



20-04-2017

## Notatark

### Notat vedr. kommunikationsindsats i forbindelse med overgang til ny koncessionshaver.

- Dialog med boligselskaber, grundejerforeninger mv. Der er afholdt fællesmøde med alle foreninger den 20. april, og flere bilaterale møder med bestyrelser og administration i boligforeninger og ejerforeninger.
- Information til borgerne. Der er udsendt informationsbrev til alle husstande via e-boks (alm. post til dem der er fritaget digitalpost) om overgangen til ny koncessionshaver (Bilag A). Der er udarbejdet faktaark (Bilag C), FAQ på kommunens hjemmeside er udbygget. Desuden er besvaret opkald og mails fra borgerne. Kabelplus og Ishøj Kommune uddeler breve i alle husstandes postkasser i uge 16 med brochure over, hvad borgerne kan vælge, når de skifter til Kabelplus. Brochuren vil også blive publiceret på kommunens hjemmeside (Bilag D).
- Dialog med YouSee. Møder er afholdt mhp. at tale om og indgå aftaler omkring overlevering af materiel og data til kommende koncessionshaver. Der er fremsendt brev til YouSee om at overholde aftalen med, loyalt at overlevere opgaven (Bilag B). Ishøj Kommune er af flere boligselskaber og grundejerforeninger blevet oplyst om, at YouSee har tilbudt dem at fortsætte med YouSee, frem for at fortsætte som en del af Ishøj fællesantenne. YouSee har bekræftet dette, og Ishøj Kommune har bedt om at få fremsendt materialet - dette er ikke modtaget.
- Dialog med Kabelplus (den kommende koncessionshaver). Praktikken og kommunikationen med Kabelplus om forberedelsen til overtagelsen er i fuld gang. Praktisk er der opsat overvågningskamera i hovedstationen i kælderen i rådhuset, og kabelplus' teknikere har fået adgangskort med kode til at kunne få adgang til hovedstationerne for at gennemføre de tekniske forberedelser. Kabelplus deltager i møder med boligselskaber, grundejerforeninger mv., og Kabelplus udbygger deres hjemmeside. Kabelplus åbner forretning i Ishøj Bycenter den 30. april.

Lene Jensen

