsynet, samt i fremsendt dokumentation.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes inddragelse:** Der ses forskellige eksempler herpå i fremsendt referater fra beboermøder fx en aktiv deltagelse fra borgerne, samt inddragelse i hvornår de ønsker støtten fra medarbejderne i juleferien eller hvor de fælles ture hver 3 mdr. skal gå til.
- **Borgernes indflydelse:** Opsatte delmål, hvordan borgerne ønsker støtten, menuen og fordeling af forskellige opgaver i huset, når der ikke er medarbejdere i tilbuddet nævnes som eksempler af de interviewede borgere. Borgerne støttes der hvor det er borgerens ønske, og det sker ud fra deres beslutninger, fortæller medarbejderne.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet støtter i adgangen til relevante eksterne sundhedsydelser ved borgernes behov herfor.
- Der er sundhedsfaglige medarbejdere i medarbejdergruppen. Med kendskab til medicin håndtering og evt. symptomer, der kræver lægelig behandling.
- Tilbuddets opmærksomhed på sociale og mentale aktiviteter, samt tilbud om kost og motion i tilbuddet eller det omgivende nærområde.
- Tilbuddet er indrettet med mulighed for privatliv i egne boliger, men også fællesskab i fællesarealerne i tilbuddet inde og ude. Herunder en særlig tilladelse til at holde en fritte som husdyr udendørs.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende forhold:

- En lejlighed har været angrebet af skimmelsvamp og de øvrige borgerne er bekymret for om de fysiske rammer er sundhedsskadelige og ønsker alle lejligheder undersøgt herfor, hvilket ledelsen undersøger.
- Øget sundhedsrisiko ved fritgående husdyr, der efterlader afføring i tilbuddet, vurderes potentielt at kunne påvirke borgernes trivsel, hvilket medarbejderne oplyser, at have fokus på.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes trivsel:** Borgerne giver i interview udtryk for, at være glade for at bo på tilbuddet, og fremhæver at det er et roligt sted at bo - også i sammenligning med deres erfaringer fra ophold på andre botilbud. Borgerne beskriver, at de får den støtte, som de efterspørger. Medarbejderne vurderer, at borgerne er trygge og at den aktuelle borgergruppe kommer godt ud af det med hinanden. Fem ud af seks borgere er aktuelt i dagsbeskæftigelse i forskelligt omfang. Medarbejderne forsøger at skubbe på i forhold til at finde ønskede dagsbeskæftigelse til alle, hvilket kan medvirke til øget trivsel.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Enkelte borgere er udfordret i deres trivsel af forskellige årsager, som tilbuddet vurderes at arbejde relevant med.
- Borgere der fravælger det sociale fællesskab i tilbuddet har betydning for synergien i den samlede borgergruppe.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Støtte fra tilbuddet:** Adspurgte beskriver borgerne, at de støttes af tilbuddet i kontakten med relevante sundhedsydelser. Der gives eksempler på støtte til aftaler med, og i nogle tilfælde ledsagelse til, læge, tandlæge og lign. i det omfang borgerne ønsker det. Nogle vælger at bruge de pårørende.
- **Adgang til relevante sundhedsydelser:** Borgerne har adgang på lige fod med andre borgere i Danmark til relevante sundhedsydelser. Medarbejderne er ikke involveret i borgernes medicin, men tilkendegiver at det er relevant at have viden om.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilbuddets viden:** Tilbuddet har to sundhedsfaglige medarbejdere SSA ansat. Desuden er en medarbejder i efteruddannelse med henblik på sundheds i det sociale felt jf. fremsendt medarbejderliste
- **Tilbuddets indsats:**
 - Medarbejderne oplyser, angående borgernes fysiske og mentale sundhed, at borgerne støttes i at være sammen, deltage i aktiviteter, med fokus på hvad der giver mening for den enkelte borger. Fælles spisning fire dage om ugen har til formål, at sikre et fællesskab og har fokus på borgernes behov for sund kost mad, ligesom de fælles måltider er med til at strukturere hverdagen på.
 - Medarbejderne forsøger at motivere til sunde færdigretter/frysemad til weekenderne, hvor borgerne selv laver mad. Der er fokus på socialtræning som samlet borgergruppe i tilbuddet og ude i samfundet ved fx restaurant, bakken etc. Der er arbejdet med madkulturen og introducere til nye madtyper fx humus.
 - Medarbejderne taler med borgerne om ønsker til vægttab, motion, gåtur og lign. Samt igangsætning/motivation til job og beskæftigelse. Misforståelser eller uenigheder i borgernes liv forsøges udredt og støttet af medarbejderne. jf. fremsendt Oplysningsskema og medarbejderinterview.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet anvender pædagogisk tilgang med konfliktnedtrapning og samtaler, der har forebyggende effekt overfor anvendelse af magt.
- Tilbuddet har ikke anvendt magtanvendelse.
- Tilbuddet har fokus på ikke at anvende strukturelle magt, men inddrage borgerne.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har ingen erfaring i at dokumentere eller følge op på magtanvendelser, da disse ikke forekommer i tilbuddet.
- Tilbuddet er ikke bekendt med opdatering af regler for magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilbuddets pædagogiske indsats:** Medarbejderne beskriver, at de ikke oplever behov for magtanvendelser ej heller ikke med omsorgspligten for øje. Medarbejderne anvender inddragelse og motivation af borgerne i deres samtaler individuelt eller i fællesskab. Medarbejderne oplyser, at de har fokus på evt. strukturel magt overfor borgerne og at disse evt. tvivls situationer drøftes i temaet eller i supervision.
- **Magtanvendelser forebygges så vidt muligt:** Tilbuddet har ikke anvendt magt mod borgerne jf. samstemmende oplysninger fra borgere og medarbejder på tilsynsbesøget. Borgerne giver udtryk for, at tilbuddet er et roligt sted at bo, og at de er glade for bo på tilbuddet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet lægger vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Dokumentation af eventuelle magtanvendelser:** Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser siden 2015. Socialtilsynet har derfor ikke noget faktuel grundlag at vurdere tilbuddets dokumentation herpå. Medarbejderne er ikke bekendt med skemaer til indberetning, men ville kontakte deres ledelse for vejledning hertil.
- **Opfølgning på eventuelle magtanvendelser:** Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser siden 2015. Socialtilsynet har derfor ikke noget faktuel grundlag at vurdere tilbuddets opfølgning herpå.
- **Viden om gældende lovgivning på området:** Tilbuddets medarbejdere er ikke blevet opdateret med nye regler på området pr. 1.7.2024 og pr. 1.1.2025. Ledelsen oplyser, at Ishøj kommune er i gang med at planlægge undervisning af medarbejderne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet lægger vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet anvender pædagogisk tilgang med konfliktnedtrapning, der har forebyggende effekt overfor vold, overgreb og potentielle konflikter.
- Tilbuddets pædagogiske praksis er kendetegnet ved medarbejdernes brug af faglige indsatser i form af observationer, synlighed og deeskalering.
- Tilbuddet støtter individuelt borgere, der chikaneres af borgere i det omliggende samfund.
- Tilbuddet har ambulanceplaner, såfremt der skulle ske overfald på medarbejderne.
- Tilbuddet har en beredskabsplan for håndtering af episoder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Registrering af vold og overgreb:** Tilbuddet ville registrere oplevede verbale trusler eller vold og overgreb, i følge medarbejdernes oplysninger. AMR har fokus på nærværd hændelser.
- **Tilbuddets pædagogiske praksis:** Medarbejderne forsøger, at deeskalere evt. konflikterne, ved samtaler individuelt eller i fællesskab.
- **Konkrete episoder i tilbuddet:** Tilbuddet har ikke haft voldsomme episoder, jf. fremsendt oplysningsskemaet og samstemmende oplysninger fra borgere og medarbejder på tilsynsbesøget. Borgerne giver udtryk for, at tilbuddet er et roligt sted at bo, og at de er glade for bo på tilbuddet. Borgerne beskriver, at de ikke oplever trusler eller vold mellem borgerne, men der kan være verbale udvekslinger om fx gøremål og huslige pligter, der ikke er blevet gjort. Medarbejderne forsøger, at deeskalere evt. konflikterne, ved samtaler individuelt eller i fællesskab.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig organisation og ledelse.

Begrundelse

Tilbuddets afdelingsleder fremstår kompetent med fagfaglig og ledelsesmæssig uddannelse. Tidligere faglige koordinator er nu temaleder og har faciliteret en mere fælles faglig tilgang med afsæt i Recovery /CHIME i medarbejdergruppen.

Tilbuddet anvender eksterne supervision - nu fælles for alle medarbejderne i tilbuddet. Ledelsen har en strategi for videre kompetenceudvikling. Den samlede ledelsen kan med fordel sætte rammerne for en strategisk udvikling af tilbuddet med fokus på en højere belægning, der kan sikre en bedre økonomisk og faglig drift.

Tilbuddets tilbagevenden til organiseringen af delte stillinger vurderes at sikre mere stabilitet, mulighed for faglig sparring og er mindre sårbart ved fravær. Andelen af uddannet medarbejdere er høj og relevant tværfagligt sammensat. Tilbuddet har ingen personalegennemstrøm og et lavt sygefravær, når der ses bort fra en barsel. Borgerne vurderes således, at blive mødt af medarbejdere med relevante faglige og relationelle kompetencer, som afspejles i den leverende pædagogiske indsats til borgerne. Omfanget af støtten til borgerne vurderes påvirket af underskud gennem flere år, ledig plads og heraf mindre økonomi.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Afdelingsleder og teamleder besidder i høj grad relevante faglige og ledelsesmæssige kompetence. Teamleder er i gang med en diplomuddannelse i ledelse.
- Tilbuddet benytter ekstern supervision til såvel medarbejderne som ledelsen, der bidrager til udvikling af tilbuddet.
- Ishøj kommune visiterer borgere til tilbuddet og afdelingsleder bliver inviteret ind i visitations udvalgets møde, hvis der er relevante borger som kunne komme på tale til botilbuddet.
- Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse i kommunen med fordel kan have et øget fokus på belægningen i tilbuddet forhold til en forbedre økonomi og mulighed for at øge fællesstøtten i tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ledelsen:** består af en afdelingsleder, som er tiltrådt pr. 1.5.2023 og en i 2024 nyudnævnt teamleder, der tidligere var faglig koordinator. Afdelingsleder er ansat med 3,7 timer pr uge i tilbuddet og teamleder med 11,1 timer jf. medarbejderliste. Teamleder har ansvar for det faglige i tilbuddet og den daglige drift, mens afdelingsleder har det overordnede ansvar ift. fx personale og økonomi jf. ledelses interview. Teamleder vurderes at have fået følgeskab af medarbejdergruppen jf. samstemmende oplysninger fra medarbejdere og ledelse.
- **Kompetencer:** Afdelingsleder er uddannet Cand. Scient. Soc., samt har diplom i ledelse fra 2023 jf. CV på Tilbudsportalen. Deltager aktuelt i nationale lederprogram jf. høringsvar til denne rapport. Teamleder er uddannet pædagog, samt en 4 årig efteruddannelse som psykoterapeutisk og er startet på diplomuddannelse i ledelse i efteråret 2023, men holder aktuelt en pause under deltagelsen af et national leder uddannelses forløb. Teamleder forventer at genoptage diplom uddannelsen til august 2025. Teamleder har understøttet systematisk brug af CHIME som et fælles fagligt afsæt i tilbuddet med positivt udbytte jf. medarbejdernes oplysninger. En positiv udvikling siden 2023, hvor nuværende medarbejdergruppe startede samarbejdet i tilbuddet.
- **Organisering:** Tilbuddets afdelingsleder er organiseret under en centerchef og en direktør i kommunen. Afdelingsleder har ledelsen af 3 søjler af grupper /tilbud. Områder der spænder vidt fra hjemmevejledning, opsøgende arbejde, vejledning, rusmiddelsbehandling og herberg til det botilbudslignende botilbud i Spindehuset jf. tidligere fremsendt organisationsdiagram. Der afholdes fællesmøder med alle de medarbejdere tilhørende afdelingsleder - hvor medarbejderne fra Spindehuset deltager.
- **Ledelsens tilgængelighed og tilstedeværelse:** Afdelingsleder og teamleder er begge kendt af borgerne. Medarbejder oplyser, at teamleder er i tilbuddet fast hver fredag og deltager også i tilbuddets ugentlige møder. Telefon nr. på ledelsen hænger på beboertavlen og kan anvendes ved akut opstået hændelser, når der ikke er medarbejdere tilstede. Ledelsen opleves tilgængelig - også udenfor daglig arbejdstid jf. samstemmende oplysninger fra borgere og medarbejdere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ekstern supervision til medarbejderne:** Tilbuddet benytter ekstern supervision til medarbejdergruppen i tilbuddet- nu i samme supervisionsgruppe men fælles med det udekørende team jf. medarbejder interview. VISO overvejes i en aktuel sag og er tidligere anvendt i anden sag i 2023 af tilbuddet.
- **Ekstern supervision:** Afdelingsleder modtager ekstern supervision sammen med anden afdelingsledere fra Ishøj kommunen jf. ledelsesinterview.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet møder borgerne med relevante kompetente medarbejdere i forhold til deres behov på hverdage. Borgerne ses fx inddraget i hvornår støtten tilrettelægges i ferie og helligdage.
- Tilbuddet har grunduddannede medarbejdere, som er tværfagligt sammensat af pædagoger og social- og sundhedsassistenter. Tilbagevenden til delte stillinger pr. 1.1.2023 har betydet at flere medarbejdere i tilbuddet, hvilket alle samstemmende oplyser har været positivt for det faglige miljø og en stabil støtte til borgerne.
- Tilbuddet har gennemført online uddannelse i Recovery/CHIME for alle medarbejderne medarbejdere som fælles fagligt udgangspunkt faciliteret af teamleder ved borgergennemgang.
- Sygefravær er lavt, når der ses bort fra en barsel, ligesom personalegennemstrømning er lav, hvilket har betydet øget anciennitet og kendskab til borgerne i tilbuddet.
- Brugen af ikkefastansatte vurderes lav- også i forhold til lavt sygefravær. Fravær dækkes af en af kommunens øvrige udekørende medarbejdere som kender tilbuddet og dets borgere.
- Fast intro program er under udarbejdelse.
- Fælles uddannelse vedrørende psykisk og fysisk sikkerhed bestående af 9 moduler ved krise og organisations psykolog Jacob Thorsen er i gang. Der er bestilt et uddannelsesforløb som forventes at påbegynde i efteråret 2025 på MI ved ekstern konsulent jf fremsendt høringssvar.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne er ikke opdateret på nye regler om ændret magtanvendelses regler.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilstrækkelig kontakt:** Interviewede borgere tilkendegiver, at medarbejderne har tid til at snakke med dem. Medarbejder oplyser ligeledes, at borgerne får den nødvendige støtte i følge deres vurdering. Der er fællesstøtte ved en medarbejder i tilbuddet fra kl. 8.00 - 9.30 + igen fra kl. 15.30-18.00 på hverdage fra mandag til torsdag. Fredag er der en medarbejder fra kl. 8-10 og igen fra kl. 15.00-16.30. Der er ingen medarbejder lørdag og søndag. Opslag til Akuttefon ses i fælleslokalerne. Borgerne har ud over fælles førnævnte fællestid, individuelle støtte 4½ timer på en ugentlig hjemmedag. Medarbejdere laver aftensmad sammen med borgerne fire dage om ugen jf. opslagstavlerne i tilbuddet, samt tager på enkelte fællesture sammen med borgergruppen. Borgerne ses inddraget i hvor støtten planlægges i fx juleferien jf. fremsendt referat. Der har nu i 1½-2 år ikke været medarbejderstøtte i weekenderne, hvilket er gået godt jf. samstemmende oplysninger fra borgerne og medarbejderne. Målgruppen er for borger, der er i dagsbeskæftigelse, samt kan bo uden medarbejderstøtte aften og nat.
- **Relevante kompetencer:** Medarbejderne er dygtige og støttende i følge borgerinterview. Tilbuddet har i høj grad faguddannet, tværfaglige medarbejdere - en med efteruddannelse i neuropædagogik og en som er i gang med diplom i socialt arbejde. Ifølge medarbejderne lægges der en fælles strategi på temamøder, nu med et fælles afsat i CHIME. Medarbejderne redegør i høj grad for den sociale færdigheds træning dels ved individuelle hjemmevejledning og dels i fællesskabet ved fællesspisning, fælles ture/aktiviteter og beboermøder. Inddragelse af borgerne i dagligdagen samt i forhold til selv og medbestemmelse anvendes i høj grad jf. interview med borgerne og medarbejderne. Ønsker for eget liv samt fokus på borgernes indre motivation anvendes mere systematisk ved borgergennemgang efter metoden CHIME. En metode som teamleder faciliterer på temamøder, fortæller medarbejdere og ledelse. Gennemsnitlig anciennitet blandt de fastansatte er nu knapt 4 år, hvilket betyder at kendskab og relation til målgruppen i tilbuddet er styrket.
- **Antal årsværk.** I budget 2025 er budgetteret med 1,86 årsværk til 70,44 % belægning til borgerrelateret medarbejdere + 1 ledelse med 0,47 årsværk. Af fremsendt medarbejderliste ses aktuelt ansat borgerrettet medarbejdere med timer svarende til 2,2 årsværk, hvilket er tæt på det godkendte i budget 2025 som er svarende til 2,3 årsværk. Ved fuld belægning på 100 % påtænkes timerne planlagt i samarbejde med borgerne jf. ledelsens oplysninger.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Omfanget af fællesstøtten:** Fællestøtten til borgerne vurderes påvirket af underskud gennem flere år, ledig plads og heraf mindre økonomi. Uagtet at borgerne har vænnet sig til, at der ikke er støtte i weekenden.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning** i seneste årsrapport: Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport indberettet til 12,5% i 2023. I 2022 er indberettet en gennemstrøm på 0 %. Begge år er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 18 % i 2023.
- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer en personalegennemstrømning i 2024 på 0 % og aktuelt i 2025 på niveau med 2024 i følge fremsendt Oplysningsskema.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 22,7 dage og i 2022 på 20,5 dage og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,9 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- **Aktuelt sygefravær:** Oplysningerne i forbindelse med dette driftsorienterede tilsyn har indikeret et sygefravær i 2024 med 26 dage samt et aktuelt niveau i 2025 på niveau med 2024 jf. fremsendt Oplysningsskema. En barsel tæller aktuelt med i sygefraværet, hvilket giver et større udslag i så lille en medarbejdergruppe. En fast barselsvikar er ansat og på baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende tre oplysninger i vurderingen af denne indikator;

- **Kompetencer hos de ikkefastansatte.** Tilbuddet anvender en lille gruppe af medarbejdere fra det kommunale udegående team af hjemmevejledere, der kan dække ind ved sygdom i tilbuddet, i følge medarbejdernes oplysninger og fremsendt personalemøde referat. Disse medarbejdere kender borgerne i tilbuddet og er kendt med opgaven som hjemmevejleder.
- **Overlap og møder med ikkefastansatte:** - indlagt daglige overlap, hvor vikar kan opdateres. Tilbuddets faste deltids medarbejder er resten af deres arbejdstid kollegaer med de ikkefastansatte i det udegående team, med fælles personalemøder og supervision.
- **Vikarforbruget:** Aktuelt oplyst til 0 timer jf. fremsendt bilag til Oplysningsskema. I 2023 er indberettet anvendt 73.579 kr. og i 2022 130.347 kr. til ikkefastansatte jf. nøgletal indberettet i Årsrapporter på Tilbudsportalen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddets medarbejdere har relevante og nødvendige kompetencer for at støtte borgerne frem til positive resultater, trivsel og udvikling.

Begrundelse

Alle medarbejdere har en faglig grunduddannelse som pædagog eller social- og sundhedsassistent. To har efteruddannelse. Medarbejderne arbejder i delte stillinger - dels i tilbuddet og dels i et udekørende § 85 team. Alle medarbejdere har nu mere end to års erfaring i tilbuddet og indgår i et positivt samspil med borgerne. Social færdighedstræning anvendes og med vægt på inddragelse af borgerne og deres individuelle behov. Recovery/CHIME er tilført medarbejdergruppen som systematisk metode til borgergennemgang. Tilbuddet har således fokus på fælles pædagogisk indsats og forbedret dokumentation både i forhold til det pædagogiske og til det sundhedsfaglige.

Der foreligger ikke egentlig strategisk plan for kompetenceudvikling, men forskellige overvejelser.

Tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdergruppe har i høj grad relevant faglig grunduddannelse både indenfor pædagogik og sundhed.
- Borgere mødes af kendte medarbejdere med relevante personlige og relationelle kompetencer i samspillet. Ancienniteten i tilbuddet er igen stigende.
- Kollegial tværfaglig sparring er muligt i den daglige praksis to dage om ugen og ved teammøder eller i supervision. Her drøftes alle borgere og den faglige indsats løbende.
- Tilbuddet arbejder fortsat med, at borgerne inddrages på husmøder og i hverdagen, således at borgerne har meningsskabende aktiviteter i og uden for deres hjem.
- Tilbuddet har fokus på borgernes retssikkerhed.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Andel af uddannet personale:** Alle fire deltidsansatte borgerrettet medarbejdere har en faglig grunduddannelse. To er uddannet pædagoger og to er social- og sundhedsassistenter. En har neuropædagogisk efter uddannelse og en er i gang med diplom i socialt arbejde jf. fremsendt medarbejderliste.
Medarbejdergruppen er således tværfagligt sammensat, hvilket vurderes relevant for målgruppen i tilbuddet.
- **Metode og tilgange:** Tilbuddets metoder er på Tilbudsportalen beskrevet som "social færdigheds træning" og faglige tilgange er oplyst til at være anerkendende, neuropædagogisk-, rehabiliterende- og Recovery understøttende tilgange. Ifølge medarbejderne lægges der en fælles strategi på temamøder, nu med et fælles afsat i CHIME. Medarbejderne redegøre i høj grad for den sociale færdigheds træning dels ved individuelle hjemmevejledning og dels i fællesskabet ved fællesspisning, fælles ture/aktiviteter og beboermøder. Inddragelse af borgerne i dagligdagen samt i forhold til selv og medbestemmelse anvendes i høj grad jf. interview med borgerne og medarbejderne. Ønsker for eget liv samt fokus på borgernes indre motivation anvendes mere systematisk ved borgergennemgang efter metoden CHIME. En metode som teamleder faciliteter på temamøder, fortæller medarbejdere og ledelse.
- **Supervision:** Ekstern supervision anvendes med godt fagligt udbytte jf. medarbejdernes oplysning.
- **Kompetenceudvikling:** Medarbejdergruppen har i 2024 deltaget i fælles online kompetence forløb omkring Recovery orienteret rehabilitering/CHIME jf. Årsrapport 2023 på Tilbudsportalen og oplysninger fra medarbejder og ledelses interview. Tilbuddet er i gang med en uddannelse på psykisk og fysisk sikkerhed bestående af 9 moduler ved krise og organisations psykolog Jacob Thorsen. Der er desuden bestilt et uddannelsesforløb som forventes at påbegynde i efteråret 2025 på MI ved ekstern konsulent jf. fremsendt høringsvar til denne rapport. Ledelsen oplyser i interview, at de undervisning til medarbejderne i ændret magtanvendelses regler pr.1.7.24 og 1.1.2025 er på vej. LA2 eller LA2U i forhold til målgruppen kunne overvejes.
- **Anciennitet i tilbuddet:** Gennemsnitlig anciennitet blandt de fastansatte er ny knapt 4 år, hvilket betyder at kendskab og relation til målgruppen i tilbuddet er styrket.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Manglende kendskab til regler om magtanvendelse:** Tilbuddets medarbejdere er ikke blevet opdateret med nye regler på området pr.1.7.2024 og pr. 1.1.2025. Ledelsen oplyser, at Ishøj kommune er i gang med at planlægge undervisning af medarbejderne.
- **Seksualvejledning:** Ingen medarbejder har kompetencer heri og begge køn er ikke repræsenteret i medarbejdergruppen. En medarbejder fra det udekørende team med samme køn som en borger overvejes anvendt til samtale om seksualitet. Tilbuddet kan med fordel overveje tilkøb af faguddannet seksualvejledning.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samspil:** Interviewede borger er positive over medarbejdernes måde at støtte dem på og fortæller at medarbejderne har respekt for borgernes mening og lytter til deres ønsker. Ledelse og medarbejdere omtaler borgerne og deres udfordringer ud fra et kendskab og med respekt, forståelse og fokus på borgernes ønsker, drømme og mening i interview med Socialtilsynet. Tilbuddet har ingen klager jf. fremsendt Oplysningsskema. Der er ingen episoder med behov for magtanvendelse eller episoder med trusler, vold, overgreb eller andre krænkende handlinger i tilbuddet jf. fremsendt Oplysningsskema samt ledelsen og medarbejdernes udsagn.
- **Social færdighedstræning:** Medarbejderne giver praksiseksempler på dette i forhold til beskrivelse af fælles beboermøder, individuelle samtaler, opgavefordeling, lister eller at øve sætninger til at understøtte social kontakt med andre. Ligeledes ses visuelle understøttelse heraf på diverse tavler under rundvisningen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov og trivsel. Borgerne har egne lejligheder, med eget bad og toilet, og mindre te-køkken og har fællesarealer både indendørs og udendørs, der imødekommer behovet for privatliv, tryghed og for socialt samvær i det omfang de selv ønsker det. Tilbuddets fysiske rammer er ifølge leder i mange år ikke blevet vedligeholdt af udlejer, hvilket har resulteret i en vandskade i taget. Tilbuddet har i 2024 indgået en vedligeholdelsesplan.

Tilbuddets beliggenhed tæt på offentlig transport, indkøbsmuligheder og aktiviteter i det omkringliggende samfund giver gode muligheder for at understøtte borgernes trivsel og sociale liv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes trivsel og udvikling. Borgerne har mulighed for privatliv i egne boliger og socialt samvær i fællesarealerne i det omfang, de ønsker det. Tilbuddets fysiske rammer med en lejers rettigheder og forpligtigelser vurderes at understøtte et læringsmiljø for de borgere som skal flytte videre ud i egen bolig.

Borger i tilbuddets målgruppe med behov for afskærmning og forudsigelighed ved bo-træning i tilbuddets fælleskøkken kan være udfordret i følge medarbejdernes oplysninger.

Øget sundhedsrisiko ved fritgående husdyr i tilbuddet vurderes på baggrund af observation under rundvisning, potentielt at kunne påvirke borgernes trivsel, hvilket ledelsen oplyser, at de vil have fokus på.

Det vægter, at leder oplyser, at aktuelt opstået vandskade i taget formentligt er pga. manglende vedligeholdelse af de fysiske rammer fra udlejers side.

Det vægter, at borgerne oplyses i stand til at kontakte tilbudsleder ved opstået vandskade jf. akutplan udenfor tidsrummet af medarbejdernes arbejdsplan.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at interviewede borgere, både på tilsynsbesøget og i spørgeskemabesvarelse, fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet. Borger fremviser fællesarealerne som borger er tilfreds med. Der er lagt vægt på, at ved indeværende tilsynsbesøg iagttages borgerne at færdes trygt i de fysiske rammer.

I tilbuddets have ses opsat et bur til en borgers kæledyr, hvilket oplyses at have stor betydning for borger. Lugtgener og hygiejne i forbindelse med fritgående husdyr i borgernes bolig vurderes at kunne udgøre en sundhedsrisiko for tilbuddet jf. observation på rundvisning, hvilket ledelsen oplyser har deres fokus med i forhold til ekstra rengøringshjælp og samtaler.

Af fremsendte referater af beboermøde ses drøftelser af aftalebrud i forhold til husregler omkring husdyr, mad, samt løsninger hertil. Endvidere ses et fast punkt "En god historie" på dagsorden. Begge drøftelser vurderes at understøtte trivslen i tilbuddet.

Det vægter, at der aktuelt er opstået en vandskade i gennem taget i en bolig, hvilket betyder at borger er genhuset i den ledige bolig i tilbuddet, hvilket ses under rundvisningen i tilbuddet.

Bedømmelsen sænkes til opfyldt i høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne giver udtryk for tilfredshed med at bo i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de har mulighed for privat liv og socialt samvær i det omfang, de selv ønsker der. Fællesarealerne fremstår fortsat ryddelige og pæne og overskueligt indrettet, så de imødekommer beboernes særlige behov. F.eks. er opslagstavlen udstyret med store opslag med kontaktelefonnumre og motionscykler er placeret i stuen. Derudover er der fælles vaskerum, hvor borgerne kan vaske sit tøj. Dette er samstemmende med tidligere tilsyn.

Medarbejdere og ledelse giver ligeledes udtryk for at de fysiske rammer generelt imødekommer borgernes behov. Dog oplyser medarbejderne, at det åbne fællesareal kan være en udfordring for borger med autisme, der har behov for afgrænsning, afskærmning eller forudsigelighed i hvem der er i rummet.

På baggrund af ovenstående ændres scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet lægger vægt på, at en borger fremviser sin bolig, der er personligt og afspejler behov for pædagogisk støtte til organisering af struktur i de fysiske rammer.

Fællesarealerne afspejler endvidere hjemligt indrettet. Dog bemærkes skilt med en personlige madplan opsat på fælles køleskab, hvilket Socialtilsynet vurderer er uvedkommende for alle andre og med fordel kan flyttes andet steds.

Det vægtes, at borger oplyser at kærester altid er velkomne i borgernes egne boliger, men der er aftalt husregler i forhold til besøg i fælleslokalerne.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at byggeriet giver både temperatur udfordringer og er meget lydt, hvilket kan genere borgerne indbyrdes fx kan høje lyde under computerspil generer naboen, hvilket vurderes at afspejle en lejers problematik i det omkringliggende samfund.

Medarbejderne fortæller, at forskellige handlemuligheder drøftes med borgerne.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmelsen til opfyldt høj grad.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er delvis gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 70 %

Drift Det realiserede underskud i 2023 udgør 14,8 %. Driften for 2023 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.

Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 10.03.2025.

Pris og kvalitet De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 11 timer pr. borger pr. uge. Den budgetterede pris for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 528 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet i seneste 4 regnskabsår har realiseret underskud over 5%, hvilket sætter vurderingen af sammenhæng mellem fornøden kvalitet og pris under pres.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er delvis gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 10.03.2025.

Årsrapport 2023 Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiseret økonomi.

Supplerende oplysninger Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Der er dog noteret uklarheder i forhold til tilbuddets ejendomsomkostninger, hvor et samlet beløb på 150 t.kr. muligvis er retvisende, men bør specificeres ud på hhv. leje/afskrivninger, vedligehold og forsyning. Socialtilsynet er oplyst om at tilbuddet bor til leje i faciliteter som er lejet fra Landsforeningen LEV og at Ishøj Kommune regnskabsmæssigt afskriver og forrenter en række indretningsomkostninger. Tilsynet vil følge op på dette ved kommende budgetgodkendelser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Høringssvar

Beskrivelse

Mini Oplysningsskema, bilag til Oplysningsskema, samt referat af de seneste tre afholdte beboermøder og teammøder er sendt pr mail til Socialtilsynet den 28.2.2025.

Høringssvar fra den 2.4.2025, samt socialtilsynets behandling heraf i mail 2.4.2025.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Fælles samtale med to borgere i tilbuddet.

Fælles refleksionsøvelse med to medarbejdere.

Fælles interview med afdelingsleder og teamleder.

Observationskilder

Kilder

- Borgere

Beskrivelse

Rundvisning i tilbuddet af borger