



# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Bofællesskabet Spindehuset
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	20-12-2016
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	15
Vurdering af temaet Kompetencer	17
Vurdering af temaet Økonomi	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	23

Rapporten er udskrevet

20-12-2016



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Spindehuset
Hovedadresse	Drejerpladsen 54 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf: 40237723 E-mail: bbf@ishoj.dk Hjemmeside: www.ishoj.dk
Tilbudsleder	Betina Funch Rasmussen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	
Pladser i alt	6
Målgrupper	18 til 67 år (udviklingshæmning)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	20-12-2016

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Henriette Aase Kær Philipsen (Tilsynskonsulent) Susanne Hellstrøm (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-10-16: Drejerpladsen 54, 2635 Ishøj (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Bofællesskabet Spindehuset er et botilbud til 6 voksne udviklingshæmmede mellem 18-67 år. Målgruppen beskrives som borgere, der har behov for hjælp og støtte som på sigt, vil gøre dem i stand til at bo i en mere selvstændig boform.</p> <p>Borgerne har egne lejekontrakter og modtager pædagogisk støtte efter SEL § 85.</p> <p>Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet som udgangspunkt anvender relevant faglige tilgange og metoder, der understøtter den godkendte målgruppes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet ledes kompetent og professionelt samt at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets godkendte målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer dog, at tilbuddet aktuelt har to borgere, der falder uden for den godkendte målgruppe og som grundet et mere omfattende behov for pleje og støtte i hverdagen, ikke imødekommes tilstrækkeligt på deres behov.</p> <p>Tilbuddet har iværksat diverse foranstaltninger, der skal kompensere for situationen, og er i proces med henblik på løsning af den aktuelle situation.</p> <p>Såvel tilbuddet, kommunen og socialtilsynet deler bekymring for borgernes fremtidige trivsel og udvikling, hvorfor det er aftalt med tilbuddets leder, at der fremsendes en indsatsplan for, hvordan tilbuddet vil sikre borgernes optimale trivsel og udvikling. Socialtilsynet vil følge op på denne indsatsplan ved kommende tilsynsbesøg. Det vurderes videre, at tilbuddet arbejder konstruktivt med mål for borgerne, om end indsatsen med fordel kan konkretiseres yderligere.</p> <p>Slutteligt vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i dagbeskæftigelse samt styrker borgerne selvstændighed og sociale kompetencer.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Ved tilsynet vil der være en generel gennemgang af kvalitetsmodellens temaer med særlig fokus på temaerne :</p> <p>Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Tema 4: Organisation &amp; ledelse</p> <p>Tema 5: Kompetencer</p>

Opmærksomhedspunkter
<p>Ifølge aftale med tilbuddets leder fremsendes en indsatsplan i relation til sikring af to borgeres trivsel og udvikling. Socialtilsynet vil løbende følge op på denne indsatsplan.</p>



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="text-align: center;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne understøtter borgerne trives i deres daglige beskæftigelse. Alle borgere er i beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kun i ringe grad opsætter konkrete mål for borgernes udnyttelse af deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelsen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

<b>Udviklingspunkter</b>
<p>Tilbuddet kan med fordel opsætte konkrete og målbare mål for borgernes beskæftigelse, og løbende dokumentere og evaluere indsatsen i forhold til de opsatte mål.</p>

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne understøttes i deres trivsel på deres daglige beskæftigelsestilbud og at det ofte drøftes med borgerne, hvordan de trives i deres dagtilbud og om de er tilfredse med tilbuddet. I forbindelse med faktuel høring underbygger tilbuddet dette og oplyser, at borgernes beskæftigelse inddrages som et fast punkt i borgerens pædagogiske plan. Alle borgere er i beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kun i ringe grad opstiller konkrete mål for udnyttelse af borgernes fulde potentiale i relation til beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at alle borger er i beskæftigelse. Derudover oplyser borgerne, at de alle er i beskæftigelse, ligesom de oplyser at være glade for deres dagtilbud.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>



<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt. Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at der er et tæt og godt samarbejde med dagtilbuddene og med borgerne om, hvordan de trives i deres dagtilbud. Videre vægtes, at det prioriteres, at borgerne gerne vil være i beskæftigelse og at de f.eks. støttes i at komme af sted om morgenen. Der opsættes kun i ringe grad mål for denne indsats.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets generelle fokus er at styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Videre vurderes, at tilbuddet yder en målrettet indsats for, at borgerne kan nå deres mål om, på et tidspunkt, at flytte til en mere selvstændig boform.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at for enkelte borgere er der fokus på vedligeholdelse af borgernes færdigheder, fremfor udvikling af færdigheder.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at pædagogerne understøtter borgerne i at deltage i aktiviteter og i at benytte de fællesskaber og netværk, der er i det omgivende samfund.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgerne i at have kontakt til de pårørende i det omfang, borgerne selv ønsker det.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel opsætte konkrete mål med konkrete handleanvisninger, for at understøtte den faglige indsats i relation til borgernes selvstændighed og relationer.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at Spindehuset understøtter borgernes kompetencer og selvstændighed med henblik på, at borgerne på et tidspunkt, eventuelt skal flytte til en mere selvstændighed boform. Spindehuset er fortsat udfordret i forhold til, at enkelte borgere ikke længere falder indenfor målgruppen og har et større behov for støtte og hjælp i hverdagen.</p> <p>Borgerne deltager i det omgivende samfund og har kontakt til deres pårørende og deres netværk i det omfang, de selv ønsker det. Nogle borgere deltager i klubber eller laver forskellige aktiviteter sammen i botilbuddet.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)





## Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages i at opsætte mål, og det vægtes at det af handleplanerne delvist ses, hvordan borgeren er inddraget i opsætningen af målene.

Socialtilsynet har set eksempler på individuelle mål opsat omkring udviklingen af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Målene er ikke konkrete og handleanvisende.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

## Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet at borgerne oplyser, at de har mulighed for at komme i en klub, hvor de kan møde andre borgere. Derudover oplyser enkelte borgere, at de har forskellige fritidsaktiviteter udenfor botilbuddet, og at de har venner og netværk som de besøger efter behov. Derudover oplyser borgerne, at de holder sommerfest en gang om året, hvor de kan invitere familie og venner.

Medarbejderne oplyser, at flertallet af borgere kan færdes selvstændigt ude i byen, på kendte ruter, men at nogle borgere har behov for støtte til at færdes ude.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømme i meget høj grad at være opfyldt. Det vægtes, at borgerne oplyser, at de har kontakt til pårørende og netværk i det omfang de selv ønsker det. Borgerne oplyser endvidere, at gæster er velkomne i botilbuddet.

Endvidere blev det ved sidste tilsyn oplyst af leder, medarbejdere og pårørende, at borgerne har kontakt og samvær med familie og netværk i det omfang, de selv ønsker det.



Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddets målgruppe beskrives på Tilbudsportalen som voksne udviklingshæmmede borgere mellem 18-67 år med behov for hjælp og støtte, som på sigt vil gøre dem i stand til at bo i en mere selvstændig boform. Socialtilsynet vurderer, at der er borgere i tilbuddet, der falder udenfor tilbuddets målgruppen og som har behov for en mere omfattende indsats i dagligdagen, end den der tilbydes på tilbuddet. Tilbuddet har opmærksomhed på dette og har en bekymring, som socialtilsynet deler. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør styrke indsatsen, for at løse op for denne situation, og dette er noget, som socialtilsynet vil følge op på ved kommende tilsyn.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter sig af faglige relevante metoder og faglige tilgange, der medvirker positivt til borgernes udvikling i øvrigt.</p> <p>Tilbuddet opsætter mål for borgerne, der i mindre grad er konkrete mål og det vurderes, at metoder til at opnå disse mål kun i mindre grad beskrives og evalueres, med det formål at opnå fælles læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet har set eksempel på en handleplan, der har opstillet mål på en række områder. Målene er generelt ikke målbare og mangler handlingsanvisninger og der kunne med fordel være en differentiering mellem borgerens ønsker og mål og den pædagogiske indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i de bestillinger, der modtages fra den visitende kommune.</p> <p>Flertallet af borgerne trives på tilbuddet og får støtte i forhold til nødvendige sundhedsfremmende tiltag.</p> <p>Det vurderes, at borgerne inddrages i alle beslutninger vedrørende dem selv og i beslutninger, der træffes i fællesskab i botilbuddet. Borgernes selvbestemmelse er en selvfølge og deres medinddragelse er formaliseret på husmødet.</p> <p>Tilbuddet har en høj grad af opmærksomhed omkring forebyggelsen af eventuelle magtanvendelser og overgreb, borgerne i mellem. Personalet har den nødvendige indsigt i regler om magtanvendelse, og de har opmærksomhed omkring at undgå og forebygge eventuelle magtanvendelser og der er udarbejdet en procedure for håndtering af dette.</p> <p>Det vurderes, at den respektfulde pædagogiske tilgang til borgerne er medvirkende til at forebygge magtanvendelser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,2

Udviklingspunkter



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør øge opmærksomhed på den diskrepans, der er imellem tilbuddets godkendte målgruppe og to af borgerne, som falder udenfor den målgruppe, som tilbuddet er godkendt til og som de har relevante kompetencer og faglige tilgange til. Socialtilsynet vil følge op på denne indsats ved kommende tilsyn.

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter sig af relevante metoder og faglige tilgange, der for flertallet af borgernes vedkommende, medvirker positivt til borgernes udvikling.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er borgere i tilbuddet, som falder udenfor tilbuddets målgruppen og som har behov for mere omfattende hjælp og støtte i dagligdagen end det, der ligger indenfor tilbuddets rammer.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderne forsøger at kompensere for, at tilbuddets valgte tilgang og metoder ikke er hensigtsmæssige for alle borgere, men mulighederne begrænses af tilbuddets strukturelle ramme.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder systematisk med borgernes mål via en hjemmedags seddel på borgernes hjemmedag og der laves løbende opfølgning på dette. Videre vurderes dog, at den pædagogiske indsats i mindre grad evalueres, til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. På Tilbudsportalen beskrives tilbuddets målgruppe som voksne udviklingshæmmede borgere mellem 18-67 år. Målsætningen for tilbuddet er, at støtte borgerne i at opnå færdigheder, som bevirker at de på sigt kan flytte i en mere selvstændig boform.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplyser, at der er borgere i tilbuddet, hvis funktionsniveau betyder, at de har behov for mere hjælp og støtte, end de kan få indenfor tilbuddets rammer. Der ydes hjælp fra den kommunale hjemmepleje til de borgere i tilbuddet, som har behov for det.</p> <p>Socialtilsynet observerer ved tilsynet, hvordan nogle af borgerne støttede andre borgere i den hjælp, som de havde behov for og hjælp med at "oversætte" de spørgsmål, som tilsynet havde til borgerne.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplyser, at de arbejder ud fra en neuropædagogisk forståelse af borgernes handicap og med udgangspunkt i den enkelte borgers behov for støtte og hjælp.</p> <p>Flertallet af borgere udvikler sig positivt, når de mødes med de anvendte faglige tilgange og metoder, mens andre borgere ikke længere kan profitere af disse faglige tilgange og metoder. Tilbuddet samarbejder med en demenskonsulent og har her lært andre tilgange, som nogle borgere kan profitere mere af.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Der lægges vægt på den dokumentation, der er fremsendt i forbindelse med tilsynet. Heraf fremgår det, at tilbuddet har opsat mål i relation til borgerens ønsker samt pædagogisk faglige mål. Målene fremstår mindre konkrete og uden handlingsanvisninger. For begge handleplaner gælder, at de pædagogiske mål ligger i forlængelse af de indsatsmål, der er sat af den visiterende kommune. I den ene handleplan fremgår desuden, hvordan de pædagogiske mål tager højde for borgerens ønsker/mål.</p> <p>I begge handleplaner fremgår evaluering af sidste års mål.</p> <p>Af oplysningsskemaet fremgår det, at tilbuddet arbejder målrettet med at opsætte mål i samarbejde med borgerne. Målene fremgår af den individuelle handleplan, der er udarbejdet sammen med hver enkelt borger. Disse mål arbejdes der kontinuerligt med på den enkelte borgers hjemmedag, hvor det i samarbejde med borgeren vurderes, hvordan og med hvilke mål, der arbejdes med. Dette fremgår af hjemmedagssedler, som udfyldes på hver</p>	



hjemmedag.

Sedlen er udformet med 12 punkter, som vejleder og borger gennemgår sammen på hjemmedage og referat noteres på sedlen. Medarbejderne oplyser, at én af borgerne ikke længere profiterer af at benytte hjemmedagssedlen. Medarbejderne arbejder i stedet med et vedligeholdende perspektiv i forhold til denne borger.

På beboermøder fortæller borgerne om deres mål, hvis de ønsker at dele dem med deres medbeboere.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Det vægtes, at der forud for tilsynet er fremsendt §141 handleplaner på to borgere. Heraf fremgår det, at borgeren er inddraget i udarbejdelse af planerne og at tilbuddet ligeledes har deltaget på mødet omkring handleplanen.

Af de fremsendte pædagogiske handleplaner fremgår det desuden, at tilbuddets pædagogiske mål ligger i forlængelse af de indsatsmål, der er sat af den visiterende kommune.

Det fremgår ikke, hvordan der sker en evaluering af den pædagogiske indsats og hvordan målene er opnået og skaber således ikke grundlag for en læring og forbedring af den pædagogiske indsats.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der lægges vægt på medarbejdernes og ledelsens oplysninger om, at der samarbejdes med relevante eksterne samarbejdspartnere ved behov og med borgernes tilladelse.

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på tilbuddet i meget høj grad inddrages i beslutninger vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Der afholdes husmøder en gang om ugen, hvor borgerne inddrages i forskellige beslutninger, fx. hvor de skal hen på ferie, hvilke aktiviteter de synes, der skal være i tilbuddet og hvilke husregler, der skal være gældende på husets fællesarealer.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Det vægtes at borgerne selv oplyser, at de føler sig respekteret og anerkendt, og at de føler sig hørt af medarbejderne.

Borgerne inddrages altid i spørgsmål, der handler om dem selv og kan redegøre for, hvordan og hvilke indflydelse de har på forholdene i tilbuddet.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Det vægtes, at borgerne ved tilsynet oplyser, at de afholder beboermøder hvor de er med til at træffe beslutninger, der gælder for hele botilbuddet. Det drejer sig bl.a om hvor, borgerne ønsker at tage på ferie og hvilke husregler, der skal være gældende i tilbuddet.

Borgerne oplyser om de gældende husregler, som er meget omfattende. Medarbejderne oplyser, at reglerne regelmæssigt drøftes med borgerne, for at se om de skal revideres.



<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fleste borgere trives på tilbuddet og at deres trivsel og sundhed understøttes af sundhedsfremmende foranstaltninger.</p> <p>Videre vurderes det, at tilbuddet har 1-2 borgere, der ikke længere profiterer af de rammer, tilbuddet tilbyder, hvor særligt forholdene omkring den ene borgers velfærd og trivsel er bekymrende.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet er opmærksom på dette og har iværksat forskellige støtteforanstaltninger, blandt andet etableret samarbejde med hjemmeplejen. Situationen har dog stået på over tid og det vurderes, at bekymringen er ved at være på et niveau, hvor tilbuddet, i samarbejde med sagsbehandler, bør overveje alternative strategier.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt. Der lægges vægt på medarbejdere og leders udtalelser om, at 1-2 borgere i mindre grad trives på tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har således en borger, der er vokset ud af målgruppen og hvis behov aktuelt ikke dækkes tilfredsstillende på tilbuddet. Tilbuddet og sagsbehandler er i gang med at finde anden og mere egnet bolig til borgeren. Denne proces har dog stået på i et par år. Medarbejdere og ledelsen udtrykker bekymring for situationen.</p> <p>Hertil har tilbuddet en borger, der grundet udvikling i borgergruppen ikke længere kan hente den støtte der, som borgeren hidtil har profiteret af. Denne borger oplever derfor også i stigende grad utryghed på tilbuddet.</p> <p>De øvrige borgere bedømmes til at trives på tilbuddet, hvilket de også selv udtrykker i forbindelse med tilsynet.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der lægges vægt på, at oplysningerne fra sidste tilsyn er uændret. Her bedømte leder, medarbejder, borger og pårørende, at borgerne i høj grad får støtte til relevante sundhedsydelser.</p> <p>På tilbuddet bestræber man sig på, at borgerne får et helbredstjek en gang om året og borgernes følges til læge, tandlæge mv. hvis borgerne ønsker dette.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at borgerne rådgives om sund kost og motion og at det tilstræbes, at der laves sund kost hver dag.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at personalet har den nødvendige indsigt i regler om magtanvendelse, og at de er bekendt med procedurerne for indberetninger af eventuelle magtanvendelser. Derudover drøftes episoderne efterfølgende på et teammøde.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at den respektfulde pædagogiske tilgang til beboere er medvirkende til at forebygge magtanvendelser.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der lægges vægt på, at tilbuddet ikke har haft nogen magtanvendelser og at medarbejderne oplyser, at de altid trækker sig, hvis der er optræk til konflikter og prøver igen på et senere tidspunkt at støtte borgeren.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at de kender proceduren for indberetning af magtanvendelser, og at eventuelle magtanvendelser altid vil blive drøftet på førstkommande personalemøde.	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en høj grad af opmærksomhed omkring forebyggelsen af eventuelle magtanvendelser og overgreb borgerne i mellem. Forvaltningen har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse og håndtering af vold og trusler, som gælder for hjemmevejledere. Der er en procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser og der er ikke nogen nedskrevet procedure for håndtering af eventuelle overgreb, borgerne i mellem. Tilbuddet taler med borgerne om, hvordan man omgås hinanden og hvordan den gode tone er i botilbuddet, så borgerne på denne måde bliver inddraget i at passe godt på hinanden.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at der ikke forekommer overgreb borger / borger imellem eller mellem borger / medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at de har meget opmærksomhed omkring en borger, hvis funktionsniveau er dalende, da vedkommende ofte kan være voldsom i sit sprogbrug, både overfor borgere og medarbejdere. På beboermøde drøftes også, hvordan den gode tone er i botilbuddet, sådan at borgerne inddrages i, hvordan man respekterer og omgås hinanden i botilbuddet.	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.b</b>	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Det vægtes, at der er fremsendt "Retningslinjer for forebyggelse og håndtering af vold og trusler for vejlederteamet i handicap og psykiatri". Dokumentet er målrettet vold samt trusler om vold mod personelt og skitserer retningslinjer for, hvorledes vold og trusler om vold kan forebygges og hvordan det håndteres, hvis det finder sted. I materialet er beskrivelse af Brøset metoden, som medarbejderen kan benytte til at risikovurderer den enkelte borger og eventuelt forudse risikoen for voldelig adfærd. Ved interview med medarbejderne oplyses, at de kender Brøset metoden og at den anvendes i tilbuddet, til at forebygge eventuelle overgreb og til at få en forståelse af borgernes funktions- og begrebsniveau.	





	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Organisation og ledelse</b></p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er et velorganiseret og kompetent ledet tilbud, og at tilbuddets daglige drift varetages tilfredsstillende. Det vurderes, at leder er tydelig overfor medarbejderne i sin opgave- og målbeskrivelse og med god tiltro til medarbejderne.</p> <p>Der er personale på tilbuddet i dag- og tidlige aften timer. Derudover klarer borgerne sig uden personale. Det er socialtilsynets vurdering, at der er borgere i tilbuddet, som ikke mødes af medarbejdere med relevante kompetencer, grundet et mere omfattende støttebehov end tilbuddet kan imødekomme. Tilbuddet samarbejder med kommunen omkring denne problematik.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at sygefravær og personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent leder med mange års ledererfaring og erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Lederen beskrives af medarbejderne som værende dygtig til faglig sparring, tilgængelig ledelse og visioner for tilbuddet.</p> <p>Både ledelse og medarbejdere modtager ekstern supervision og indgår i forskellige faglige fora, for henholdsvis medarbejdere og andre ledere i kommunen.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Det vægtes, at leder har mange års erfaring som leder og har erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at lederen er meget imødekommende overfor den enkelte ansatte. Hun er kompetent og dygtig til faglig sparring og har højt informationsniveau.</p>	




<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Det vægtes, at leder og medarbejder oplyser, at de modtager ekstern supervision, dog ikke af samme supervisor.</p> <p>Derudover sparrer leder med andre ledere i kommunen og leder sparrer med medarbejderne.</p> <p>Derudover har leder en vision om, at medarbejderne også skal have sparring/ supervision med de øvrige hjemmevejledere, som arbejder med borgere, der bor i egen bolig.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets dagligt drift varetages kompetent og professionelt, men at der er borgere i tilbuddet, som ikke mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.</p> <p>Sygefravær og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt.</p> <p>Ifølge Tilbudsportalen er der tilknyttet 4 pædagoger og 1 medarbejder i en øvrig funktion.</p> <p>Der er personale i tidsrummet</p> <p>Mandag til fredag fra 7.00-20.00</p> <p>Lørdag 10.00-18.00</p> <p>Søndag 12.00-20.00</p> <p>Derudover kommer hjemmeplejen på besøg hos en borger.</p> <p>Det er vægtet, at både ledelse og medarbejder oplyser, at der er to borgere i tilbuddet, som har behov for dels en mere omfattende støtte i dagligdagen og dels en anderledes form for støtte.</p> <p>Videre er vægtet at medarbejderne oplyser, at de dels ikke har de nødvendige kompetencer til at støtte enkelte borgere, og dels at disse borgere vurderes til at have behov for døgnstøtte. Medarbejderne har modtaget supervision fra eksterne personer med kendskab til borgernes problematik, men det ændrer ikke ved borgerens behov for døgnstøtte.</p> <p>Det vurderes, at de øvrige borgere i tilbuddet har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er vægtet, at der på Tilbudsportalen er beskrevet at der ikke har været nogen personalegennemstrømning i år.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Det vægtes, at det på Tilbudsportalen er oplyst at være 6,25 dage pr. medarbejder.</p>	





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at flertallet af borgere mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddet har aktuelt borgere, der falder uden for målgruppen og som grundet et omfattende støttebehov ikke i samme grad mødes på deres behov. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er i proces i forhold til at finde mere relevante tilbud til disse to borgere, med henblik på at sikre relevante kompetencer til disse borgere.</p> <p>Det vurderes videre, at medarbejderne er reflekterende, arbejder etisk og som udgangspunkt har et fælles fagligt grundlag at arbejde ud fra, som kan være med til at styrke den faglige indsats.</p> <p>Videre vurderes det, at tilbuddet tager højde for at bofællesskabet er en lille enhed og sikrer kompetenceudvikling på tværs i organisationen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel arbejde med, at tilbuddets struktur understøtter, at alle medarbejdere har ens tilgang til alle borgere.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at flertallet af borgere mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Alle medarbejdere er uddannet pædagoger og flere her en neuropædagogisk efteruddannelse. Medarbejderne er reflekterende og har som udgangspunkt et fælles fagligt grundlag at arbejde ud fra, som kan styrke den faglige indsats. Dog vurderes det, at der kan være divergerende tilgang til borgerne, hvilket borgerne ikke profiterer af.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at der er borgere i tilbuddet som ikke mødes af medarbejdere med relevante faglige tilgange, og som har et mere omfattende støttebehov end tilbuddets definerede målgruppe.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Det vægtes, at leder har oplyst, at der er ansat 4 pædagoger. Tre af pædagogerne har gennemført en diplomuddannelse i neuropædagogik og en medarbejder er ved at afslutte sin uddannelse til seksualvejleder. Derudover er der en nyansat medarbejder, som er ved at blive oplært i tilbuddets faglige tilgange og metoder. Videre er det vægtet, at behovet i borgergruppen er ændret gennem de sidste par år, hvilket betyder, medarbejderne ikke har de nødvendige kompetencer til at varetage de borgers behov, der falder uden for tilbuddets målgruppe.

### Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer*

### Bedømmelse

3 (i middel grad opfyldt)

## Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. Det vægtes, at en borger har fremvist sin hjemmedagsseddel, hvoraf borgeren kan oplyse om, hvad dagen skal bruges til. På opslagstavlen på fællesarealerne ses, hvordan borgerne holdes orienteret og støttes i at håndtere forskellige udfordringer.

Videre vægtes, at medarbejderne oplyser, at de arbejder med struktur og forudsigelighed, for at borgerne kan blive så selvhjulpne som muligt.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet kan opleve uens tilgang til borgerne, hvilket borgerne reagerer negativt på. Tilbuddet redegør for, at de arbejder med at rette op på dette.

Endelig vægtes det, at medarbejderne oplyser, at der er borgere i tilbuddet som har behov for en form for støtte, som de ikke kan yde, dels på grund af manglende kompetencer og dels på grund af tilbuddets strukturelle organisering. Medarbejderne beskriver, hvorledes de søger at støtte borgeren ud fra dennes niveau.



Temavurdering	
	<b>Økonomi</b>
	<p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og at budgettet som udgangspunkt er gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner. Socialtilsynet bemærker, at egenbetaling fremgår af budgettet, hvilket skal udgå af budgettet fra og med budget 2017. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har de økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at egenbetaling fremgår af budgettet, hvilket skal udgå af budgettet fra og med budget 2017.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt.	
<b>Indikator 11.a</b>	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.a</b>	
Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, scores den lavt.	
<b>Indikator 11.b</b>	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 11.b

Socialtilsynet er ikke bekendt med større fremtidige investeringer.

<b>Kriterium 12</b>	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi afspejler tilbuddets definerede målgruppe, metoder samt planer om faglig udvikling og fastholdelse af kompetencer og at økonomien dermed giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet.

<b>Indikator 12.a</b>	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 12.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Tilbuddet har afsat midler til kompetenceudvikling til medarbejderne, der dels modtager supervision og dels undervisning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et balanceret forhold mellem tilbuddets omsætning og tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for fortsat faglig udvikling og fastholdelse af kompetencer.

<b>Kriterium 13</b>	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi er som udgangspunkt gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Socialtilsynet kan dog konstatere, at borgernes egenbetaling fremgår af budget 2016.

Denne egenbetaling bør fremadrettet udgår af budgettet, da dette er et mellemværende mellem borgeren og den visiterende kommune. Socialtilsynet vil følge op på dette ved det fremtidige tilsyn. Der henvises i øvrigt til budgetguiden, som er indarbejdet i budgetskabelonen.


<b>Indikator 13.a</b>	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 13.a

Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.



	<b>Temavurdering</b>
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Spindehusets fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Borgerne har egen lejlighed, med eget bad og toilet, og har egnede fællesarealer både indendørs og udendørs. Borgerne har muligheder for privatliv og for socialt samvær i det omfang de selv ønsker det. Ved fremvisning af bofællesskabet fremstår fællesarealer ryddelige samt pænt og overskueligt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at Spindehusets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Borgerne har mulighed for privatliv og socialt samvær i det omfang, de ønsker det. Ved fremvisning af bofællesskabet fremstår fællesarealer ryddelige og pænt og overskuelige indrettet, så det imødekommer borgernes særlige behov.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. På baggrund af interview med borgerne, oplyser de, at de er glade og tilfredse med deres lejligheder og at de trives på fællesarealerne. Nogle af borgerne ville ønske, at de havde større lejligheder, men er glade for at have eget toilet og bad.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

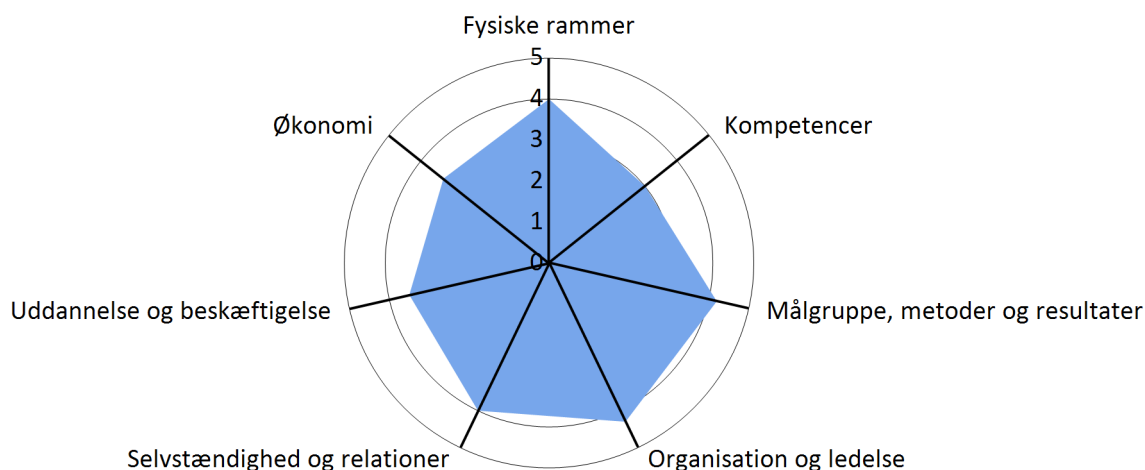
Det vægtes, at borgerne oplyser at de har mulighed for privat liv og socialt samvær i det omfang de selv ønsker det.

Fællesarealer fremstår ryddelige og pænt og overskuelige indrettet, så det imødekommer beboernes særlige behov. F.eks. er opslagstavlen udstyret med store opslag med kontaktelefonnumre og motionscykler er placeret i stuen.

Derudover er der fælles vaskerum, hvor borgerne kan vaske sit tøj.


**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Bilag 1: Bilagsliste Bilag 2: Oplysningskema Bilag 3: Oversigt over beboerne Bilag 4: Spindehuset årsrapport Bilag 5: Vikarforbrug Bilag 6: Retningslinjer for hjemmearbejde Bilag 7: Retningslinjer til forebyggelse og håndtering af trusler og vold Bilag 8: Feriepolitik Bilag 9: Handleplan TM Bilag 10: Handleplan DH Bilag 11: Pædagogisk plan TM Bilag 12: Pædagogisk plan DH Bilag 13: Dagbogsnotater TM Bilag 14: Dagbogsnotater DH Bilag 15: Budget Spindehuset
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Leder Bettina Funch Rasmussen Medarbejder, pædagog siden 1993 ansat i 4 år i Spindehuset Medarbejder, pædagog siden 2003 - ansat siden 2009 i Spindehuset - begge ansatte har borgere udenfor tilbuddet.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.