



Udkast: 01 09 2025

Delaftale for indsatsområdet *Sammenhængskraft og medborgerskab*

(Vejledende tekst er fremhævet med grønt og slettes af ansøger, når skemaet udfyldes)

Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter de overordnede mål i den strategiske samarbejdsaftale. Delaftalerne er således bilag til den strategiske aftale og skal altid ses i sammenhæng hermed.

Bestyrelsen har ligeledes ansvar for, at delaftalen til hver en tid afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.

Beskrivelsen af områdets problemkompleks inden for dette indsatsområde fremgår af den strategiske aftale.

Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:

Den boligsociale helhedsplan i Ishøj

Delaftalen gælder fra - til:

1/11-2025 til 31/10-2029

Delaftalens parter:

Her oplistes delaftalens parter, forstået som de organisationer og funktioner, der er ansvarlige for implementering af delaftalen lokalt. Det vil være naturligt, at disse parter er repræsenteret i en evt. styre-/følgegruppe for indsatsområdet.

Center for Beskæftigelse og erhverv, Ishøj Kommune, Centerchef

Center for Børn og forebyggelse, Ishøj Kommune, Centerchef

Center for Voksne og velfærd, Ishøj Kommune, Centerchef

Center for Voksne og velfærd, Ishøj Kommune, Afdelingsleder Forebyggelse og Rehabilitering

Opkrævning og inkasso, boligforeningen AAB

Jura, boligforeningen AAB

Ejendomsdriften i afd. 55, AAB og Steenbjerggård, Ishøj Boligselskab

Den boligsociale helhedsplan, boligforeningen AAB, Boligsocial leder



Delmål og indikatorer for indsatsområdet					
Delmål	Indikator	Baseline boligområde/ målgruppe	Evt. anden baseline	Baseline år	Datakilde
Tilliden til myndighederne stiger	Tillid	Tillid til politiet: 68 % Tillid til retsvæsned/ domstolene: 70 % Tillid til politikere: 38 % Tillid til Borgerservice, sagsbehandler osv.: 72 %	De 198 største områder i DK: Tillid til politiet: 80% Tillid til retsvæsned/ domstolene: 76 % Tillid til politikere: 36 % Tillid til Borgerservice, sagsbehandler osv.: 68 %	2023	LBF Tryghedsundersøgelse
Sammenhængskraften i og tilfredsheden med boligområdet stiger	Fællesskab/ naboskab /tilfredshed i boligområdet	Tilfreds med at bo i boligområdet: 83% er meget tilfreds/ tilfreds Boligområdet giver mig en følelse af at høre til i et fællesskab: 63 % er meget enig/ enig	De 198 største områder i DK: Tilfreds med at bo i boligområdet: 80 % er meget tilfreds/ tilfreds Boligområdet giver mig en følelse af at høre til i et fællesskab: 49 % er meget enig/ enig	2023	LBF Tryghedsundersøgelse
Trivslen på individniveau stiger	Livskvalitet	Tilfredshed med dit liv: 72 % er meget tilfreds/ tilfreds Hvor ofte føler du dig isoleret fra andre: 7,8 % altid eller ofte	De 198 største områder i DK: Tilfredshed med dit liv: 72% er meget tilfreds/ tilfreds Hvor ofte føler du dig isoleret fra andre: 12.9 % altid eller ofte	2023	LBF Tryghedsundersøgelse
Udsættelser forebygges, og antallet af udsættelser på baggrund af restance fastholdes på under 6 udsættelser årligt i AAB55	Udsættelser af beboere i AAB55	3 udsættelser ¹	—	2024	Boligforeningen AAB

¹ Baseline er lavere end delmålet af tre grunde: 1) Antallet af udsættelser var højere de foregående år, 2) Data fra år fra baseline er usikkert og sandsynligvis højere og 3) Kontanthjælpsreformen kan bevirke flere udsættelser.

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:**

Her oplistes de aktiviteter, som delaftalen omfatter.

Beboerrådgivning

Sundhedstjek

Medarbejderressourcer for indsatsområdet:

Her oplistes de medarbejdere/-funktioner, der indgår i dette indsatsområde, herunder hvor stor en del af den enkelte medarbejders samlede ressourcer der forventes anvendt i indsatsområdet (timer eller %). Angivelserne skal stemme overens med angivelserne i budgettet.

Indsatsområdet vægtes overordnet 30 %:

- Boligsocial leder (ansat på 37 timer): 25 % af stillingen
- Beboerrådgiver (ansat på 32 timer): 100 % af stillingen

Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:

Her redegøres for, hvordan de boligsociale aktiviteter inden for dette indsatsområde supplerer den eksisterende kommunale indsats i boligområdet.

De to rådgivende tilbud Beboerrådgivning og Social og økonomisk rådgivning (Delaftale: Beskæftigelse) koordineres med og supplerer den kommunale indsats i samarbejde med Center for Børn og forebyggelse, Center for Voksne og Velfærd og Center for Beskæftigelse og Erhverv. Det gør sig gældende, når fokus er på enkeltydelser, beskæftigelse, underretninger, børnesager, hjemmehjælp- og vejledning med mere. Beboerrådgivningen koordineres endvidere med relevante afdelinger på boligforeningen AAB's hovedkontor. Det er i tilfælde med huslejerestance, beboerklager, husordenssager, mislighold af lejemål med mere. Beboerrådgivning foregår i samarbejde med den lokale ejendomsdrift i AAB55 og Steenbjerggård.

Sundhedstjek koordineres med og supplerer den kommunale indsats på sundhedsområdet i samarbejde med afdeling Forebyggelse og Rehabilitering i Center for Voksne og velfærd, Ishøj Kommune, som fremadrettet har et styrket fokus på forebyggelse og gerne vil tættere på borgerne.

Kommentar: Uddybes nærmere i forhold til kommunens beskæftigelsesstrategi og sundhedsstrategi

Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):

Her beskrives lokale aftaler for revision af delaftalen.

Forslag til ændringer i delaftalen drøftes i arbejdsgrupperne for de enkelte aktiviteter, som indstiller forslag til vedtagelse i den boligsociale bestyrelse.

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):**

Aktivitetsnavn:
Beboerrådgivning Aktiviteten har elementer af <i>Økonomisk rådgivning</i> og <i>Sociale viceværter</i> , jf. Center for boligsocial udviklings inspirations- og videnskatalog.
Formål:
<i>Her beskrives formålet(-ene) med den givne aktivitet, herunder hvordan denne aktivitet er med til at understøtte opnåelsen af delmålene for indsatsområdet og de overordnede mål i den strategiske aftale. Beskrivelsen bedes holdt kort og i punktform.</i> Aktiviteten understøtter opnåelsen af delmålene: - Tilliden til myndighederne stiger - Trivslen på individniveau stiger - Udsættelser på baggrund af huslejerestancer forebygges, og antallet af disse udsættelser fastholdes på under 6 udsættelser årligt - Sammenhængskraften i og tilfredsheden med boligområdet stiger Aktivitetsens formål er desuden: - at sikre de mange unge i Vejleåparken en god start i voksenlivet, ud fra en helhedsorienteret tilgang - at sikre at de voksne unge lærer at håndtere de udfordringer, som de møder, når de flytter i første egen bolig
Målgruppe(r):
<i>Beskrivelse af målgruppen/målgrupperne: antal, aldersgruppe, køn, etnicitet eller andre relevante oplysninger.</i> Socialt udsatte voksne beboere i Vejleåparken herunder især udsættelsestruede og psykisk, socialt og økonomisk sårbare beboere, samt de unge voksne, som har svært ved at finde sig til rette i egen bolig.
Indhold og praksis:
Beboerrådgivning har været en boligsocial aktivitet for AAB's afdeling 55 og Steenbjerggård siden november 2021. I den periode er der blevet udviklet et tættere samarbejde med diverse aktører i Ishøj Kommune, men ikke mindst er der kommet et nyt og tæt samarbejde med den lokale ejendomsdrift omkring indflytningssyn, servicebesøg m.m.



Derudover har der i ca. ti år været fokus på forebyggelse af udsættelser. En opgave som beboerrådgiveren nu varetager og vil varetage fremover. Over de ti år er antallet af udsættelser faldet. Antallet af udsættelser i hele Vejleåparken lå på 34 i 2012. Over de seneste år har der været væsentligt færre udsættelser. Specifikt for AAB's afdeling 55 er der dog ikke tale om et stødt fald, for i 2017 var der 7 udsættelser, i 2018 var der 2, i 2019 var der 3, mens der i 2020 var 6 udsættelser. Til gengæld var der kun 3 udsættelser i 2024². Data viser med andre ord flere udsættelser i 2020 end i de to foregående år til sammen. Grunden til, at udsættelserne i dette år er steget, kan være, at den økonomiske rådgivning til beboerne ikke var personlig som i de tidligere år, grundet coronasituationen i Ishøj. Det kan derfor pege på, at det er vigtigt at bibeholde en indsats, der er med til at fastholde et lavt antal udsættelser, som både er til kommunens, boligafdelingens og de berørte beboeres fordel. Det må derudover forventes, at Kontanthjælpsreformen kan bidrage til flere udsættelser. Et fortsat fokus på forebyggelse af udsættelser fastholdes ved at yde en særlig indsats rettet mod de mange socialt udsatte og sårbare beboere i Vejleåparken, som har en lav husstandsindkomst. Her er der ikke mindst fokus på de unge voksne med økonomiske vanskeligheder, som har figureret i tyngden af udsættelsessagerne over de seneste år.

Under den nye boligsociale helhedsplan vil vi fortsætte arbejdet med at forebygge fagedudsættelser på baggrund af huslejerestancer. Samtidig har beboerrådgiveren fokus på den tidlige indsats over for beboere med sociale udfordringer, da dette ofte er den bagvedliggende årsag til de økonomiske vanskeligheder.

Elementer i Beboerrådgivningen:

Elementer	Indhold	Aktører
Opsøgende forebyggelse af udsættelser samt løbende opfølgning på beboernes bagvedliggende problematikker	Beboerrådgiveren foretager opsøgende arbejde i boligafdelingen AAB 55, samt inviterer beboere med huslejerestance til rådgivende samtale. Samarbejdet bygger på flere års erfaring.	Opkrævning og inkasso, AAB Den boligsociale helhedsplan
Med ejendomsdriften ud på indflytningssyn	Boligafdelingerne i Vejleåparken har mulighed for at have beboerrådgiveren med ud på indflytningssyn, hvilket der er en form på i boligafdelingen AAB 55. Formålene er at beboerne tidligt kender til tilbud om beboerrådgivning, øvrige relevante boligsociale aktiviteter og at vise samarbejdet på tværs af ejendomsdrift og de boligsociale tilbud.	Ejendomsdriften Den boligsociale helhedsplan
Med Ejendomsdriften	Ejendomsdriften i boligafdelingerne i Vejleåparken har mulighed for at have	Center for Voksne og Velfærd

² Tallet er behæftet med usikkerhed og kan være højere



ud på servicebesøg	beboerrådgiveren med på servicebesøg, hvilket de gør mere og mere brug af. BEMÆRKNING: Indsatsen kræver afklaring om samarbejdet i dialog med Center for Voksne og Velfærd	Ejendomsdriften Den boligsociale helhedsplan
En-til-en rådgivning	Beboerrådgiveren varetager en-til-en rådgivning med og uden aftale. Beboerne kan være henvist fra kollegaer, samarbejdspartnere og andre beboere. Beboerne kan også selv opsøge rådgivning.	Den boligsociale helhedsplan
Opsøgende arbejde	Beboerrådgiveren varetager opsøgende arbejde ved bekymringshenvendelser, ved naboklager, ved egen observation med mere. Arbejdet kan involvere ejendomsdriften.	Ejendomsdriften Den boligsociale helhedsplan
Sundhedstjek	Værtskab for Sundhedstjek (se aktivitetsbeskrivelse nedenfor)	Forebyggelse og Rehabilitering, Center for Voksne og Velfærd Den boligsociale helhedsplan

Ansvars- og rollefordeling:

Her anføres ansvars- og rollefordelingen for parterne bag den givne aktivitet. I beskrivelsen skal der sættes fokus på, hvilke organisationer og funktioner der varetager hvilke opgaver i forbindelse med implementering af aktiviteten.

Beboerrådgiveren:

- varetager rådgivning (se endvidere ovenfor)
- varetager opsøgende arbejde og rekruttering til rådgivningstilbuddet

Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Kommune:

- Bidrager til samarbejdet og dialogen, og støtter op når beboerrådgiveren brobygger beboere til kommunale tilbud

Den boligsociale leder:

- har ledelsesmæssigt ansvar
- afrapporterer til Landsbyggefonden



Aktivitetsnavn:
Sundhedstjek
Formål:
<i>Her beskrives formålet(-ene) med den givne aktivitet, herunder hvordan denne aktivitet er med til at understøtte opnåelsen af delmålene for indsatsområdet og de overordnede mål i den strategiske aftale. Beskrivelsen bedes holdt kort og i punktform.</i> Aktiviteten understøtter opnåelsen af delmål: - Trivslen på individniveau stiger Aktiviteten har til formål, borgernært, at støtte voksne, ikke mindst forældre i at træffe gode valg for sig selv og for deres børn. Aktivitetens formål er også at støtte forældre i at være rollemodeller for deres børn.
Målgruppe(r):
<i>Beskrivelse af målgruppen/målgrupperne: antal, aldersgruppe, køn, etnicitet eller andre relevante oplysninger.</i> Målgruppen er alle voksne beboere. Den primære målgruppe er unge voksne og forældre til børn under 18 år. Bedsteforældre til mindre børn, er også i målgruppen, da de i nogle familier spiller en væsentlig rolle.
Indhold og praksis:
<i>Sundhedstjek</i> har været gennemført i en kortere periode i slutningen af den boligsociale helhedsplan 2021-25. Der er stor interesse hos Forebyggelse og Rehabilitering, Center for Voksne og Velfærd i at fortsætte aktiviteten under den kommende boligsociale helhedsplan, og der er også interesse i at forstørre og forstærke aktiviteten. <i>Sundhedstjek</i> varetages af sundhedskonsulent fra Forebyggelse og Rehabilitering, Center for Voksne og Velfærd. Beboerne inviteres blandt andet til måling af blodtryk og lungefunktion, screening for diabetes, samtale om sundhed, søvn, ensomhed, vitaminmangel, lægesamtaler, sund og billig mad med mere. <i>Sundhedstjek</i> er en platform, der kan skaleres ud fra. Er der et tema, der fylder særligt for flere beboere, vil der kunne inviteres til temamøde om samme. Forebyggelse og Rehabilitering, Center for Voksne og Velfærd samarbejder med flere sundhedsenheder i Ishøj Kommune, som de vil inddrage i rammen <i>Sundhedstjek</i>. <i>Sundhedstjek</i> vil være til stede både i Vejleåparken og Vildtbanegård og så vidt muligt i tilknytning til øvrige kommunale fremskudte tilbud. Pt. er <i>Sundhedstjek</i> hver anden uge. Hyppigheden af det fremadrettede <i>Sundhedstjek</i> planlægges i projektopstart ud fra ressourcer og behov.
Ansvars- og rollefordeling:



Her anføres ansvars- og rollefordelingen for parterne bag den givne aktivitet. I beskrivelsen skal der sættes fokus på, hvilke organisationer og funktioner der varetager hvilke opgaver i forbindelse med implementering af aktiviteten.

Beboerrådgiveren:

- varetager koordinering omkring aktiviteten og værtskabet under *Sundhedstjek*
- varetager opsøgende arbejde og rekruttering til *Sundhedstjek*
- Tovholder på arbejdsgruppen

Forebyggelse og Rehabilitering, Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Kommune:

- står for det faglige indhold ved *Sundhedstjek* og temamøder
- Indgår i arbejdsgruppen

Den boligsociale leder:

- støtter op om koordinering omkring aktiviteten
- Indgår i arbejdsgruppen
- Sikrer informationsmateriale og kommunikation omkring aktiviteten
- afrapporterer til Landsbyggefonden

UDKAST