

**Sagsbehandler:**

Pia Nygaard Israelsen

Telefon: 43577575

Email:

Journal eller CPR-nummer:

04.00.00-P20-900771-09

Tid: Kl. 13.30-14.30

Sted: Kultur og fritidscentret

Deltagere: Hanne fra Turist- og Erhvervscenter
Alice og Pia fra Kultur- og fritidscentret
Lena fra Ishøj Idræts & Fritidscenter**03-10-2016**

Referat af møde om fornyelse af adgangskort til Havfruen i 2017

Inden længe er det tid til fornyelse af adgangskort til Havfruen.

Kultur og Fritidscentret ønsker at planlægge, hvordan fornyelse og salg af ledige kort skal foregå, så processen bliver bedst muligt for alle.

Det er vigtigt, at alle nuværende brugere og borgere, som er interesserede i at få adgang til Havfruen, kender til forløbet omkring fornyelse/salg af kort og ikke mindst de fastsatte tidsfrister. Derfor skal kommunikationen planlægges, så flest muligt bliver opmærksomme på, hvordan det kommer til at foregå.

Aftaler ved mødet

Fornyelse og salg af ledige kort

- 01-11-2016 – 16-12-2016: Foreningerne kan forny deres kort på Turistbureauet
- 02-01-2017 – 16-01-2017: Offentlige kort sælges til Ishøj-borgere
- 17-01-2017 og frem: Offentlige kort sælges til alle interesserede

Prisen for adgangskort til 2017

- 425 kr. for Ishøj-borgere
- 625 kr. for udenbys borgere
- 100 kr. for nøglekort

Kommunikation om forløbet for forslag af offentlige kort

- Opslag på Havfruen lige så snart det er muligt

Nuværende brugere skal vide, at de kan forny deres kort fra den 01-11-2016 og at de skal gøre det senest den 16-12-2016, hvis de vil være sikre på, at have et kort igen i 2017.

- Fællesannonce i Sydkysten og Facebook-opslag

Såfremt der er ledige kort, som bliver til salg i januar efter planen ovenfor, så skal alle interesserede borgere have denne information. Dette sikres med annonce i avisen 2 uger efter hinanden, den 19-12-2016 og 23-12-2016. Derudover skal informationen på kommunens facebook-side.

Nye kort kan kun udstedes efter 2. januar 2017 og kun ved personligt fremmøde.



- Mulighed for fællesmail til nuværende brugere

Muligheden for at sende en mail ud til nuværende brugere blev drøftet. Det vil ikke være muligt at sende til samtlige brugere, da ikke alle har skrevet mail-adresse på ved indmeldelse. Det er også langt fra alle, der har opdateret deres oplysninger ved fornyelse gennem årene.

Samtidig vil det være en meget tidskrævende proces at få sendt en sådan fællesmail ud, da kontaktoplysningerne ikke findes digitalt og derfor først skal tastes ind.

Derfor opdateres alle mailadresser ved tilmeldingen for 2017.

Mailadresserne anvendes fremover til kommunikation med kortholderne.

Pia Nygaard Israelsen

