



## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Bofællesskabet Spindehuset
<b>*Adresse:</b>	Drejerpladsen 54 2635 Ishøj
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 23229010 E-mail: 36502@ishoj.dk Hjemmeside: www.ishoj.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	Lejeloven (andet botilbud til voksne)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 67 år (udviklingshæmning)
<b>Pladser i alt:</b>	6
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Henriette Aase Kær Philipsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	04-06-2015

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Samlet vurdering:</b>	Bofællesskabet Spindehuset er et botilbud til voksne udviklingshæmmede. Der er 6 pladser til borgere indenfor målgruppen i alderen 18-67 år. Borgerne har egne lejekontrakter og modtager pædagogisk støtte efter SEL. §85. Ved dette tilsyn er der fokus på tema 1: Uddannelse og beskæftigelse, tema 3: Målgruppe, metoder og resultater samt tema 7: Fysiske rammer i kvalitetsmodellen, samt på opmærksomhedspunkterne fra sidste tilsyn.
---------------------------	---



Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at borgerne i Spindehuset modtager relevant faglig støtte og at der anvendes relevante metoder.

Alle borgerne har et dagbeskæftigelses tilbud, som de trives med og som de støttes i af personalet i botilbuddet. Der opsættes ikke konkrete mål for udnyttelsen af borgernes potentiale i relation til beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at styrkelsen af selvstændighed og sociale kompetencer i høj grad er omdrejningspunktet for den pædagogiske indsats i Spindehuset, hvor en stor del af borgerne ønsker at flytte til en mere selvstændig boform.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at pædagogerne understøtter borgerne i at deltage i aktiviteter og i at benytte de fællesskaber og netværk, der er i det omgivende samfund og at borgerne understøttes i, at have kontakt til pårørende, idet omfang borgerne selv ønsker det.

Socialtilsynet bedømmer, at Spindehuset opsætter mål for borgerne. Socialtilsynet bedømmer videre, at Spindehuset i mindre grad opsætter konkrete mål for borgerne og at metoder til at opnå disse mål kun i mindre grad beskrives og evalueres, med det formål at opnå fælles læring og forbedring af indsatsen.

Borgerne får støtte til relevante sundhedsfremmende tiltag, i det omfang de selv ønsker det.

Borgernes selvbestemmelse er en selvfølge og deres medinddragelse er formaliseret på husmødet.

Socialtilsynet vurderer, at Spindehuset har en høj grad af opmærksomhed omkring forebyggelsen af eventuelle magtanvendelser og overgreb borgerne i mellem.

Socialtilsynet vurderer, at personalet har den nødvendige indsigt i regler om magtanvendelse, og at de har opmærksomhed omkring at undgå og forebygge eventuelle magtanvendelser og der er udarbejdet en procedure for håndtering af dette.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer giver mulighed for at borgerne har et privat liv og kan indgå i sociale sammenhænge i det omfang, de har behov for det.

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



	<p>Ved dette tilsyn er følgende temaer ikke belyst: Organisation og ledelse, Kompetencer samt Økonomi.</p> <p>Socialtilsynet erfarer, at tilbuddet har forholdt sig relevant til de opmærksomhedspunkter, som fremgik af sidste tilsynsrapport:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Socialtilsynet bemærker, at der på den ene borger med øget støttebehov er udarbejdet en handleplan, hvor borgeren skal flytte til et §108 tilbud. Hertil er det aftalt, at hjemmeplejen kommer på besøg på tilbuddet.</li><li>- Tilbuddet benytter sig generelt af Ishøj kommunes pårørendepolitik. Socialtilsynet har bemærket, at tilbuddet har afholdt informationsmøde med de pårørende på tilbuddet.</li><li>- Socialtilsynet er oplyst af leder, at tilbuddet har fået tilsendt VUM-bestillinger på alle borgerne fra de visiterende kommuner.</li><li>- Socialtilsynet erfarer, at det brandbare materiale i kælderen er væk og at der er lavet aftale med en organisation om at afhente resten af tingene.</li></ul> <p>Tilbuddet har opfyldt vilkåret fra 2014, idet Socialtilsynet erfarer, at Ishøj kommune har udarbejdet nyt huslegebudget for tilbuddet, hvorfor den månedlige husleje pr.01.03.15 er sat ned til et niveau, der svarer til markedslejen.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Pædagogiske plan på en borger
<b>Observation</b>	Socialtilsynet får forevist 2 af borgernes lejligheder, fælles arealerne og kælderens.
<b>Interview</b>	<p>Bettina Funch Rasmussen -Teamleder for Spindehuset, Løkketrogen og de udgående team både handicap og psykiatri. Teamleder siden 1.1.2015 - har været faglig koordinator før dette. Har været ansat som hjemmevejleder siden 2002. Uddannet pædagog. Er i gang med en diplom i projektledelse og organisationsteori - afsluttes sommeren 2015 samt en teamlederuddannelse via Metropol og er tilmeldt Mini-MBA via Provana til start i efteråret 2015.</p> <p>Medarbejder - uddannet pædagog 2003 - i Spindehuset siden 2009.</p> <p>Pårørende til borgere, som har boet i Spindehuset i 5, 6 og 1 år.</p> <p>Interview med 2 borgere som har boet i tilbuddet i henholdsvis 5 og 6 år.</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> <p>Pårørende</p>

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



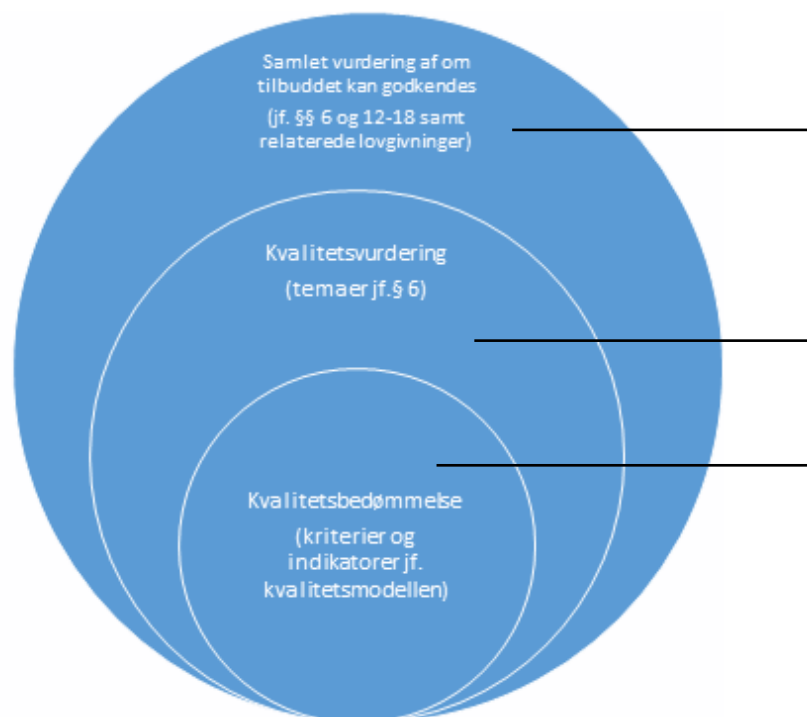
### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	20-04-2015
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	20-04-15: 2635
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Henriette Aase Kær Philipsen
	Susanne Hellstrøm
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	Anmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Ved dette tilsyn er der fokus på tema 1: Uddannelse og beskæftigelse, tema 3: Målgruppe, metoder og resultater samt tema 7: Fysiske rammer i kvalitetsmodellen, tillige med fokus på opmærksomhedspunkterne fra sidste tilsyn.



## 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Uddannelse og beskæftigelse</b>	3	Socialtilsynet vurderer, at medarbejder løbende bidrager til, at alle borgerne trives bedst muligt i deres daglige beskæftigelsestilbud. Alle borgerne er i beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kun i ringe grad opsætter konkrete mål for borgernes udnyttelse af deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelsen.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>	
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>		Alle borgere er i beskæftigelse. Drøftelsen af trivslen på beskæftigelsestilbuddet er et af de faste punkter, som drøftes med borgerne på den ugentlige hjemmedag, ligesom der samarbejdes med dagtilbuddet, i det omfang borgerne ønsker dette. Under den faktuelle høring gør ledelsen opmærksom på, at borgerens beskæftigelse tillige indgår som en fast drøftelse på handleplansmøderne og indgår som fast punkt i handleplansarbejdet generelt. På baggrund af tilsynsbesøget og det fremsendte materiale bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddet kun i ringe grad opstiller konkrete mål for udnyttelse af borgernes fulde potentiale i relation til beskæftigelse.	



## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>		1 (i meget lav grad opfyldt)	Det er Socialtilsynets bedømmelse, på baggrund af leders udtalelser og den fremsendte handleplan, at tilbuddet kun i ringe grad, opsætter konkrete mål for udnyttelse af borgernes fulde potentiale.	
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Leder oplyser, at alle borgere i beskæftigelse og at alle borgerne løbende udtrykker tilfredshed med deres aktivitetstilbud. Ved sidste tilsyn den 13.02.2014 oplyste medarbejder, at drøftelse af trivslen på beskæftigelsestilbuddet er et af de faste punkter på borgernes ugentlige hjemmedag. Hvis der for eksempel udtrykkes ønske om ændrede mødetider eller ændrede arbejdsopgaver, drøfter kontaktpædagogen med arbejdspladsen, såfremt borgeren ønsker det.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
<b>*Selvstændighed og relationer</b>	5	<p>Socialtilsynet vurderer, at styrkelsen af selvstændighed og sociale kompetencer i høj grad er hele omdrejningspunktet for den pædagogiske indsats i Spindehuset, hvor en stor del af borgerne ønsker at flytte til mere selvstændig boform.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at pædagogerne understøtter borgerne i at deltage i aktiviteter og i at benytte de fællesskaber og netværk, der er i det omgivende samfund.</p>		

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



		Tilbuddet understøtter borgerne i at have kontakt til de pårørende i det omfang, borgerne selv ønsker det og de støtter dem også i afgrænsning/løsrivelse fra pårørende.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	Tema: Selvstændighed og relationer
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>		<p>Spindehusets pædagogiske grundlag er, at udvikle og støtte borgernes selvstændighed og sociale kompetencer hen i mod at borgerne på et tidspunkt kan flytte til en mere selvstændig boform. Spindehuset er udfordret i forhold til, at enkelte borgere har fået og vil få et større behov for støtte og hjælp i dagligdagen.</p> <p>Borgerne deltager i det omgivende samfund og har kontakt til deres pårørende og deres netværk i det omfang, de selv ønsker det. Nogle borgere deltager i klubber eller laver forskellige aktiviteter sammen i botilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der har været afholdt orienteringsmøder for de pårørende i Spindehuset med henblik på en orientering om rammerne for botilbuddet.</p>	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
			Tema: Selvstændighed og relationer
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>På baggrund af leders udtalelser og den pædagogiske plan som er blevet fremsendt, er det Socialtilsynets bedømmelse, at Spindehuset i høj grad, i samarbejde med borgerne, opstiller individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det er endvidere Socialtilsynets bedømmelse, at Spindehuset med fordel kan have fokus på hvilke mål, der er borgerens og hvilke mål der er pædagogiske mål, der skal understøtte borgerens udvikling. Leder oplyser, at der fortsat er borgere i tilbuddet, for hvem målene mere handler om vedligeholdelse af færdigheder bl.a. på grund af ene borgers begyndende demens.</p>
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn d. 13.02.2014:</p> <p>En borger ønsker at gå i fodboldklub i lokalmiljøet, hvilket han for tiden støttes i at få iværksat.</p> <p>5 ud af 6 har klubtilbud, men ikke egentlige venner udenfor bofællesskabet.</p> <p>For at gøre brug af klub tilbuddet skal borgerne ud af huset en halv time efter de er kommet hjem</p>

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



		<p>fra beskæftigelsestilbuddet. På dette tidspunkt er borgerne trætte, så personalet yder en aktiv indsats for at motivere dem til at gå i klub. De fortæller blandt andet om, hvad klubben har på programmet, og taler med borgerne om, at man måske kan få venner eller en kæreste derovre.</p> <p>Borgerne kan selv tage initiativ til at gå i biografen sammen – og tager tit ud af huset uden personalet.</p> <p>Personalet fortæller, at borgerne færdes selvstændigt, men helst på de kendte ruter som eksempelvis Fisketorvet og Portalen.</p> <p>En enkelt borger har gået til Zumba på et hold i lokalområdet, og været meget glad for det. Men holdet eksisterer desværre ikke mere.</p> <p>Personalet fortæller, at borgerne er meget opsøgende og at de understøtter dem i deres aktiviteter ud af huset. Borgerne modtager (og læser selv) breve om aktiviteter i bebyggelsen og kommunale tilbud om sundhedstiltag f.eks. gå ture, og de vælger nogle gange at deltage. Men for eksempel fastelavns arrangement synes de er for barnligt, så det gider de ikke deltage i.</p> <p>Borgerne er gode venner med den lokale købmand, og de fortæller selv, at de snakker meget med ham, og at han ikke kan så godt kan forstå dem, fordi han taler tyrkisk. Men det er en god butik og nogle gange giver købmanden kage, og så laver han sjov, når han skal give penge tilbage.</p>
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	På baggrund af leders, medarbejders, borgers og pårørendes udtalelser bedømmer Socialtilsynet, at borgerne i meget høj grad og med udgangspunkt i egne ønsker, har kontakt og samvær med deres familie og netværk i det omfang, borgerne selv ønsker det.

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Målgruppe, metoder og resultater</b></p>	<p>4,3</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at man i Spindehuset benytter sig af faglige relevante metoder og faglige tilgange, der medvirker positivt til borgernes udvikling.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at Spindehuset opsætter mål for borgerne, men at Spindehuset i mindre grad opsætter konkrete mål for borgerne og at metoder til at opnå disse mål kun i mindre grad beskrives og evalueres, med det formål at opnå fælles læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet har set eksempel på en handleplan, der har opstillet mål på en række områder. Målene er generelt ikke målbare og mangler handlingsanvisninger og der kunne med fordel være en differentiering mellem borgerens ønsker og mål og den pædagogiske indsats, ligesom der kunne være en større opmærksomhed omkring at skrive handleplanerne i et anerkendende sprog og med fokus på borgerens ressourcer.</p> <p>Indsatsen dokumenteres dels i Hjemmedagssedlen og i EKJ. Spindehuset har, i følge ledelsen, fået tilsendt VUM-bestillinger på alle borgerne i tilbuddet.</p> <p>Borgerne trives i Spindehuset og får støtte i forhold til nødvendige sundhedsfremmende tiltag.</p>	

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



	<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne inddrages i alle beslutninger vedrørende dem selv og i beslutninger der træffes i fællesskab i botilbuddet. Borgernes selvbestemmelse er en selvfølge og deres medinddragelse er formaliseret på husmødet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Spindehuset har en høj grad af opmærksomhed omkring forebyggelsen af eventuelle magtanvendelser og overgreb, borgerne i mellem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at personalet har den nødvendige indsigt i regler om magtanvendelse, og at de har opmærksomhed omkring at undgå og forebygge eventuelle magtanvendelser og der er udarbejdet en procedure for håndtering af dette.</p> <p>Spindehuset taler med borgerne om, hvordan man omgås hinanden og hvordan den gode tone er i botilbuddet, så borgerne på denne måde bliver inddraget i at passe godt på hinanden.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at den respektfulde pædagogiske tilgang til borgerne er medvirkende til at forebygge magtanvendelser.</p> <p>Der har ikke været overgreb borgerne imellem.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder</b>	Socialtilsynet vurderer, at Spindehuset benytter sig af relevante metoder og faglige tilgange, der medvirker positivt	

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



**med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne**

til borgernes udvikling.

Pædagogerne benytter "Hjemmedagssedlen" til på en hjemmedag, at gå i dybden med eventuelle problematikker borgeren måtte have. Samtidig dokumenteres resultat og indsats løbende på hjemmedagssedlen.

Der laves statusbeskrivelse hvert halve år på den pædagogiske handleplan. Denne status fremsendes til sagsbehandler.

Den enkelte borgers pædagogiske handleplan er udarbejdet sammen med borgeren på baggrund af dennes ønsker. På baggrund af den handleplan Socialtilsynet har set, kunne Spindehuset med fordel have fokus på at skærpe opsætning af konkrete mål for den enkelte borger. Eksempelvis opsætte delmål og succeskriterier for målene alt for at kunne måle borgerens succes og for at kunne evaluere den pædagogiske indsats. Tilbuddet kan tillige med fordel skelne mellem borgerens mål og målet for den pædagogiske indsats. Derudover kunne Spindehuset have endnu mere fokus på, at den anerkendende tilgang til borgerne også slår igennem i det skriftlige materiale.

Den pædagogiske indsats overfor den enkelte borger drøftes på teammøder. Indsatsen dokumenteres i EKJ og man arbejder pt. på at finde et andet dokumentationssystem.

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Spindehuset er et tilbud til voksne udviklingshæmmede, som i et vist omfang kan klare sig selv og som kan klare at være uden personale om aftenen og natten.</p> <p>Leder og medarbejder oplyser, at der på nuværende tidspunkt bor 2 borgere i tilbuddet, som har behov for yderligere støtte og hos den ene borger, er der igangsat støtte fra den kommunale hjemmepleje.</p> <p>På baggrund af interview med leder og medarbejder bedømmer Socialtilsynet, at Spindehuset benytter relevante metoder i forhold til de borgerne i tilbuddet.</p> <p>3 ud af 4 medarbejdere er i gang med at tage et modul omkring neuropædagogik og en medarbejder er i gang med en seksualvejlederuddannelse.</p> <p>Medarbejder oplyser, at der anvendes en coachende tilgang til borgerne og en personcentreret tilgang, hvor borgeren er i centrum og hvor udgangspunktet er, at borgeren er eksperten i sit eget liv. Der benyttes den løsningsfokuserede samtale, hvor borgerne spørges om hvad de ønsker sig og det drøftes, hvordan borgeren kan komme derhen.</p> <p>Medarbejdere redegør relevant for metoderne og for anvendelsen af metoder.</p>	
<b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>På baggrund af den fremsendte handleplan og interview med leder og medarbejder bedømmer Socialtilsynet, at Spindehuset i middel grad dokumentere resultater med udgangspunkt i klare mål for borgerne og at der i et vist omfang drøftes læringen af indsatsen for at forbedre den pædagogiske indsats overfor borgerne.</p>	
<b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan</b>	4 (i høj grad	Leder oplyser, at tilbuddet har modtaget VUM bestilling på alle borgerne.	

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	opfyldt)	<p>På baggrund af interview med leder og medarbejder er det Socialtilsynets bedømmelse, at Spindehuset i høj grad arbejder ud fra de mål, som den visiterende kommune opstiller og at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til disse mål.</p> <p>Leder og medarbejder oplyser, at når en borger visiteres til Spindehuset, fremsendes en VUM bestilling til tilbuddet og medarbejder oplyser, at den pædagogiske plan udarbejdes på baggrund af denne bestilling.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i Spindehuset i meget høj grad inddrages i beslutninger vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Der afholdes husmøder en gang om ugen, hvor borgernes inddrages i forskellige beslutninger, fx. hvor de skal hen på ferie, hvilke aktiviteter de synes, der skal være i tilbuddet mv.</p> <p>Der er lavet konkrete aftaler for, hvordan og hvornår medarbejderne går ind i borgernes lejligheder.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ud fra interview med leder, medarbejder, borgere og pårørende bedømmer Socialtilsynet, at borgerne i meget høj grad bliver hørt, set og respekteret. Der er lavet aftaler om, hvordan og hvornår medarbejderne må gå ind i borgeres hjem og borgerne bliver altid inddraget i alle spørgsmål, der handler om dem selv.
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	På baggrund af interview med leder, medarbejder og borgere er det Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i Spindehuset i meget høj grad inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og hele botilbuddet.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	



## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at de fleste borgere trives på tilbuddet og at deres trivsel og sundhed understøttes af sundhedsfremmende foranstaltninger.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har opmærksomhed omkring de borgere, der har et øget støtte behov og der er iværksat forskellige støtteforanstaltninger.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>På baggrund af interview med leder, medarbejder, borgere og pårørende bedømmer Socialtilsynet, at de fleste borgere i høj grad trives i tilbuddet, men at andre borgere ikke trives helt så godt, på grund af deres øgede støttebehov.</p> <p>Tilbuddet har opmærksomhed omkring de borgere, der har et øget støttebehov. Der er taget kontakt til sagsbehandler og der er udarbejdet en handleplan for den ene borger, med henblik på fremtidig boplacerings og der er iværksat hjælp fra hjemmeplejen til disse borgere.</p>
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>På baggrund af interview med leder, medarbejder, borger og pårørende bedømmer Socialtilsynet, at borgerne i høj grad får støtte til relevante sundhedsydelser.</p> <p>I Spindehuset bestræber man sig på, at borgerne får et helbredstjek en gang om året og borgernes følges til læge, tandlæge mv. hvis borgerne ønsker dette.</p>
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>På baggrund af interview med medarbejder bedømmer Socialtilsynet, at Spindehuset i høj grad har fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>En medarbejder er i gang med en seksualvejlederuddannelse.</p> <p>Overført fra tilsyn d. 13.02.2014:</p> <p>Der er netop ansat en idrætspædagog i Spindehuset. For tiden er han én gang om ugen på vagtplanen ud over normeringen, i håb om at tilbuddet kan motivere borgerne til at være mere fysisk aktive. Det er planen at aktiviteterne skal forgå i lokalmiljøet, f.eks. i svømmehal og sportshal. Derudover er der i Ishøjs psykiatritilbud en anden ansat, som også tilbyder idrætsaktiviteter. Dette er et åbent tilbud på tværs af psykiatri og handicap.</p> <p>En borger fortæller, at der blev dyrket motion sidste år sammen med en af medarbejderne— de har</p>

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



	gået til styrketræning. Måske skal de lave motion sammen med den nye idrætspædagog i Ishøj Centeret.	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at personalet har den nødvendige indsigt i regler om magtanvendelse og at de er bekendt med procedurerne for indberetninger af eventuelle magtanvendelser. Derudover drøftes episoderne efterfølgende på et teammøde.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at den respektfulde pædagogiske tilgang til beboere er medvirkende til at forebygge magtanvendelser.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	På baggrund af medarbejders oplysninger bedømmer Socialtilsynet, at Spindehusets pædagogiske indsats forebygget eventuelle magtanvendelser. Der er fokus på og en respekt for hver enkelt borgers særlige behov.
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	4 (i høj grad opfyldt)	På baggrund af medarbejders oplysninger vurderer Socialtilsynet, at Spindehuset dokumentere og følger op på eventuelle magtanvendelser. I tilfælde af der forekommer en magtanvendelse, har tilbuddet en procedure for håndtering af dette og episoden vil blive drøftet på et teammøde.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Spindehuset har en høj grad af opmærksomhed omkring forebyggelsen af eventuelle magtanvendelser og overgreb borgerne i mellem.</p> <p>Der er en procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser og der er ikke nogen nedskrevet procedure for håndtering af eventuelle overgreb, borgerne i mellem.</p>	

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



	Spindehuset taler med borgerne om, hvordan man omgås hinanden og hvordan den gode tone er i botilbuddet så borgerne på denne måde bliver inddraget i at passe godt på hinanden.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	På baggrund af interview med medarbejder bedømmer Socialtilsynet, at Spindehusets pædagogiske indsats og opmærksomhed understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Personalet er meget opmærksom på at anerkende den enkelte borger og tage sig af borgerens udfordringer. På beboermøde drøftes også, hvordan den gode tone er i botilbuddet, sådan at borgerne inddrages i hvordan man respektere og omgås hinanden i botilbuddet.	
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	På baggrund af interview med medarbejder bedømmer Socialtilsynet, at Spindehuset i høj grad har et beredskab og en opmærksomhed på at forebygge overgreb borgerne imellem. Der er ikke nogen nedskrevet procedurer for beredskabet. Det oplyses, at der ikke har været nogen former for overgreb borgerne i mellem.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Organisation og ledelse</b>	4,3	Overført fra tilsyn d. 13.02.2014: Socialtilsynet vurderer, at Spindehuset er et velorganiseret og kompetent ledet tilbud, og at tilbuddets daglige drift varetages tilfredsstillende.  Der er personale i Spindehuset i dag- og tidlige aftentimer. Derudover klarer borgerne sig uden personale. På deres opslagstavle er opsat telefonnumre til et andet botilbud (hvor der er personale hele døgnet) samt til	Overført fra tilsyn d. 13.02.2014: Tilbuddet vurderer selv, at to af borgerne er målgruppe for §108. Socialtilsynet kan være i tvivl, om det på sigt i forhold til disse to borgere er forsvarlig at være uden personaledekning.

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



	<p>lederen, lægevagt og politi.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at sygefravær og personalegennemstrømning ikke er højere, end på sammenlignelige tilbud.</p> <p>Det er Socialtilsynets indtryk, at tilbuddet har en meget kompetent leder, som er tydelig overfor medarbejderne i sin opgave- og målbeskrivelse, og med god tiltro til medarbejderne.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Organisation og ledelse
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	<p>Overført fra tilsyn d. 13.02.2014:</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en meget kompetent leder, som er tydelig overfor medarbejderne i sin opgave- og målbeskrivelse, og med en god tiltro til sine medarbejdere.</p> <p>Hun betegnes af medarbejderne som værende kompetent, dygtig til faglig sparring, let tilgængelig for medarbejderne og med højt informationsniveau, og borgerne fortæller, at lederen "er en sød pige og meget dygtig, og hun kan godt lide os."</p> <p>Lederen oplyser, at hun har mange års ledererfaring. Hun har for nylig taget diplomuddannelse og den store forskel er nu, at hun er blevet bevidst om, at hendes ledelsesmæssige tilgang kan understøttes teoretisk. Derudover har uddannelsen givet hende et ledernetværk, hvori hun kan drøfte udfordringer med udefrakommende, som ikke er part i problematikkerne.</p> <p>Lederen beskriver sin ledelsesstil som værende tillidsbaseret, anerkendende og meget tydelig i sin retningsvisning. Hun betegner sig selv som ambitiøst på egne og tilbuddenes vegne.</p> <p>Lederen har formaliseret sparring med center chefen en gang månedligt. Hun har desuden sparring med tre andre ledere internt i kommunen og med diplomuddannelsesnetværket.</p>	

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



	<p>Hun er tovholder på et tværkommunalt netværk. Lederen har mulighed for ekstern supervision, men bruger det ikke. Hun er lige startet på mini MBA, hvor hun møder en helt anden tilgang til ledelse, da de andre deltagere hovedsagligt kommer fra det private erhvervsliv.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn d. 13.02.2014: Medarbejderne oplyser, at lederen er meget imødekommende overfor den enkelte ansatte. Hun er kompetent og dygtig til faglig sparring og har højt informationsniveau. Lederen har fået større ansvarsområde, men opleves fortsat som meget tilgængelig for medarbejderne. Borgerne fortæller, at lederen "er en sød pige og meget dygtig, og hun kan godt lide os." Lederen oplyser, at hun har været leder i mange år trods sin alder. Hun har taget diplomuddannelse og den store forskel er nu, at hun er blevet bevidst om, at hendes ledelsesmæssige tilgang kan understøttes teoretisk. Derudover har uddannelsen givet hende et ledernetværk, hvori hun kan drøfte udfordringer med udefrakommende, som ikke er part i problematikkerne. Lederen oplever, at hun har stor styrke i kommunikationsdelen, både mundtligt og skriftligt. Hun beskriver sin ledelsesstil som værende tillidsbaseret, anerkendende og meget tydelig i sin retningsanvisning. Hun ser sig selv som ambitiøst på egne og tilbuddets vegne.</p>
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn d. 13.02.2014: Lederen har formaliseret sparring med centerchefen en gang månedligt. Hun har desuden sparring med tre andre ledere internt i kommunen og med diplomuddannelsesnetværket. Hun er tovholder på et tværkommunalt netværk. Lederen har mulighed for ekstern supervision, men bruger det ikke. Hun er lige startet på mini MBA, hvor hun møder en helt anden tilgang til ledelse, da de andre deltagere hovedsagligt kommer fra det private erhvervsliv.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



### Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Overført fra tilsyn d. 13.02.2014:

Tilbuddet vurderer selv, at to af borgerne er målgruppe for et botilbud oprettet efter SEL §108. Den ene har Downs Syndrom og begyndende demens. Socialtilsynet kan være i tvivl om det på sigt i forhold til disse to borgere er forsvarligt med så mange timer uden personaledekning, men indtrykket for nuværende er, at tilbuddets daglige drift varetages tilfredsstillende.

Der er personale i Spindehuset:

Mandag til fredag fra 7.00-20.00

Lørdag 10.00-18.00

Søndag 12.00-20.00

Derudover er borgerne uden personale.

På deres opslagstavle er opsat telefonnumre til Løkkekrogen (hvor der er personale hele døgnet) samt til lederen, lægevagt og politi.

En ud af fire pædagoger er flyttet til anden stilling i samme organisation, hvilket giver en gennemstrømning i 2013 på 25%

Der er et sygefravær i 2013 på 1,75%, hvilket er meget lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn d. 13.02.2014:                      Personalet i Spindehuset har alle relevante kompetencer i forhold til borgernes behov.                      Der er personale i Spindehuset:                      Mandag til fredag fra 7.00-20.00                      Lørdag 10.00-18.00                      Søndag 12.00-20.00                      Derudover er borgerne uden personale. Tilbuddet vurderer selv, at to af borgerne er målgruppe for § 108. Den ene har Downs Syndrom og begyndende demens. Socialtilsynet kan være i tvivl om det, i forhold til disse to borgere, er forsvarligt med så mange timer uden personaledekning.                      På deres opslagstavle er opsat telefonnumre til Løkkekrogen (hvor der er personale hele døgnet) samt til lederen, lægevagt og politi.</p>	
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn d. 13.02.2014:                      En ud af fire pædagoger er flyttet til anden stilling i samme organisation, hvilket giver en gennemstrømning i 2013 på 25%.</p>	
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Overført fra tilsyn d. 13.02.2014:                      Der er et sygefravær i 2013 på 1,75%, hvilket er meget lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
<b>*Kompetencer</b>	4,5	<p>Overført fra tilsyn d. 13.02.2014:                      Der er fire faste medarbejder i Spindehuset samt et antal</p>		<p>Overført fra tilsyn d. 13.02.2014:                      Der kan arbejdes med målrettet opkvalificering af alle</p>

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



	<p>vikarer. Nogle få af vikarerne og alle fire faste medarbejdere er pædagoguddannede. Den ene er idrætspædagog.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at pædagogerne besidder de relevante kompetencer på højt niveau. Pædagogerne fremstår som meget reflekterende og opmærksomme på egne roller og kompetencer. De har mulighed for – og inddrager aktivt – andre, når de skønner, at der er behov for supplement til rollen eller kompetencerne (diætist, seksualvejleder og ansættelse af idrætspædagog).</p>	<p>medarbejdere i forhold til metode, når denne er endeligt fastlagt.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>	
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Overført fra tilsyn d. 13.02.2014:</p> <p>Der er fire faste medarbejdere i Spindehuset samt et antal vikarer. Nogle få af vikarerne og alle fire faste medarbejdere er pædagoguddannede. Den ene er idrætspædagog.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at pædagogerne besidder de relevante kompetencer på højt niveau. Under besøg i Spindehuset og såvel som i interview, fremstår pædagogerne som meget reflekterende og opmærksomme på egne roller og kompetencer. De har mulighed for – og inddrager aktivt – andre, når de skønner, at der er behov for supplement til rollen eller kompetencerne (diætist, seksualvejleder og ansættelse af idrætspædagog).</p>	



## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
<b>Indikator 10.a:</b> Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		5 (i meget høj grad opfyldt)	Overført fra tilsyn d. 13.02.2014: Alle fire medarbejdere pædagoguddannede. Den ene idrætspædagog. Det er Socialtilsynets vurdering, at pædagogerne besidder de relevante kompetencer på højt niveau.	
<b>Indikator 10.b:</b> Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		4 (i høj grad opfyldt)	Overført fra tilsyn d. 13.02.2014: Pædagogerne i Spindehuset er meget opmærksomme på egne roller og kompetencer. De har mulighed for – og inddrager aktivt – andre, når de skønner der er behov for supplement til rollen eller kompetencerne (diætist, seksualvejleder og ansættelse af idrætspædagog). Socialtilsynet observerede samspillet mellem en enkelt borger og medarbejderne. Ud fra denne observation vurderes medarbejderne til at besidde relevante kompetencer.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Økonomi	4	<p>Socialtilsynet erfarer, at Ishøj kommune har udarbejdet nyt huslejembudget for tilbuddet, hvorfor den månedlige husleje pr. 01.03.15 er sat ned til et niveau, der svarer til markedslejen.</p> <p>Overført fra tilsyn d. 13.02.2014: Socialtilsynet har fået forelagt budgettet for 2014 og har vurderet, at tilbuddets budget og den kvalitet, som borgerne oplever, står i rimeligt forhold til hinanden. Samtidig er der taget højde for de udviklingsbehov og</p>		<p>Overført fra tilsyn d. 13.02.2014: Det er Socialtilsynets opfattelse, at den høje husleje er negativt indgribende i borgernes hverdagsliv, da den medfører stærkt reduceret økonomisk råderum. Huslejen bør reduceres til en pris, der svarer til markedslejen, jf. bekendtgørelsen for lov om socialtilsyn § 15, stk. 3 litra 1. Dette punkt er drøftet på dialogmøde d. 7. april 2014.</p>

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



	<p>ønsker, som tilbuddet har.</p> <p>I vores vurdering indgår en forventning om, at de særlige forhold, der er omtalt i denne rapport vedrørende borgernes husleje og lejeforhold i øvrigt, reguleres i henhold til aftale med Ishøj kommune på dialogmødet d. 7. april 2014.</p> <p>De samlede budgetudgifter, er sammenlignelige med takstfastsættelsen iht. "Styringsaftale for det specialiserede socialområde og specialundervisning 2014 KKR Hovedstaden".</p> <p>Det er en kommunal institution, som er underlagt kommunale styringsprincipper og kommunal revision, som dækker samtlige institutioner i kommunen og hvor revisionen udfører stikprøver.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	<p>Overført fra tilsyn d. 13.02.2014:</p> <p>Socialtilsynet har fået forelagt budgetter og regnskaber på et højt detaljeringsniveau.</p> <p>De samlede budgetudgifter, er sammenlignelige med den takst, der er opkrævet.</p> <p>Takstmodellen følger KKR's beregningsmodel.</p> <p>Det er en kommunal institution, som er underlagt kommunale styringsprincipper og kommunal revision, som dækker samtlige institutioner i kommunen og hvor revisionen udfører stikprøver.</p>	

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Overført fra tilsyn d. 13.02.2014: Det er en kommunal institution, som er underlagt kommunale styringsprincipper og kommunal revision, som dækker samtlige institutioner i kommunen og hvor revisionen udfører stikprøver. Socialtilsynet er ikke bekendt med, at der findes forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til tilbuddets regnskab og årsrapport.
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Overført fra tilsyn d. 13.02.2014: Socialtilsynet har fået forelagt budgetter og regnskaber på et højt detaljeringsniveau. Socialtilsynet har ingen bemærkninger til det forelagte budget og regnskab.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	Overført fra tilsyn d. 13.02.2014: Det er Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddets økonomi, giver mulighed for den fornødne kvalitet. Socialtilsynet har fået forelagt budgetter og regnskaber på et højt detaljeringsniveau. De samlede budgetudgifter, er sammenlignelige med den takst, der er opkrævet.	

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>		4 (i høj grad opfyldt)	Overført fra tilsyn d. 13.02.2014: Socialtilsynet har fået forelagt budgetter og regnskaber på et højt detaljeringsniveau. Tilbuddets kommende planer for faglig udvikling er afspejlet i budgettet.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>		<p>Overført fra tilsyn d. 13.02.2014: Socialtilsynet har fået forelagt budgetter og regnskaber på et højt detaljeringsniveau. De samlede budgetudgifter, er sammenlignelige med den takst, der er opkrævet. Takstmodellen følger KKR's beregningsmodel.</p> <p>Det er en kommunal institution, som er underlagt kommunale styringsprincipper og kommunal revision, som dækker samtlige institutioner i kommunen og hvor revisionen udfører stikprøver.</p>		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>		4 (i høj grad opfyldt)	Overført fra tilsyn d. 13.02.2014: Socialtilsynet har fået forelagt budgetter og regnskaber på et højt detaljeringsniveau. Socialtilsynet har ingen bemærkninger til tilbuddets økonomiske nøgletal.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,3	Socialtilsynet vurderer samlet set, at Spindehuset har indbydende udendørsarealer og gode fysiske rammer		

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



	<p>med en god rumfordeling og hyggelig indretning.</p> <p>Ved fremvisning af bofællesskabet fremstår fællesarealer ryddelige samt pænt og overskueligt indrettet, så det imødekommer borgernes særlige behov. For eksempel er opslagstavlen udstyret med store opslag med kontakttelefonnumre og motionscykler er placeret i stuen.</p> <p>To borgere fremviste sin lejlighed, som er en ca. 30 m<sup>2</sup> et værelses lejlighed med bad.</p> <p>De pårørende udtrykker tilfredshed med de fælles faciliteter, men de er utilfredse med de individuelle boliger, som de synes er for små og for dårligt vedligeholdt.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at borgernes husleje er nedsat af Ishøj kommune.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
<p><b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer at Spindehusets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Borgerne har mulighed for privatliv og socialt samvær i det omfang, de ønsker det.</p> <p>Ved fremvisning af bofællesskabet fremstår fællesarealer ryddelige og pænt og overskuelige indrettet, så det imødekommer borgernes særlige behov. F.eks. er opslagstavlen udstyret med store opslag med kontakttelefonnumre og motionscykler er placeret i stuen. To borgere fremviser hver deres lejlighed, som er en ca. 30 m<sup>2</sup> et værelses lejlighed med bad.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at borgernes husleje er nedsat.</p> <p>De pårørende udtrykker tilfredshed med fælles faciliteterne, men de er utilfredse med de individuelle boliger, som</p>	

## Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>de synes er for små og for dårligt vedligeholdt.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, på baggrund af interview med medarbejder, borgere og pårørende at borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer.</p> <p>Borgerne oplyser, at de trives med deres lejlighed, omen at de ville ønske at de havde mere plads og at der var et større køkken, hvor de kunne lave lidt mad.</p> <p>De pårørende er af den opfattelse, at borgerne delvis trives med de fysiske rammer.</p> <p>De pårørende udtrykker tilfredshed med botilbuddet, men er utilfredse med boligernes standard. De pårørende finder standarden for lav og ville bl.a. ønske at borgerne havde 2 værelser at råde over.</p>
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer og faciliteter i høj grad imødekommer borgernes særlige behov. Borgerne har mulighed for privat liv og socialt samvær i det omfang, de selv ønsker det.</p> <p>Fællesarealer fremstår ryddelige og pænt og overskuelige indrettet, så det imødekommer beboernes særlige behov. F.eks. er opslagstavlen udstyret med store opslag med kontaktelefonnumre og motionscykler er placeret i stuen.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at kælderrummet er blevet delvis ryddet og at der er en aftale med en organisation, som skal hente de resterende ting i kælderen.</p>
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Borgerne oplyser, at de selv har indrettet deres lejligheder, efter deres egne ønsker, og lejlighederne bærer tydelig præg af en individuel indretning, som afspejler at det er borgernes hjem.</p> <p>Fællesarealerne er indrettet hyggelige og imødekommende.</p>



## Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>	
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>	

# Tilbud: Bofællesskabet Spindehuset



<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 2.761.684,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	7,80	Ejendomsudgifter	4,60
	Lønomsætninger	72,50	Lønomsætninger, fast personale	63,80
	Omkostninger, særlig ekspertise	0,60	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,10
	Omkostninger, leder	6,30	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	25,00	Sygefravær	1,75
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

## Takster

### Tilbudstype: Lejeloven.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	længerevarende ophold			1.246,00	