



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Aflastning Ishøjgård
<b>*Adresse:</b>	Ishøj Søndergade 13 2635 Ishøj

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 43742074 E-mail: ishojgaard@ishoj.dk Hjemmeside: www.ishojgaard.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
<b>*Målgrupper:</b>	5 til 17 år (udviklingshæmning)
	5 til 17 år (medfødt hjerneskade)
	5 til 17 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	5 til 17 år (autismespektrum)
	5 til 17 år (kommunikationsnedsættelse)
	5 til 17 år (sjældent forekommende funktionsnedsættelse)
<b>Pladser i alt:</b>	7
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Randi Larsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	31-08-2016

## 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

--	--



### \*Samlet vurdering:

Socialtilsynet har godkendt og aflagt driftsorienteret tilsyn 02.05.2016 på tilbuddet Ishøjgård og vurderer at tilbuddet er et veldrevet kommunalt aflastningstilbud §66 stk. 1 nr. 6, der tilbyder aflastning såvel på hverdage som i weekends. Målgruppen er børn og unge i alderen 5-17 år, beskrevet med medfødte hjerneskader, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, kommunikationsnedsættelse, og sjældent forekommende funktionsnedsættelse

Tilbuddet har i 2015 ansøgt og fået godkendt at udvide fra 6 til 7 pladser fordelt på fire grupper/28 børn i alt, med 7 børn/unge i hver.

Tilbuddet har pga. efterspørgsel, udnyttet den fulde fysiske værelses kapacitet og ønsker at anvende 8 pladser, den sidste som "akut" plads.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Ishøjgård skal ansøge om en væsentlig ændring af godkendelsen fra 7 pladser til 8 pladser.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med metoder og tilgange som i høj grad matcher tilbuddets godkendte målgruppe og det at være et aflastningstilbud. Tilbuddets metode er beskrevet som struktureret pædagogik, og med en tilgang, som er nænsomt kravstættende for at udvikle og fastholde børnenes/de unges færdigheder og øge deres selvstændighed. Tilbuddet dokumenterer løbende indsatsen ved statusrapporter, og opfølgingsrapporter. Der afholdes opfølgingsmøder, skolemøder med sagsbehandler, og der er kontinuerligt og gensidigt godt samarbejde med forældre som i høj grad bliver inddraget. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at børnene bliver inddraget i beslutninger, der vedrører deres dage i aflastningen

Socialtilsynet vurderer, Ishøjgård er økonomisk bæredygtigt, og med et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning og dækningsgrad.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at fastholde den fornødne kvalitet i tilbuddet, ligesom det er Socialtilsynets vurdering at budgettet afspejler tilbuddets størrelse, målgruppe og aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer inde som ude er egnede til formålet, og fremstår velholdte og indrettet i lys og tidssvarende stil. De fysiske rammer vurderer Socialtilsynet kan understøtte børnenes udvikling og

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



	trivsel.
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Dokumentation vedrørende 7 unge; 6 dagbogsnotater 4 handleplaner 6 statusudtalelser 1 opfølgingskrivelse Liste over indskrevne/ophørte børn Liste over ansatte/ophørte medarbejdere Referat af personalemøder, 09.03.16-23.03.16-27.01.16 Budget 2016 Tilbudsportalen Handleguide ved overgreb
<b>Observation</b>	Kort observation af børnene ankommer til aflastningstilbuddet om eftermiddagen
<b>Interview</b>	1 leder 2 medarbejdere 2 børn 3 sagsbehandlere

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



	1 forældre
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

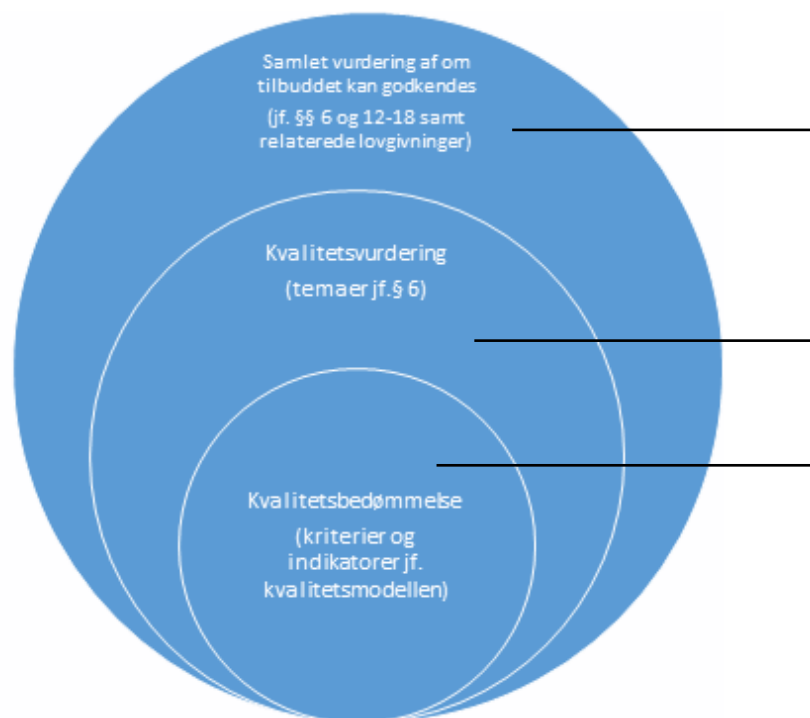
### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	02-05-2016
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Randi Larsen
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Kvalitetsmodellens temaer, med særligt fokus på "Målgruppe, metode og resultat" "Økonomi" og "Fysiske rammer"



## 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4,3	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddet selv om det ikke er en beskrevet opgave for aflastningstilbud, samarbejder og følger op på uddannelse og beskæftigelse, og at tilbuddet i høj grad støtter børnene i, at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang og dagbeskæftigelse. Tilbuddet samarbejder med forældre og skole, og tilstræber at dette samarbejde kan gøre børnenes overgange mellem forældre, skole og aflastning så lette som muligt ved, at tilbyde ensartede og sammenlignelige strukturer for børnene, hvilket interviewet sagsbehandler ifb. tilsyn maj 2016, understreger som væsentligt faktor for børnenes trivsel.</p> <p>Alle børnene i tilbuddet er tilknyttet skole eller dagsbeskæftigelse, opfylder undervisningspligten og har stabilt fremmøde.</p>	

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>	
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddet på trods af de ikke har som beskrevet opgave at samarbejde med børnenes skoletilbud, i høj grad støtter børnene i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres skolegang eller dagbeskæftigelse. Tilbuddet har stort fokus på og gør en særlig indsats, for at samarbejde med børnenes skole som forældre, og støtte børnenes skolegang, blandt andet ved at tilbyde børnene så lette overgange og med så sammenlignelige strukturer i såvel skole, hjem og aflastningstilbud som muligt, hvilket interviewet sagsbehandler ifb. tilsyn maj 2016, understreger som væsentligt faktor for børnenes trivsel.</p> <p>Socialtilsynet har desuden i vurderingen lagt vægt på at alle børn og unge i tilbuddet er tilknyttet skoletilbud eller anden dagbeskæftigelse, og i høj grad opfylder undervisningspligten og har stabilt fremmøde.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddet kun i begrænset omfang deltager i at opstille mål for børnenes skolegang, da tilbuddet ikke har børnene i hverdagen. Bedømmelsen 2 afspejler, at tilbuddet på trods af at de ikke har det som beskrevet opgave at samarbejde med børnenes skoletilbud, deltager i samarbejds møder med børnenes skole, hvis forældre og skoler ønsker dette</p> <p>Tilbuddet samarbejder ved at tage på besøg på børnenes skoler, inden de starter i aflastning, for at observerer børnene i deres daglige omgivelser og i nogle tilfælde samarbejder tilbuddet med skolerne for at ensrette strukturen for børnene, sådan at der i videst muligt omfang tilrettelægges en indsats der tilgodeser barnets behov for genkendelighed og struktur.</p> <p>Interviewet sagsbehandler oplyser i forbindelse med tilsyn maj 2016, at tilbuddets fokus på samarbejde med børnenes skoler for at opnå så lette overgange fra skole til Ishøjgård er en god kvalitet som betyder at børnene kan få deres arenaer til i højere grad at hænge sammen.</p>
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse,</b>	5 (i meget høj grad)	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at ifølge ledelse og medarbejdere er alle børn og unge i tilbuddet tilknyttet skoletilbud og særlige</p>



## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	opfyldt)	dagtilbud. Desuden fremgår det af den til Socialtilsynet fremsendte dokumentation.	
<b>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere ved tidligere tilsyn har oplyst at børnene og de unge i høj grad opfylder undervisningspligten i deres skoletilbud. Dette bekræftes af dokumentation fra anbringende kommuner og tilbuddet.	
<b>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddets ledelse som medarbejdere ved tidligere tilsyn har orienteret socialtilsynet om at børnene passer deres skolegang og dagtilbud i forbindelse med aflastningsopholdene på Ishøjgaard. Desuden har socialtilsynet modtaget oplysninger fra sagsbehandlere som forældre der har oplyst at tilbuddet hjælper og støtter til at børnenes fremmøde er stabilt. Dette forhold vurderer socialtilsynet fortsat er gældende ved tilsyn maj 2016.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	3,3	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at styrke børnenes selvstændighed og relationer, dette sker f.eks ved at	



	<p>børnene har små konkrete opgaver og gøremål som tilbuddet opstiller i samarbejde med forældre og særligt de større børn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ud fra interview med to børn i maj 2016, børnene har venskaber med de andre børn i gruppen, som de ser frem til at være sammen med. Børnenes forældre er i kontakt med børnene i det omfang som det aftales mellem forældre og tilbuddet. Da der er tale om et aflastningstilbud, er det forældrene der er de primære omkring børnenes fritidsaktiviteter og tilbuddet er generelt ikke inddraget.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at børnene har tillid til de voksne, og de børn som socialtilsynet taler med, giver udtryk for, at de er glade for de voksne.</p>	
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>	<p><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></p>
<p><b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b></p>	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddet i høj grad har fokus på at det enkelte barn udnytter og opøver nye sociale kompetencer og i videst muligt omfang, og med hensynstagen til barnets konkrete vanskeligheder, i samspil med de øvrige andre børn og medarbejdere i tilbuddet.</p> <p>Børnenes selvstændighed øges ved at de bliver mødt med små konkrete opgaver og gøremål som børnene i samarbejde med medarbejderne og forældre opstiller, særligt de lidt større børn kan indgå aktivt.</p> <p>Tilbuddet støtter barnets sociale kompetencer ved at børnene er tilknyttet en fast børnegruppe, hvor det er de samme børn og voksne som kommer hver gang der er aflastning. Socialtilsynet bemærker at børnene i det omfang det er et behov, er der kontakt mellem børn og forældre når barnet er i aflastning, hvilket er med til at betrygge forældre som børn ved aflastningen. Tilbuddet er generelt ikke inddraget i børnenes fritidsaktiviteter, da det er forældrene eller børnenes primære omsorgspersoner, der i børnenes hverdag varetager det praktiske etc. omkring</p>	

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



	<p>fritidsaktiviteterne.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, ud fra observeret kort samspil mellem børn og medarbejdere, og kort interview med to af børnene maj 2016, at børnene oplever sig betrygget ved medarbejdernes tilstedeværelse og at de kan modtage den støtte de har behov for.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddet i høj grad har fokus på at det enkelte barn udnytter og opøver nye sociale kompetencer og i videst muligt omfang, og med hensynstagen til barnets konkrete vanskeligheder, i samspil med de øvrige andre børn og medarbejdere i tilbuddet.</p> <p>Børnenes selvstændighed øges ved at de bliver mødt med små konkrete opgaver og gøremål som børnene i samarbejde med medarbejderne og forældre opstiller, særligt de lidt større børn kan indgå aktivt. Fx. aftales det med det enkelte barn hvilke delmål der arbejdes med og hvordan det skal ske. Disse delmål er velkendte for børn, medarbejdere og forældre. Et delmål kan fx. være at et barn skal hjælpe med at smørre madpakke, sådan at madpakken indeholder det mad barnet bedst kan lide, eller dække bord hvis det er en opgave barnet er særligt glad for.</p>
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at at indikator i middel grad vurderes at være opfyldt, da børnene bor hjemme og derfor kun er i aflastning i et begrænset antal døgn pr. måned, hvorfor denne opgave er i hjemmet. Men socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at børnene er tilknyttet en fast børnegruppe, hvor det er de samme børn og voksne som kommer hver gang der er aflastning, samtidig kender nogen af børnene hinanden fra deres skolegang.</p> <p>Desuden er tilbuddet optaget af hvad der af muligheder for børnene, i forhold til at benytte de faciliteter der forefindes i den del af de fysiske rammer som tilbuddet kan benytte, fx. legeplads, hvor også andre børn og voksne kommer.</p>
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og</b>	5 (i meget høj grad)	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at indikatoren vurderes, i høj grad at være opfyldt, da børnene bor hjemme og kun er i aflastning</p>

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	opfyldt)	i et begrænset antal døgn pr måned. Tilbuddets ledelse og medarbejdere oplyser, at der i forbindelse med aflastning kan være et særligt behov for kontakt mellem børn og forældre, dette aftales og afstemmes løbende ud fra barnets og forældrenes behov.
<b>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</b>	2 (i lav grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddet generelt ikke er inddraget i børnenes fritidsaktiviteter, da det er forældrene eller børnenes primære omsorgspersoner, der i børnenes hverdag varetager det praktiske etc. omkring fritidsaktiviteterne. Tilsynet har modtaget dokumentation for at flere af børnene i hverdagen er tilknyttet SFO eller klub, men det fremgår ikke hvad børnene ivotrigt ellers måtte have af fritidstilbud.
<b>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</b>	2 (i lav grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at børnene som følge af deres vanskeligheder, kan have vanskeligt ved at indgå og etablerer sig i venskaber udenfor tilbuddet, men at tilbuddets struktur og rammer, gør at børnene der kommer i aflastningen, møder de samme børn og voksne, og pædagogisk støtte, gør det muligt for flere af børnene, at møde og danne sig venskaber i børnegrupperne i forbindelse med aflastningen. De børn som socialtilsynet har talt med ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn maj 2016, tilkendegiver at de har gode venner og de laver aftaler om hvad de skal lave sammen når de er i aflastning.
<b>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at socialtilsynet udfra observeret samspil mellem børn og medarbejdere, og kort interview med to af børnene, at børnene virker betrygget i at de kan få den hjælp og støtte de behøver fra medarbejderne. Børnenes nærmeste fortrolige vurderes at være børnenes forældre eller primære omsorgspersoner, men det er indtrykket, at der er et godt samarbejde mellem forældre og medarbejdere, sådan at børnene har fortrolighed til, at de voksne omkring barnet hjælper og støtter barnet i det der kan være svært, fx. at de voksne kan trøste og yde omsorg hvis et barn savner eller er ked af at sove.

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Målgruppe, metoder og resultater</b>	3,9	<p>Ishøjgård er et kommunalt aflastningstilbud med plads til 7 børn af gangen. Tilbuddet aflaster op til 28 børn i alt , fordelt på 4 grupper af børn og unge , og der tilbydes aflastning i såvel hverdage som weekends.</p> <p>Målgruppen er børn og unge i alderen 5-17 år, med medfødte hjerneskader, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, kommunikationsnedsættelse, og sjældent forekommende funktionsnedsættelse.</p> <p>Flere af børnene er diagnosticeret med ADHD, OCD, Asperger og er mentalt retarderede og kan desuden have været udsat for omsorgssvigt og have det som en af flere vanskeligheder. Grupperne sammensættes i forhold til funktionsniveau og til hvordan børnene matcher hinanden bedst.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med metoder og tilgange som i høj grad matcher tilbuddets godkendte målgruppe og det at være et aflastningstilbud.</p> <p>Tilbuddet er i forbindelse med tilsyn maj 2016 gjort opmærksom på at tilbuddets godkendelse ikke omfatter ophold i perioder der er sammenlignelige med en døgnanbringelse.</p> <p>Tilbuddets metode er beskrevet som struktureret pædagogik, og med en tilgang, som er nænsomt kravsættende for at udvikle og fastholde børnenes/de</p>	<p>At tilbuddet bliver bekendt og opdateret på overordnet procedure for overgreb, herunder om fremsendt ikke dateret handleguide for kommunens tilbud fortsat er den gældende.</p> <p>At ledelsen er opmærksomme på at modtage børn i tilbuddet som er korrekt visiteret i henhold til at tilbuddets godkendelse.</p>



unges færdigheder og øge deres selvstændighed. Piktogrammer kan anvendes for de børn, hvor det har en relevans.

Tilbuddet dokumenterer løbende indsatsen ved statusrapporter, og opfølgingsrapporter. Der afholdes opfølgingsmøder, skolemøder med sagsbehandler, og der er kontinuerligt og gensidigt samarbejde med forældre

Tilbuddet har fokus på et godt forældre samarbejde, og det er fortsat socialtilsynet vurdering ud fra interview med sagsbehandlere og forældre at forældrene bliver løbende orienteret og i høj grad inddraget.

Socialtilsynet vurderer, om muligt inddrager børnene i beslutninger, der vedrører deres dage i aflastningen, f.eks at være med til at bestemme ture ud af huset, eller ønsker om en særlig kost.

Socialtilsynet vurderer således at tilbuddet understøtter børnenes trivsel såvel fysisk som psykisk i det omfang det er relevant og en del af opgaven i forhold til et aflastningstilbud. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at børnene glæder sig til at komme, de fleste af børnene falder godt til og får venner som de også glæder sig til at være sammen med.

Tilbuddets udenomsarealer tilbyder flere muligheder for fysisk udfoldelser, hvilket sagsbehandlere betoner som en særlig kvalitet for flere af børnene.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



	<p>indsats og metode er med til at forebygge magtanvendelser og overgreb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere er godt bekendt med interne procedure i forhold til overgreb, mens det fortsat ikke virker bekendt hvad handleguide for kommunens tilbud mere specifikt indeholder.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p>Tilbuddets målgruppe er børn og unge i alderen 5-17 år, med medfødte hjerneskader, opmærksomhedsforstyrrelse, autismspektrum, kommunikationsnedsættelse, sjældent forekommende funktionsnedsættelse. Børnene kan desuden have været udsat for omsorgssvigt og det kan være en del af barnets problematik, mens tilbuddets målgruppe ikke retter sig mod børn/unge, hvor omsorgssvigt alene er den primære vanskelighed. Flere af børnene er diagnosticeret med ADHD, OCD, Asperger, og flere af børnene er mentalt retarderede.</p> <p>Børnene/de unge er opdelt i 4 grupper med 7 børn i hver, som kommer i aflastning i løbet af ugen og i weekends. Grupperne sammensættes i forhold til funktionsniveau og hvordan børnene matcher hinanden bedst, hvor tilbuddet blandt andet har hjemmebesøg som en obligatorisk del af visitationen.</p> <p>Tilgangen til børnene/de unge er individuelt tilrettelagt og tager udgangspunkt i det enkelte børn/unges behov og forudsætninger. Udgangspunktet er en struktureret pædagogik, der er nænsomt kravsættende, som kan udvikle eller fastholde færdigheder og øge selvstændighed. Tilbuddet anvender metoder som piktogrammer og tegn til tale for de af børnene hvor det har relevans.</p> <p>Forældresamarbejdet vægtes højt, da tilbuddet anser det som en forudsætning for børnenes trivsel i tilbuddet. Såvel sagsbehandlere som forældre oplyser fortsat at tilbuddet er meget opmærksomme i forhold til at inddrage og orienterer forældre om hvordan børnenes aflastning er forløbet.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer faglig metode og tilgang med kontinuerlige status og opfølgingsrapporter og der arbejdes med delmål, som er et arbejds punkt der følges op på, fx. at deltage i at dække bord, som evalueres på i samarbejde med forældre og evt børn/ung afhængig af alder og funktionsniveau. Tilbuddet anvender</p>	

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



dagbogsnotater, Bosteds systemet, som er grundlag for pædagogiske drøftelser og statusrapporter. Seneste tiltag er at ledelsen har indarbejdet en skrivedag til dokumentationsarbejdet pr måned som medarbejderne fleksibelt kan planlægge. Socialtilsynet kan konstatere at tilbuddet ikke i samme grad for alle indskrevne børn kan dokumentere positive resultater i forhold til at tilbuddet ikke har kendte mål for barnets ophold i aflastningen. Interviewede forældre og sagsbehandlere vurderer, at der er god overensstemmelse mellem de opstillede mål og de resultater som tilbuddet opnår. Tilbuddet har et tæt samarbejde med eksterne samarbejdspartner og deltager i netværksmøder på børnenes skoler og sammen med forældre hvis dette ønskes.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn, da det fortsat er socialtilsynets vurdering, udfra interviews med leder og medarbejdere maj 2016, og modtaget dokumentation, at tilbuddets faglige tilgang er en struktureret og anerkendende pædagogik, individuelt tilrettelagt, med udgangspunkt i det enkelte barns og ungs behov, og den gruppe som barnet eller den unge er tilknyttet.</p> <p>Medarbejderne og ledelse er fortsat optaget at anvende den narrative metode i en systemisk ramme og er fortsat i gang med at udvikle på dette, hvorfor tilbuddets fælles kompetenceudvikling i foråret 2016 har omhandlet den systemiske metode.</p> <p>Tilbuddet tilstræber fortsat at skabe en så forudsigelig hverdag for børnene og de unge som muligt. Børnene og de unge mødes med en omsorgsfuld og kærlig, men også en kravsættende tilgang som kan fastholde, og udvikle børnene/de unges færdigheder og udvikling af selvstændighed.</p> <p>Interviewede forældre orienterer således om hvordan tilbuddets faglige tilgang og metoder har ændret på barnets formåen i rammer udenfor hjemmet.</p> <p>Det er fortsat sådan at alle medarbejdere skal kunne arbejde i de forskellige børnegrupper, men at der også sker en specialisering i grupperne, hvor medarbejderne udvikler og anvender de faglige tilgange og metoder sammen med deres pædagogiske viden og praksiserfaring, som giver mest mulig indgribende foranstaltning, fx. behøver ikke alle børn støtte af piktogrammer, ligesom det er</p>	





		<p>enkelte medarbejdere der kan lægge sonde.</p> <p>Det er fortsat gældende at tilbuddet har 4 grupper af børn og unge, der kommer i aflastning i løbet af ugen, og i weekends. Grupperne sammensættes i forhold til funktionsniveau og hvilke børn og unge der kan matche hinanden bedst. Tilbuddet er godkendt og udvidet i 2015 fra 6 til 7 pladser. Grupperne kommer mandag, tirsdag, onsdag og torsdag, og har aflastning hver fjerde weekend. To af grupperne er alene med enten drenge eller piger, ligesom diagnoser som ADHD og autisme også er bestemmende for hvilken gruppe børnene placeres i. Desuden er behovet for personaledekning og pleje en faktor der bestemmer gruppeinddelingen. Alle børn har faste grupper på faste ugedage. Tilbuddet har flere beskrevne procedure for gøremål, rutiner og særlige ting de skal være opmærksomme på både i forhold til gruppen, og den enkelte, disse er kendte af medarbejderne og løbende til revidering. Tilbuddet har stort fokus på det tværfaglige samarbejde og samarbejdet med forældre. Både interviewede sagsbehandlere og forældre føler sig løbende godt orienteret, og samarbejdet som gensidigt og konstruktivt. Tilbuddet er optaget af at forældrene er inddraget og medspiller i så høj grad som muligt i forhold til at komme i aflastningen, f.eks. besøges barnet eller den unge i dets skole eller lignende for at vurderer barnet i samspil med andre og således få de bedste forudsætninger for at matche barnet eller den unge med gruppe.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddet i høj grad kan dokumenterer resultater i forhold til de mål der er fastsat for det enkelte barn, og at tilbuddet i høj grad anvender og omsætte dette i den daglige pædagogiske praksis og dermed i indsatsen. Dog kan socialtilsynet konstaterer at tilbuddet får vanskeligt ved dokumenterer resultater i sag hvor der ikke ses at være beskrevne klare mål for barnets ophold på trods af et meget langt ophold som strækker sig ud over aflastning og dermed tilbuddets godkendelse. Socialtilsynet har i den forbindelse gjort tilbuddets ledelse opmærksom på at kommunernes sager skal være korrekt visiteret. Ledelsen og medarbejdere vurderer fortsat at en af de måder, tilbuddet bedst kan dokumenterer resultater på, er ved at forældrene oplever deres børn er glade for at komme og at forældrene oplever sig aflastede.</p> <p>Leder og medarbejdere har ved tidligere tilsyn oplyst at de arbejder på at blive endnu bedre til at</p>



		<p>dokumenterer indsatsen, og dermed få et fokus på hvor indsatsen kan forbedres og udvikles. Der udarbejdes fortsat delmål for børn/de unge, som fremgår af tavle på kontoret. Kontaktpædagogen følger op og evaluerer delmål med forældre, og evt børn/ ung afhængig af alder og funktionsniveau.</p> <p>Tilbuddet gør dagbogsnotater, Bosteds systemet, som bl.a. danner grundlag for de pædagogiske drøftelser der finder sted på personalemøde og de statusrapporter der udarbejdes. Når der udarbejdes statusrapporter sparrer medarbejderne med hinanden. Seneste tiltag er at ledelsen har indarbejdet en skivedag til dokumentationsarbejdet pr måned som medarbejderne fleksibelt kan planlægge.</p> <p>Ovenstående begrundet scoren 4.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har fortsat som overordnet mål, er at børnene er glade for at komme, og at deres forældre oplever sig aflastede og er trygge ved at deres børn kommer i aflastningen. Socialtilsynet har ved tilsyn maj 2016 modtaget dokumentation i form af seneste statusrapporter som udarbejdes af tilbuddet en gang årligt, første opfølgning dog efter 6 måneder. Tilbuddet afholder desuden løbende netværksmøder og opfølgninger med anbringende kommune, evt. eksterne samarbejdsparter og forældre.</p> <p>Det fremgår af de modtagne statusrapporter, at tilbuddets struktur og forudsigelighed yder børnene mulighed for at ro til at udvikle sig i, og det enkelte barn derved kan opnå større færdighed og formåen, f.eks i forhold til at kunne klare flere opgaver selvstændigt. I hverdagen og i weekender arbejdes der desuden med nedskrevne delmål, som oftest er meget konkrete, f.eks. at hjælpe med at sætte frokost på bordet</p> <p>Interviewede sagsbehandlere vurderer fortsat at der god overensstemmelse mellem de opstillede mål og de resultater som tilbuddet dokumenterer.</p> <p>Socialtilsynet bemærker det ved tilsyn maj 2016 ikke er gældende i alle sager, da tilbuddet i længere tid har haft barn boende fuldtid, leder oplyser til socialtilsynet at pågældende barn i forvejen var tilknyttet aflastning, men siden februar har været fast i aflastningen. Leder oplyser at der ikke er modtaget handleplan men at anbringende kommune har beskrevet placeringen som midlertidig</p>

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



		indtil døgnanbringelse er fundet. Således vurderer Socialtilsynet at tilbuddet skal skærpe sin visitation, sådan at der visiteres korrekt i forhold til tilbuddets godkendte målgruppe. Desuden kan Socialtilsynet konstatere at den dokumentation der foreligger i den konkrete sag fra myndighedsdelen er tilbage fra 2013. Ovenstående begrundes at scoren for nuværende sænkes til 4.
<b>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne samarbejdspartner. Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse af tilbuddet altid har hjemmebesøg i forbindelse med visitation, at tilbuddet altid tilbyder og meget gerne deltager i undersøgelser i f.eks. børnepsykiatrien, og at der er et tæt samarbejde med børnenes skoler.</p> <p>Interviewede sagsbehandlere oplyser til socialtilsynet maj 2016, at de altid føler sig godt orienteret og at der er et særligt positivt samarbejde mellem tilbud, sagsbehandlere og forældre.</p> <p>Sagsbehandlere oplever at tilbuddet er fleksible og gode til at imødekomme forældre men også med stor faglighed fastholder fokus på børnene.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet får vanskeligt ved understøtte målene for et konkret barn der ikke er korrekt visiteret i forhold til at behovet reelt er en varig døgnplacering, da målene ikke er beskrevet fra myndighed, hvilket afspejler sig i scoren 4.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b>	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fortsat er socialtilsynets vurdering ved tilsyn maj 2016, at tilbuddet i det omfang det kan være muligt forsøger, at inddrage børnene og de unge i de aktiviteter der foregår, og også at hører til hvad børnene og de unge kunne have af ønsker.</p> <p>Ligeledes er det er fortsat socialtilsynets vurdering, ud fra interviews med børn, medarbejdere og forældre, at tilbuddet i høj grad og i samarbejde med forældrene, børn og unge søger at finde en løsning der fungerer for det pågældende børn eller ung.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tilbuddet fortsat bør have drøftelsen af om tilbuddet reelt er optimalt for teenagere der har behov for et mere aktivt ungeliv i weekender, eller om tilbuddet i højere grad kan imødekomme teenageres behov f.eks. ved aktiviteter og gruppe inddeling</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at det fortsat er socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang afstemmes, så det enkelte barns grænser og behov respekteres og tilgodeses bedst muligt, børnene respekteres i deres ønsker og medarbejderne finder det vigtigt, at de få døgn børnene er i tilbuddet er rare og trygge. Børnene bliver hørt, hvilket bekræftes af interviewede børn, f.eks. har de indflydelse på maden, aktiviteter, spilletider osv. Nogle af børnene høres og ses med piktogrammer som metode. Flere af børnene har særlige vaner eller ønsker og det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad anerkender og tilgodeser dette, og at der gerne udarbejdes særlige regler eller procedurer for børn, der har specielle behov.</p> <p>Socialtilsynet taler ved tilsyn maj 2016 kort med to børn, de udtrykker de begge kan lide at komme i tilbuddet, at de har venner, som de glæder sig til at ses med, at de kender flere af de andre børn fra skole og at man kan lave mange forskellige ting. Tonen og samspillet mellem børn og voksne, vurderer socialtilsynet virker omsorg og anerkendende, og børnene virker betrygget ved medarbejdernes tilstedeværelse.</p>
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere og ledelse ved tilsyn maj 2016 fortsat er opmærksomme på at imødekomme børnenes behov og ønsker i den udstrækning, det kan forenes med barnets trivsel og udvikling, og hvis det kan fungerer i samspil med den øvrige del af børnegruppens behov og samarbejdet med forældrene.</p> <p>Tilbuddets ledelse og medarbejdere oplyser, at de er optagede af hvordan børnene kan få indflydelse på deres dagligdag og weekender i tilbuddet. F.eks. har en af børnegrupperne selv været med til at bestemme de har sat tidsbegrænsning på i forhold til medieforbrug, sådan at gruppen også kan få tid til at lave andre ting sammen. En af de interviewede børn fortæller socialtilsynet, at de også kan være med til at bestemme hvor de skal hen på udflygt og at de rigtig godt kan lide at bestemme at de skal spise ude. Socialtilsynet har tidligere drøftet med ledelse og medarbejdere i</p>

Tema: Målgruppe, metoder og resultater



	<p>hvilken grad tilbuddet retter sig mod teenagere som har andre ønsker og behov end de mindre børn i tilbuddet. Tilbuddets ledelse og medarbejdere oplyser ved tidligere tilsyn, at der er en individuel tilgang der afpasses den enkelte. Socialtilsynet erfarer, at teenagere ind imellem ophører i tilbuddet, da de og tilbuddet ikke oplever at tilbuddet kan imødekomme deres ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer derfor tilbuddet fortsat bør have drøftelsen af om tilbuddet reelt er optimalt for teenagere der har behov for et mere aktivt ungeliv i weekender, eller om tilbuddet i højere grad kan imødekomme teenageres behov f.eks. ved aktiviteter og gruppe inddeling.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på at tilbuddet understøtter børnenes/de unges trivsel, såvel mentalt som fysisk, i det omfang det er relevant i et aflastningstilbud.</p> <p>Tilbuddet har en særlig opmærksomhed på et godt forældresamarbejde som vigtigt for, at børnene/ de unges trivsel i tilbuddet. For nogen af børnene er det sværere at trives, da de savner forældre og søskende, derfor tilbyder tilbuddet også særlig støtte i forbindelse med indkøring, hvilket bekræftes af sagsbehandlere, som udtrykker at tilbuddet er særligt imødekommende. Dette vurderer socialtilsynet fortsat er gældende ved tilsyn maj 2016, hvor interviewet sagsbehandler oplyser at tilbuddet er meget fleksible og forstående i forhold til forældre samarbejdet, men samtidig gode til at fastholde fokus på børnene og deres behov..</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering udfra interviews med leder, medarbejdere, børn, og sagsbehandlere, at børnene glæder sig til at komme, de fleste af børnene falder godt til og får venner som de også glæder sig til at være sammen med.</p> <p>Socialtilsynet har gjort ledelsen opmærksom på at socialtilsynet vurderer at konkret barns trivsel er udsat i forhold til at bo i længere tid i aflastningstilbud med skiftende børnegrupper og tilbuddet er godkendt til aflastning af kortere varighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan være nysgerrige på om det kan lade sig gøre at tilbuddet en højere grad kan imødekomme teenageres behov eller om tilbuddet i visitationen skal være særligt opmærksomme på om de reelt forventer at kunne yde en teenager et kvalificeret tilbud</p>

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Tilbuddet er fortsat optaget af, at børnene og de unges bydes på en sund og varieret kost.  
Flere af børnene/de unge er medicineret, og medarbejderne er uddannet i medicin håndtering.  
Hvis der er særligt ønske fra forældre, børn/ unge, kan tilbuddet deltage i eksterne møde, der vedrører børnenes mentale som fysiske sundhed, f.eks møder på børns psykiatrisk afdeling.  
Tilbuddets udenomsarealer tilbyder flere og gode muligheder for fysisk udfoldelser.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
-----------	------------	-------------------------	--

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, tidligere udtalelser og seneste interviews med ledelse, medarbejdere og sagsbehandlere ved tilsyn maj 2016, hvor det fortsat er indtrykket at de børn og unge der kommer i tilbuddet i høj grad trives med det. Det er således fortsat ledelse og medarbejders vurdering, at børnene glæder sig til at komme, selv om det kan være svært at undvære forældre og evt. søskende derhjemme. De børn som socialtilsynet tidligere og igen ved tilsyn maj 2016 har interviewet fortæller socialtilsynet at de er glade for at komme, mødes med andre børn, laver aktiviteter som at gå ud og spise og at de er tilfredse med deres værelser. Dog er socialtilsynets vurdering, at barn der i længere tid har været midlertidigt placeret oplever en uvished i forhold til opholdet, ifølge ledelsen opleves pågældende barn at være i en form for vakuum indtil myndighed er afklaret med korrekt visitation. Socialtilsynet har gjort ledelsen opmærksom på at socialtilsynet vurderer at barnets trivsel er udsat i forhold til at bo i længere tid i aflastningstilbud med skiftende børnegrupper og tilbuddet er godkendt til aflastning af kortere varighed. Ledelsen vil efter aftale med socialtilsynet kontakte myndighed for drøftelse af ansøgning om dispensation for midlertidigt ophold maksimalt 3 måneder, sådan at myndighed får mulighed for snarest at gøre en korrekt visitation.</p> <p>Ved tidligere tilsyn interviewer socialtilsynet ung pige som af flere grunde til dels begrundet i særlige vanskeligheder, kedede sig og ikke fandt der var særlige tilbud til hende som teenager. Dette argument møder tilsynet igen i forbindelse med interview med sagsbehandler maj 2016. At de større børn/teenagere på trods af et behov for aflastning ikke finder tilbuddet imødekommer de ting som teenagere er optaget af. Dette har betydet at aflastningsforløbene er ophørt igen. Socialtilsynet vurderer at der kan være mange udefrakommende faktorer der spiller ind i forhold til at være et tilbud til teenagere, herunder kærester og et ungeliv med andre unge udenfor institution. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan være nysgerrige på om det kan lade sig gøre at tilbuddet en højere grad kan imødekomme teenageres behov eller om tilbuddet i visitationen skal være særligt opmærksomme på om de reelt forventer at kunne yde en teenager et kvalificeret tilbud</p>
<b>Indikator 05.b: Borgeren har</b>	4 (i høj grad	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen lagt vægt på, at

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



<b>med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b>	opfyldt)	tilbuddet er et aflastningstilbud og derfor ikke hovedansvarlig for børnenes adgang til relevante sundhedsydelse, dog vurderer socialtilsynet fortsat ved tilsyn maj 2016, at børnene og de unge i forbindelse med aflastningen tilbydes rammer og aktiviteter der er fremmede for sundhed. Der tilbydes fortsat en varieret og sund kost, og der er fast medarbejder til morgenmad som sørger for ro og struktur inden børnene sendes i skole. Tilbuddets fysiske rammer har tumlesal, hvor børnene og de unge tilbydes fysisk aktiviteter og udfoldelse, og store udenoms arealer hvilket interviewet sagsbehandler maj 2016 betoner som en særlig kvalitet. . Medarbejderne varetager medicin håndtering for de børn og unge der har ordineret dette, og der er udarbejdet procedure vedrørende medicin håndtering og medarbejderne har kursus i medicin håndtering. Medarbejderne har tidligere oplyst ved interview, at medicinen iøvrigt oftest er doseret hjemmefra, hvilket socialtilsynet vurderer fortsat er gældende.. Tilbuddet har ikke håndkøbsmedicin opbevaret. To medarbejdere kan lægge sonde og underviser deres kollegaer. Hvis forældre ønsker det, kan tilbuddet tilbyde, at deltage i møder med forældre på f.eks børnepsykiatrisk afdeling.
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddet ved tilsyn maj 2016 fortsat har fokus på de forhold der har betydning for børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og som kan varetages i forbindelse med at børnene og de unge kommer i aflastning. Tilbuddet tilbyder børnene og de unge sund og varieret kost. De børn der er medicineret, får dette udleveret i henhold til instruks i medicin håndtering. Tilbuddet yder børnene og de unge mulighed for fysiske udfoldelser og aktiviteter på tilbuddets udenomsarealer og tilknyttede lokaler., hvilket interviewet sagsbehandler maj 2016 særligt anser som en væsentlig kvalitet i tilbuddet. De forældre og børn og unge der ønsker det, kan tilbuddet tilbyde at deltage i møder på f.eks. børnepsykiatrisk afdeling, og tilbuddet har intensiveret deres samarbejde med børnenes forældre og skoler, sådan at børnenes overgange fra hjem, skole og til aflastning bliver så let, genkendelig og rolig som mulig. F.eks. har tilbuddet fast medarbejder til at servere og sørger for en god og rolig



## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



	morgenstund med veltilberedt morgenmad til børnene, inden de skal af sted til skole i hverdagene. Tilbuddets medarbejdere er ved tilsyn maj 2016 således fortsat meget optaget af at udvikle på helhedssynet af det enkelte barn.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats og metode er med til at forebygge magtanvendelser. Både medarbejdere og leder har tidligere redegjort for hvordan de i den pædagogiske praksis har en tilgang der ikke konfliktoptrapper og at børnene skal have en mulighed for at komme ud af konflikten. Dette vurderer Socialtilsynet fortsat er gældende ved tilsyn maj 2016	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at at tilbuddets pædagogiske indsats er med til at sikre at magtanvendelser så vidt muligt undgås, og tilbuddet har ifølge ledelse og medarbejdere et fokus på ikke at konfliktoptrappe, at give børnene en vej ud af konflikten.
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	3 (i middel grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget magtanvendelsesindberetning i 2016, hvori der fremgår begrundelse, der ses at være en situationsbeskrivelse af anledningen til indgrebet, dato og varighed, registrering af alle involverede, forældre er orienteret umiddelbart efter episoden telefonisk som skriftligt, og det fremgår at ledelse og medarbejdere drøfter barnets trivsel generelt i tilbuddet, men også hvordan fremtidige pædagogisk tilgang skal være. Oplysninger om bekendtgørelse, §, og hvorvidt anbringende kommune er orienteret, og i dette tilfælde den unges redegørelse eller bemærkninger, eller begrundelse for hvorfor de ikke fremgår ses ikke af indberetningen. Ligeledes ses det heller ikke af indberetningen hvorvidt ledelsen vurderer magtanvendelsen tilladt/ikke tilladt. Det er dog fortsat socialtilsynets vurdering, ud fra tidligere interview med leder og medarbejdere, at

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



der søges andre og alternative løsninger og måder at imødekomme børnene/de unge på. Socialtilsynet kan fortsat anbefale tilbuddet at anvende magtanvendelsesindberetningsskemaet som er tilgængeligt på Socialtilsyn Hovedstadens hjemmeside.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på at tilbuddet har en kendt intern politik på området, med nedskrevne regler og procedurer, og medarbejderne kan redegøre detaljeret for hvilke aftaler der er i den pædagogiske praksis for at forhindre at overgreb kan finde sted. Dette vurderer socialtilsynet fortsat er gældende ved tilsyn maj 2016.</p> <p>Der er altid to medarbejdere på arbejde, børnene er altid alene på toilet, der er altid åbne døre, når børnene er sammen på værelser, og medarbejdere er aldrig alene på værelse med barn, der er ophidset eller i affekt. Salen som aktivitetstetsrum bruges meget og gerne af børnene, men medarbejderne er opmærksomme på at det kan blive fysisk voldsomt og derfor er der nu altid medarbejdere med.</p> <p>Leder som medarbejdere redegør for hvordan tilbuddet arbejder på det individuelle plan, f.eks er der i perioder et barn med særlige behov, kan der være sat vågen nattevagt i skemaet.</p> <p>Medarbejderne er iøvrigt ikke bekendt med om der findes et særligt nedskrevet beredskab for tilbuddet. Det er fortsat ved tilsyn maj 2016 Socialtilsynets vurdering at ledelse og medarbejdere har fokus på at forebygger overgreb ved den daglige pædagogiske indsats og praksis, men overordnede handleguide for kommunens tilbud ikke virker speciel bekendt.</p> <p>Socialtilsynet erindrer ledelsen om det ville blive undersøgt om handleguiden er blevet revideret, dette kan Socialtilsynet ikke se da den modtagne handleguide ikke er dateret.</p>



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at medarbejderne fortsat i interview kan orienterer om hvordan der er en bevidsthed og fokus omkring det at forhindre overgreb i tilbuddet. Der er altid to medarbejdere på arbejde, børnene er altid alene på toilet, der er altid åbne døre, når børnene er sammen på værelser, og medarbejdere er aldrig alene på værelse med barn, der er ophidset eller i affekt, og at det er besluttet at børnene altid har en voksen med i aktivitetssalen.</p> <p>Er der i perioder et barn med særlige behov, kan der være sat vågen nattevagt i skemaet Socialtilsynet kan desuden af statusrapporter se, at tilbuddet forholder sig til de børn og unge der har behov for at blive skærmet eller forhindret i at gøre overgreb mod andre børn og unge, og socialtilsynet vurderer at tilbuddet forholder sig og afhjælper dette med en pædagogisk indsats og guidning af det konkrete barn.</p>
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet oplyses ved interview med leder, at tilbuddet arbejder på det individuelle plan, med f.eks skærmelse, hvis det vurderes at være påkrævet og til gavn for det enkelte barn som gruppen. Medarbejderne oplyser ved regodkendelsen 2015 og igen ved interview 2016, at de ikke er bekendt med en overordnet handleguide for overgreb, men at de forebygger ved at have et sæt nedskrevne regler og procedurer for de børn der har specielt behov.</p> <p>Socialtilsynet har fået tilsendt kopi af handleguide for overgreb udarbejdet af Ishøj/Vallensbæk kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat at ledelse som medarbejdere forebygger overgreb ved den daglige pædagogiske indsats og praksis. Igen ved tilsyn maj 2016 er det Socialtilsynets vurdering at tilbuddets medarbejdere er ikke er bekendt med handleguiden for kommunens tilbud. Socialtilsynet kan konstaterer at handleguide ikke er dateret ligesom det heller ikke fremgår af tilsendt eksemplar om der er sket en revidering.</p>

*Tema: Målgruppe, metoder og resultater*

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,4	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat ved tilsyn maj 2016, at den daglige drift og ledelsen af tilbuddet i høj grad varetages kompetent. Ledelsen har relevant faglig baggrund og praksiserfaring med personaleledelse, økonomi og målgruppen.</p> <p>Medarbejderne er opdaterede på faglig viden om målgruppen, og ledelsen har fokus på kompetenceudvikling ved efteruddannelse og temadage. Socialtilsynet vurderer fortsat det er gældende at børnene i høj grad har mulighed for kontakt med medarbejdere, der har relevante kompetencer, omsorg og faglig viden i forhold til det enkelte barns behov. Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision og intern pædagogisk sparring som er med til at højne kvaliteten af det pædagogiske arbejde.</p> <p>Personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavt, hvilket Socialtilsynet tolker som et udtryk for god trivsel.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>		
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat og ud fra modtaget dokumentation og interview ved tilsyn maj 2016 med såvel ledelse som medarbejdere, at tilbuddet i høj grad ledes kompetent. Leder af tilbuddet har relevant faglig baggrund og lang praksiserfaring med personaleledelse, økonomi og målgruppen. Medarbejderne oplyser ved tidligere tilsyn, at de finder deres ledelse har særlig erfaring med målgruppen som har betydning for den kompetenceudvikling og faglige sparring de som medarbejdere får. Dette forhold vurderer socialtilsynet fortsat er gældende. Ledelsen har fokus på at fastholde og udvikle kvaliteten i det pædagogiske arbejde, i forhold til medarbejdere,</p>		

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



	metoder og tilgange, blandt ved at iværksætte fælles kompetenceudvikling og sikre at der er adgang også til individuel supervision eller temadage i relevante emner. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i særlig høj grad benytter sig af ekstern supervision og intern pædagogisk sparring som er med til at højne kvaliteten i arbejdet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet er ikke bekendt med, at der er sket ændringer i forhold til den daglige leders uddannelse og fastholder derfor bedømmelsen fra tidligere tilsyn. Det vurderes i høj grad, at leder har de relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, socialtilsynet erfarer i interview og i modtaget dokumentation at leder har faglig baggrund og lang praksiserfaring med, at arbejde med såvel ledelse som med tilbuddets målgruppe. . Medarbejderne som socialtilsynet interviewer ved tidligere tilsyn, tilkendegiver at de oplever at leder har stor erfaring indenfor målgruppen og med ledelse, dette vurderer socialtilsynet fortsat som gældende.
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddet i høj grad benytter sig af ekstern faglig supervision og sparring på det pædagogiske arbejde. Tilbuddets medarbejdere modtager supervision hver 4 uge i 3 timer, afdelingsleder deltager, mens forstander kun deltager hvis han tilkaldes af medarbejderne.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	Det er fortsat socialtilsynet vurdering, at tilbuddet daglige drift i høj grad varetages kompetent. Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt særlig vægt på at de børn og unge der aflastes i tilbuddet i høj grad har mulighed for kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer og faglig viden i forhold til det enkelte barns behov og handicap. Personalegennemstrømningen er forholdsvis lav, og vurderes ikke at være et højere niveau end i sammenlignelige tilbud, ligesom der er et lavt sygefravær ifølge medarbejdere og ledelse. Medarbejdere og ledelse er enige om, at det vægtes højt, at børnene ikke unødigt udsættes for personaleskift og mange vikarer, da børnene har stort behov for tryghed, genkendelighed og ensartet struktur, hvorfor der skal noget til før medarbejdere melder sig	

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



	syge. Socialtilsynet vurderer således, at sygefraværet fortsat ikke er på højere niveau end i sammenlignelige tilbud.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn, da det fortsat er socialtilsynets vurdering at børnene i høj grad har mulighed for kontakt med medarbejdere som har relevante kompetencer og faglig viden, der retter sig mod det enkeltes barns problematikker eller og handicap. Det er ligeledes Tilsynets vurdering, at arbejdets tilrettelæggelse i høj grad tager højde for at der er flest medarbejdere i de timer på dagen og aftenen hvor børnenes behov for kontakt er størst.	
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet ændrer bedømmelsen til 4, og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at ud fra modtaget dokumentation og interview med såvel ledelse som medarbejdere, at det er oplyst at to ud af 10 fastansatte pædagogiske medarbejdere er ophørt maj 2016. Ved tilsyn maj 2016 har tilbuddet modtaget mange kvalificerede ansøgninger fra pædagogisk uddannede med erfaring på området. En medarbejder der er vendt tilbage til tilbuddet efter en kort periode at have prøvet noget andet.	
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at socialtilsynet maj 2016 vurderer at sygefraværet ikke er på højere niveau end i sammenlignelige tilbud,	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Kompetencer</b>	5	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at medarbejderne i høj grad besidder de relevante kompetencer, der gør, at børnenes behov imødekommes og medarbejderne formår at anvende de metoder, der bedst matcher det enkelte barns udfordringer og særlige	

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



	<p>behov. Alle i medarbejdergruppen har en pædagogisk grunduddannelse og og flere har efteruddannelser som retter sig mod målgruppen, som f.eks diplomuddannelse indenfor handicap, neuropædagogik, relations- og ressourceorienteret pædagogik, og flere har mange års erfaring med målgruppen. Medarbejdere og ledelse har fokus på, at metode og faglig udvikling fastholdes, og socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er i stand til at omsætte deres faglige speciel viden til pædagogisk praksis, og at mødet mellem medarbejdere og børnene foregår med en anerkendende tilgang, som ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn maj 2016 bekræftes af sagsbehandlere og forældre.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
<b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at medarbejderne besidder de relevante kompetencer, som der er nødvendige for at kunne imødekomme børnenes behov, og at medarbejdernes kompetencer gør dem i stand til, at anvende de metode der bedst matcher og imødekommer det enkelte barns fysiske som psykiske behov. Medarbejdergruppen har alle pædagogisk grunduddannelse og efteruddannelser som retter sig mod målgruppen, særligt ses efteruddannelseforløb, diplomuddannelser indenfor handicapområdet, neuropædagogik, relations og ressourceorienteret pædagogik, og har flere års pædagogisk praksiserfaring med målgruppen Det er Socialtilsynets vurdering, at der i medarbejder gruppe er en stor speciel viden tidstede, i forhold til børn med diagnoser og særlige handicap, og at medarbejdere som ledelse har fokus og optagethed af hvordan metoder og faglighed fortsat udvikles.</p>	



Medarbejderne orienterer Socialtilsynet om, at de løbende opdaterer deres viden og at der i medarbejdergruppen er flere der har særlig pædagogisk praksis erfaring og kompetence, som viden deles med den øvrige medarbejdergruppe, og at der fra ledelsen er god opmærksomhed på at medarbejderen besidder, udvikler og vedligeholder den faglige viden og kompetence. Senest har medarbejdergruppen afsluttet et længerevarende fælles kompetenceudviklingsforløb hvor den systemiske tilgang har været i fokus, medarbejderne oplyser ved tilsyn maj 2016, at det har løftet indsatsen til at være mere helhedsorienteret, og det tværfaglige samarbejde vægtes.

Socialtilsynet observerer kort samspillet mellem medarbejdere og de børn der ankommer til aflastningen.

Tilgangen til børnene virker anerkendende, og børnene virker betrygget i samspillet med medarbejderne.

Interviewet sagsbehandler bekræfter af tilbuddets medarbejdere har en anerkendende tilgang til børnene og en stor faglig viden som anvendes i den pædagogiske praksis i mødet med børnene

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Kompetencer
<b>Indikator 10.a:</b> <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen særligt lagt vægt på, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse, og er opdateret på viden og erfaring med målgruppen og de metoder som tilbuddet anvender. Medarbejdergruppen har alle pædagogisk grunduddannelse og efteruddannelser som retter sig mod målgruppen, særligt ses efteruddannelsesforløb, diplomuddannelser indenfor handicapområdet, neuropædagogik, relations og ressourceorienteret pædagogik, og det kendetegner i øvrigt medarbejdergruppen at de har flere års pædagogisk praksiserfaring med målgruppen. Medarbejdergruppen deltager løbende i opkvalificering indenfor området, har afsluttet længerevarende fælles kompetenceudvikling forløb i sommeren 2015, og deltager f.eks i Socialpædagogernes Aflastningskonference hvert år.	
<b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddet kan dokumenterer og ligeledes fremgår det af interviews med ledelse, forældre og anbringende kommune ved tilsyn maj 2016, at medarbejderne har relevante kompetencer og særlig erfaringer med målgruppen. Medarbejderne fremstår nysgerrige og opsøgende på at tilegne sig ny	



## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



		<p>viden og bliver løbende opkvalificeret på tilbuddets målgruppe. F.eks har medarbejdergruppen i sommeren 2015 afsluttet længerevarende fælles forløb hvor der særligt har været fokus på den systemiske tilgang.</p> <p>Medarbejderne er kendt med og kan bruge tegn til tale som understøttelse af kommunikationen med de af børnene som det har relevans for.</p> <p>Socialtilsynet observerer ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn maj 2016, samspillet mellem medarbejdere og de børn der er i aflastningen den pågældende dag socialtilsynet er tilstede, og observerer en anerkendende tilgang til børnene, som virker betrygget i samspillet med medarbejderne.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	3,7	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat ved tilsyn maj 2016, at Ishøjgård er et veldrevet kommunalt tilbud, der er økonomisk bæredygtigt, og med et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning og dækningsgrad.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at fastholde den fornødne kvalitet i tilbuddet, ligesom det er socialtilsynets vurdering at budgettet kan afspejle tilbuddets størrelse, målgruppe og aktiviteter.</p> <p>Alt i alt er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en bæredygtig økonomi.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 11: Tilbuddet er	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, idet der er tale om et kommunalt tilbud og idet		

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



<p><b>Økonomisk bæredygtigt</b></p>	<p>leder giver udtryk for, at der er den fornødne økonomi til at drive tilbuddet, herunder kompetenceudvikling og afholdelse af den daglige udgifter.</p> <p>Socialtilsynet er ikke bekendt med at der findes forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til tilbuddets regnskab og årsrapport.</p> <p>Tilbuddet har i 2015/2016 ændret i de fysiske rammer. I 2015 har det været etablering af ekstra værelse desuden er der i 2015 og 2016 foretaget ændringer af køkken og der er skiftet flere vinduer, da leder har været bekymret for om der kunne udvikles råd og svamp.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at udgiften til tilbuddets udskriftning af flere vinduer er taget over driften. Socialtilsynet bemærker, at vil der blive tale om større udskiftning af endnu flere vinduer kan det have mere karakter af istandsættelse end vedligehold, og beløbe sig til størrelse som ikke kan forventes afholdt af tilbuddets almindelige vedligehold og daglige drift.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<p><b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ishøjgård er en kommunal institution, som er underlagt kommunale styringsprincipper og kommunal revision, som dækker samtlige institutioner i kommunen og hvor revisionen udfører stikprøver.</p> <p>Socialtilsynet er ikke bekendt med, at der findes forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til tilbuddets regnskab og årsrapport.</p>
<p><b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, ud fra interview med leder og modtaget dokumentation, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning, og dækningsgrad.</p> <p>Tilbuddet har i 2015/2016 ændret på de fysiske rammer for at kunne etablere et 8.værelse, ændret indretning i køkkenet, lagt ny belægning på gulve og fået skiftet flere vinduer. Disse udgifter er afholdt indenfor tilbuddets budget.</p> <p>Det er fortsat ikke muligt for Socialtilsynet i tilsendt budget at se udspecificeret økonomisk ramme afsat til vedligehold og ændringer af fysiske rammer, der er kun angivet et samlet beløb på 77.923</p>

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



under ejendomsomkostninger ud/indvendig vedligehold. Leder oplyser, at han har igen i budget år 2016, har kunnet foretaget ændringer indenfor det afsatte budget, og Socialtilsynet kan konstatere ved rundvisning at ændringerne er foretaget.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at fastholde den fornødne kvalitet i tilbuddet, ligesom det er socialtilsynets vurdering at budgettet afspejler tilbuddets størrelse, målgruppe og aktiviteter. Dog har budgettet nogen grad af uigennemsigthed, f.eks. hvilke vedligeholdelser der påhviler tilbuddets almindelige drift.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift giver mulighed for relevant kompetenceudvikling, ligesom budgettet i høj grad giver mulighed for at ledelsen kan imødekomme børns særlige behov for ekstra medarbejderressourcer i perioder, ligesom aktiviteter og forbedringer af de fysiske rammer kan finde sted.</p> <p>Tilbuddet har i 2015 ansøgt og fået godkendt at udvide med til samlet 28 pladser fordelt på 4 grupper med 7 børn i hver, betinget en ændring af fysiske rammer således er der udvidet på værelseskapaciteten med 1 værelse.</p> <p>Tilbuddet har i foråret afholdt udgift over driften til udskiftning af flere vinduer, grundet råd. Socialtilsynet vurderer en større renovering/udskiftning af tilbuddets vinduer ikke kan forventes at have karakter af almindeligt vedligehold og derfor svært vil kunne afholdes indenfor afsat vedligeholdelsesbudget.</p>

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn, da socialtilsynet ud fra interviews med ledelse og medarbejdere og modtaget dokumentation tilsyn maj 2016 vurderer, at budget overordnet afspejler tilbuddets størrelse, målgruppe og planer. Dog har budgettet nogen grad af uigennemsigthed, f.eks. rammen på vedligehold.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets leder har en opmærksomhed på, skemaet optimeres med medarbejderressourcer hvor børnene har særlige behov for ro, genkendelighed og struktur.</p> <p>Tilbuddet har fortsat har mål og rammestyring. .</p> <p>Da tilbuddet oftest har efterspørgsel på ledige pladser, har tilbuddet, ifølge leder og medarbejdere, en økonomi der i høj grad gør det muligt at tilgodese børnenes behov ved at f.eks. at tilfører medarbejdertimer som medarbejdernes behov for faglig udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift i høj grad giver mulighed for relevant kompetenceudvikling</p> <p>Tilbuddet har i 2015 ansøgt og fået godkendt at udvide med til samlet 28 pladser fordelt på 4 grupper med 7 børn i hver, med en ændring af fysiske rammer så der er udvidet på værelseskapaciteten med 1 værelse.</p> <p>Tilbuddet har i foråret afholdt udgift over driften til udskiftning af flere vinduer, grundet råd. Socialtilsynet vurderer ikke en større reovering af tilbuddets vinduer kan forventes finansieret over tilbuddets daglige drift og almindelige vedligehold.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>		<p>Socialtilsynet vurderer, ud fra modtaget dokumentation og interview samt høring, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet. Leder har i forbindelse med faktuel høring tilføjet flere oplysninger som har bidraget til gennemskueligheden. Socialtilsynet har ved interview med ledelsen maj 2016, fået indsigt i tilbuddets økonomi, ledelsen har til Socialtilsynet oplyst at administrationen i Ishøj udarbejder institutionens budget og ud fra dette er det ledelsen der udfylder Socialtilsynets budgetskema. Ledelsen har efterfølgende tilsyn og i forbindelsen med faktuel høring oplyst hvad de forskellige poster i driftsbudgettet for 2016 konkret dækker over,</p>	

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



f.eks. ekstern behandling/rådgivning borgere oplyser leder dækker udgifter til tolkebistand. Ligeledes oplyser leder at der er afsat 40.000 kr. til kompetenceudvikling, og der ses ved afsluttet høring at være overensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen og budget 2016. .  
Socialtilsynet kan ikke ud af modtaget dokumentation, se udspecificerede oplysninger om vedligehold, ej heller hvem større vedligeholdelse påhviler, oplysninger om dette vil fremadrettet kunne højne gennemsigtigheden i forhold til den økonomiske drift.

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>		3 (i middel grad opfyldt)	Tilbuddet har ikke indberettet nøgletallene til Tilbudsportalen under "årsrapport" gældende for kalenderåret 2015. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud. Det er dog Socialtilsynets indtryk, at tilbuddet i høj grad drives økonomisk forsvarligt og uden sammenblanding med private interesser. Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen har uddybet oplysninger ved tilsyn 2016. Således er det Socialtilsynets vurdering at driften kan stemme overens med de økonomiske nøgletal.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4	Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer er egnede til formålet, og understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge trives med de fysiske rammer, og observerer ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn maj 2016 at børnene og de unge færdes hjemmevant. Tilbuddet ligger på matrikel, hvor tilbuddets bygninger er		Socialtilsynet har i 2015 godkendt udvidelse fra 6 til 7 pladser fordelt på 4 grupper med 7 børn/unge i hver. Socialtilsynet erfarer ved tilsyn senest maj 2016, at tilbuddet i perioder udnytter den fysiske værelses kapacitet fuldt ud, den sidste som "akut" plads. Det er Socialtilsynets vurdering at en akutplads, svarer til en 8 plads, og derfor skal Ishøjgård ansøge om en væsentlig ændring af godkendelsen fra 7 pladser til 8 pladser.



integreret med flere andre kommunale tilbud for børn, unge og familier. Tilbuddet befinder sig på 1. sal af stort hus i den ene længe, som også indeholder skole for 33 børn, kantine og et centralkøkken. Køkkenet tilbereder delvist maden, så den skal varmes og evt. tilbehør skal tilberedes. Der er selvstændig indgang for de børn, der benytter tilbuddet.

Da det er et aflastningstilbud, har børnene/de unge ikke eget værelse, men der er fundet en velfungerende løsning, hvor det tydeligt fremgår for barnet/ de unge hvilket værelse, de har når de kommer i aflastningen, ved tilsyn maj 2016 taler socialtilsynet med barn der i længere tid har anvendt tilbuddets 8. ekstraværelse. Pågældende barn oplyser at det er et rigtigt godt værelse.

De fleste af børnene har diagnoser, som gør de trives bedst med overskuelige rammer og med få stimuli og indtryk, hvilket fremgår af indretningen.

Tilbuddet er indrettet med store badeværelser og toilet tilknyttet eller ved siden af værelserne.

Fællesstuen og køkkenet er et stort åbent rum, indrettet med mulighed for, at der kan foregå flere aktiviteter på en gang og børnene kan trække sig tilbage ved f.eks at spille i pc bokse.

Tilbuddet har i 2015 ansøgt og fået godkendt at udvide fra 6 til 7 pladser fordelt på fire grupper/28 børn i alt, med 7 børn/unge i hver.



	<p>Socialtilsynet erfarer ved tilsyn senest maj 2016, at tilbuddet i perioder udnytter den fysiske værelses kapacitet fuldt ud, den sidste som "akut" plads. Det er Socialtilsynets vurdering at en akutplads, svarer til en 8 plads, og derfor skal Ishøjgård ansøge om en væsentlig ændring af godkendelsen fra 7 pladser til 8 pladser.</p> <p>Generelt fremstår de fysiske rammer velholdte og indrettet i lys og tidssvarende stil.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
<p><b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b></p>	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer kan tilgodese og understøtte børnene/ de unges udvikling og trivsel, når børnene/ de unge kommer i aflastningen.</p> <p>Socialtilsynet observerer ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn maj 2016, at børnene ankommer i tilbuddet og de virker godt bekendt og trygge ved de fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er faciliteter i tilbuddet, såvel indendørs som i udenomsarealer, der kan tilgodese og byde børnene/ de unge muligheder for fysisk udfoldelser og mere kreative og stille aktiviteter indendørs.</p> <p>Tilbuddet deler fælles lokaler som musiklokale med de andre kommunale tilbud, der er placeret på matriklen, hvilket giver tilbuddet mulighed for at give børnene/ de unge flere tilbud om aktivitet.</p> <p>Indretningen i tilbuddet er lys, tidssvarende og fremstår vedholdt.</p> <p>Børnene/ de unge har adgang til " eget" værelse, hvor de kan trække sig tilbage og lukke døren. Værelserne er indrettet med TV og få møbler, og der er et fokus på, at børnene oplever genkendelighed og tryghed ved, at de altid sover i samme værelse. Der er flere børn/ unge der i løbet af ugen benytter samme værelse, men personalet sørger for, at værelset er klar til modtage børnene/ de unge bl.a. ved barnets, den unges billede er sat på døren og barnet, den unges kasse med personlige ejendele er stillet frem, sådan at barnet, den unge kan indrette sig med sine egne ting. Tilbuddets nyindrettede ekstra værelse er ved tilsynet maj 2016 anvendt af d.s. barn der i længere</p>	



tid har været midlertidigt placeret. Pågældende barn udtrykker at være rigtig godt tilfreds med værelset . Ledelsen oplyser, at det er gældende for målgruppen, at de fleste af børnene er diagnosticeret, og trives bedst med overskuelige rammer og med få stimulanser og indtryk i indretningen. Derfor ses værelserne og fællesrummene at være indrettet med få indtryk. Medarbejdere og ledelse orienterer ved tilsyn 2015, at de løbende har opmærksomhed på om det er gældende for alle børn og unge i tilbuddet, at de har brug for færre stimuli, og at det samtidig skal det tilgodeses, at alle børn kan benytte tilbuddets værelser. Dette vurderer socialtilsynet fortsat er gældende ved tilsyn maj 2016

Tilbuddet er indrettet med store badeværelser og toilet tilknyttet eller ved siden af værelserne. Fællesstuen og køkken er et stort åbent rum, indrettet med mulighed for, at der kan foregå flere aktiviteter på en gang og børnene kan trække sig tilbage ved f.eks at spille i pc boksene, hvor pcer er placeret. Tilbuddets køkkenet er indrettet så det giver muligheder for at børnene deltager i aktiviteter i køkkenet. Tilbuddet har i 2015 ansøgt og fået godkendt af socialtilsynet udvidelse fra 6 til 7 pladser i alt fordelt på 4 grupper med 7 børn/unge i hver, med en kapacitet til i alt 28 børn fordelt på forskellige ugedage. Socialtilsynet erfarer ved tilsyn senest maj 2016, at tilbuddet i forbindelse med stigende efterspørgsel på en mere fleksibel plads, i perioder udnytter den fysiske værelses kapacitet fuldt ud og anvender 8 pladser, den sidste som "akut" plads. Det er socialtilsynets vurdering at en akutplads, svarer til en 8 plads, og derfor skal Ishøjgård ansøge om en væsentlig ændring af godkendelsen fra 7 pladser til 8 pladser.

Generelt fremstår de fysiske rammer velholdte og indrettet i lys og tidssvarende stil.



## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilsynet vurderer, at børnene trives med de fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at børnene virker godt bekendt med de fysiske rammer og hvor deres ting er og hvor de skal sove. De genkender deres værelse og ved socialtilsynet interviewer barn ved tilsyn maj 2016, som udtrykker at det er et rigtigt godt værelse. Socialtilsynet observerer ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn maj 2016, at alle børns billede fortsat er hængt op på døren, så børnene kan kende deres værelser og de således kan få en følelse af, at det er deres værelse, når de kommer i aflastningen.</p> <p>Tilbuddet har mulighed for forskellige aktiviteter bl.a computerbåse, TV og hyggekrog, hvor der kan arbejdes med kreative ting, og i de fælles faciliteter kan børnene f.eks benytte tumlesalen. I Tumlesalen er der redskaber og mulighed for forskellige former for fysisk udfoldelse, og mulighed for f.eks. spille på trommer. Medarbejderne orienterer om ved tilsyn maj 2016, at de fysiske aktiviteter kan blive for voldsomme, hvorfor det er besluttet at der altid skal være medarbejdere med i Tumlesalen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, ud fra observation og børnenes udsagn ved tidligere tilsyn og igen ved tilsyn maj 2016, at børnene trives med de fysiske rammer.</p> <p>Der er på udenomsarealerne gode muligheder for fysisk udfoldelse med forskellige legeredskaber Børnenes værelser er store og lyse, værelserne er indrettet med få møbler, men hvert barn har egen dyne, sengetøj og og der er en kasse der med personlige ejendele står klar til børnene kommer. Værelserne er enkelt værelser, og børnene kan trække sig og lukke døren ud til fællesrummet</p> <p>Der er 2 pænt indrettet store badeværelser og et separat toilet.</p>	
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddet fysiske rammer i høj grad kan imødekomme børnene og de unges behov.</p> <p>Tilbuddet er indrettet med pæne store værelser, som står klar til hvert barn med billede af barnet på</p>	

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård



<b>behov</b>		<p>døren og kasse med barnets sengetøj mv. Værelset har TV, reol, stol og seng, og børnene kan indrette sig med sine ting på reolen, når de er i tilbuddet.</p> <p>.Tilbuddet har istandsat køkkenet i fællesrummet. Fælles alrummet indeholder således fortsat stort køkken, alrum og stue, hvor der er etableret spise og hyggehjørne og 3 mindre afskærmede båse, hvor der kan spilles pc. Medarbejderkontoret er i forbindelse med fællesrum og dermed tæt på børnene</p> <p>Der er to store badeværelser og et toilet, som er placeret i umiddelbar nærhed af børnenes værelser.</p> <p>Der er store grønne udenomsarealer, hvor der er mulighed for forskellige former for fysiske aktiviteter, boldspil fx områdets legeplads, og bålplads, naturværksted deles med de andre kommunale tilbud,. der benytter faciliteterne.</p> <p>Der er i fælles bygning forskellige aktivitetsrum, som tilbuddet benytter, der kan f.eks spilles på musikinstrumenter.</p>
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at tilbuddet er et aflastningstilbud, hvorfor det ikke i samme grad som et døgntilbud kan forventes at afspejle det er børnenes hjem.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, tilbuddet er indrettet på en sådan måde, at faciliteterne fremstår lyse og indbydende, og at tilbuddet gør noget ud af at indrette og skabe en stemning der byder børnene velkomne i deres aflastning, f.x ved at have gjort frugtfade og eftermiddags saft klar, og hængt børnenes billeder op på dørene til børnenes værelser.</p> <p>Da tilbuddet er et aflastningstilbud, benytter flere børn/unge samme værelse i løbet af en uge, værelserne har af samme grund ikke en specielt personlig indretning, som kan afspejle det er børnenes hjem. Desuden er der taget hensyn til, at flere af børnene grundet deres diagnoser, ikke trives med mange former for indtryk og stimulanser. Socialtilsynet kan konstatere ved tilsyn maj 2016, at socialtilsynets anbefaling om et fokus på de af børnene der tåler og trives med en indretning, der er knap så minimalistisk, har betydet at der i fællesrummene ses at være tilført lidt mere indretning</p>

---

## Tilbud: Aflastning Ishøjgård

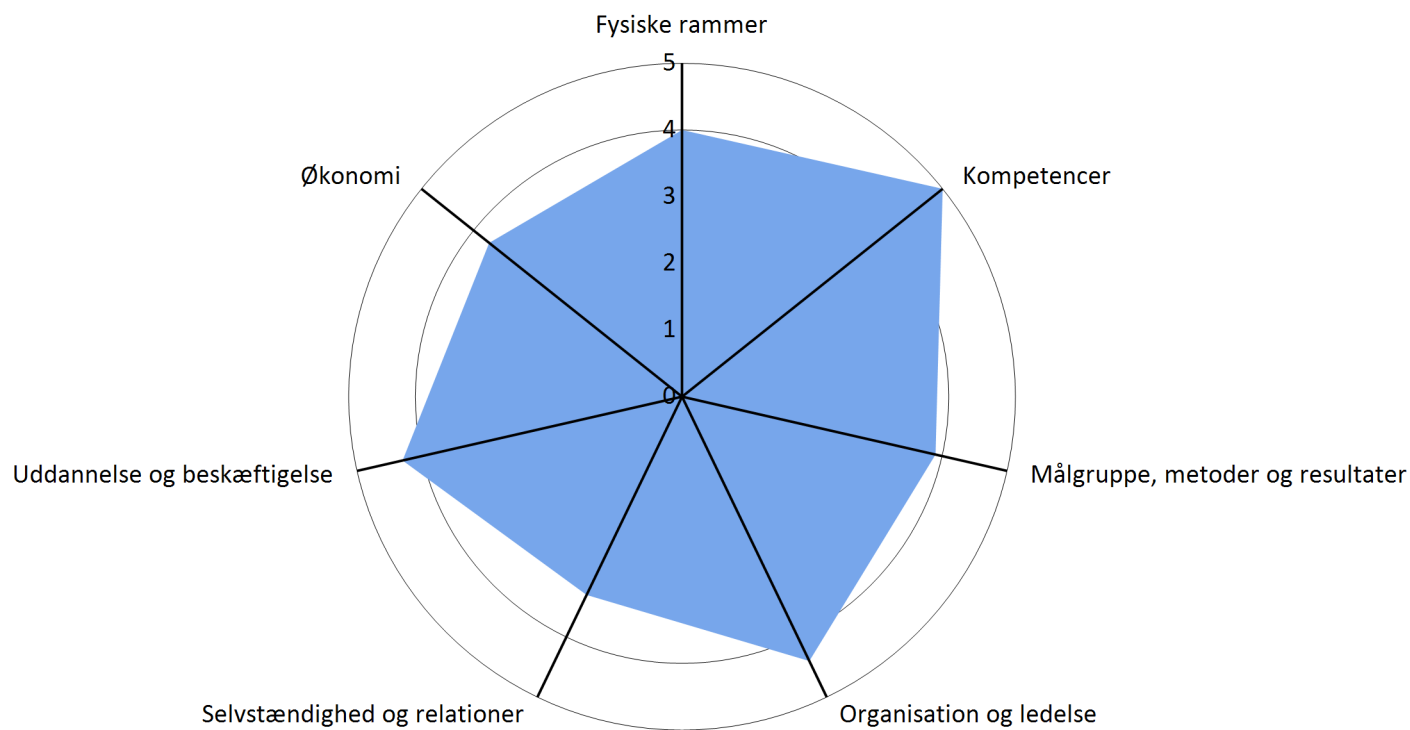
F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E





Tilbuddets bedømmelse





6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

**Takster**

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.

Error: Subreport could not be shown.