



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Aflastning Ishøjgård
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	23
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

07-11-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Aflastning Ishøjgård
Hovedadresse	Ishøj Søndergade 13 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf: 29112292 E-mail: ishojgaard@ishoj.dk Hjemmeside: www.ishojgaard.dk
Tilbudsleder	Jette Østbo
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	7
Målgrupper	5 til 17 år (udviklingshæmning) 5 til 17 år (medfødt hjerneskade) 5 til 17 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 5 til 17 år (autismespektrum) 5 til 17 år (kommunikationsnedsættelse) 5 til 17 år (sjældent forekommende funktionsnedsættelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Danielle Amalie Hartmann Heaf (Tilsynskonsulent) Pia Viuf (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-09-17: Ishøj Søndergade 13, 2635 Ishøj (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har gennemført driftsorienteret tilsyn af Ishøjgård og har i den forbindelse aflagt anmeldt tilsynsbesøg i tilbuddet d. 12. september 2017, gennemgået diverse skriftligt materiale, afholdt interview af ledelse, medarbejdere, børn og unge i tilbuddet, samt haft kontakt til forældre og visiterende kommuner.

Ishøjgård er godkendt som kommunalt aflastningstilbud efter § 66, stk. 1, nr. 6, i lov om social service, for 7 børn/unge, hvor der tilbydes aflastning i hverdage og weekender.

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård fortsat har den fornødne kvalitet indenfor kvalitetsmodellens temaer. I vurderingen er der lagt vægt på, at Ishøjgård er et veldrevet kommunalt aflastningstilbud, med en kompetent daglig ledelse og med fagligt dygtige medarbejdere, der har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets målsætning og metoder.

Målgruppen er børn og unge i alderen 5-17 år, beskrevet med medfødte hjerneskader, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, kommunikationsnedsættelse og sjældent forekommende funktionsnedsættelser.

Det er alle børn og unge, der har udpræget behov for og profiterer af forberedelse og en individuel og genkendelig ramme, hverdag og struktur. Socialtilsynet vurderer at Ishøjgårds anvendelse af strukturpædagogisk tilgang og systemisk terapi understøtter børn og unges trivsel i genkendelige og forudsigelige rammer, der resulterer i en ønsket udvikling med positiv effekt.

Adspurgte børn og unge ved tilsyn september 2017 gav udtryk for at være glade for at være i aflastning på Ishøjgård. Det er derudover en gennemgående oplevelse fra forældre, medarbejdere og sagsbehandlere, at børnene og de unge trives på Ishøjgård. Adspurgte forældre i forbindelse med samme tilsyn gav alle udtryk for et godt samarbejde med Ishøjgård, og der er stor tilfredshed med tilbuddets grad af orientering via eksempelvis mails hver weekend.

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård styrker børn og unges kompetencer til læring, at indgå i sociale relationer og opnå en selvstændig tilværelse. For at understøtte dette, tilbyder Ishøjgård flere aktiviteter ud af huset, og opstiller konkrete mål og opgaver for børn og unge, med udgangspunkt i den enkeltes forudsætninger.

Ishøjgård formår at inddrage samarbejdsrelationer med eksterne aktører, såsom skoler og børne- og ungdomspsykiatrien, med det formål at understøtte børnene og de unges udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård understøtter børn og unges psykiske og fysiske sundhed og trivsel. Der lægges vægt på, at børn og unge på Ishøjgård tilbydes rammer, kost og fysiske aktiviteter, der er fremmende for sundhed. Socialtilsynet vurderer endvidere, at Ishøjgård understøtter børn og unges selv- og medbestemmelse, ved at de inddrages i eller er med til at bestemme forskellige ting, der sker på Ishøjgård, blandt andet aktiviteter, ture ud af huset, maden mv.

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgårds fysiske rammer og faciliteter understøtter målgruppens udvikling og trivsel. Værelserne er enkeltværelser, og børnene/de unge har mulighed for at trække sig ind på sit værelse, ved behov for ro – eller deltage i fællesskabet i det store køkkenalrum eller de store udendørsarealer.




Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har ved tilsynet 12. september 2017 haft særligt fokus på temaerne Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse samt Kompetencer.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård støtter børn og unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og læring, inden for rammerne af et aflastningstilbud.</p> <p>I vurderingen lægges vægt på, at alle børn og unge i tilbuddet er tilknyttet et skole- eller uddannelsestilbud og at der er et stabilt fremmøde. Endvidere lægges der vægt på, at Ishøjgård forholder sig til og stimulerer børn og unges skolegang og læring, under hensyn til barnets behov og forudsætninger, og at tilbuddet forpligter sig i samarbejder med skoler ud over hvad man kan forvente af et aflastningstilbud, ved eksempelvis at deltage i skolenetværksmøder. Ishøjgård besøger som procedure børn og unge i skolerne, inden et aflastningsophold iværksættes. Ishøjgård har stort fokus på at samarbejde med skole såvel som forældre, blandt andet ved at tilbyde børn og unge så lette overgange og med så sammenlignelige strukturer i såvel skole, hjem og aflastningstilbud som muligt, hvilket socialtilsynet vurderer, er en væsentlig faktor for målgruppens trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og læring, inden for rammerne af et aflastningstilbud.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at alle børn og unge er tilknyttet et skole- eller uddannelsestilbud og at der generelt er et stabilt fremmøde. Endvidere lægges der vægt på, at Ishøjgård i det fremsendte materiale flere steder forholder sig til børnene og de unges skolegang og læring, og at tilbuddet samarbejder med skoler ud over hvad man kan forvente af et aflastningstilbud, ved eksempelvis at deltage i skolenetværksmøder og andet samarbejde. Ishøjgård besøger børnene og de unge i skolerne, inden et aflastningsophold iværksættes. Ishøjgård har stort fokus på at samarbejde med skole såvel som forældre, blandt andet ved at tilbyde børnene og de unge så lette overgange og med så sammenlignelige strukturer i såvel skole, hjem og aflastningstilbud som muligt, hvilket socialtilsynet vurderer, er en væsentlig faktor for målgruppens trivsel.</p>	



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og hæves derved fra 2 til 4.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at Ishøjgård opstiller mål og understøtter børnene og de unges skolegang inden for de rammer, som et aflastningstilbud stiller op.</p> <p>Der lægges vægt på observationer fra tilsynsbesøget september 2017, hvor børn og unge på tirsdagsholdet ankom til Ishøjgård fra skole. Børnene/de unge blev modtaget af en medarbejder, og der var en struktureret og klar aftale om de kommende aktiviteter. Det fremgår af statusrapporter, at nogle børn bliver kørt af bus eller taxa, andre bliver hentet af en medarbejder fra Ishøjgård eller fulgt af en lærer.</p> <p>Der lægges vægt på, at forældre til børn og unge på Ishøjgård oplever, at Ishøjgårds samarbejde med skolerne er godt.</p> <p>Derudover lægger socialtilsynet vægt på oplysninger fra fremsendt materiale, at medarbejdere deltager i skolemøder ved behov. Ishøjgård tager på besøg på børnenes skoler, inden de starter i aflastning, for at observere børnene i deres daglige omgivelser. I nogle tilfælde samarbejder Ishøjgård med skolerne for at ensrette strukturen for børnene, sådan at der i videst mulig omfang tilrettelægges en indsats, der tilgodeser barnets behov for genkendelighed og struktur.</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at Ishøjgård i fremsendte statusrapporter forholder sig til børnene og de unges skolegang, læring og faglige interesser. Eksempelvis beskriver Ishøjgård i en statusudtalelse sin vurdering af fordele og ulemper for et barn, der skal starte i almindelig folkeskole. Det fremgår tillige af et fremsendt dagsstruktur for en ung, at den unge skal skrive fem linjer om hvad den unge har lavet i weekenden i aflastningen, til skolen om mandagen.</p> <p>Socialtilsynet tager højde for, at det ikke fremgår hvorvidt eller i hvilken grad børnene og de unge inddrages i opstilling af mål, ej heller om Ishøjgård følger op på de opstillede mål.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges vægt på oplysninger fra fremsendt materiale, hvoraf det fremgår at alle børnene og de unge er tilknyttet et skole- eller uddannelsesstilbud.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på oplysninger fra børn og unge i tilbuddet og oplysninger fra leder og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at Ishøjgård understøtter et stabilt fremmøde i børnene/de unges skole- og uddannelsesstilbud i forbindelse med aflastningen. Et barn oplyser, at han går i skole meget tæt på, så han kan gå frem og tilbage selv.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård styrker børn og unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå en selvstændig tilværelse. Der lægges vægt på, at Ishøjgård gennem aktiviteter og opstilling af mål har fokus på, at børnene og de unge indgår i sociale sammenhænge hver dag og at de på sigt skal opnå en højere grad af selvstændighed.

For at understøtte dette, tilbyder Ishøjgård flere aktiviteter ud af huset, og opstiller konkrete mål og opgaver for børn og unge, med udgangspunkt i den enkeltes forudsætninger. Ishøjgård har fokus på at lære børn og unge de sociale spilleregler, der er for at kunne indgå på lige fod med andre børn.

Adspurgte forældre i forbindelse med tilsyn september 2017 giver alle udtryk for et godt samarbejde med Ishøjgård, og der er stor tilfredshed med tilbuddets grad af orientering via eksempelvis mails hver weekend.

Gennemsnitlig vurdering

4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård styrker børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå en selvstændig tilværelse. Der lægges vægt på, at Ishøjgård gennem aktiviteter og opstilling af mål har fokus på, at børnene og de unge indgår i sociale sammenhænge hver dag og at de på sigt skal opnå en højere grad af selvstændighed.

Der lægges vægt på, at Ishøjgård tilbyder flere aktiviteter ud af huset i lokalområdet, der ligger inden for hvad der forventes af et aflastningstilbud. Ishøjgård tager højde for de unges modenhed og udviklingstrin, hvorfor de eksempelvis i en statusudtalelse beskriver vigtigheden af en ung teenagers behov for at se og holde kontakt med sine venner hjemmefra, når den unge er i aflastning. Der lægges endvidere vægt på oplysninger fra fremsendt materiale, hvori der beskrives flere aftaler for børnene og de unges telefonisk kontakt til deres forældre under aflastningsopholdene. Ishøjgård er bevidst om kommunikationen til forældre, ringer eksempelvis hver 14. dag og skriver i børnenes bog, hver gang børnene har været i aflastning. Adspurgte børn og unge ved tilsyn september 2017 giver udtryk for, at de er fortrolige med deres familie, men ikke vælger én medarbejder til frem for en anden på Ishøjgård. Socialtilsynet vurderer, at dette i højere grad er et udtryk for målgruppens vanskeligheder ved sociale relationer end et udtryk for en medarbejdergruppe, der ikke giver rum for fortrolighed.

Adspurgte forældre i forbindelse med tilsyn september 2017 giver alle udtryk for et godt samarbejde med Ishøjgård, og der er stor tilfredshed med tilbuddets grad af orientering via eksempelvis mails hver weekend etc.

I bedømmelsen af Ishøjgårds understøttelse af børn og unges sociale kompetencer lægges vægt på oplysninger fra statusudtalelser og dagsstrukturer, hvori det fremgår, at Ishøjgård støtter børnene og de unge i at sige fra i sociale relationer på en ordentlig måde, hvis det er behovet, eller at de støtter børn og unge i at få hjælp til at lære at forstå de spilleregler, der er for at kunne indgå på lige fod og i fælles leg med andre børn. Understøttelsen af børnene og de unges sociale kompetencer samt fastholdelse af deres sociale relationer eksemplificeres ved en dagsstruktur for en ung, hvoraf det fremgår, at den unge må tage på besøg hos veninder i aflastningsweekenderne, og at en medarbejder fra Ishøjgård kører, hvis det er muligt.

Vedrørende Ishøjgårds understøttelse af et barn/ungs selvstændige liv lægges der vægt på observationer fra tilsynsbesøget september 2017, hvor enkelte børn og unge i tilbuddet fik opgaver i forbindelse med madlavningen og borddækningen til aftensmaden. Et barn blev eksempelvis bedt om at dække bord. Endvidere lægges der vægt på oplysninger fra børn og unge i tilbuddet, der eksempelvis fortæller, at de alene går til og fra skolen i nærheden, hvilket socialtilsynet vurderer understøtter barnet og den unges selvstændighed.

En medarbejder oplyser, at børnene og de unge hjælper til med diverse huslige opgaver afhængig af deres modenhed og udviklingsniveau. Dette bekræftes flere steder i det fremsendte materiale og af visiterende kommune, hvoraf det fremgår, at børnene og de unge er med til at lave mad, dække bord, tage af bordet, hjælper med vasketøj og skrald, selv tage tøj på, smører egen madpakke, reder sin seng, holder orden på deres værelse og går i bad selv. I den enkeltes dagsstruktur og i overlapskemaerne er det angivet hvilke mål, der gælder for barnet/den unge, eksempelvis lære at bruge piktogrammer, lære sin dagsstruktur at kende, bære sin egen skoletaske op af trappen, selv tage sin ble af og på. En ung må gå ture selv, tage på legeplads eller handle ind alene, og det beskrives, at medarbejdere gerne må udfordre den unge i dette.

Adspurgte forældre oplyser, at Ishøjgård har hjulpet børnene og de unge med at arbejde med piktogrammer, følge et skema og at vaske sit hår uden at blive angst. En forælder beskriver, at Ishøjgård hjælper barnet med at udvikle sig, da barnet hæmmer sin udvikling hjemme. Eksempelvis giver moderen barnet tøj på om morgenen. I aflastningen tager barnet selv tøj på.

Der lægges særligt vægt på, at medarbejderne opstiller mål for børnene/de unges selvstændighed med udgangspunkt i deres forudsætninger. En forælder beskriver, at Ishøjgård stiller krav til barnet/den unge, men kan også 'slække' på kravet, eksempelvis ved spisesituationen, hvor barnet i begyndelsen fik lov til at spise for sig selv, og nu de sidste par gange har spist ved bordet med de andre børn og deltaget i snakken.

Af Tilbudsportalen fremgår det, at der ved opfølgingsmøder hvert halve år udarbejdes reviderede pædagogiske fokuspunkter sammen med barnet eller den unges netværk, så der er enighed om, hvad der skal arbejdes med de næste par måneder. Socialtilsynet tager højde for, at det ikke i oplysninger fra leder, medarbejdere eller i det skriftlige materiale fremgår hvorvidt eller i hvilken grad børnene og de unge inddrages i opstilling af mål, ej heller om eller hvordan Ishøjgård følger op på de opstillede mål.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen af indikatoren skal socialtilsynet blandt andet tage stilling til, om Ishøjgård opstiller konkrete,



individuelle mål i forhold til at understøtte udviklingen af et så selvstændigt liv som muligt. Der lægges vægt på observationer fra tilsynsbesøget september 2017, hvor enkelte børn og unge i tilbuddet fik opgaver i forbindelse med madlavningen og borddækningen til aftensmaden. Et barn blev eksempelvis bedt om at dække bord. Endvidere lægges der vægt på oplysninger fra børn og unge i tilbuddet, der eksempelvis fortæller, at de alene går til og fra skolen i nærheden, hvilket socialtilsynet vurderer understøtter barnet og den unges selvstændighed. En medarbejder oplyser, at børnene og de unge hjælper til med diverse huslige opgaver afhængig af deres modenhed og udviklingsniveau. Dette bekræftes flere steder i det fremsendte materiale, hvoraf det fremgår, at børnene og de unge er med til at lave mad, dække bord, tage af bordet, hjælper med vasketøj og skrald, selv tage tøj på, smører egen madpakke, reder sin seng, holder orden på deres værelse og går i bad selv. I den enkeltes dagsstruktur og i overlapskemaerne er det angivet hvilke mål, der gælder for barnet/den unge, eksempelvis lære at bruge piktogrammer, lære sin dagsstruktur at kende, bære sin egen skoletaske op af trappen, selv tage sin ble af og på. Der lægges særligt vægt på, at medarbejderne opstiller mål for børnene/de unges selvstændighed med udgangspunkt i deres forudsætninger.

Endvidere skal socialtilsynet tage stilling til Ishøjgårds understøttelse af børn og unges sociale kompetencer, hvorved der lægges vægt på oplysninger fra statusudtalelser og dagsstrukturer. Her fremgår det, at Ishøjgård støtter børnene og de unge i at sige fra i sociale relationer på en ordentlig måde, hvis det er behovet, eller at de støtter børn og unge i at få hjælp til at lære at forstå de spilleregler, der er for at kunne indgå på lige fod og i fælles leg med andre børn.

Socialtilsynet tager højde for, at det ikke fremgår hvorvidt eller i hvilken grad børnene og de unge inddrages i opstilling af mål, ej heller om Ishøjgård følger op på de opstillede mål.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og hæves derved fra 3 til 5.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at Ishøjgård tilbyder flere aktiviteter ud af huset i lokalområdet, der ligger inden for hvad der forventes af et aflastningstilbud.

Der lægges vægt på oplysninger fra fremsendt materiale og fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at børnene tilbydes en række af aktiviteter, herunder multisal, diverse kreativitetsrum, koloni, hoppelegeland, svømmehal, naturlegeplads, biograf ture, restaurantbesøg, Dinos legeland, skoven – alt afhængig af børnene og de unges behov.

Der lægges endvidere vægt på, at Ishøjgård tager højde for de unges modenhed og udviklingstrin, hvorfor de eksempelvis i en statusudtalelse beskriver vigtigheden af en ung teenagers behov for at se og holde kontakt med sine venner hjemmefra, når den unge er i aflastning.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad, og der lægges vægt på, at børnene bor hjemme og derved har kontakt til og samvær med familie og netværk i dagligdagen.

Der lægges endvidere vægt på oplysninger fra fremsendt materiale, hvor der beskrives flere aftaler for børnene og de unges kontakt til deres forældre under aflastningsopholdene.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad. Der lægges vægt på oplysninger fra børn og unge i tilbuddet ved det aktuelle tilsyn, hvor de fortæller, at de taler med deres forældre, hvis der er noget, de er kedede af eller spekulerer på. Der lægges vægt på beskrivelse af et barn i statusudtalelse, hvori det beskrives, at barnet selv søger personalet for at få et kram, og at barnet virker tæt knyttet til sin mor.

Socialtilsynet tager højde for udtalelser fra børn og unge i tilbuddet ved tilsyn september 2017, hvoraf det gennemgående fremgår, at de ikke søger eller oplever sig mere knyttet til nogen i medarbejdergruppen mere end andre. Dette understøttes samtidig flere steder i det fremsendte materiale.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård arbejder systematisk med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børn og unge i tilbuddet.</p> <p>Ishøjgårds målgruppe er børn og unge fra 5 til 17 år, som er inden for målgruppekategoriernes udviklingshæmning, autismespektrum, kommunikationsnedsættelser, medfødt hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse og sjældent forekommende funktionsnedsættelse. Det er alle børn og unge, der har udpræget behov for og profiterer af forberedelse og en individuel og genkendelig ramme, hverdag og struktur.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at Ishøjgårds anvendelse af strukturpædagogisk tilgang og systemisk terapi understøtter børn og unges trivsel og resulterer i en ønsket udvikling med positiv effekt. Målet med de valgte metoder er at skabe en struktureret, forudsigelig og helhedsorienteret tilgang til en hverdag børnene kan færdes i, og dermed få den nødvendige restitution. Adspurgte forældre oplyser til socialtilsynet ved tilsynet september 2017, at de oplever en positiv udvikling hos deres børn og unge på baggrund af de faste rutiner og faste rammer.</p> <p>Det er socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet har en grundig visitationsprocedure, og at de valgte metoder og tilgange fører til målopnåelse og positive resultater, der bliver dokumenteret i blandt andet barnet/den unges statusudtalelser. Ishøjgård formår at inddrage samarbejdsrelationer med eksterne aktører, såsom skoler og børne- og ungdomspsykiatrien, med det formål at understøtte børnene og de unges udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet opfordrer Ishøjgård til i højere grad at inddrage børnene og de unge i fastsættelsen af mål og fokuspunkter for deres ophold i tilbuddet og generel udvikling.</p> <p>Socialtilsynet opfordrer Ishøjgård til at være opmærksom på ikke at nævne andre børn/unges navne i den enkeltes dagbogsnotater. Dette gælder også navne på børn/unge i personalemødereferater. Opfordringen er af hensyn til en evt. ansøgning om aktindsigt, hvorved tilbuddet vil være nødsaget til at fjerne alle uvedkommende navne fra de pågældende sagsakter. Socialtilsynet råder til, at det kan evt. løses ved at andre børn/unge betegnes ved deres forbogstaver.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård arbejder systematisk med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børn og unge i tilbuddet.

Ishøjgårds målgruppe er børn og unge fra 5 til 17 år, som er inden for målgruppekategoriernes udviklingshæmning, autismespektrum, kommunikationsnedsættelser, medfødt hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse og sjældent forekommende funktionsnedsættelse. Det er alle børn og unge, der har udpræget behov for og profiterer af forberedelse og en individuel og genkendelig ramme, hverdag og struktur.

Ishøjgårds faglige målsætning er at skabe muligheder for trivsel og udvikling for det enkelte barn. Derudover at skabe mulighed for, at forældre får større overskud til forældreopgaven.

Det fremgår af interview med ledelse, medarbejdere og af oplysninger på Tilbudsportalen, at Ishøjgård anvender social- og strukturpædagogisk tilgang, anerkendende tilgang og systemisk terapi som faglige metoder og tilgange. Dagligdagen på Ishøjgård struktureres gennem dagsstruktursskemaer, fokuspunkter og overlappsskemaer, der er udarbejdet ud fra opstillede mål for det enkelte barn/ung. Målet med de valgte metoder er at skabe en struktureret, forudsigelig og helhedsorienteret tilgang til en hverdag børnene kan færdes i, og dermed få den nødvendige restitution. Adspurgte forældre oplyser til socialtilsynet ved tilsynet september 2017, at de oplever en positiv udvikling hos deres børn/unge på baggrund af de faste rutiner og faste rammer. Eksempelvis kan et barn bedre klare skift og ændringer grundet strukturen.

En afledt procedure af den systemiske tilgang har været, at barnet/den unges kontaktpædagog ved visitation af et nyt barn/ung tager på hjemmebesøg og besøger institution/skole inden indskrivning på Ishøjgård, for derved at få et helt billede af barnet/den unge. Socialtilsynet oplever, at Ishøjgård har en grundig og omfattende visitationsprocedure.

Leder oplyser ved tilsyn 2017, at hun håber på at få bygget mere på den systematiske og narrative tankegang, og at tilbuddet færdiggør uddannelsen i TEACCH i år.

Socialtilsynet vurderer ved gennemgang af fremsendt materiale, at de valgte metoder og tilgange fører til målopnåelse og flere positive resultater, der er opsat i handleplanerne og dokumenteret i blandt andet barnet/den unges statusudtalelser. Ishøjgård formår at inddrage samarbejdsrelationer med eksterne aktører, såsom skoler og børne- og ungdomspsykiatrien, med det formål at understøtte børnene og de unges udvikling.

Adspurgte forældre oplyser til socialtilsynet ved tilsyn september 2017, at de er meget tilfredse og glade for deres barn/ungs aflastningsophold på Ishøjgård. De modtager mails hver gang børnene har været i aflastning, og de fleste weekender kommer der billeder med, de er glade for at få et indblik i hvad børnene har lavet. Mails er især en fordel for de forældre, der har børn med lidt eller intet sprog. Samarbejdet beskrives generelt som godt; forældrene oplever, at medarbejderne lytter på forældrenes behov, er fleksible men kører fortsat deres faste rutiner, der passer til børnenes behov.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Ishøjgårds målgruppe er børn og unge fra 5 til 17 år, som er inden for målgruppekategoriernes udviklingshæmning, autismespektrum, kommunikationsnedsættelser, medfødt hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse og sjældent forekommende funktionsnedsættelse. Det er alle børn og unge, der har udpræget behov for og profiterer af forberedelse og en individuel og genkendelig ramme, hverdag og struktur.

Ishøjgårds faglige målsætning er at skabe muligheder for trivsel og udvikling for det enkelte barn. Derudover at skabe mulighed for, at forældre får større overskud til forældreopgaven.

Leder oplyser ved tilsyn 2017, at Ishøjgård fortsat oplever, at børn og unge med mere massive problemstillinger bliver visiteret til aflastning på Ishøjgård. De er plejekrævende, har meget lidt sprog og er også ofte i den yngre del af aldersspændet. Til tider nærmer det sig alternativ til døgnanbringelse. Ishøjgård har i stigende grad samarbejde med flere kommuner.

Det fremgår af interview med ledelse, medarbejdere og Tilbudsportalen, at Ishøjgård anvender social- og strukturpædagogisk tilgang, anerkendende tilgang og systemisk terapi som faglige metoder og tilgange. Det fremgår af fremsendt liste over medarbejdere på Ishøjgård, at en mindre del af dem har efteruddannelse inden for systemisk terapi.

Dagligdagen på Ishøjgård struktureres gennem dagsstruktursskemaer og overlappsskemaer, der er udarbejdet ud fra opstillede mål. Til dette bruges piktogrammer, fokuspunkter, skriftlig struktur mv. Børnene og de unge har deres " eget" værelse, der anvendes stilletid, faste pladser ved spisebordet og faste aftaler angående spisesituationen.



Målet med metoderne er at skabe en helhedsorienteret tilgang til en hverdag børnene kan færdes i, og dermed få den nødvendige restitution. En afledt procedure af den systemiske tilgang har været, at barnet/den unges kontaktpædagog tager på hjemmebesøg og besøger institution/skole inden indskrivning på Ishøjgård, for derved at få et helt billede af barnet/den unge.

Socialtilsynet lægger vægt på observationer fra tilsynet september 2017, hvor det sås at børnenes muligheder for at skabe sociale relationer, samt at restituere, styrkes ved at tilbyde børnene en struktureret og genkendelse hverdag i tilbuddet. Derudover tilbydes forældre et pusterum i hverdagen, hvor de kan være trygge i at deres børn trives. Der er tæt telefonisk eller mail kontakt til barnets netværk, når barnet har været i aflastning.

Leder oplyser ved tilsyn september 2017, at der er planlagt fire undervisningsdage for hele medarbejdergruppen i metoden TEACCH med start i efteråret 2017.

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgårds valgte metoder og tilgange i meget høj grad er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad, og sænkes derved fra 4 til 3. Der lægges i bedømmelsen vægt på oplysninger fra fremsendte statusudtalelser, fokuspunkter og dagbogsnotater. Der lægges vægt på flere eksempler på beskrevet positiv udvikling vedrørende eksempelvis barnets evne til struktur og overblik eller behov for hjælp til sociale aktiviteter. Det fremgår som eksempel af en statusudtalelse, at et fokuspunkt for et barn har været barnets sprog, som "er blevet mærkbart bedre den sidste tid, dog med små udfald". Det beskrives, at barnet nemt kan korrigeres, hvis sproget er af kedelig karakter. Endvidere kan nævnes, at der ses overensstemmelse mellem et barn/ungs mål i handleplanen om at lære sociale spilleregler med andre børn, og beskrivelsen af den positive udvikling på dette område i statusudtalelsen. Socialtilsynet tager særligt højde for, at der i to børn/unges handleplaner er nævnt mål for adfærdskorrigerende af hhv. udadreagerende og seksualiserende adfærd, men at denne adfærd eller målene ikke ses adresseret i hverken dagbogsnotater eller statusudtalelserne.

Medarbejdere oplyser ved tilsyn september 2017, at de ikke arbejder med dagbogsnotater som en del af opfølgning på den enkeltes udvikling. Socialtilsynet bemærker ved gennemgang af fremsendt materiale, at dagbogsnotaterne med fordel kunne relatere sig i højere grad til opstillede mål i fokuspunkterne og en evt. handleplan. Dagbogsnotaterne bærer tydeligt præg af, at de primært anvendes som et kommunikationsværktøj til forældrene. Der tages højde for, at dagbogsnotaterne ikke ses at relatere sig til opstillede mål, og at der heller ikke ses at finde struktureret effektmåling sted, til brug for tilbuddets læring og forbedring af indsats.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad. Der lægges vægt på oplysninger fra fremsendt materiale ved tilsyn september 2017, herunder handleplaner, dagbogsnotater og statusudtalelser for seks børn og unge i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på flere eksempler i materialet, hvor mål opstillet i handleplanen beskrives med en positiv udvikling i statusudtalelserne. Målene, hvor der er sket positiv udvikling, omhandler eksempelvis barnets sociale kompetencer, sundhed, struktur og faste rammer. Eksempelvis har et barn som mål i handleplanen, at barnet skal stoppe med at bruge ble, hvilket er lykket og beskrives i personalemdereferat. Et andet barn har ligeledes et opstillet mål i handleplanen om ikke at bruge ble, hvilket beskrives som fokuspunkt i dagsstrukturen ved at barnet øver sig i at sidde på toilettet om aftenen. Endvidere opstilles der et handleplansmål om øget selvstændighed hos en ung, hvor det beskrives i statusudtalelsen, at den unge det sidste års tid er blevet mere selvstændig, og indgår naturligt på Ishøjgård.

Leder oplyser ved tilsyn september 2017, at de modtager SEL § 140 handleplaner, på de børn, der er i aflastning efter SEL § 52, men at hun fortsat skal rykke for dem.

Socialtilsynet tager i gennemgangen af det skriftlige materiale højde for, at der i en handleplan opstilles mål om at barnet/den unge skal spise stabilt, varieret og få nok væske, og hvor det ses af dagbogsnotaterne, at barnet får meget lidt at spise og drikke (fordi han ikke selv ønsker det), når han er i aflastningen. Endvidere kan socialtilsynet



konstatere, at der er en handleplan, der alene relaterer sig til foranstaltningen familiebehandling, og hvor der således ikke er opsat mål for aflastningen.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og hæves derved fra 4 til 5. Der lægges i bedømmelsen vægt på oplysninger fra ledelse, medarbejdere og fremsendt materiale.

Der lægges vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere ved tilsyn september 2017, at der sker en grundig visitation af nye børn og unge til aflastningen, hvor blandt andet medarbejdere tager på hjemmebesøg, og besøg i institution/skole, før der sker indskrivning af barnet på Ishøjgård. Medarbejderne forsøger at være med til indskrivningen, så børnene bedst muligt matcher den aktuelle holdkonstellation. Medarbejderne oplyser ved tilsyn september 2017, at de ikke har oplevet at få fejlindskrevet nogle børn. Både afgående og konstitueret leder opleves som meget skarpe i deres visitation. Efterfølgende planlægges evalueringsmøde, og opfølgingsmøder med tilhørende statusrapporter. Leder oplyser, at hun prioriterer et tæt forældresamarbejde, hvor man kan kontakte den anden part, hvis der er noget, man undrer sig over. Det tætte forældresamarbejde bekræftes af adspurgte sagsbehandler ved tilsyn 2017. Leder vælger også at indkalde til møder, hvis der er noget som sagsbehandler skal orienteres om.

Ishøjgård har mulighed for at tilbyde legeterapi til børnene/de unge inden for Ishøjgårds rammer. Derudover fremgår det af en statusudtalelse, at Ishøjgård anbefaler psykologsamtaler til et barn, for at understøtte opnåelsen af handleplansmålene. Medarbejdere på Ishøjgård deltager gerne på møder i børne- og ungdomspsykiatrien og i skolemøder.

Adspurgte sagsbehandlere ved tilsyn september 2017, beskriver et tæt samarbejde med Ishøjgård med jævnlige opfølgninger af målene for aflastningen. Statusudtalelser kommer til tiden og indholdet er tilfredsstillende.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård understøtter børn og unges psykiske og fysiske sundhed og trivsel. Der lægges vægt på, at børn og unge på Ishøjgård tilbydes rammer, kost og fysiske aktiviteter, der er fremmende for sundhed. Der er ansat medarbejdere, der er uddannet i medicin håndtering og –dosering.

Socialtilsynet talte med tre børn/unge i tilbuddet på tilsynsbesøget september 2017, som oplyste at de var glade for at være i aflastning på Ishøjgård. Det er derudover en gennemgående oplevelse fra forældre, medarbejdere og sagsbehandlere, at børnene og de unge trives på Ishøjgård.

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård understøtter børn og unges selv- og medbestemmelse, ved at de inddrages i eller er med til at bestemme forskellige ting, der sker på Ishøjgård, blandt andet aktiviteter, ture ud af huset, maden, computer/iPad tid mv.

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge på Ishøjgård i det daglige bliver hørt i ønsker og beslutninger og bliver anerkendt. Socialtilsynet observerer på tilsynsbesøget, at medarbejderne selv i krav- eller grænsesættende situationer, taler til børn og unge i en respektfuld og anerkendende tone.

Der lægges vægt på, at Ishøjgård har indrettet sig således, at hvert barn/ung har sin egen plads ved bordet, faste værelser, faste rutiner og fast personale på sit hold. Har barnet lidt eller intet sprog anvendes piktogrammer.

Socialtilsynet vurderer, at dette netop er at se, respektere og anerkende børn og unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgårds pædagogiske indsats og metoder i lav til middel grad understøtter, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet. Aflastningsinstitution er ikke omfattet af reglerne for lov om voksensvar.

Endvidere vurderes Ishøjgård med sin pædagogiske viden og indsats til at arbejde på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering

3,6

Udviklingspunkter

Socialtilsynet opfordrer Ishøjgårds ledelse til at blive mere bevidste om, hvornår der sker hændelser, der kan ligge inden for magtanvendelsesområdet såvel som hændelser, hvor der er mistanke eller viden om krænkelsesproblematikker. Ledelsen opfordres ligeledes til at foretage de rette handlinger på baggrund af anvendelse af magt, samt viden eller mistanke om krænkelsesproblematikker.

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård understøtter børn og unges selv- og medbestemmelse i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at adspurgte børn og unge oplever, at de inddrages i eller er med til at bestemme forskellige ting, der sker på Ishøjgård, blandt andet aktiviteter, ture ud af huset, maden, computer/iPad tid mv. Der lægges vægt på, at mandagsholdet afholder børnemøder, hvor børnene og de unge har mulighed for at få indflydelse på og inddrages i beslutninger vedrørende deres hverdag, når de er i aflastning. Socialtilsynet oplever, at Ishøjgårds pædagogiske tilgang afstemmes, så det enkelte barn/ungs særlige vaner og ønsker i videst mulig omfang anerkendes og tilgodeses. Eksempelvis er et barn med til at indkøbe legetøj til tilbuddet, og en gruppe børn får mulighed for at tage i Dino land eller blive hjemme. Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge på Ishøjgård i det daglige bliver hørt i ønsker og beslutninger og bliver anerkendt. Socialtilsynet observerer på tilsynsbesøget, at medarbejderne selv i krav- eller grænsesættende situationer, taler til børnene og de unge i en respektfuld og anerkendende tone. Der lægges vægt på, at Ishøjgård har indrettet sig således, at hvert barn/ung har sin egen plads ved bordet, faste værelser, faste rutiner og fast personale på sit hold. Har børnene lidt eller intet sprog anvendes piktogrammer. Socialtilsynet vurderer, at dette netop er at se, respektere og anerkende børnene og de unges ønsker og behov.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen af indikatoren lægges der vægt på observationer fra tilsynsbesøget september 2017, oplysninger fra børn, unge og medarbejdere og fremsendt skriftligt materiale. Der lægges særlig vægt på observationer og oplysninger fra børn og unge i tilbuddet, hvoraf det fremgår, at børnene og de unge i det daglige bliver hørt i ønsker og beslutninger og bliver anerkendt. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne selv i krav- eller grænsesættende situationer, taler til børnene og de unge i en respektfuld og anerkendende tone. Der lægges vægt på, at Ishøjgård har indrettet sig således, at hvert barn/ung har sin egen plads ved bordet, faste værelser, faste rutiner og fast personale på sit hold. Socialtilsynet vurderer, at dette netop er at se, respektere og anerkende børnene og de unges ønsker og behov. Der lægges endvidere vægt på oplysninger fra det skriftlige materiale, hvor afleveringssituationer fx bliver planlagt, så det skaber mindst muligt savn for barnet/den unge. Generelt opleves statusbeskrivelser og dagbogsnotaterne skrevet i et anerkendende og omsorgsfuldt sprog.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og hæves derved fra 4 til 5. I bedømmelsen af indikatoren lægges der vægt på oplysninger fra børn og unge i tilbuddet, oplysninger fra medarbejdere og fra fremsendt skriftligt materiale. Socialtilsynet lægger vægt på, at adspurgte børn og unge oplever, at de inddrages i eller er med til at bestemme forskellige ting, der sker på Ishøjgård, blandt andet aktiviteter, ture ud af huset, maden, computer/iPad tid mv. Socialtilsynet oplever, at Ishøjgårds pædagogiske tilgang afstemmes, så det enkelte barn/ungs særlige vaner og ønsker i videst mulig omfang anerkendes og tilgodeses; børnene respekteres i deres ønsker. Eksempelvis beskrives det i et dagbogsnotat, at et barn ikke søger det legetøj aflastningen har, dog med undtagelse af en nyindkøbt kuglebane, som barnet selv har været med til at bestille. Derudover bliver det ligeledes beskrevet i dagbogsnotater, at børnene og de unge inddrages i aktiviteter; i det konkrete tilfælde, at børnene tilbydes at tage i Dino land, men vælger i stedet at blive hjemme i multisalen. Medarbejderne oplyser ved tilsyn september 2017, at det handler om frihed under ansvar, med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og forudsætninger. Nogle børn kan gå på legepladsen alene, andre kan ikke. Socialtilsynet lægger vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at mandagsholdet afholder børnemøder, hvor der blandt andet er mulighed for at komme med ønsker til aktiviteter. Til fødselsdage kan man komme med madønsker og særlige ønsker til aktivitet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård understøtter børn og unges psykiske og fysiske sundhed og trivsel. Der lægges vægt på, at børnene og de unge tilbydes rammer, kost og aktiviteter, der er fremmende for sundhed. Socialtilsynet talte med tre børn/unge i tilbuddet på tilsynsbesøget september 2017, som oplyste at de var glade for at være i aflastning på Ishøjgård. Det er derudover en gennemgående oplevelse fra forældre, medarbejdere og sagsbehandlere, at børnene og de unge trives på Ishøjgård.

Ishøjgård understøtter børn og unges fysiske sundhed, blandt andet ved fysiske aktiviteter, sund og varieret kost fra eget madhus og kvalificeret medicinhåndtering og –udlevering, til de børn og unge, der har fået ordineret medicin. Socialtilsynet lægger tillige vægt på, at Ishøjgård har struktureret hverdagen og indrettet sig således, at de i høj grad understøtter og varetager børnene og de unges psykiske behov og sundhed bedst muligt. Hvis forældrene ønsker det, kan Ishøjgård tilbyde at deltage i møder med forældre i eksempelvis børne- og ungdomspsykiatrien, hos egen læge eller lignende.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og hæves derved fra 4 til 5.

Der lægges i bedømmelsen vægt på oplysninger fra børn og unge i tilbuddet, forældre, sagsbehandlere og medarbejdere.

Socialtilsynet talte med tre børn/unge i tilbuddet på tilsynsbesøget september 2017, som oplyste at de var glade for at være i aflastning på Ishøjgård. Et af børnene havde været i aflastning i mange år, og kunne fortælle meget omfattende om alt hvad Ishøjgård står for, hvad man kunne lave, hvad barnet var glad for mv.

Et af børnene oplyste, at denne glædede sig til når vennerne også var i aflastning på samme tid. Alle tre børn var indforstået med behovet for stilletid på værelserne, og var glade for aktiviteterne på Ishøjgård.

Der lægges endvidere vægt på oplysninger fra adspurgte forældre og sagsbehandlere, som fortæller, at børnene i perioder kan savne familien, men at savnet mindskes jo længere barnet er i aflastning – og at når de er der, trives de. En sagsbehandler fortæller, at en enkelt oplever aflastningen / medarbejderne næsten som en del af sit familienetværk.

Hos forældre og sagsbehandlere er generelt en oplevelse af, at børnene trives i aflastningen, hvilket eksempelvis ses ved at når kufferten til Ishøjgård tages frem, accepterer barnet det, og sparker ikke til kufferten, hvilket er et godt tegn. En anden forælder oplever, at barnet har meget at fortælle, når barnet kommer hjem fra aflastning.

Der lægges vægt på oplysninger fra medarbejdere, som giver udtryk for, at børnene generelt trives, at nogle af drengene ser det som et frirum: de kan være i tilbuddet og slappe af, de kender strukturen og skal ikke forholde sig til ændringer.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og hæves derved fra 4 til 5.

Der lægges i bedømmelsen primært vægt på oplysninger fra seneste tilsyn, hvoraf det fremgår, at Ishøjgård støtter op om børnene og de unges adgang til sundhedsydelser, inden for rammen af at være et aflastningstilbud.

Der lægges vægt på, at børnene og de unge tilbydes rammer, kost og aktiviteter, der er fremmende for sundhed.

Udvalgte medarbejdere varetager medicinhåndtering for de børn og unge, der har fået ordineret dette.

Hvis forældrene ønsker det, kan Ishøjgård tilbyde at deltage i møder med forældre i eksempelvis børne- og ungdomspsykiatrien, hos egen læge eller lignende.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og hæves derved fra 4 til 5.

Der lægges vægt på oplysninger fra medarbejdere og fremsendt skriftligt materiale. Ishøjgård tilbyder gode muligheder for fysiske aktiviteter, blandt andet ved de store udendørsarealer og multisalen. Derudover tager holdene i svømmehallen, hoppeland mv. Ishøjgård tilbyder en sund og varieret kost tilberedt fra eget økologiske madhus. Der tages i menuerne størst muligt hensyn til alle børns specielle behov i forhold til funktionsnedsættelser, allergier, kultur mv.



Socialtilsynet lægger vægt på, at der er et gennemgående fokus på børnene og de unges søvn og spising i det skriftlige materiale. Eksempelvis er et barn blevet meget spinkel, og der sættes derfor forskellige tiltag i gang, for at få mere kalorierig mad i barnet. Tilbuddet har klare oversigter over medicin håndtering og –udlevering til de børn og unge, der er blevet ordineret dette.

Endvidere fremgår det af det skriftlige materiale, at tilbuddet anvender kugleveste, kædedyner, børstemassage og tryk til gavn for nogle af børnene og de unge i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger tillige vægt på, at Ishøjgård har struktureret hverdagen og indrettet sig således, at børnene og de unges psykiske behov og sundhed varetages bedst muligt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgårds pædagogiske indsats og metoder i lav til middel grad understøtter, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere kan redegøre for deres pædagogiske praksis, hvori de nedtrapper konflikter, deler hold op, skifter personale, drøfter forholdemåder, strategier og konflikthåndtering i forskellige situationer. Ishøjgård er opmærksomme på, at nye medarbejdere bliver bekendt med reglerne i lov om voksenansvar. Anvendelse af magt drøftes løbende på supervision.

Ishøjgård er en aflastningsinstitution, der ikke er omfattet af reglerne for lov om voksenansvar. Ishøjgård har imidlertid indberettet to magtanvendelser til socialtilsynet siden sidste tilsyn. Socialtilsynet bemærker i den forbindelse, at tilbuddet ikke har en bevidsthed om, at reglerne ikke gælder for denne type institution eller hvorvidt de involverede børn/unge er blevet orienteret om deres ret til at give en redegørelse eller bemærkninger til hændelsen.

Det er socialtilsynets vurdering, på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og det skriftlige materiale, at der forekommer episoder på Ishøjgård, der ligger inden for området af anvendelse af magt, og at disse episoder ikke bliver fulgt op til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet tager højde for, at der flere steder i det skrevne materiale er henvisninger til episoder, der kunne ligge inden for magtanvendelsesområdet, men som socialtilsynet ikke er bekendt med. Eksempelvis nævnes det på personalemøde, at "mor er tryk ved at den unge er her, til trods for det, der sker nogle gange i forhold til magtanvendelser". Endvidere beskrives det i et dagbogsnotat om en anden ung, at den unge taler om at ville dræbe sig selv og andre. Det beskrives, at den unge forsøger at stikke af fra Ishøjgård, men bliver stoppet og fulgt op på værelset. I et personalemødereferat noteres det, at der skal tales om sikkerheden for den samme unge, når den unge er på Ishøjgård, hvilket ikke til socialtilsynets vidende bliver gjort.

Socialtilsynet oplever, at Ishøjgård med sin pædagogiske praksis langt hen af vejen forebygger anvendelse af magt, men ind i mellem har episoder, som ikke har hjemmel i lovgivningen, og at de i lav grad er bevidste om, hvilke beføjelser man som aflastningsinstitution har.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsyn september 2017, hvoraf det fremgår, at personalet løbende drøfter konflikthåndtering og forebyggende arbejde i forhold til brug af magt i forskellige situationer. Medarbejderne giver udtryk for, løbende at have dialog om forholdemåde, og kan give konkrete eksempler på hvordan de eksempelvis har arbejdet med en konkret ung og den unges pilleæsker med henblik på at undgå, at konflikter kunne opstå.

Der lægges vægt på, at tilbuddet har løbende overvejelser om, hvilke pædagogiske strategier, de kan sætte i stedet for anvendelsen af magt. Det fremgår af samtale med ledelse og medarbejdere på tilsyn september 2017, at der har været drøftelser på supervision om en konkret ung, som i en periode var udadreagerende grundet ukorrekt medicinering. Den unge trivedes ude, så der blev arrangeret mange gåture 1:1 med en medarbejder. Der var drøftelser i forhold til strategier til at forebygge store konfliktsituationer. I forhold til andre situationer forklarer ledelsen, at der bliver anvendt forskellige strategier og individuelle tilgange, eksempelvis at dele holdet op, så der bedre kan tages afsæt i den enkeltes behov. Ledelsen oplyser endvidere i forhold til børn/unge, der muligvis stikker af, at kendskabet til barnet/den unge er afgørende for, at de i de konkrete situationer kan vurdere, hvad risikoen er for at barnet/den unge faktisk stikker af.



Det er socialtilsynets vurdering, på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og det skriftlige materiale, at der forekommer episoder på Ishøjgård, der ligger inden for området af anvendelse af magt.
Det er uklart for socialtilsynet, hvorvidt Ishøjgård er bevidst om, at det er anvendelse af magt, og ikke må anvendes, fordi de som aflastningstilbud ikke er omfattet af lov om voksenansvar.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad, og sænkes derved fra 3 til 2.

Der lægges vægt på fremsendt materiale, samt oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsyn september 2017, hvoraf det fremgår, at medarbejdere på Ishøjgård har foretaget to magtanvendelser på børn og unge i aflastning siden socialtilsynets sidste tilsyn. Socialtilsynet bemærker over for tilbuddet, at Ishøjgård som aflastningstilbud ikke er omfattet af reglerne i lov om voksenansvar.

For at sikre åbenhed om tilbuddets pædagogiske praksis anbefaler socialtilsynet fortsat tilbuddet at anvende magtanvendelsesindberetningsskemaet, som er tilgængeligt på Socialtilsyn Hovedstadens hjemmeside, såfremt magtanvendelse mod forventning har været nødvendigt at anvende i en konkret situation.

Der lægges vægt på, at socialtilsynet ved tilsynsbesøget kun er bekendt med den ene af magtanvendelserne, fra maj 2017, og at ledelsen efterfølgende fremsender magtanvendelse til socialtilsynet på andet barn/ung fra april 2017.

Socialtilsynet noterer, at det i indberetningen planlægges at drøfte de enkelte magtanvendelsesepisoder på næstkommende personalemøder. Socialtilsynet er bekendt med to personalemødereferater fra maj 2017 og et referat fra juni 2017, og tager højde for, at der ikke fremgår drøftelser af episoderne. Medarbejderne oplyser dog ved tilsyn 2017, at der har været massiv opfølgning på især den ene episode.

Socialtilsynet bemærker endvidere, at det ikke fremgår af indberetningerne hvorvidt de involverede børn/unge er blevet orienteret om deres ret til at give en redegørelse eller bemærkninger til hændelsen.

Der lægges vægt på, at Ishøjgård på baggrund af den ene episode har taget kontakt til den unges skole med henblik på at informere om, hvor vigtigt det er at den unge får klar besked om, hvor bussen kører den unge hen efter skole, for at undgå at samme situation opstår.

Socialtilsynet lægger vægt på oplysninger fra personalemødereferat, hvor ledelse og medarbejdere er opmærksomme på at såkaldte 'føl', evt. kommende medarbejdere, er orienteret om reglerne i lov om voksenansvar.

Ledelsen oplyser ved tilsyn september 2017, at der har været flere voldsomme magtanvendelser på en ung, som nu er udskrevet. Magtanvendelserne er ikke indberettet til socialtilsynet.

Socialtilsynet tager højde for, at der flere steder i det skrevne materiale er henvisninger til episoder, der kunne ligge inden for magtanvendelsesområdet, men som socialtilsynet ikke har været bekendt med. Eksempelvis nævnes det på personalemøde, at "mor er tryk ved at den unge er her, til trods for det, der sker nogle gange i forhold til magtanvendelser". Endvidere beskrives det i et dagbogsnotat om en anden ung, at det unge taler om at ville dræbe sig selv og andre, og at den unge vil fortælle sin mor, at Ishøjgård slår hende. Det beskrives, at den unge forsøger at stikke af fra Ishøjgård, men bliver stoppet og fulgt op på værelset. I et personalemødereferat noteres det, at der skal tales om sikkerheden for den samme unge, når den unge er på Ishøjgård, hvilket ikke til socialtilsynets vidende bliver gjort.

Det er generelt uklart for socialtilsynet, om Ishøjgård har drøftelser med visiterende myndigheder i forhold til de børn og unge, der måtte have behov for mere intensiv og foregribende støtte, og hvor anvendelse af magt bliver nødvendigt, i forhold til at finde mere egnede foranstaltninger til disse børn.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård med sin pædagogiske viden og indsats arbejder på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Der lægges i vurderingen vægt på, at Ishøjgård har en udarbejdet, klar og overskuelig skriftlig beredskabsplan ved mistanke eller viden om vold eller overgreb over for et barn.

Der lægges endvidere vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at der altid er mindst to medarbejdere på arbejde, børnene er altid alene på toilettet, der er altid åbne døre, når børnene er sammen på værelserne, og medarbejdere er aldrig alene på værelse med et barn, der er i affekt. Dette vurderer socialtilsynet fortsat er gældende ved tilsyn september 2017. Medarbejdere ved det aktuelle tilsyn oplyser, at de kender hinanden så godt nu, at de kan indrette deres pædagogiske indsats over for børn, der er ophidsede eller i affekt ved blot at have øjenkontakt.

Socialtilsynet tager særlig højde for, at der flere steder i det skriftlige materiale nævnes krænkelserproblematikker, seksualiserende adfærd og en knyttnæve fra et barn/ung til en anden – og at det ikke fremgår, hvad opfølgningen er med henblik på løbende læring og forbedring af den pædagogiske indsats.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad, og sænkes derved fra 4 til 2.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at Ishøjgård arbejder med Vallensbæk og Ishøj kommunes fælles gældende 'Handleguide ved overgreb', og at denne guide formodes kendt af medarbejderne på Ishøjgård.

Endvidere lægges der vægt på, at der i en konkret barn/ungs fokuspunkter er beskrevet, at barnet/den unge skal hjælpes af en voksen, hvis barnet/den unge bliver frustreret, så denne ikke bliver fysisk over for andre, og at der så vidt muligt skal have en dialog, om hvad der skete i den givne situation.

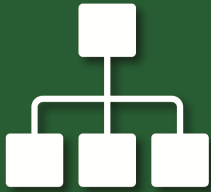
Socialtilsynet bemærker, at der i et overlapskema ved et barn/ung med rødt står "Lås knivskuffen!!".

Socialtilsynet tager højde for, at der i et barn/ungs handleplan beskrives en krænkelserproblematik, som ikke adresseres i hverken dagbogsnotater eller statusudtalelse. Endvidere beskrives det i dagbogsnotater og statusudtalelse, at et barn/ung "flere gange har udvist seksualiserende adfærd". Dette uddybes ikke i statusudtalelsen. I dagbogsnotaterne fremgår det, at den pædagogiske indsats er at fortælle samme barn/unge, at pågældende ikke må se ting, der ikke er for børn på iPad'en, og konsekvensen er karantæne fra iPad'en i en måned. I personalemødereferat fastlægges regel om, at samme barn/ung ikke må have iPad på sit værelse, eller sammen med andre på deres værelse, kun i fællesrummet.

Socialtilsynet tager tillige højde for en beskrivelse i et dagbogsnotat, hvor et barn/ung giver en anden en knyttnæve i ryggen, inden en medarbejder kunne nå at stoppe det. Det beskrives, at der blev talt om det, og stemningen blev god igen. Medarbejderen skriver afsluttende i dagbogsnotatet, "vi tager hånd om det så godt vi kan, så vi sikrer os, at det ikke sker igen".

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård er et veldrevet kommunalt aflastningstilbud, med en kompetent daglig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at leder i høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede Ishøjgård. Medarbejdere oplyser ved tilsyn september 2017, at de har stor tillid til den daglige ledelse, og oplever at lederen har stor erfaring indenfor pædagogik, målgruppe og ledelse. Sygefravær og personalegennemstrømning vurderes ikke at være på højere niveau end andre sammenlignelige tilbud, hvilket bekræftes af forældre og visiterende kommuner, og hvilket vurderes som udtryk for trivsel i organisationen.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at børn og unge i tilbuddet i høj grad har mulighed for kontakt med medarbejdere, der har relevante pædagogiske kompetencer og faglig viden, som kan imødekomme målgruppens behov. Der er ansat vågen nattevagt. Socialtilsynet lægger vægt på at størstedelen af de ansatte medarbejdere på Ishøjgård er uddannede pædagoger. En del af disse er derudover uddannede inden for systemisk teori og ADHD. Ishøjgård benytter sig af ekstern systemisk supervision og sparring til medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,2

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård er et veldrevet kommunalt aflastningstilbud, med en kompetent ledelse og med medarbejdere, der har relevante og faglige pædagogiske kompetencer, som kan imødekomme målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at leder i høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede Ishøjgård. Leder er uddannet socialpædagog, og har været afdelingsleder på Ishøjgård siden 2010. Socialtilsynet har tidligere erfaret ved interview og modtaget dokumentation, at leder har relevant faglig baggrund og lang praksiserfaring med at arbejde med såvel ledelse som tilbuddets målgruppe. Leder overvejer at påbegynde en reel ledelsesuddannelse. Socialtilsynet lægger vægt på, at konstitueret leder af Ishøjgård aflastning samt staben har handlet på socialtilsynets henvendelser vedrørende økonomi og indberetninger til Tilbudsportalen.</p> <p>Medarbejdere oplyser ved tilsyn september 2017, at de har stor tillid til den daglige ledelse, og oplever at lederen har stor erfaring indenfor pædagogik, målgruppe og ledelse.</p> <p>Ishøjgård benytter sig af ekstern systemisk supervision og sparring til medarbejderne. Socialtilsynet bemærker, at daglig leder ikke aktuelt får supervision, da hun fortsat leder efter en supervisor.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår at leder i høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede Ishøjgård. Socialtilsynet har tidligere erfaret ved interview og modtaget dokumentation, at leder har relevant faglig baggrund og lang praksiserfaring med at arbejde med såvel ledelse som tilbuddets målgruppe.

Medarbejdere oplyser ved tilsyn september 2017, at de har stor tillid til den daglige ledelse, og oplever at lederen har stor erfaring indenfor pædagogik, målgruppe og ledelse. Medarbejderne oplever, at leder fortsat er med i alt hvad der sker på Ishøjgård, men ikke er så meget med 'på gulvet' efter hun har fået flere ledelsesopgaver. Daglig leder er med i al mødeaktivitet og har 'hands on' på alt. Medarbejderne oplyser til socialtilsynet, at de oplever, at daglig leder er god til at kigge ind udefra og komme med faglige input og give sparring på det pædagogfaglige. Det er positivt for medarbejdergruppen, at daglig leder gerne vil opgaven og har et stort kendskab til målgruppen. Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen har vurderet, at der er sket flere store ændringer i tilbuddet de sidste år, og at disse skal implementeres fuldt ud, før nye iværksættes. Blandt andet skal TEACCH uddannelsen afsluttes og den nye leder skal på plads.

Leder oplyser ved tilsyn 2017, at forstander for det kommunale tilbud Ishøjgård, der blandt andet indebærer familiebehandling og skole, er stoppet. Det forventes at finde ny samlet leder af skole- og socialområdet omkring årsskiftet.

Leder oplyser til socialtilsynet, at hun evt. har planer om at begynde på en egentlig ledelsesuddannelse. Leder oplever derudover, når adspurgt, at der er ved at falde ro på det samlede kommunale ledelsesteam i Ishøj kommune.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og sænkes derved fra 5 til 4.

Der lægges vægt på, at Ishøjgård benytter sig af ekstern faglig supervision og sparring på det pædagogiske arbejde til den samlede medarbejdergruppe. Medarbejdergruppen har lige skiftet supervisor, som har udgangspunkt i den systemiske tankegang, bruger bl.a. reflekterende teams. Leder oplyser ved tilsyn 2017, at det er det medarbejderne godt kan lide og er trygge ved.

Socialtilsynet tager højde for, at daglig leder ikke har supervision. Leder oplyser, at hun stadig leder efter en supervisor, og har sat centerledelsen på opgaven. Derudover har daglig leder møder med centerledelsen hver 14. dag, hvor der sker faglig sparring.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ishøjgårds daglige drift varetages kompetent. Der lægges vægt på at størstedelen af de ansatte medarbejdere på Ishøjgård er uddannede pædagoger. En del af disse er derudover uddannede inden for systemisk teori og ADHD.

Sygefravær og personalegennemstrømning vurderes ikke at være på højere niveau end andre sammenlignelige tilbud, hvilket vurderes som udtryk for trivsel i organisationen.

Børn og unge oplyser til socialtilsynet ved tilsyn september 2017, at de fortsat oplever ansatte, som har været ansat i et halvt år som 'nye'. Adspurgte sagsbehandlere oplever tilbuddet styrke i at børnene ser medarbejdergruppen og børnene som gennemgående og derved opbygger tryghed og relationer. Sagsbehandler har indtryk af, at der er meget lille personaleudskiftning. En enkelt forælder oplever, at der har været lidt skift i personalet, som børnene har skulle vænne sig til, men som er blevet håndteret professionelt, og rutiner er fastholdt. Samme forælder giver udtryk for et ønske om, at kommunikationen kunne være bedre, når en ansat stopper, og ydermere om hvem kommer i stedet for.

Socialtilsynet lægger vægt på, at børn og unge i tilbuddet i høj grad har mulighed for kontakt med medarbejdere, der har relevante kompetencer og faglig viden. Adspurgte forældre oplever, at der er velkvalificerede personer ansat i tilbuddet.

Leder oplyser, at der siden sidste tilsyn er blevet ansat vågen nattevagt i tilbuddet, på grund af et nyt behov i børnegruppen. Socialtilsynet læser i det skriftlige materiale og leder oplyser, at det for nogle mere angstprægede børn/unge har gjort, at de sover mere roligt om natten, og for andre har gjort, at de er mere urolige i forbindelse med personaleskift og tidligt på natten.



Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra fremsendt liste over ansatte medarbejdere, hvoraf det fremgår, at cirka to tredjedele af medarbejderne er uddannede pædagoger. En del af disse er derudover uddannede inden for systemisk teori og ADHD. Socialtilsynet lægger vægt på, at børn og unge i tilbuddet i høj grad har mulighed for kontakt med medarbejdere, der har relevante kompetencer og faglig viden. Der er ligeledes socialtilsynets vurdering, at arbejdets tilrettelæggelse i høj grad tager højde for, at der er flest medarbejdere i de timer på dagen og aftenen, hvor børnene og de unges behov for kontakt er størst. Hver medarbejder har seks timer hver måned til andet arbejde, fx statusmøder, skriftligt arbejde, faglig sparring mv. Der er siden sidste tilsyn blevet ansat vågen nattevagt i tilbuddet.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad. Der lægges vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor det fremgår at personalegennemstrømningen på Ishøjgård ligger på 15,38 %, og derved ikke vurderes at være på betydeligt højere niveau end andre sammenlignelige tilbud. Leder oplyser, at der i 2016 har været to opsigelser. Medarbejderne fortæller, at der er en stor del af medarbejdergruppen, der har været ansat i mange år.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen lægges vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår at sygefraværet opgjort i det gennemsnitlige antal fraværsdage pr. månedslønnet er 18,89 %, og derved ikke vurderes at være på betydeligt højere niveau end andre sammenlignelige tilbud. Leder oplyser, at der har været flere længevarende sygemeldinger pga. arbejdsrelateret stress, hvilket har været hårdt. Medarbejderne er tilbage på arbejde igen.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgårds medarbejdere besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets målsætning og metoder. Medarbejderne giver udtryk for, at Ishøjgård er en god arbejdsplads og at medarbejderne trives, hvilket de mener har direkte indflydelse på børnene og de unge.</p> <p>I vurderingen lægges vægt på, at medarbejderne samlet set har relevant formel uddannelse, og er opdateret på viden og erfaring med målgruppen, dennes behov og de metoder, som tilbuddet anvender. Størstedelen af medarbejdergruppen har en pædagogisk grunduddannelse og efteruddannelser, som retter sig mod målgruppen, herunder uddannelse i den systemiske og narrative metode og diplomuddannelse i Udsatte børn og unge. Der er et ledelsesmæssig strategisk fokus på, at medarbejdernes kompetencer sikres på kort og lang sigt. Det kendetegner i øvrigt medarbejdergruppen, at de har flere års pædagogisk praksiserfaring med målgruppen.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med børnene og de unge. Socialtilsynet lægger særlig vægt på den strukturerede tilgang til hverdagen, samt den vedholdende, respektfulde og rolige måde, som medarbejderne indgår i relationer med børnene og de unge på. Børn og unge på Ishøjgård tilbydes nære og stabile relationer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgårds medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen lægges vægt på, at medarbejderne samlet set har relevant formel uddannelse, og er opdateret på viden og erfaring med målgruppen, dennes behov og de metoder, som tilbuddet anvender.

Størstedelen af medarbejdergruppen har en pædagogisk grunduddannelse og efteruddannelser, som retter sig mod målgruppen. Det fremgår af Tilbudsportalen, at hele medarbejdergruppen har deltaget i uddannelse i den systemiske og narrative metode. Der er planlagt fire undervisningsdage i metoden TEACCH i efteråret 2017. De medarbejdere, som socialtilsynet talte med, ser frem til uddannelsen i TEACCH, men er samtidig opmærksom på, at Ishøjgård har mange forskellige målgruppekategorier, og at TEACCH retter sig hovedsageligt mod autismepædagogik. Oplevelsen er dog, at det giver god mening, at hele medarbejdergruppen undervises i samme uddannelse, og dermed får samme faglige sprog og tilgang. En medarbejder er begyndt med diplomuddannelsen i Udsatte børn og unge. Det kendetegner i øvrigt medarbejdergruppen, at de har flere års pædagogisk praksiserfaring med målgruppen.

Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med børnene og de unge. Socialtilsynet lægger særlig vægt på den strukturerede tilgang til hverdagen, samt den vedholdende og rolige måde, som medarbejderne indgår i relationer med børnene og de unge på.

Ishøjgård har udarbejdet ny vagtplan med udgangspunkt i, at medarbejderne er gået fra at arbejde hver 4. weekend til hver anden weekend. På denne måde arbejder de i to faste teams omkring de enkelte børne/unge hold, og børnene er altid sammen med de samme voksne i hverdag og weekend. Leder oplyser til socialtilsynet, at hun oplever friskere medarbejdere og mindre sygdom efter de i januar gik tilbage til at arbejde hver anden weekend. Medarbejderne overlapper med hinanden efter hver vagt, så der er kontinuerlig opfølgning. Alle børn har en kontaktpædagog på Ishøjgård.

Medarbejderne giver udtryk for, at Ishøjgård er en god arbejdsplads og at medarbejderne trives, hvilket de mener har direkte indflydelse på børnene og de unge. Medarbejderne oplever, at de kender hinanden så godt nu, at de kan justere den pædagogiske indsats, fx personaleskifte, uden at skulle bede om det, men ved at have øje for hinanden. Medarbejderne fortæller endvidere, at de har stor indflydelse på at tilrettelægge, konkretisere og justere indsatsen for og tilgangen til børn og unge i tilbuddet. Der er stor grad af medbestemmelse for medarbejderne.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægges der vægt på samtale med medarbejdere ved tilsyn september 2017, observation af samspillet mellem medarbejdere og børn/unge samt fremsendt skriftligt materiale.

I bedømmelsen lægges vægt på, at medarbejderne samlet set har relevant formel uddannelse, og er opdateret på viden og erfaring med målgruppen, dennes behov og de metoder, som tilbuddet anvender. Størstedelen af medarbejdergruppen har en pædagogisk grunduddannelse og efteruddannelser, som retter sig mod målgruppen. Det kendetegner i øvrigt medarbejdergruppen, at de har flere års pædagogisk praksiserfaring med målgruppen.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægges vægt på observationer mellem medarbejdere og børn og unge på tirsdagsholdet, ved tilsynsbesøget i september 2017. Socialtilsynet lægger særlig vægt på den strukturerede tilgang til hverdagen, samt den vedholdende og rolige måde, som medarbejderne indgår i relationer med børnene og de unge på. Medarbejdernes kompetencer i samspil med børnene eksemplificeres for socialtilsynet ved en situation, hvor en ung vil have et stykke frugt, og medarbejderen vedholdende og roligt fastholder over for den unge, at der er stille tid, og at der ikke skal spises frugt nu.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgårds fysiske rammer understøtter børn og unges udvikling og trivsel. Ishøjgård er placeret i udkanten af Ishøj Landsby og tæt på naturen. Ishøjgård er indrettet med pæne store værelser, som står klar til hvert barn/ung, når de kommer i aflastning, med billede af barnet/den unge på døren og kasse med barnets sengetøj mv. klar. Værelset har TV, reol, stol, evt. bord og seng, og børnene kan indrette sig med sine egne ting, når de er i aflastning. Der lægges vægt på, at Ishøjgård tager hensyn til, at flere af børnene/de unge grundet deres vanskeligheder ikke trives med mange former for indtryk og stimulanser. Værelserne er enkeltværelser, og børnene/de unge har mulighed for at trække sig ind på sit værelse, ved behov for ro – eller deltage i fællesskabet i det store køkkenalrum.

De tre børn/unge, som socialtilsynet talte med ved tilsyn september 2017, gav alle tre udtryk for at være tilfreds med deres værelser. Fordelene og tilfredshed ved såvel de indre og ydre fysiske rammer bekræftes af adspurgte forældre og sagsbehandlere.

Tilbuddet har nyt køkken i fællesrummet, som derudover indeholder spisestue og hygge-TV område. Derudover er der etableret tre mindre afskærmede computer båse. Personalekontoret er i forbindelse med fællesrummet og dermed tæt på børnenes dagligdag.

Der er to store badeværelser og et toilet, som er placeret i umiddelbar nærhed af børnenes værelser.

På væggene i gangen hænger der billeder af alle børnene, og fra forskellige ture og oplevelser, de har haft sammen.

Der er store grønne udendørsarealer, hvor der er mulighed for forskellige former for fysiske aktiviteter, boldspil, legeplads, bålplads, naturværksted mv.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

--

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgårds fysiske rammer understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel. Ishøjgård er placeret i udkanten af Ishøj Landsby og tæt på naturen. Ishøjgård er indrettet med pæne store værelser, som står klar til hvert barn/unge, når de kommer i aflastning, med billede af barnet/den unge på døren og kasse med barnets sengetøj mv. klar. Værelset har TV, reol, stol, evt. bord og seng, og børnene kan indrette sig med sine egne ting, når de er i aflastning. Der lægges vægt på, at Ishøjgård tager hensyn til, at flere af børnene/de unge grundet deres vanskeligheder ikke trives med mange former for indtryk og stimulanser. Værelserne er enkeltværelser, og børnene/de unge har mulighed for at trække sig ind på sit værelse, ved behov for ro. Socialtilsynet lægger vægt på, at børnene og de unge virker bekendte med de fysiske rammer, hvor deres ting er og hvor de skal sove. De genkender deres værelse, som er store og lyse og indrettet med få møbler, således at der er så få stimuli som muligt.

De tre børn/unge, som socialtilsynet talte med ved tilsyn september 2017, gav alle tre udtryk for at være tilfreds med deres værelser. Fordelene og tilfredshed ved såvel de indre og ydre fysiske rammer bekræftes af adspurgte forældre og sagsbehandlere.

Tilbuddet har nyt køkken i fællesrummet, som derudover indeholder spisestue og hygge-TV område. Derudover er der etableret tre mindre afskærmede computer båse. Personalekontoret er i forbindelse med fællesrummet og dermed tæt på børnenes dagligdag.

Der er to store badeværelser og et toilet, som er placeret i umiddelbar nærhed af børnenes værelser.

Der er store grønne udendørsarealer, hvor der er mulighed for forskellige former for fysiske aktiviteter, boldspil, legeplads, bålplads, naturværksted mv.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad imødekommer målgruppens behov, blandt andet for at deltage i fællesskabet eller kunne trække sig ved behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gør noget ud af at skabe en stemning, der byder børnene og de unge velkommen, eksempelvis ved at have gjort eftermiddagssaft og –frugt klar. På væggene i gangen hænger der billeder af alle børnene, og fra forskellige ture og oplevelser, de har haft sammen.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og hæves derved fra 4 til 5.

Der lægges i bedømmelsen vægt på udtalelser fra børn og unge og observationer fra tilsynsbesøg september 2017.

De tre børn/unge, som socialtilsynet talte med ved tilsyn september 2017, gav alle tre udtryk for at være tilfreds med deres værelser. Et af børnene gav udtryk for, at være glad for at værelset lå tæt på en kammerat, der også var i aflastning på Ishøjgård.

Socialtilsynet observerer, at børnene og de unge virker bekendte med de fysiske rammer, hvor deres ting er og hvor de skal sove. De genkender deres værelse og alle børns billede hænger på døren til værelset, således at børnene kan få en følelse af, at det er deres værelse, når de kommer i aflastningen. Værelserne er store og lyse og indrettet med få møbler, således at der er så få stimuli som muligt. Hvert barn har egen dyne og sengetøj samt en kasse med personlige ejendele, der står klar når børnene kommer.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af børnenes udtalelser og observationer fra tilsynsbesøget, at børnene i meget høj grad trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad. Der lægges i bedømmelsen vægt på observationer fra tilsynsbesøget september 2017.

Ishøjgård er indrettet med pæne store værelser, som står klar til hvert barn/unge, når de kommer i aflastning, med billede af barnet/den unge på døren og kasse med barnets sengetøj mv. klar. Værelset har TV, reol, stol, evt. bord og seng, og børnene kan indrette sig med sine egne ting på reolen, når de er i aflastning. Værelserne er enkeltværelser, og børnene/de unge har mulighed for at trække sig ind på sit værelse, ved behov for ro.

Tilbuddet har nyt køkken i fællesrummet, som derudover indeholder spisestue og hygge-TV område. Derudover er der etableret tre mindre afskærmede computer båse. Personalekontoret er i forbindelse med fællesrummet og dermed tæt på børnenes dagligdag.

Der er to store badeværelser og et toilet, som er placeret i umiddelbar nærhed af børnenes værelser.

Der er store grønne udendørsarealer, hvor der er mulighed for forskellige former for fysiske aktiviteter, boldspil, legeplads, bålplads, naturværksted mv.



Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad imødekommer målgruppens behov, blandt andet for at deltage i fællesskabet eller kunne trække sig ved behov.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og hæves derved fra 3 til 5.

Der lægges vægt på, at de fysiske rammer afspejler at det er barnets/den unges hjem inden for de rammer, som det kan forventes af et aflastningstilbud. Der lægges vægt på, at børnene har billeder af dem selv på værelsesdørene, sengetøj med hjemmefra og evt. et stykke legetøj med i aflastningen. Derudover gør tilbuddet noget ud af at skabe en stemning, der byder børnene og de unge velkommen, eksempelvis ved at have gjort eftermiddagssaft og –frugt klar.

Der lægges vægt på, at Ishøjgård tager hensyn til, at flere af børnene/de unge grundet deres vanskeligheder ikke trives med mange former for indtryk og stimulanser.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Aflastning Ishøjgård er et kommunalt aflastningstilbud, som vurderes at være økonomisk bæredygtigt, og som giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og Ishøjgårds målgruppe. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Der er ingen bemærkninger, og der ses rimeligt forhold mellem Ishøjgårds forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbuddets budget for 2017. Socialtilsynet forventer modtagelse af budget for 2018.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer ud fra samtale med ledelse og medarbejdere samt udleveret materiale, at Ishøjgårds budget for 2017 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Budget for 2017 og oplysninger på Tilbudsportalen i forhold til takstangivelse stemmer overens.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

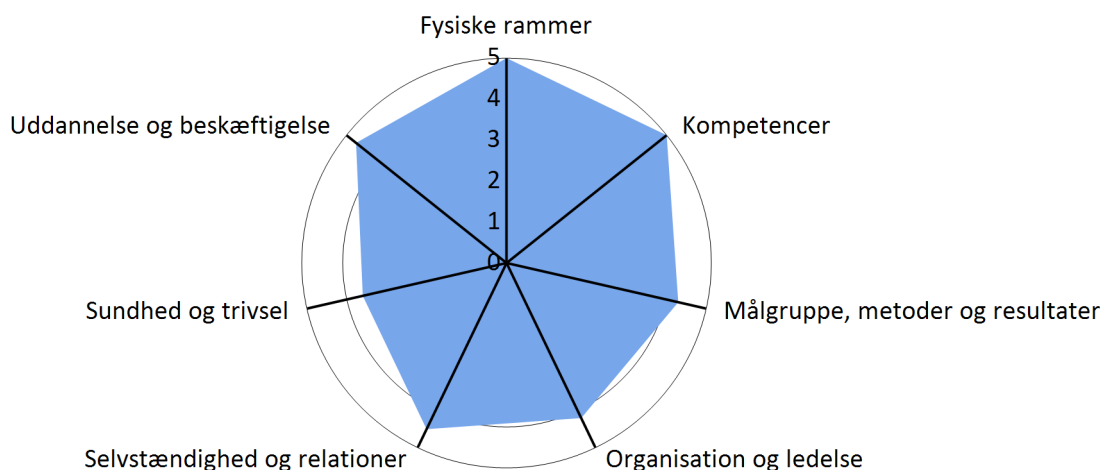
Ishøjgård har indberettet nøgletal for årsrapport 2015 og 2016 på Tilbudsportalen. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Liste over ind- og udskrevne børn og unge Liste over nuværende og fratrådte medarbejdere SEL § 140 handleplaner vedr. seks børn/unge Statusudtalelser vedr. fem børn/unge Dagbogsnotater for juni, juli og august for seks børn/unge Beskrivelse af fokusområder/-punkter for to børn/unge Beskrivelse af rutiner og dagsstrukturer for fem børn/unge Eksempel på overlap skema Forslag til udarbejdelse af en pædagogisk observationsrapport Tre personalemdereferater To magtanvendelsesindberetninger Vallensbæk og Ishøj kommunes Handleguide ved overgreb Oplysninger fra Tilbudsportalen og hjemmeside
Observation	Observation af samspil ml. børn/unge og medarbejdere
Interview	Interview af ledelse Interview af medarbejdere Interview af tre børn/unge Interview af visiterende kommuner Interview af pårørende (forældre)
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.