

Rengøring	Nuværende tekst	Ændret tekst
Lovgrundlag	Servicelovens § 83	<p>Lov om Service § 83 (Serviceloven):</p> <p>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet samt madservice til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.</p>
Nyt afsnit: Ansøgning		<p>Din ansøgning om støtte til praktisk støtte til rengøring, madservice, tøjvask og/eller rettes til Center for Voksne og Velfærd.</p> <p>Klik her for at se Center for Voksne og Velfærds åbningstider og kontaktoplysninger:</p> <p>https://ishoj.dk/om/kontakt-og-abningstider/kontakt-kommunens-fagcentre/</p>
Svarfrist	<p><u>Rengøring midlertidig 2022:</u> Ansøgning om praktisk hjælp rettes til Ishøj Kommunes visitation. Der træffes afgørelse inden for 8 uger.</p> <p><u>Ekstra rengøring endelig 2022:</u> Ekstra Rengøring er en tillægsydelse til praktisk hjælp og støtte efter servicelovens § 83.</p>	<p>Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor Ishøj Kommune har modtaget din ansøgning og indtil afgørelsen er truffet.</p> <p>Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf</p>

Målgruppe

Rengøring midlertidig 2022:

- Borgere der har folkeregisteradresse i Ishøj og opholder sig i Danmark
- Borgere der har folkeregisteradresse i anden dansk kommune og opholder sig midlertidigt i Ishøj
- Borgere der har folkeregisteradresse i Ishøj og opholder sig i en anden dansk kommune midlertidigt
- Borgere der midlertidigt ikke kan udføre opgaver inden for daglig husførelse og/eller personlig pleje
- Borgere der varigt ikke kan udføre opgaver inden for daglig husførelse og/eller personlig pleje

Borgeren oplever begrænsninger i forbindelse med praktiske opgaver, mobilitet og/eller mentale funktioner.

Visitator vurderer, at borgeren har moderate begrænsninger i forbindelse med minimum tre tilstande indenfor nedenstående funktionsevneområder:

- Praktiske opgaver
- Mobilitet
- Mentale funktioner

Ekstra rengøring endelig 2022:

Målgruppen er nyvisiterede såvel som visiterede borgere, hvis hjem har behov for Ekstra Rengøring for, at der fremadrettet kan udføres vedligeholdende rengøring i hjemmet. Borgeren skal desuden være visiteret til varig praktisk hjælp efter servicelovens § 83 og have omfattende begrænsning af fysisk og/eller psykisk funktionsevne. Borgere, der har midlertidig hjælp, kan ikke modtage Ekstra Rengøring.

Du kan søge om hjælp og støtte til rengøring, hvis du oplever, at opgaven er blevet svær at klare selv, fordi:

- Du midlertidigt eller varigt, ikke kan udføre opgaver inden for daglig husførelse.
- Du oplever begrænsninger i forbindelse med rengøring grundet nedsat bevægelighed og /eller mentale funktioner.

Formål	<p><u>Rengøring midlertidig 2022:</u> Formålet med at få støtte til rengøring er at sikre forsvarlig hygiejne i borgerens hjem, at medvirke til borgerens velvære og trivsel samt at sikre borgers hjem har et rimeligt rengøringsniveau. Hjælpen ydelse som hjælp til selvhjælp. Altså som støtte til de opgaver, borgeren ikke selv kan varetage. Indsatsen tilrettelægges i samarbejde med borgeren for at understøtte borgernes mulighed for at bevare så høj en selvhjulpethed så længe som muligt. Hjælpen ydes som udgangspunkt med et rehabiliterende sigte.</p> <p><u>Ekstra rengøring endelig 2022:</u> At hjemmet klargøres, så det er tilgængeligt for almindelig vedligeholdende rengøring fremadrettet. Hjælpen ydes som hjælp til selvhjælp. Altså som støtte til de opgaver, borgeren ikke selv kan varetage. Indsatsen tilrettelægges i samarbejde med borgeren for at understøtte borgernes mulighed for at være selvhjulpethed så længe som muligt. Hjælpen ydes som udgangspunkt med et rehabiliterende sigte.</p>	Formålet med rengøring er: <ul style="list-style-type: none">• At sikre dit hjem er pænt og rent• At sikre forsvarlig hygiejne i dit hjem• At medvirke til dit velvære og trivsel
--------	--	---

<p>Tildeling</p> <p>Ny titel: Visitation og optagelse</p>	<p><u>Rengøring midlertidig 2022:</u></p> <p>Det er Center for Voksne og Velfærd, der har kompetence til at bevilge støtte til rengøring. Bevilling af støtte til rengøring sker efter en individuel og konkret vurdering.</p> <p>Borger der er visiteret til midlertidig hjælp: hjælpen stopper automatisk den dato, der fremgår af afgørelsesbrevet. Hvis borgeren fortsat har behov for hjemmepleje, kan visitationen kontaktes. Borger der er visiteret hjælp uden slutdato: Hjælpen fortsætter så længe, borgeren er berettiget til den. (flyttes til afsnit 'omfang og varighed')</p> <p>Støtten bliver løbende revurderet, og sker der ændringer i borgerens funktionsevne kan støtten også ændres på baggrund heraf. (flyttes til afsnit 'omfang og varighed')</p> <p>I visitationen lægges der vægt på husstandens samlede ressourcer. Dvs. at hele husstanden indgår i ressourcevurderingen, dette omfatter såvel ægtefæller, samboende som hjemmeboende børn over 18 år.</p> <p><u>Ekstra rengøring endelig 2022:</u></p> <p>Det er hjemmeplejen i Center for Voksne og Velfærd, der tildeler Ekstra Rengøring ud fra en vurdering af borgerens behov. Der kan således ikke ansøges om Ekstra Rengøring, men hjemmeplejen kan kontaktes med henblik på en vurdering af behovet for ekstra rengøring.</p> <p>Ekstra Rengøring er ikke en årlig tilbagevendende ydelse, men gives som en engangsydelse. Der kan gives én Ekstra Rengøring pr. kalenderår.</p>	<p>I forbindelse med din ansøgning, foretager vi en individuel og konkret vurdering.</p> <p>I visitationen lægges der vægt på din husstands samlede ressourcer. Det betyder, at hele husstanden indgår i ressourcevurderingen. Dette omfatter såvel din ægtefælle, samboende, samt større børn, der må forventes at kunne udføre en vis del af de praktiske opgaver i hjemmet.</p>
---	--	--

Form og indhold

Rengøring midlertidig 2022:

Der ydes almindelig rengøring til max 62 kvm. i de rum, der bruges dagligt. Som hovedregel vil støtten blive givet hver 14. dag, og der rengøres kun ét rum fra hver af nedenstående kategorier:

Entre

- Opholdsstue
- Soveværelse
- Badeværelse
- Køkken
- Bryggers

Det vil sige, at hvis borgeren eksempelvis har to badeværelser, kan der kun ydes støtte til rengøring af det ene.

Borger tildeles en af to nedenstående ydelser:

Rengøring 1

- Støvsugning
- Gulvvask
- Rengøring af toilet og håndvask
- Skift af linned

Rengøring 2

- Støvsugning
- Gulvvask
- Rengøring af toilet og håndvask
- Skift af linned
- Aftørring af støv

Ydelser som ikke er inkluderet i rengøringsopgaver:

- Opgaver som normalt indgår i ekstra rengøring (der henvises til kvalitetsstandard for ekstra rengøring)

Ekstra rengøring endelig 2022:

Ekstra Rengøring ydes med henblik på, at hjemmet efterfølgende kan vedligeholdes, jævnfør kvalitetsstandard for almindelig rengøring. Indsatsen skal sikre, at hjemmet kan benyttes i forhold til at sikre borgeren mad/drikke, toiletbesøg personlig hygiejne og generelt ophold.

For at kunne gøre rent i dit hjem, skal dit hjem være almindeligt vedligeholdt og ryddeligt.

Du kan få støtte til rengøring i de rum, du benytter til daglig, svarende til en bolig med opholdsstue, soveværelse, køkken, bad og entre (svarende til ca. 62m²). Hvor meget og hvilken form for hjælp du bliver tilbudt, afhænger af en konkret og individuel vurdering af din samlede situation.

Visitator vurderer og afprøver sammen med dig, om du er i stand til at varetage rengøring ved at bruge hjælpemidler og/eller andre nødvendige redskaber og velfærdsteknologiske hjælpemidler som fx robotstøvsuger. Afprøvning og vejledning kan også handle om at benytte mindre belastende arbejdsstillinger og i at dele opgaverne op. Vi ser for eksempel også på om, der er andre i dit hjem, som kan hjælpe.

I Ishøj kommune skelner vi mellem to slags rengøring: med og uden støvftørring.

Rengøring kan omfatte støvsugning, gulvvask, skift af sengetøj, rengøring af toilet og håndvask, aftørring af støv (hvis du er visiteret til det).

<p>Omfang og varighed</p>	<p><u>Ekstra rengøring endelig 2022:</u> Ekstra Rengøring ydes som en engangsydelse. Der kan tildeles én Ekstra Rengøring pr. kalenderår af en varighed op til tre timer. Som udgangspunkt omfatter Ekstra Rengøring de rum, borgeren benytter dagligt, det vil sige køkken, bryggers, soveværelse, opholdsstue, entré og toilet/bad.</p> <p>Der kan, hvis der er nødvendigt for, at hjemmeplejen fremover kan varetage rengøring, ydes støtte til oprydning og rengøring efter husdyr. Det er dog en forudsætning, at husdyr opholder sig i et særskilt rum under rengøringen.</p>	<p><u>Rengøring, tøjvaskeordning og indkøbsordning</u> Som udgangspunkt er den visiterede støtte midlertidig. I Ishøj kommune arbejder vi med rehabilitering og hjælp til selvhjælp, og det betyder, at vi understøtter din mulighed for at klare hverdagens gøremål selv. Det at have et aktivt liv øger livskvaliteten for mange. Vi følger løbende op på din hjælp for at sikre, at hjælpen fortsat opfylder sit formål, og fungerer efter hensigten og det kan derfor være at støtten på et tidspunkt ophører, fordi du igen kan klare dig selv.</p> <p><i>Ved rengøring gælder også følgende:</i> Hvis du er bevilget midlertidigt hjælp, stopper hjælpen automatisk den dato, der fremgår af afgørelsen. Hvis du fortsat har behov for hjælpen, skal du kontakte kommunen. Hvis du er visiteret til hjælp uden slutdato, fortsætter hjælpen så længe, visitationen vurderer, du er berettiget til ydelsen.</p>
<p>Levering af ydelsen</p>	<p><u>Rengøring midlertidig 2022:</u> Ydelsen leveres af Ishøj Kommunes hjemmepleje eller den, af Ishøj kommune godkendte private leverandør.</p> <p>Ydelserne leveres i hverdagene i tidsrummet 8-15. Støtte til rengøring leveres som hovedregel hver 14. dag</p> <p>Der ydes ikke støtte til vinduespudsning, trappevask i opgang, pudsning af sølvtøj, rengøring efter husdyr og oprydning efter gæster. Der ydes ligeledes ikke støtte til rengøring i forbindelse med flytning eller efter håndværkere.</p> <p><u>Ekstra rengøring endelig 2022:</u> Ydelsen leveres Ishøj Kommunes Hjemmepleje. I særlige tilfælde kan ekstern leverandør rekvireres.</p>	<p>Ydelsen leveres af kommunes hjemmepleje, eller godkendte private leverandør.</p> <p>Ydelsen leveres kun i tidsrummet fra kl. 7 – 16 i hverdagene. Vi leverer ikke rengøring i weekenderne. Tidspunktet for rengøringen aftaler du selv med leverandøren. Du kan som hovedregel få støtte til rengøring hver anden uge.</p> <p>Kommunen yder ikke støtte til vinduespudsning, trappevask i opgang, pudsning af sølvtøj, rengøring efter husdyr og oprydning efter gæster. Vi yder ligeledes ikke støtte til rengøring i forbindelse med flytning eller efter håndværkere.</p>

Brugerbetaling	<p><u>Rengøring midlertidig 2022:</u> Der er ikke brugerbetaling.</p> <p>Borgeren skal selv afholde udgifter til rengøringsprodukter.</p> <p><u>Ekstra rengøring endelig 2022:</u> Der er ikke brugerbetaling. Borgeren skal selv afholde udgifter til rengøringsprodukter. Borgeren afholder selv udgifter i forbindelse med skadedyrsbekæmpelse samt rengøring efter husdyr, dog er servicehund og førerhund undtaget.</p>	<p>Der er ikke egenbetaling på selve indsatsen, men du skal selv indkøbe og stille nødvendige redskaber og rengøringsprodukter til rådighed for leverandøren.</p> <p>Du afholder selv udgifter i forbindelse med skadedyrsbekæmpelse samt rengøring efter husdyr, dog er servicehund og førerhund undtaget.</p>
----------------	--	---

Borgerens pligter og rettigheder

Rengøring midlertidig 2022:

Ifølge retssikkerhedslovens § 11 kan myndigheden anmode borgere, der søger om eller får hjælp, om at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp de er berettiget til, at lade sig undersøge hos en læge eller blive indlagt til observation og behandling som led i sagsbehandlingen.

Borger/pårørende skal samarbejde med kommunen om at arbejdsmiljøloven overholdes for de medarbejdere, der kommer i hjemmet, for eksempel at husdyr lukkes inde under besøget og borgers hjem skal være røgfrit, mens hjælpen ydes.

Når borgeren modtager hjemmepleje, er boligen personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Der udarbejdes en arbejdsplads-vurdering (APV) af borgerens hjem, således at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Det forventes, at borgeren stiller de nødvendige materialer til håndvask og bortskaffelse af affald til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdets udførelse. Det forventes desuden, at borgeren imødekommer de arbejdsmiljømæssige krav, herunder, at der ikke ryges mens medarbejderne er i hjemmet samt at der luftes ud forud for besøg. Det forventes endvidere, at borgeren respekterer og overholder de arbejdsmiljømæssige krav om boligændringer ved behov for hjælpemidler eller plads til arbejdets udførelse så længe hjælpen ydes.

Hvis borger aflyser besøg på grund af enkelt læge/sygehusbesøg, vil leverandøren bestræbe sig på at finde et andet tidspunkt, hvor hjælpen kan leveres.

Der kan ikke ydes erstatningsbesøg for den periode, borger har været indlagt på sygehus, været på ferie eller på aflastningsophold.

Ekstra rengøring endelig 2022:

Borgeren skal være til stede ved rengøringen.

Det forventes, at borgeren stiller de nødvendige materialer til håndvask og bortskaffelse af affald til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav.

Ifølge retssikkerhedslovens § 11 kan kommunen anmode dig, der søger om eller får hjælp, om at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp du er berettiget til.

Der kan i nogle tilfælde være behov for at helbredsoplysninger fra en læge, for bedre at kunne vurdere din ansøgning. Vi har en forventning om, at du samtykker til, at vi indhenter disse oplysninger, ellers må visitationen vurdere sagen på baggrund af foreliggende oplysninger.

Eftersom rengøringen foregår i dit hjem, så bliver din bolig en del af personalets arbejdsplads, mens rengøringen bliver udført, og så vil personalet være omfattet af arbejdsmiljøloven. Der bliver derfor udarbejdet en arbejdspladsvurdering (APV) således, at arbejdet kan blive udført sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt for personalet.

Personalet har behov for adgang til håndvask, til rengøring og til bortskaffelse af affald efter de gældende arbejdsmiljømæssige krav på området. Personalet har desuden behov for, at du eksempelvis:

- Overholder reglerne om rygeforbud, mens personalet udfører deres arbejde hos dig.
- Sørger for at lufte ud inden personalet kommer og udfører rengøringen.
- Søger for at husdyr lukkes inde, mens personalet udfører deres arbejde hos dig.
- Skaber plads til at personalet kan udføre rengøringen, samt plads til eventuelle hjælpemidler og/eller APV-redskaber ved behov i den periode, hvor der udføres rengøring i dit hjem.

Hvis du aflyser besøg på grund af enkelt læge/sygehusbesøg, vil leverandøren bestræbe sig på at finde et andet tidspunkt, hvor hjælpen kan leveres.

Vi har ikke mulighed for at yde erstatningsbesøg for den periode, du har været indlagt på sygehus, været på ferie eller på aflastningsophold.

	<p>Det forventes desuden, at borgeren imødekommer de arbejdsmiljømæssige krav, som fx rygeforbud under og udluftning inden arbejdets udførelse, boligændringer ved behov for hjælpemidler eller plads til arbejdets udførelse, samt ved behovet for evt. APV-hjælpemidler i den periode, der udføres rengøring i hjemmet.</p>	
<p>Klagemuligheder</p>	<p><u>Rengøring midlertidig 2022:</u> Afgørelse om støtte til praktisk hjælp kan påklages til Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Vokse og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen. Der vil derefter blive foretaget en revurdering.</p> <p>Giver revurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p><u>Ekstra rengøring endelig 2022:</u> Ekstra Rengøring er en særlig ydelse, Ishøj Kommune tilbyder særligt trængende borgere. Ydelsen tildeles ud fra en konkret vurdering af borgerens behov. Tildeling af ydelsen kan ikke påklages.</p>	<p>Ved alle afgørelser, får du en skriftlig begrundelse for afslaget samt evt. forslag til alternative støttemuligheder og løsninger, og der medsendes en klagevejledning. Afgørelsen kan påklages til Ankestyrelsen. Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen, skal Ishøj Kommune genvurdere sagen. Klagen skal sendes til og modtages af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til dig senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Giver genvurderingen af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens øvrige akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til dig.</p> <p>Såfremt du får helt eller delvist afslag på din ansøgning, vil du have mulighed for at klage over afgørelsen. Afgørelsen vil indeholde en klagevejledning.</p>
<p>Udarbejdelse og opfølgning</p> <p>Afsnittet slettes</p>	<p><u>Rengøring midlertidig 2022:</u> Kvalitetsstandarden er behandlet af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommuner i marts 2022. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunens serviceniveau.</p> <p><u>Ekstra rengøring endelig 2022:</u> Opfølgning sker hvert andet år eller ved større ændringer i kommunens serviceniveau. Kvalitetsstandarden er godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i marts 2022.</p>	

Madservice	Nuværende tekst	Ændret tekst
Lovgrundlag	Servicelovens § 83	Lov om Service § 83 (Serviceloven): Kommunalbestyrelsen skal tilbyde personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet samt madservice til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.
Ansøgning	Du skal kontakte kommunens Bestillerenhed på telefon: 43 57 76 27 / 43 57 76 47. Telefontid: Mandag – onsdag kl. 9 – 15 Torsdag kl. 12 – 17 Fredag kl. 9 – 13 E-mail: aor@ishoj.dk Adresse: Ishøj Rådhus, 6. sal. Ishøj Store Torv 20 2635 Ishøj	Din ansøgning om støtte til praktisk støtte til rengøring, madservice, tøjvask og/eller rettes til Center for Voksne og Velfærd. Klik her for at se Center for Voksne og Velfærds åbningstider og kontaktoplysninger: https://ishoj.dk/om/kontakt-og-abningstider/kontakt-kommunens-fagcentre/
Svarfrist	Findes ikke i pjecen	Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor Ishøj Kommune har modtaget din ansøgning og indtil afgørelsen er truffet. Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf

<p>Målgruppe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis ikke selv kan tilberede dine måltider på grund midlertidig, eller varig, nedsat funktionsevne (fysisk såvel som psykisk) eller på grund af sociale problemer. • Hvis du har særlige ernæringsbehov og/eller har nedsat egenomsorg omkring måltidet. <p>Der tilbydes som hovedregel ikke madservice, hvis du bor sammen med en rask ægtefælle samlever eller en anden pårørende over 18 år, som har mulighed for at tilberede måltiderne.</p>	<p>Du er i målgruppe for madservice, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du ikke selv kan tilberede dine måltider på grund midlertidig eller varig, nedsat funktionsevne (fysisk såvel som psykisk) eller på grund af sociale problemer. • Du har særlige ernæringsbehov og/eller har nedsat egenomsorg omkring måltidet.
<p>Formål</p>	<p>Formålet med madservice er, at give dig mulighed for at fastholde din ernæringstilstand gennem en sund og varieret kost.</p> <p>Endvidere er målet, at du via fokus på aktiv hjælp kan blive mere selvhjulpen. Det giver dig større mulighed for selvbestemmelse og bedre livskvalitet. Det er afgørende, at du får mulighed for at forvalte dine ressourcer bedst muligt.</p>	<p>Formålet med madservice er at give dig mulighed for at fastholde din ernæringstilstand gennem en sund og varieret kost.</p>
<p>Tildeling</p>	<p>Madservice kan igangsættes senest hverdagen efter den er bestilt og senest hverdagen efter udskrivelse fra hospitalsophold.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maden leveres 2 gange om ugen i fastaftalte tidsrum • Du har mulighed for at bestille en gæsteportion • Maden leveres nedkølet i engangsemballage 	<p>En bevilling af madservice kan igangsættes senest hverdagen efter den er bestilt, og senest hverdagen efter udskrivelse fra hospitalsophold.</p> <p>Maden leveres 2 gange om ugen i fastaftalte tidsrum. Maden leveres nedkølet i engangsemballage.</p>

<p>Form og indhold</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hovedret og mulighed for at tilvælge en biret (forret eller dessert). Herudover kan der ved behov visiteres til proteindrik, råkostsalat eller en madpakke med smørrebrød. Du skal som minimum vælge en hovedret, hvis du er visiteret til madservice og ønsker at modtage ydelsen • Alternative måltider (for eksempel kan vælges halalkød og fisk). Visitor kan hvis det skønnes nødvendigt, bevillige en speciel sammen sætning af din kost • Mulighed for at vælge normal kost eller en stor portion mad • Mad som skal opvarmes i mikrobølgeovn. Hvis du ikke allerede har en mikrobølgeovn, vil du få stillet en til rådighed. • Hvis du ikke selv kan varme din mad i mikrobølgeovnen, kan du søge om hjælp hertil. Dit behov for hjælp vil blive vurderet af visitor i forbindelse med at du får bevilliget madservice. • Mulighed for at bestille mad til hver dag eller blot et par gange om ugen. • Nøgleservice, hvis du ikke selv kan lukke døren op for leveringspersonalet der leverer maden. 	<p>Madserviceordningen indeholder hovedret, og du har mulighed for at tilvælge en forret eller en dessert. Du skal som minimum vælge en hovedret, hvis du er bevilget madservice, og ønsker at modtage ydelsen.</p> <p>Du har mulighed for at vælge alternative måltider.</p> <p>Maden skal opvarmes i mikrobølgeovn. Hvis du ikke allerede har en mikrobølgeovn, skal du selv indkøbe en. Hvis du ikke selv kan varme din mad i mikrobølgeovnen, kan du få hjælp til det. Dit behov for hjælp, vil blive vurderet af kommunen i forbindelse med, at du får bevilliget madservice.</p> <p>Du har mulighed for at bestille mad til hver dag eller blot et par gange om ugen.</p> <p>Hvis du i forvejen har elektronisk låseenhed (Bekey) kan madleverandør få adgang til den.</p>
<p>Levering af ydelsen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kærbos køkken • Torsbos køkken • Det Danske Madhus <ul style="list-style-type: none"> • Maden planlægges og produceres af faglært personale • Månedens menuplan bliver leveret til dig som minimum en gang om måneden • Maden leveres af personale i genkendelig uniform og med id-kort • Leveringspersonalet har ren straffeattest 	<p>Vær opmærksom på, at ydelsen leveres af Det Danske Madhus eller Sæsonens madservice gældende fra den 1. september 2024.</p> <p>Kommunen har følgende krav til leverandøren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maden planlægges og produceres af faglært personale • Månedens menuplan bliver leveret til dig som minimum en gang om måneden • Maden leveres af personale i genkendelig uniform og med id-kort • Leveringspersonalet har ren straffeattest

<p>Brugerbetaling</p>	<p>Biret samt råkostsalat og madpakke kan kun købes sammen med hovedret.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hovedret: 45,00 kr. • Biret: 15,00 kr. • Madpakke: 15,00 kr. • Energidrik: 11,00 kr. <p>Afregning sker månedsvis og bliver trukket fra din pension. Hvis du ikke er pensionist, modtager du et girokort hver måned. Vær opmærksom på, at priserne justeres hvert år.</p>	<p>Afregning sker månedsvis og bliver trukket fra din pension. Hvis du ikke er pensionist, modtager du et girokort hver måned.</p> <p>Vær opmærksom på, at priserne justeres hvert år.</p>
<p>Borgerens pligter og rettigheder</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bestilling samt ændringer i din madleverance skal ske senest kl. 12.00 dagen før levering. • Hvis leveringspersonalet oplever, at du ikke er hjemme som forventet, tages der kontakt til Hjemmeplejen og evt. også til politi og låsesmed. • Hunde skal være lukket inde, når leveringspersonalet kommer. <p>Hvis du er visiteret til madservice, kan du vælge at få udstedt et fritvalgsbevis. Fritvalgsbeviset giver dig adgang til at købe måltider hos lokale spisesteder og andre leverandører af mad, med kommunalt tilskud.</p> <p>Dit tilskud vil være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hovedret: 28,00 kr. • Biret: 4,50 kr. <p>Resten af måltidets pris skal du selv betale når du køber maden.</p> <p>Du kan vælge denne ordning som supplement til din normale madserviceordning eller som en ordning du benytter hver dag. Tal med din visitator hvis du ønsker ordningen.</p>	<p>Du kan bestille samt ændre i din madleverance senest kl. 12.00 dagen før levering.</p> <p>Har du en aftale med leverandøren, og du ikke åbner på det aftalte tidspunkt, har medarbejderen pligt til at sikre sig, at du har det godt – eventuelt ved at skaffe sig adgang til dit hjem.</p> <p>Viser det sig, at du har glemt at melde afbud, skal du selv betale for låsesmed, hvis det har været nødvendigt at skaffe sig adgang til hjemmet på den måde.</p>
<p>Anbefalinger</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Det er på eget ansvar at nedfryses maden • Den nedkølede mad skal opbevares i køleskabet 	<p>Du skal opbevare den nedkølede mad i køleskabet. Det er på eget ansvar, hvis du vælger at nedfryse maden.</p>

Klagemuligheder	Findes ikke i pjecen.	<p>Ved alle afgørelser, får du en skriftlig begrundelse for afslaget samt evt. forslag til alternative støttemuligheder og løsninger, og der medsendes en klagevejledning. Afgørelsen kan påklages til Ankestyrelsen. Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen, skal Ishøj Kommune genvurdere sagen. Klagen skal sendes til og modtages af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til dig senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Giver genvurderingen af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens øvrige akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til dig.</p> <p>Såfremt du får helt eller delvist afslag på din ansøgning, vil du have mulighed for at klage over afgørelsen. Afgørelsen vil indeholde en klagevejledning.</p>
-----------------	-----------------------	---