

Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

Angiv præcist Tema-, kriterium- eller indikatornummer	Kopi af høringsrapportens tekst	Tilbuddets faktuelle kommentarer til teksten	Socialtilsynets respons på tilbuddets faktuelle rettelser (Socialtilsynet skriver her)
		<p>Vi tager naturligvis imod jeres forskellige anvisninger og forslag til diverse handleplaner, men finder også, at det er væsentligt at tilføje, at vi siden jeres besøg jo er gået fra at anvende dokumentationssystemet KMD Nexus, til at anvende Cura Social. Det giver nogle nye udfordringer, som vi arbejder på at løse, men også et større overblik synes vi, ift mål, delmål og opfølgning på samme. Cura er bygget sådan op, at afsluttede delmål/indsatsmål kan filtreres fra, således at der er et overblik alene for aktive delmål/indsatsmål. Kløverengens koordinatorene følger desuden løbende op på de enkelte beboeres delmål, og vil sammen med kontaktpersoner sikre at ikke aktive delmål/indsatsmål afsluttes korrekt. Det er Kløverengens forventning at tilsynet vil opleve en større systematik i dokumentationen under delmål/indsatsmål, næste gang tilsynet kommer på besøg.</p>	<p>Socialtilsynet ser frem til at se, hvordan I arbejder med det nye system, og hvordan det kan understøtte jeres faglige praksis.</p>
<p>Tema: Målgruppe, metoder og resultater; Kriterium 3</p>		<p>Når I flere gange skriver at ledelsen fastholder at tilbuddet er et botilbud og ikke et behandlingstilbud, så er det IKKE noget vi kan genkende. Hvad betyder det, og hvor har I hørt det? Vi har muligvis sagt, at vi ikke er et misbrugsbehandlingstilbud, hvilket er ganske korrekt, men vi laver da social behandling, så naturligvis er vi også et behandlingstilbud.</p>	<p>Socialtilsynet har noteret, at ledelsen i forbindelse med snakken om en spiseforstyrret borger udtaler, at Kløverengen ikke er et behandlingstilbud, men et botilbud.</p> <p>Socialtilsynet har præciseret teksten, så der står: <i>"Ledelsen præciserer i den faktuelle høring, at det er vigtigt at holde fast i, at tilbuddet er et botilbud, der laver social behandling."</i></p>

Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

<p>Tema: Sundhed og trivsel Kriterium 5</p>		<p>Ydermere, hvor ligger snittet for, at der er <i>flere beboere</i> der ikke er helt tilfredse med opholdet på et botilbud for, at der er relevant, at det noteres i tilsynsrapporten? Kunne man notere hvor mange beboere som der har deltaget i tilsynsbesøget for at skabe et måske mere nuanceret billede af en mere realistisk virkelighed?</p>	<p>Antallet af interviewede beboere fremgår af rapportens kilder på side 32. Da rapportskabelonens opbygning er fastlagt centralt, er det ikke muligt at rykke disse oplysninger frem i rapporten.</p> <p>Socialtilsynet har et kildeansvar overfor borgerne, som består i at sikre borgerne en genkendelighed samtidig med, at den enkelte ikke "udleveres" i rapporten. Af den grund noteres det som udgangspunkt ikke, hvor mange ud af en stikprøve, der har udtalt. Socialtilsynet har i stedet forsøgt at beskrive, at det indenfor stikprøven varierer med, at nogle borgere trives, mens andre ikke gør. Samtidig er det naturligvis vigtigt at bemærke, at socialtilsynet har viden om og forståelse for, den enkelte borgers samlede situation og trivsel kan svinge i kraft af de problemstillinger, som vedkommende har.</p>
<p>Tema: Sundhed og trivsel, Indikator 5. a</p>		<p>Flere steder i rapporten fremgår det, i de samtaler med beboerne, at de giver udtryk for, at de ikke trives og hvis muligt vil flytte til andet tilbud. Hvad er der fra tilsynet side afdækket og vurderet vigtigt til at det skal med i en samlet rapport? Har man fra tilsynets side være nysgerrig på hvad der ligger til grund for disse udtalelser eller hvordan konteksten ser ud?</p>	<p>Det er socialtilsynets opgave at afspejle både de gode og knap gode historier, således at borgerne føler sig hørt. Socialtilsynet forholder sig altid nysgerrigt til de oplysninger, vi får.</p> <p>I rapporten fremstår udsagnet dog uden yderligere kommentarer, hvilket naturligvis er en fejl. Derfor er teksten nu rettet til, så der står: "<i>Flere af de interviewede borgere udtrykker overfor socialtilsynet ønske om at flytte til et andet tilbud. Disse ønsker begrundes bl.a. med, at borger ikke får den hjælp, man oplever at have brug for, at borgerne ikke oplever sig imødekommet, samt at der er medarbejdere som ikke optræder</i></p>

Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

			<i>anerkendende i kontakten med borgerne (jf. kriterium 4 og indikator 4a)."</i>
Tema: Organisation og ledelse Indikator 9. a		Vi bliver fagligt nysgerrige på hvad der gør sig gældende at man fra tilsynets side vurderer, at der i personalegruppen er nogle medarbejder som ikke formår at arbejde efter Kløverengens faglige tilgang, metoder og værdigrundlag? Savner måske en mere uddybende beskrivelse af vurderingen så den ikke står alene.	Socialtilsynet er enige i, at en vurdering ikke skal stå uden begrundelse. Da vi ikke ønsker at lave alt for mange gentagelser i rapporten har vi har sat en henvisning ind til kriterium 4, indikator 4a samt kriterium 10 og indikator 10a.
S. 6, linie 1:		Kløveren er godkendt til 41 pladser, ikke 40, som skrevet.	Socialtilsynet har rettet til
S. 7, linie 5		Der er ikke længere ansat 3 jobcoaches, men 1 jobcoach, da Fundamentet som sagt er flyttet til andre lokaler på Ishøj Søvej.	Socialtilsynet har rettet til
S. 25, 2. afsnit, linie 4		Personalegennemstrømningen er 28,95%, ikke 29,95%.	Socialtilsynet har rettet til
S. 29, 2. afsnit, linie 7 + 8		Der er intet rygerum for personale. Der har været rygeforbud i arbejdstiden for alle ansatte siden 1/8/19. Fundamentet er flyttet, hvorfor der ikke er et beskæftigelsestilbud på matriklen længere.	Socialtilsynet har rettet til

Guideline til ovenstående skema:

"Angiv hvor i rapporten": Angiv i hvilket tema, kriterium eller indikator den faktuelle rettelse anføres. (ikke side-tal, men fx "Tema 3, Kriterium 7 , indikator 7a"

"Angiv oprindelig tekst": Copypaste den oprindelige rapporttekst ind i skemaet. Det skal fremgå i hvilken sammenhæng teksten, der er kommentarer til, figurerer. Indsæt et afsnit af teksten, hvori den del af teksten, der er kommentarer til er central.

"Tilbuddets kommentarer": Skriv i dette felt tilbuddets kommentar eller ønske om rettelse, som I mener den bør fremgå i teksten.

"Socialtilsynets respons på tilbuddets faktuelle rettelser": Dette er Socialtilsynets felt. Socialtilsynet anfører behandlingen af den faktuelle kommentar

Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter