



Kvalitetsstandard for Hverdagsrehabilitering	
Lovgrundlag	§ 83a i Serviceloven
Ventetid	<p>I forbindelse med ansøgning om personlig eller praktisk hjælp tilbydes et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter §83, stk 1.</p> <p>Vurderingen er individuel og konkret og tager udgangspunkt i borgerens ressourcer og behov. Hverdagsrehabiliteringsforløbet opstartes hurtigst muligt og senest 14 dage efter Center for Voksne og Velfærd har modtaget ansøgning om personlig hjælp og senest 1 måned efter ansøgning om praktisk hjælp.</p>
Målgruppe	<p>Ydelsen omfatter alle voksne borgere, som er berettiget til personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 og vurderes at have et rehabiliteringspotentiale.</p> <p>Ydelsen kan leveres hvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgeren er over 18 år, bosiddende i Ishøj Kommune, har begrænset funktionsevne og vurderes at have mulighed for at blive helt eller delvist selvhjulpne• Det forventes at:<ul style="list-style-type: none">○ Borgeren deltager aktivt i rehabiliteringen○ Borgeren er motiveret for deltagelse i rehabiliteringen○ Borgeren kan forstå en instruktion og omsætte den til handling○ Borgeren har mulighed for at opnå et forbedret aktivitetsniveau og at opretholde det <p>Der bevilges som udgangspunkt ikke hverdagsrehabiliteringsforløb til borgere med svært nedsatte kognitive funktioner, svært svækkede eller terminale borgere, der har brug for palliativ pleje.</p>
Formålet med indsatsen	Ydelsen skal hjælpe og støtte borgeren til at genvinde tidligere funktionsevne og blive så selvhjulpne som muligt.
Ansøgning og tildeling	Borgeren, dennes pårørende, hjemmeplejen m.fl. kan ansøge om personlig og praktisk hjælp efter §83. Det er Center for Voksne og Velfærd, der efter en individuel og konkret vurdering bevilger et hverdagsrehabiliteringsforløb.
Form og indhold	Ydelsen omfatter et målrettet og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb ved kommunens forløbskoordinatorer.



	<p>Med afsæt i borgerens individuelle behov, ressourcer og ønsker, sættes der fokus på at udvikle og fastholde bedst mulige funktionsevne. Forløbet er en tværfaglig indsats i samarbejde med borger og eventuelt pårørende. På baggrund af en faglig vurdering kan forløbet kombineres med støtte fra en leverandør af hjemmepleje. Aktiviteterne drejer sig typisk om almindelige hverdagsopgaver som; personlig pleje, ernæring, praktiske gøremål, træning, rådgivning og vejledning.</p> <p>Rehabiliteringen foregår i eget hjem eller nærområde.</p>
Omfang og varighed	<p>Ydelsen bevilges altid midlertidigt. Et hverdagsrehabiliteringsforløb er som udgangspunkt på 12 uger. Der vil løbende blive evalueret og fagligt vurderet ift. varigheden af forløbet. Forløbene kan derfor blive afsluttet tidligere eller blive forlænget. Hyppighed af besøgene fra forløbskoordinator beror på en individuel vurdering af borgerens behov samt indsats fra øvrige fagfolk, der er tilknyttet forløbet.</p>
Levering af ydelsen	<p>Ydelsen leveres af Ishøj Kommunes forløbskoordinatorer i samarbejde med Ishøj kommunes hjemmepleje/private leverandører og relevante fagfolk.</p> <p>Hverdagsrehabiliteringsforløbene tilbydes som udgangspunkt i borgerens eget hjem på alle hverdage fra klokken 8-17 og tager afsæt i Ishøj Kommunes kvalitetsstandarder for § 83 personlige og praktiske opgaver. I aften og nattetimerne varetages borgerens eventuelle behov for hjælp af en hjemmeplejeleverandør.</p> <p>Når hverdagsrehabiliteringsforløbet afsluttes, vurderer forløbskoordinator borgerens fremadrettede behov for hjælp og støtte.</p>
Brugerbetaling	<p>Støtte til hverdagsrehabilitering efter servicelovens § 83a er gratis. Borgeren skal selv afholde udgifter til rengøringsprodukter, plejeprodukter ol. i forbindelse med et hverdagsrehabiliteringsforløb.</p>
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Ifølge retssikkerhedslovens § 11 kan Myndigheden anmode borgere, der søger eller får hjælp, om at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp de er berettiget til, og at lade sig undersøge hos en læge eller blive indlagt til observation og behandling som led i sagsbehandlingen.</p> <p>Når borgeren modtager et rehabiliteringsforløb, er boligen personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Der udarbejdes en arbejdspladsvurdering (APV) således, at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.</p> <p>Det forventes at borgeren, stiller de nødvendige materialer til håndvask og bortskaffelse af affald til rådighed for personalet. Ma-</p>



	<p>terialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdets udførelse. Det forventes desuden, at borger imødekommer de arbejdsmiljømæssige krav, som fx rygeforbud under og udluftning inden arbejdets udførelse, boligændringer ved behov for hjælpemidler eller plads til arbejdets udførelse, samt ved behovet for evt. APV hjælpemidler i den periode, der foregår hverdagsrehabilitering i hjemmet.</p>
Klagemuligheder	<p>Afgørelse om hverdagsrehabilitering kan påklages til Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p>
Udarbejdelse og opfølgning	<p>Kvalitetsstandarden er behandlet af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune i juni 2021. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunens serviceniveau.</p>